

Nội dung

- Nội dung bài một thuộc phần 1 về “nền tảng cơ bản của Quản lý Công”
- Tại sao chúng ta học quản lý công?
- Những câu hỏi lớn trong quản lý công – 3 mục tiêu của QLC
- Giải thích về Yêu cầu khóa học

QLC là gì?

- QLC có phải là quản lý? – Như các trường kinh doanh chuyên dạy nhà quản lý nên biết gì và sử dụng các công cụ như thế nào
- QLC có giống những gì dạy ở trường kinh doanh? Có/không?

Trường kinh doanh dạy:

Chiến lược (hoạch định chiến lược)
Marketing
Lý thuyết tổ chức và hành vi
Nguồn nhân lực (HR)
Tài chính kế toán
Phương pháp nghiên cứu
IT

Gần
tương tự

Trường QLC dạy:

(một số môn sau)
Kinh tế học khu vực công
Tài chính kế toán
Quản lý nguồn nhân lực
Lý thuyết tổ chức
IT (e-Government)
Chính sách công

Có thể
hoặc
không

Tùy vào hành động của chính phủ

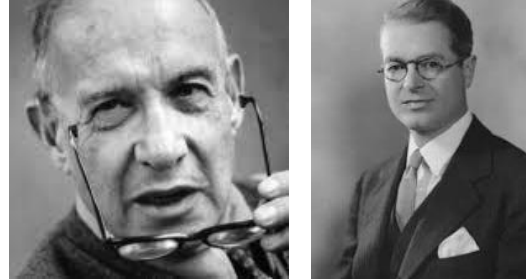
(Ví dụ)

Quản lý kinh doanh so với quản lý công

Quản lý tổ chức phi lợi nhuận so với quản lý tổ chức công

- **Khu vực công**: có những khu vực khác (tư và phi lợi nhuận)
- Công có nghĩa là Khu vực công vì công chúng, giá trị công hoặc vì lợi ích công.
- **Quản lý** có nghĩa là một tổ chức huy động các yếu tố như tài chính, nhân lực...để đạt được mục tiêu

POSDCORB



- Peter Drucker (1953) – tập hợp các kỹ năng quản lý chung (các chức năng phổ biến của nhà quản lý), **POSDCORB**
- Được nhiều học giả về hành chính công thống nhất (W. Wilson, L. Gulick, etc.)

Chức năng cấp trên:

Planning: hoạch định

Organizing: tổ chức

Staffing: nhân sự

Directing: chỉ đạo

Chức năng cấp dưới:

