

Quản Lý Công

Bài 4: Quản lý chính sách với công nghệ

Nội dung

Chiến lược và chính sách

Quản lý chính sách: vai trò công nghệ

Áp dụng công nghệ vào quản lý chính sách

Thảo luận: Chạm giấc mơ Huế - Thành phố thông minh

Chiến lược và chính sách

Khái niệm chính sách công

Chiến lược, chính sách, kế hoạch

Chính sách và công nghệ

Chính sách công là gì

- “The term public policy always refers to the **actions** of **government** and the intentions that determine those actions.”
- “Whatever **governments** **choose** to do or not to do.”
- “Public policy consists of **political decisions** for implementing programs to achieve societal goals.”
- “Public policy is the outcome of the **struggle** in **government** over who gets what.”

(Birkland, An Introduction to the Policy Process, 2016)

- Policy for the public?

Đặc điểm chính sách công

- Policy is made in **response to** some sort of **problem** that requires attention.
- Policy is made on the “**public’s**” **behalf**.
- Policy is oriented toward a goal or desired state, such as the solution of a problem.
- Policy is ultimately **made by governments**, even if the ideas come from outside government or through the interaction of government and nongovernmental actors.
- Policy is interpreted and implemented by public and private actors who have different interpretations of problems, solutions, and their own motivations.

(Birkland, 2016)

Chiến lược, chính sách, kế hoạch

Strategy



Policy

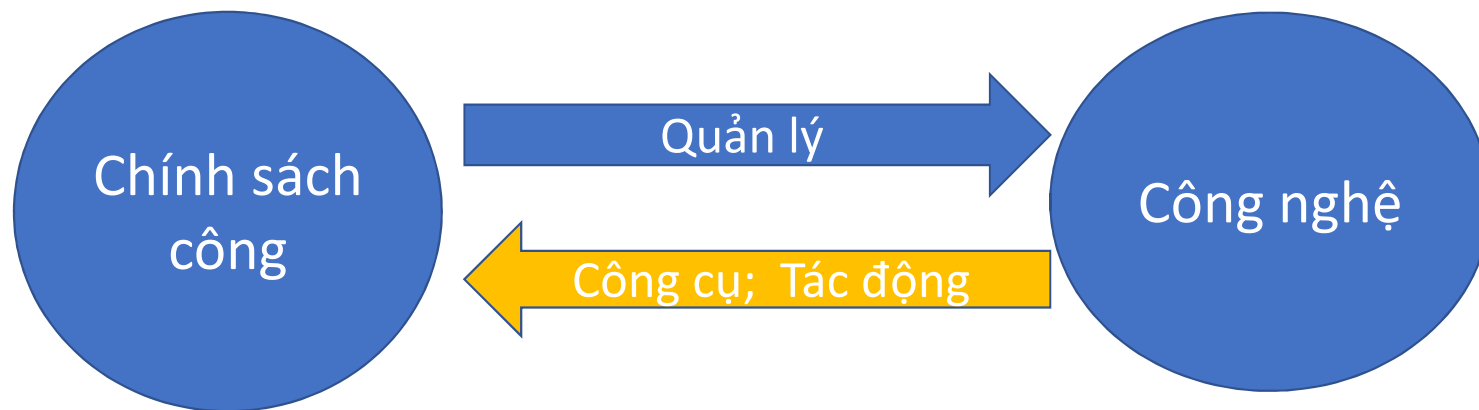


Plan

Ví dụ:

- Chiến lược phát triển kinh tế - xã hội 10 năm 2021-2030
- Chính sách vĩ mô, đối ngoại, tài khóa, tiền tệ, ngoại thương, khoa học công nghệ
- Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội năm 2021

Chính sách và công nghệ



“90 percent of the world’s data has been generated since 2010 and every day we create 2.5 quintillion $[10^{18}]$ bytes of data.” (Shark, 2015)

Quản lý
chính sách:
Vai trò của
công nghệ
số

Lợi ích của công nghệ số đối với
quản lý chính sách

Ý nghĩa chiến lược của công
nghệ số

Bắt cập khi áp dụng công nghệ
số

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Đăng nhập



Giới thiệu

Thông tin và dịch vụ

Thanh toán trực tuyến

Phản ánh kiến nghị

Thủ tục hành chính

Hỗ trợ

Nhập từ khoá tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao



Dịch vụ công trực tuyến

Hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch COVID-19



Tổng hợp tình hình đồng bộ trạng thái hồ sơ thủ tục hành chính lên Cổng Dịch...

Ngày 17/03/2021

Tổng hợp tình hình kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia của Bộ,...

