

FETP 2012-2013

Lãnh đạo Khu vực Công

Giới thiệu
30 / 07 / 2013



Các Tiếp cận Chủ yếu

- Phẩm chất và năng lực
- Quyền lực và sự ảnh hưởng
- Phong cách lãnh đạo
- Lãnh đạo theo tình huống
- Lãnh đạo mới về chất
- Lãnh đạo thích ứng

Lãnh đạo Mới về Chất

“Lãnh đạo mới về chất là quá trình ảnh hưởng tới những thái độ và giả định của các thành viên trong tổ chức để tạo ra sự tận tâm với những sứ mạng, và mục tiêu của tổ chức.”

Thuyết Lãnh đạo Mới về Chất của Burns

“Người lãnh đạo mới về chất là người thách thức những người dưới quyền thực hiện những nhiệm vụ không được quy định.”

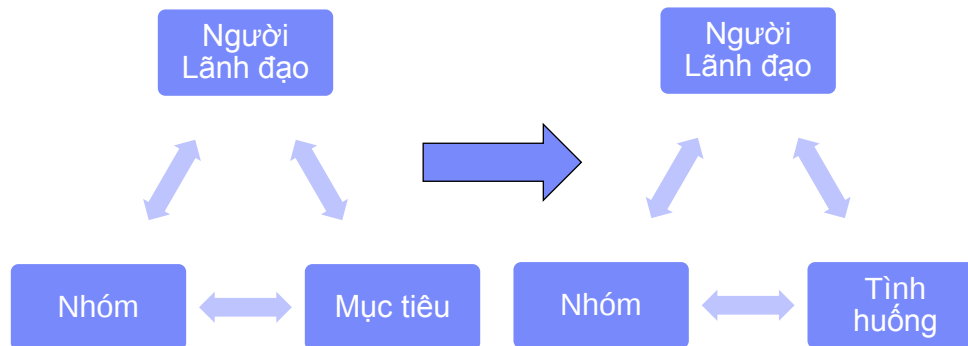
Thuyết Lãnh đạo Mới về Chất của Burns

Lãnh đạo Nghiệp vụ
Phần thưởng
Quản lý bằng ngoại lệ
Quản lý bằng ngoại lệ
Tự do

Thuyết Lãnh đạo Mới về Chất của Burns

Lãnh đạo Nghiệp vụ	Đặc điểm
Cấp bậc, vị trí	Cơ sở quyền lực
Tuân thủ	Người dưới quyền
Ngắn hạn	Thời gian
Tài chính, thăng tiến	Phần thưởng
Quan trọng	Giám sát
Lượng giá	Trọng tâm hướng dẫn
Hành vi	Thay đổi xảy ra ở đâu
Hành vi người lãnh đạo	Lãnh đạo được thể hiện ở

Williams và Heifetz



Quản lý & Lãnh đạo

“Lãnh đạo và quản lý là những hệ thống khác nhau và bổ sung cho nhau, mỗi hệ thống này có chức năng và các hoạt động riêng của nó, nhưng cả hai là cần thiết cho việc quản lý những tổ chức phức tạp.”

Nguồn: John Kotter (1990), “What do leaders really do?” *Harvard Business Review*, 68, 103-111.

Quản lý & Lãnh đạo

Quản lý
Thích ứng với sự phức tạp
Hoạch định
Tổ chức
Kiểm soát
Giải quyết vấn đề

Nguồn: Kotter, J. A Force for Change: How leadership differs from management. The Free Press. 1990. Trang 6

Nhà Quản lý & Nhà Lãnh đạo

“Nhà quản lý được xem là một nhà vận hành thụ động được vây quanh bởi mọi người và có dự định duy trì các hoạt động đang diễn ra, trong khi đó nhà lãnh đạo dường như là một người đơn độc, tiên liệu và hành động trước, trực giác, mạnh mẽ, quyết đoán, và bị hút vào những tình huống rủi ro cao khi những phần thưởng cho sự thành công là vô cùng to lớn.”

Zaleznik (1986), “Managers and Leaders: Are they different?” *Harvard Business Review*, May/June, 54

Lãnh đạo & Quản lý	
Đặc tính	Quản lý
Phương hướng	• Hoạch định và lập ngân sách • Chú ý vào kết quả ngắn hạn
Bố trí	• Tổ chức và bố trí nhân lực • Chỉ đạo và kiểm soát • Tạo ra các ranh giới
Quan hệ	• Tập trung vào đồ vật – sản xuất và bán các hàng hóa và dịch vụ • Dựa trên quyền lực vị trí • Hành động như cấp trên
Phẩm chất Cá nhân	• Giữ khoảng cách xúc cảm • Tư duy chuyên gia • Nói • Tuân thủ • Hiểu biết tổ chức
Kết cục	• Duy trì sự ổn định; tạo ra văn hóa hiệu suất



Lãnh đạo và Quản lý

Quản lý

- Làm việc trong một hệ thức
- Làm việc đúng cách
- Duy trì những gì đang có
- Quản lý các quá trình