Coordinating: điều phối

Reporting: báo cáo

Budgeting: dự toán

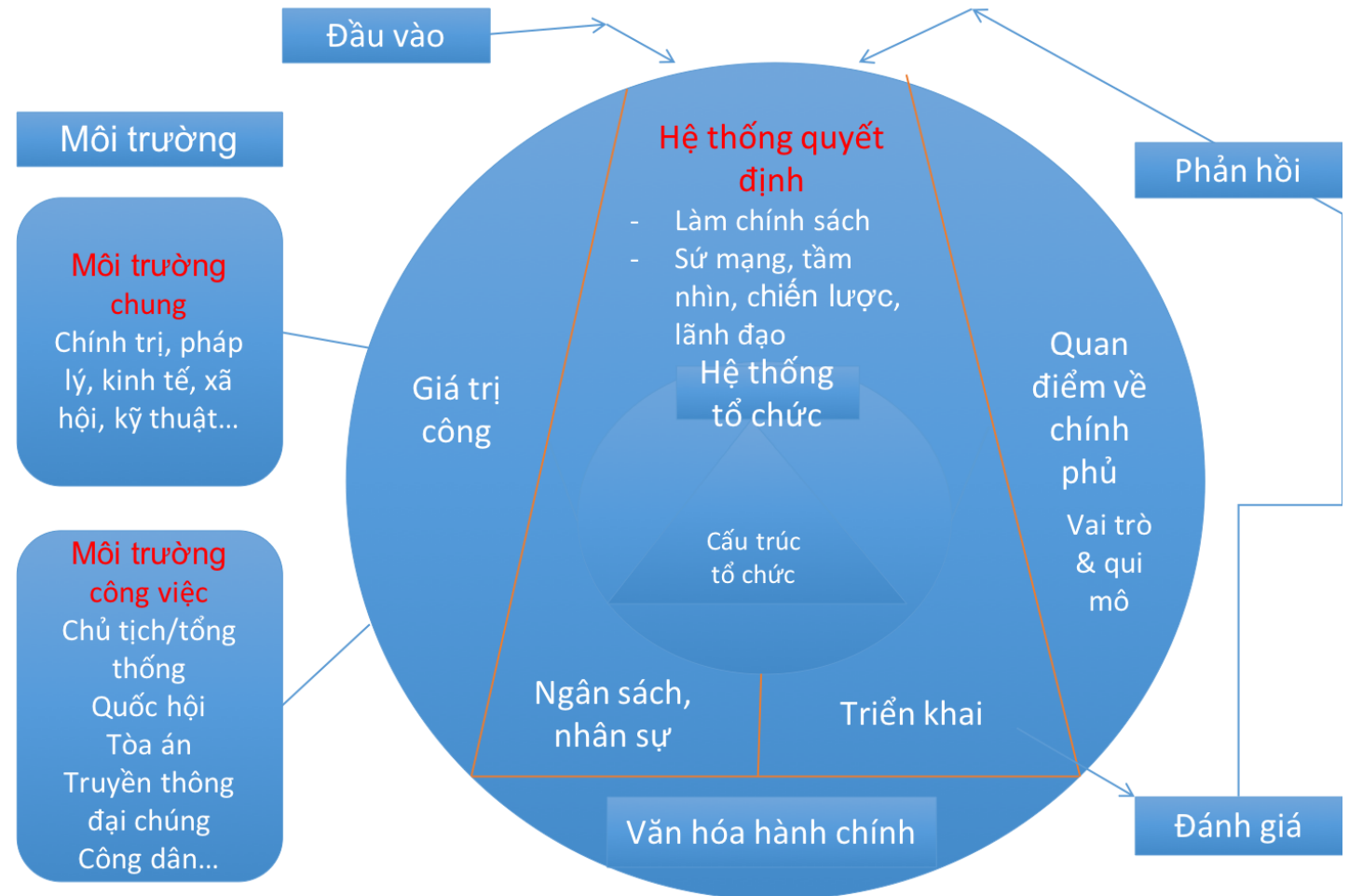
Câu hỏi

- POSDCORB có phải là điều mà các cơ quan nhà nước làm? Quản lý công và tư nhìn chung có giống nhau?
- Các chức năng sau của nhà nước thì sao
 - Phân phối của cải, nguồn lực, dịch vụ (như phúc lợi)
 - Điều tiết (chế tài – thưởng phạt)
 - Cho phép, phê duyệt...
 - Quản lý tài nguyên thiên nhiên (ngăn chặn khai thác quá mức)

QLC không đơn giản là hành chính

- Không đơn giản là hành chính:

- ✓ Giá trị công
- ✓ Hệ thống ra quyết định với sứ mạng và mục tiêu
- ✓ Văn hóa bộ máy (quan liêu)
- ✓ Quản lý các bên liên quan và môi trường một cách chiến lược



Mark Moore (1984)

“Quan niệm của chúng ta về ‘quản lý công’ bổ sung thêm trách nhiệm xác định mục tiêu và quản lý chính trị vào trách nhiệm truyền thống của nền hành chính công... Nhận thức của chúng ta về ‘quản lý công’ đưa thêm vào một số chức năng điều hành thiết yếu như xác định mục đích, duy trì sự khả tín với người giám sát, quản lý thẩm quyền và nguồn lực, và định vị tổ chức trong một môi trường chính trị như là những cấu phần cốt lõi trong công việc của nhà quản lý công.

(Moore, 1984: A Conception of Public Management, p.2-3).