Ngày 17/03/2021

Cung cấp 6 dịch vụ công từ ngày 01/07/2020

Ngày 25/06/2020



CÔNG DÂN

DOANH NGHIỆP

<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

Cổng thông tin chính phủ điện tử



CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CHÍNH PHỦ
TRANG TIN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ

[SỰ KIỆN](#) [VĂN BẢN PHÁP LÝ](#) [VĂN BẢN HƯỚNG DẪN](#) [SỐ LIỆU BÁO CÁO](#) [THÔNG TIN NỘI BỘ](#) [LIÊN HỆ](#)

Ngày 21 tháng 04 năm 2021



Năm 2021, tích hợp, cung cấp 55 dịch vụ công trên Cổng DVC Quốc gia

Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc: Bước tiến quan trọng hướng tới Chính phủ số

Phối hợp xây dựng Tòa án điện tử

Khai trương Cổng Thông tin tiếp nhận phản ánh, công bố tin giả

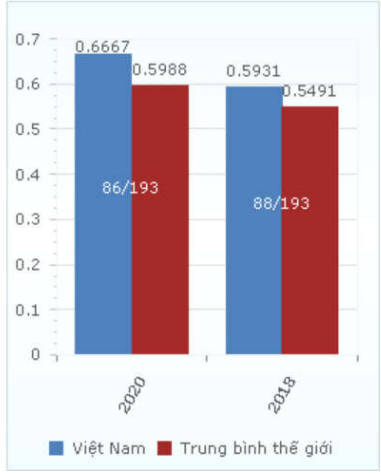
Kế hoạch chuyển đổi số Bộ TT&TT: Sớm hình thành hệ sinh thái số

Bốn dịch vụ công mới tích hợp: Tiết kiệm 1.376 tỷ đồng/năm

Cổng Dịch vụ công quốc gia: Kênh hữu hiệu 'hiện đại hóa' TTHC

An toàn, an ninh mạng "make in

CHỈ SỐ XẾP HẠNG CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ CỦA VIỆT NAM



Year	Việt Nam	Trung bình thế giới
2020	0.6667	0.5988
2019	0.5931	0.5491

86/193 (2020), 88/193 (2019)

■ Việt Nam ■ Trung bình thế giới

Chuyển đổi số giúp doanh nghiệp cạnh tranh với quốc tế

(Chinhphu.vn) - Hiện nay, việc chuyển đổi số rất thuận lợi vì có rất

<http://egov.chinhphu.vn/>

Lợi ích của công nghệ số trong quản lý chính sách

- Cheaper, faster, less error-prone, anonymous, less corruption.
 - *For example, processing welfare claims efficiently depends on the quality and timeliness of information lodged by the claimant. The relative cost ratios of online, phone and paper processing is 1:10:100 (European Commission, 2010: 28)*
 - Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư
- What else?
 - equitable
 - transparent

Ý nghĩa chiến lược của công nghệ số đối với quản lý công

- Phát triển kinh tế:
 - Kinh tế số
 - Thoát bẫy thu nhập trung bình?
 - Nhà nước kiến tạo?
 - Đô thị thông minh
- Hành chính công
 - Chính phủ điện tử, chính phủ số
 - Thí nghiệm thể chế mới
- (sandbox)
- Xã hội:
 - Khoảng cách số
 - Bình đẳng
- An ninh, quốc phòng:
 - Chủ quyền số, an ninh số
 - Biên giới số

Bất cập khi áp dụng công nghệ số

- So với phương thức truyền thống (trực tiếp, giấy tờ, điện thoại), áp dụng công nghệ số (Internet, website, smartphone) vào quản lý công có những thách thức/bất cập/hạn chế/rủi ro gì?
V.d. Đề án tin học hóa quản lý hành chính nhà nước giai đoạn 2001 - 2005 (Đề án 112)
- Có cách nào khắc phục?

Áp dụng công nghệ số vào quản lý công

Chính phủ điện tử - chính phủ số

Phương thức áp dụng

Thách thức

Chính phủ điện tử - chính phủ số

- “**E-government** refers to the use of ICTs, and particularly the Internet, to achieve better governance (OECD, 2014a).”
- “**Digital government** may be defined as “the use of digital technologies, as an integrated part of governments’ modernisation strategies, to create public value.”
- **Open Government Data:** the release of data collected and produced by public organisations while performing their tasks, or data commissioned with public funds.

