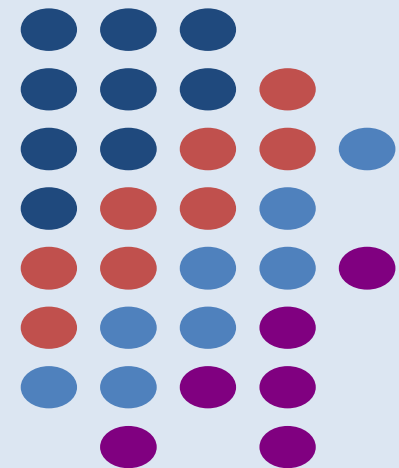


Bài 12: Thuyết phục và truyền cảm hứng

Lãnh đạo trong khu vực công
MPP2022 – Học kỳ Thu 2021

Nguyễn Xuân Thành



Diễn thuyết

Ba thành tố giúp diễn thuyết thành công – Aristotle:

- Logos – Lô-gic
- Pathos – Tình cảm
- Ethos – Giá trị

6 nguyên lý tăng tính thuyết phục

- Đơn giản và mạch lạc
- Kể chuyện, dùng minh họa
- Biết cử tọa của mình là ai
- Nhắc lại thông điệp
- Chọn từ cẩn thận
- Thông điệp chân thật

Thông điệp chân thật

- Chứng minh rằng mình sống đúng với **giá trị** của mình.
- Nói sao làm vậy
- Đảm bảo tính **nhất quán**.
- Đặc biệt là thể hiện quyết tâm trong những tình huống khó khăn.
- Và giá trị được xây dựng trên **sự tin cậy**.