Quản lý công nghiên cứu những gì?
- Những câu hỏi lớn -

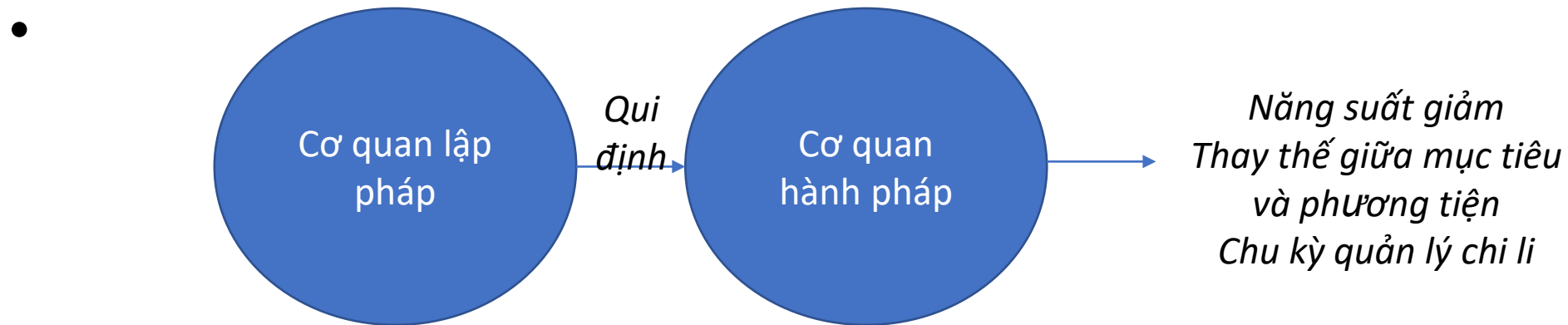
Những câu hỏi lớn trong QLC



- Robert D. Behn (1995) nêu ba câu hỏi lớn. Tại sao nghiên cứu QLC, vì mục đích gì?
- **Những câu hỏi lớn định hình ngành học:** Tìm hiểu hành vi của các tổ chức công và cải thiện kết quả hoạt động của các tổ chức này.
- Câu hỏi mô tả – tại sao họ làm như vậy và làm thế nào để khắc phục?
- Tạo tri thức để nhà quản lý sử dụng được – cải thiện hiện trạng.
(ví dụ Chỉ báo quản trị tốt của Việt Nam 99/200)

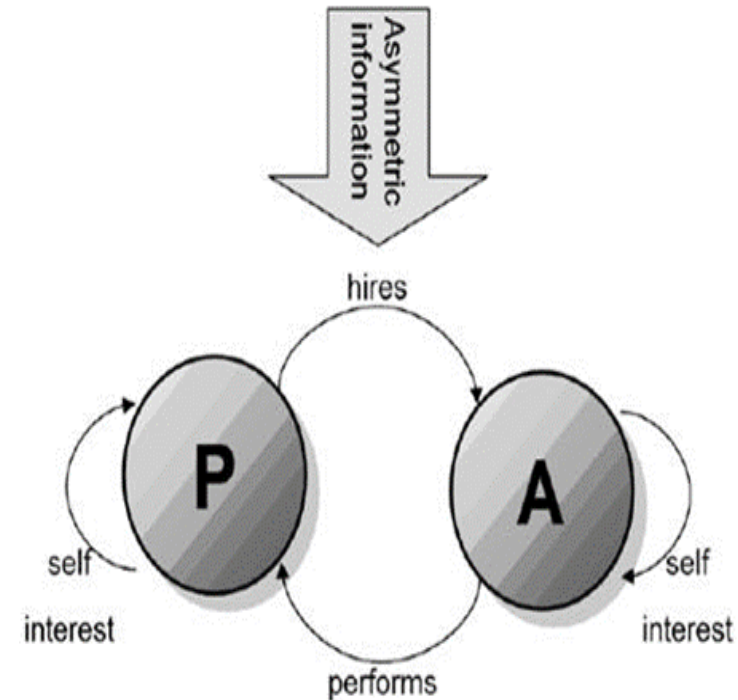
Vấn đề quản lý chi li

- Làm thế nào giúp các nhà quản lý công phá vỡ chu kỳ quản lý chi li – sự quá lố của qui định?
- Ví dụ, những ràng buộc luật pháp lên cơ quan nhà nước thông qua nhiều qui định qui trình.
- Câu hỏi: điều gì xảy ra nếu cơ quan lập pháp quá chú trọng vào qui định và qui trình?