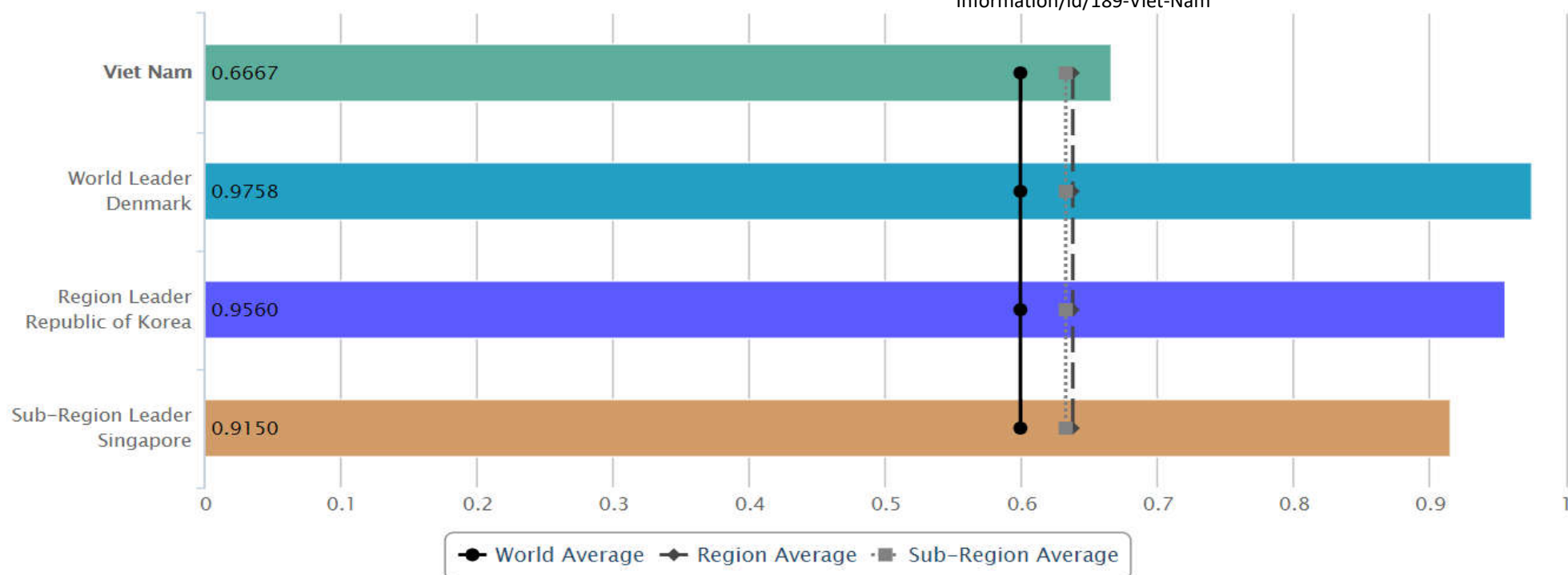
(OECD, Broadband Policies for Latin America and the Caribbean: A Digital Economy Toolkit, Chapter 12, 2016)

UN E-Government Development Index (EGDI)

E-Government Development Index

2020

Source: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/189-Viet-Nam>



Highcharts.com

E-Government Development Index	2020	2018	2016	2014	2012	2010	2008	2005	2004	2003
Viet Nam (Rank)	86	88	89	99	83	90	91	105	112	97
Viet Nam (Value)	0.66670	0.59310	0.51426	0.47045	0.52169	0.44544	0.45580	0.36398	0.33777	0.35726

UN EGDI – Chỉ số thành phần

- 1/3 from the Telecommunications Infrastructure Index (TII) based on data provided by the International Telecommunications Union (ITU)
- 1/3 from the Human Capital Index (HCI) based on data mainly provided by the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO)
- 1/3 from the Online Service Index (OSI) based on data collected from an independent Online Service Questionnaire (OSQ), which assesses the national online presence of all 193 United Nations Member States.
- The EGDI is used to **measure the readiness and capacity of national institutions to use ICTs to deliver public services**

(Source: [https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20\(Full%20Report\).pdf](https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20(Full%20Report).pdf))

Phương thức áp dụng công nghệ số

- Electronic service delivery
- Digital networks to integrate data **horizontally** (i.e. within or between services): a full picture of customers' needs, preferences and transaction histories.
- Processes should be joined-up **vertically** (i.e. between services and customers), thus integrating the supply and processing of information.

