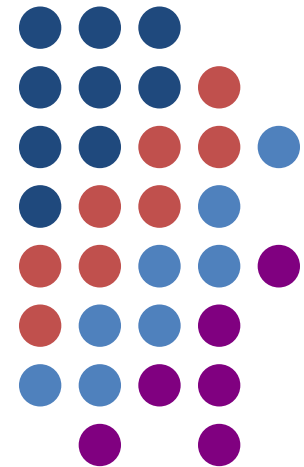


Bài 2: Học chính sách công bằng phương pháp nghiên cứu tình huống

Nhập môn chính sách công

Nguyễn Xuân Thành

T10/2015



Nghiên cứu tình huống là gì?

- Nghiên cứu tình huống mô tả một tình huống thực tế mà ở đó một lãnh đạo, nhà quản lý hay chuyên gia phải đưa ra quyết định sau khi phân tích, xét đoán và cân nhắc dựa trên những thông tin sẵn có, nhưng không đầy đủ và thường lại mâu thuẫn nhau.
- Nghiên cứu tình huống cung cấp thông tin, nhưng không có phân tích. Nhiệm vụ của học viên là làm phân tích để từ đó đưa ra giải pháp và biện luận cho giải pháp này.

Sử dụng nghiên cứu tình huống trong học tập

- Phương thức 1:
 - Làm tài liệu đọc để cung cấp thông tin cơ sở hay minh họa cho bài giảng trên lớp.
- Phương thức 2:
 - Học viên tự phân tích tình huống, chuẩn bị các đề xuất hay chiến lược của riêng mình để thảo luận trên lớp và/hoặc viết bài chính sách.

Chuẩn bị cho nghiên cứu tình huống

- Chuẩn bị nghiên cứu tình huống đòi hỏi việc áp dụng phương pháp học tập chủ động.
 - Không chỉ đọc NCTH mà thực sự nắm bắt và vận dụng những thông tin trong NCTH để giải quyết một hay nhiều vấn đề cụ thể.
 - Không chỉ chấp nhận thông tin mà phân tích thông tin và đưa ra ý tưởng của riêng mình.
 - Đặt câu hỏi: NCTH này sẽ giúp ích gì cho mình trong công việc sau này?
 - Đặt câu hỏi: kinh nghiệm và kiến thức gì sẽ giúp mình phân tích và giải quyết vấn đề trong NCTH này?
- Tập trung chuẩn bị thảo luận nghiên cứu tình huống vào 3 nội dung:
 - Trình bày thông tin
 - Phân tích
 - Đưa ra quyết định

Nắm ý chính của nghiên cứu tình huống

- Nắm ý chính của nghiên cứu tình huống trước khi đọc
 - Xem xét bố cục của NCTH
 - Tên và các tiêu đề của NCTH cho ta biết những gì?
 - Các dữ liệu trong bảng, biểu và phụ lục chứa đựng những thông tin gì và minh họa cho những vấn đề nào?
 - Đọc cẩn thận các câu hỏi hướng dẫn

Đọc lướt nghiên cứu tình huống

- Đọc phần giới thiệu và kết luận của NCTH trước. Hai phần này cho ta biết gì về những vấn đề mà NCTH đề cập, hiện trạng, tầm quan trọng và quyết định phải đưa ra.
- Chú ý đến những đoạn in đậm hay in nghiêng.
- Chú ý đến phạm vi về không gian và thời gian: NCTH bảo trùm những lĩnh vực nào, vị trí địa lý nào và ở vào khoảng thời gian nào?
- Tự trình bày những vấn đề trong NCTH sau khi đọc lướt:
 - NCTH kể câu chuyện gì?
 - Vấn đề cần giải quyết là gì?
 - Người ra quyết định là ai? Ra quyết định gì? Mục tiêu của người ra quyết định là gì?
 - Những đối tượng khác là ai? Mục tiêu của họ là gì?
 - Đây là những mẫu thuẫn hay xung đột tiềm năng về quan điểm, về ý tưởng và về giá trị?

Đọc kỹ và tổ chức thông tin

- Đọc kỹ NCTH để nắm bắt những chi tiết giúp trả lời câu hỏi hướng dẫn và câu hỏi của chính mình.
- Đánh dấu những thông tin mà mình cho là quan trọng.
- Đối với mỗi vấn đề trong NCTH, xác định:
 - Thông tin khách quan về vấn đề
 - Các đối tượng liên quan
 - Quan điểm, ý kiến và thông tin do các đối tượng này đưa ra và tính thiên lệch của chúng
 - Các giới hạn về nguồn lực
- Phát hiện các mối quan hệ nhân quả từ những gì trình bày trong NCTH.
- Đặt câu hỏi: ta cần có những thông tin thêm gì?

Phân tích

- Xem lại câu hỏi hướng dẫn và các vấn đề chính đã tóm lược.
- Xây dựng khung phân tích.
- Thực hiện những phân tích định lượng nếu cần thiết.
- Chứng minh các mối quan hệ nhân quả đã phát hiện bằng các phân tích định tính và/hoặc định lượng.
- Linh hoạt trong việc đưa ra giả định và thực hiện các phép ước lượng gần đúng; thận trọng với các thiên lệch có thể xảy ra do các giả định hay phép tính gần đúng của mình.
- Đưa ra các nhận định
 - Xây dựng các lập luận ủng hộ cho từng nhận định của mình.
 - Xác định các lập luận phản đối cho nhận định của mình
 - Phản hồi lại các lập luận phản đối.
- Nhập vai vào các đối tượng khác nhau trong quá trình phân tích

Ra quyết định

- Tóm lược các lựa chọn hay giải pháp trình bày trong NCTH
- Trình bày các điểm mạnh/điểm yếu của từng lựa chọn/giải pháp dựa trên kết quả phân tích của mình
- Đưa ra các điều chỉnh đối với các lựa chọn/giải pháp hoặc đưa ra lựa chọn/giải pháp mới
- Đánh giá tính khả thi
- Sắp xếp thứ tự ưu tiên
- Thiết kế lịch trình thực thi
- Trình bày các kết quả ngắn hạn và dài hạn dự kiến; so sánh các kết quả này với mục tiêu ban đầu của người ra quyết định

Tham gia thảo luận

- Tập trung vào 3 nội dung:
 - Dữ kiện: Điều gì đã xảy ra?
 - Phân tích: Tại sao?
 - Ra quyết định: Làm gì?
- Lắng nghe một cách chủ động:
 - Không chỉ tiếp nhận thông tin mà còn diễn giải thông tin
 - Quan sát cách đặt câu hỏi của người điều khiển thảo luận
 - Quan sát không khí thảo luận của cả lớp.

Các hình thức tham gia thảo luận

- Trình bày dữ kiện trong nghiên cứu tình huống
- Đưa ý kiến đồng ý và diễn giải thêm để làm tăng thêm tính thuyết phục.
- Đưa ý kiến không đồng ý và lập luận của mình để giải thích lý do tại sao không đồng ý.
- Đưa ra cái nhìn hay cách tiếp cận khác
- Đặt câu hỏi
- Tóm lược và tổng hợp ý kiến