Các câu hỏi liên quan

- Niềm tin: nhà quản lý công có thể giảm sự bất tín tồn tại cố hữu trong mối quan hệ giữa bên hành pháp và lập pháp trong chính phủ như thế nào?
- Quản trị: nhà quản lý công có thể giúp làm sáng tỏ cách thức các nhà lập pháp, lãnh đạo chính trị, và công chức chuyên nghiệp nên chia sẻ trách nhiệm làm chính sách và triển khai chính sách như thế nào?
- Tinh thần kinh doanh: nhà quản lý công có thể xác định và phát triển cách tiếp cận mang tính sáng tạo kinh doanh trong quản lý công như thế nào để không chỉ cần thiết mà còn chính danh và hợp đạo đức?



Câu hỏi về động lực

- Nhà quản lý công tạo động lực cho nhân viên như thế nào (và cả công dân) để theo đuổi những mục tiêu công quan trọng với sự thông minh và năng lượng đầy đủ?
- Thưởng tiến/tuyển dụng/khen thưởng – bị ràng buộc theo hiến pháp hoặc pháp lý trong các tổ chức công
- Hạn chế những giả định định hướng kiểm soát (lý thuyết người chủ - thừa hành)
- Bẫy giả định ‘tác nhân duy lý’
- Nhân tố con người nổi lên (ví dụ mối quan hệ con người)

Câu hỏi đo lường

- Phải xác định và đo lường thành tựu nào sẽ góp phần vào công việc tốt
- Nhà quản lý công đo lường thành tựu của cơ quan và của chính mình như thế nào?

Vì sao chúng ta cần những câu hỏi lớn
khi học quản lý công?



Chỉ số quản trị hiệu quả

Các tổ chức quốc tế như WB, khuyến khích sử dụng “Chỉ số Quản trị công hiệu quả”