Phương thức áp dụng công nghệ số

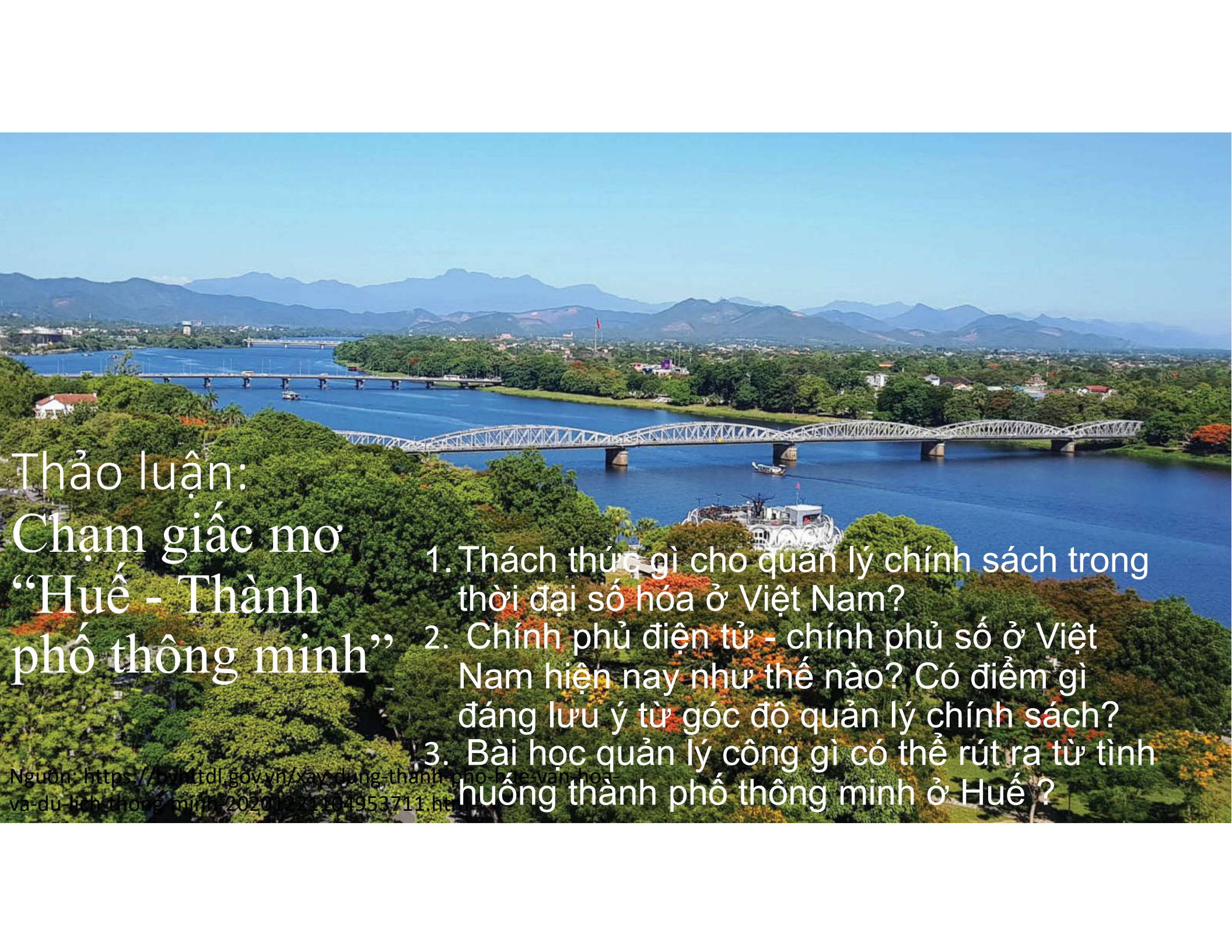
- Portals:
 - all or most public services
 - a central plank in the electronic service delivery strategies.
- The aim:
 - an easily navigable website,
 - bringing together the services that individuals are likely to need
 - regardless of which agencies provide the back-office support.

Phương thức áp dụng công nghệ số

- Categories:
 - 'life events'
 - 'product group' (immigration, protecting the environment or employing people);
 - 'client group' (disabled people or native Australians).
- Other channels:
 - Social media: U.K. public diplomacy, Trump
 - Smartphone App e.g. BlueZone, Hue-S

Thách thức

- Đến từ đâu:
 - Chính quyền
 - Tổ chức
 - Người dân
- Ví dụ:
 - Bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư
 - Quản lý định danh
 - Truy cập và thực thi
- Cách khắc phục



Thảo luận: Chạm giấc mơ “Huế - Thành phố thông minh”

1. Thách thức gì cho quản lý chính sách trong thời đại số hóa ở Việt Nam?
2. Chính phủ điện tử - chính phủ số ở Việt Nam hiện nay như thế nào? Có điểm gì đáng lưu ý từ góc độ quản lý chính sách?
3. Bài học quản lý công gì có thể rút ra từ tình huống thành phố thông minh ở Huế ?

Nguồn: <https://bvt.ttdl.gov.vn/xay-dung-thanh-pho-hue-van-hoa-va-du-lich-thong-minh-2020/221104953711.htm>