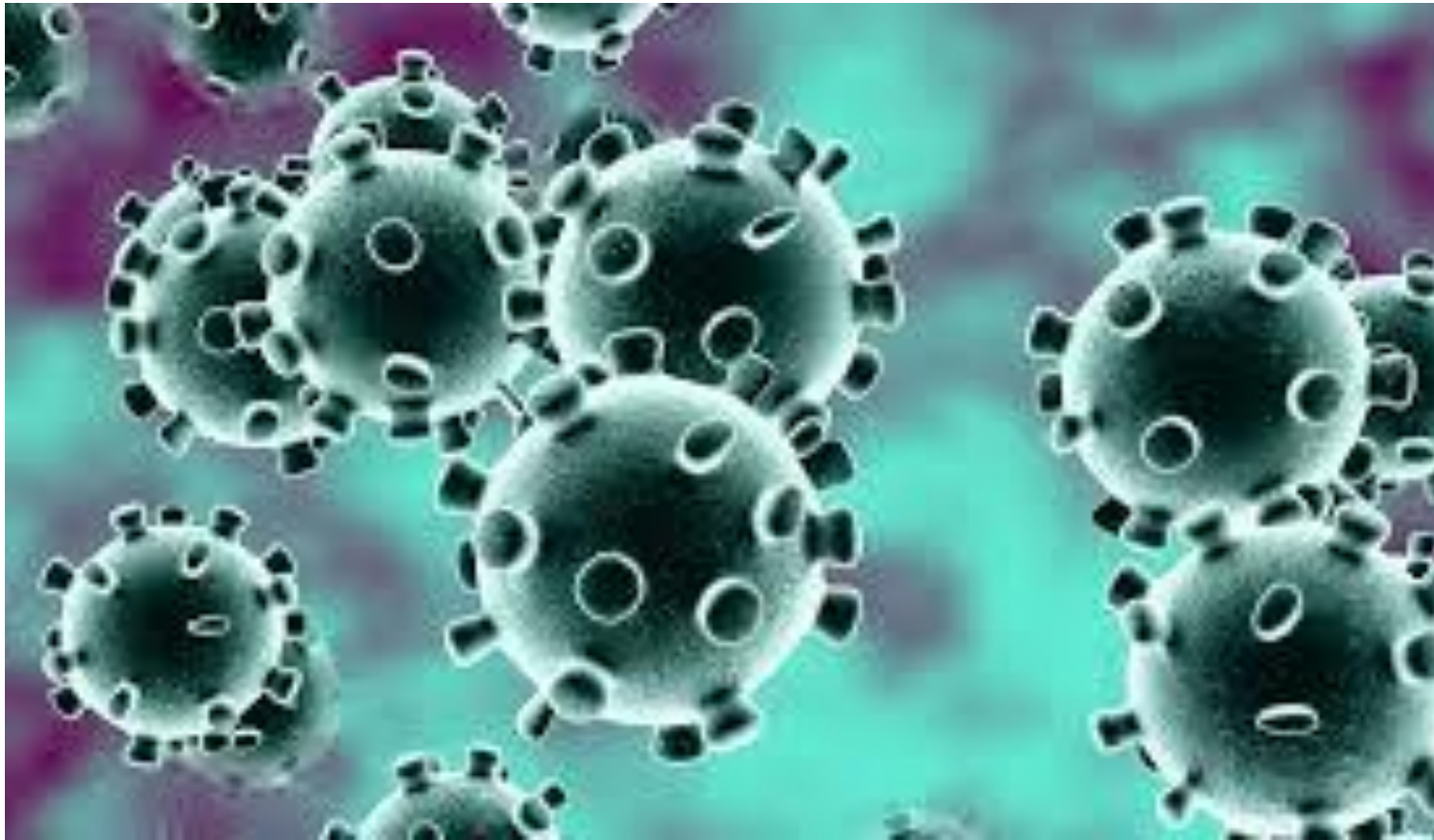


- Sự tham gia của công dân vào hoạt động chính trị
- Thượng tôn pháp luật (thực thi luật không thiên vị)
- Minh bạch (quyết định được đưa ra theo quy định và luật)
- Luôn đáp ứng (phục vụ tất cả các bên liên quan)
- Hướng tới đồng thuận (dung hòa giữa các lợi ích khác nhau)
- Bình đẳng & bao trùm, hiệu quả, kết quả, trách nhiệm giải trình

Thảo luận trong lớp

- Theo tác giả Brett Davis (2016), đâu là hành vi sai trái của cán bộ khu vực công ở Việt Nam? Trục trặc chính trong ‘quản lý công’ ở Việt Nam là gì?
- Bài nghiên cứu này được viết dựa trên khảo sát 14.000 cán bộ công chức ở Việt Nam. Bạn có đồng ý với những nhận định của tác giả? Nếu không đồng ý, đâu là trục trặc lớn nhất trong quản lý công ở Việt Nam, theo ý kiến của bạn?
- *Café Tien* – đây có phải là một trục trặc của quản lý công?





COVID-19

- Nhiều người ca ngợi Việt Nam đã có phản ứng nhanh nhẹn trong công tác ngăn chặn dịch bệnh COVID-19. Chính phủ Việt Nam đã phản ứng rất nhanh với khủng hoảng và thành công dập dịch. Rõ ràng đây là một thành công đáng tự hào.
- Theo bạn, đâu là cơ sở cho thành công trước mặt này? (trong tương lai chúng ta chưa biết liệu chính phủ có tiếp tục thành công như vừa qua hay không).

Cấu trúc môn học

- Xuyên suốt môn học, ta sẽ xem xét những chủ đề sau:

Phần I

Giới thiệu

Bối cảnh và hình dạng Khu vực công

Chính phủ tốt

Kỹ năng tư duy thời đại mới

Phần II

Tổ chức công và cấu trúc bộ máy quản lý nhà nước

Văn hóa tổ chức

Tham nhũng

Lãnh đạo công

Chính phủ điện tử

Phần III

Tuyển dụng

Tạo động lực cho công viên chức nhà nước

Lương thưởng

Phần IV

Quản lý kết quả công việc

Quản lý tổ chức phi lợi nhuận

Phân tích các bên liên quan