

QUẢN LÝ CÔNG



§8. SỰ CHÍNH DANH & ỦNG HỘ CHÍNH TRỊ

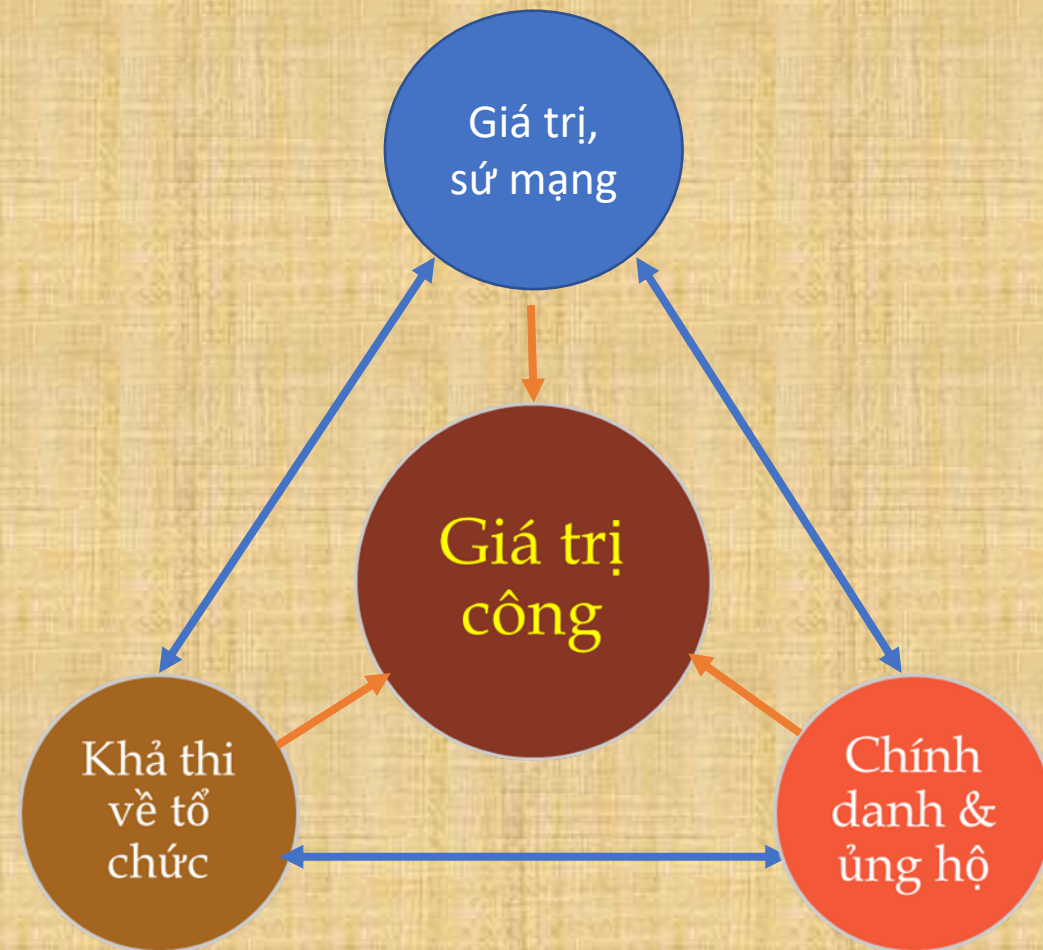
Nguyễn Quý Tâm
Vũ Thành Tự Anh

Nội dung

- Nhìn lại tam giác chiến lược giá trị công
- Quản lý chính trị và môi trường thẩm quyền
 - Tình huống Mahoney và dự án Park Plaza
- Thảo luận nhóm: Tình huống ông Đoàn Ngọc Hải và chiến dịch giành lại vỉa hè Quận 1
- Kết luận: Các bước quản lý chính trị và thách thức

Tam giác chiến lược

- Giá trị thực chất
- Sự chính danh, ủng hộ
- Khả thi về tổ chức và thực hiện



Khái niệm “**tam giác chiến lược**” kết hợp các kỹ thuật **phân tích chính trị** và **phân tích chính sách** cùng với **phân tích hành chính và tổ chức** vào kho kỹ năng cần thiết của các nhà quản lý công.

Chính trị trong bối cảnh quản lý công là gì?

- Những kỳ vọng và khát khao **hiện tại** của người dân và đại diện của họ
- Những thỏa thuận chính trị được luật hóa **trước đó** đã xác định và trao thẩm quyền hành động cho nhà quản lý

Tại sao chính trị quan trọng?

- **Diễn ngôn và môi trường chính trị** cho biết những **mục đích được coi là quan trọng** đối với công chúng và các nhà chính trị, do vậy trở thành **trọng tâm nỗ lực quản lý**, giúp khám phá và định hình các nhiệm vụ hành động của họ.
- **Thể chế chính trị** chi phối nguồn lực – tiền bạc và quyền hạn – không chỉ của các nhà quản lý công mà của cả những cá nhân và tổ chức ở bên ngoài nhưng lại góp phần vào mục đích của nhà quản lý.
- Nhà quản lý công có **trách nhiệm giải trình** về mặt lý thuyết và thực tế trước **hệ thống chính trị và luật pháp**; chính trong lĩnh vực chính trị mà kết quả hoạt động của họ được đánh giá và tiếng tăm của họ được bồi đắp.

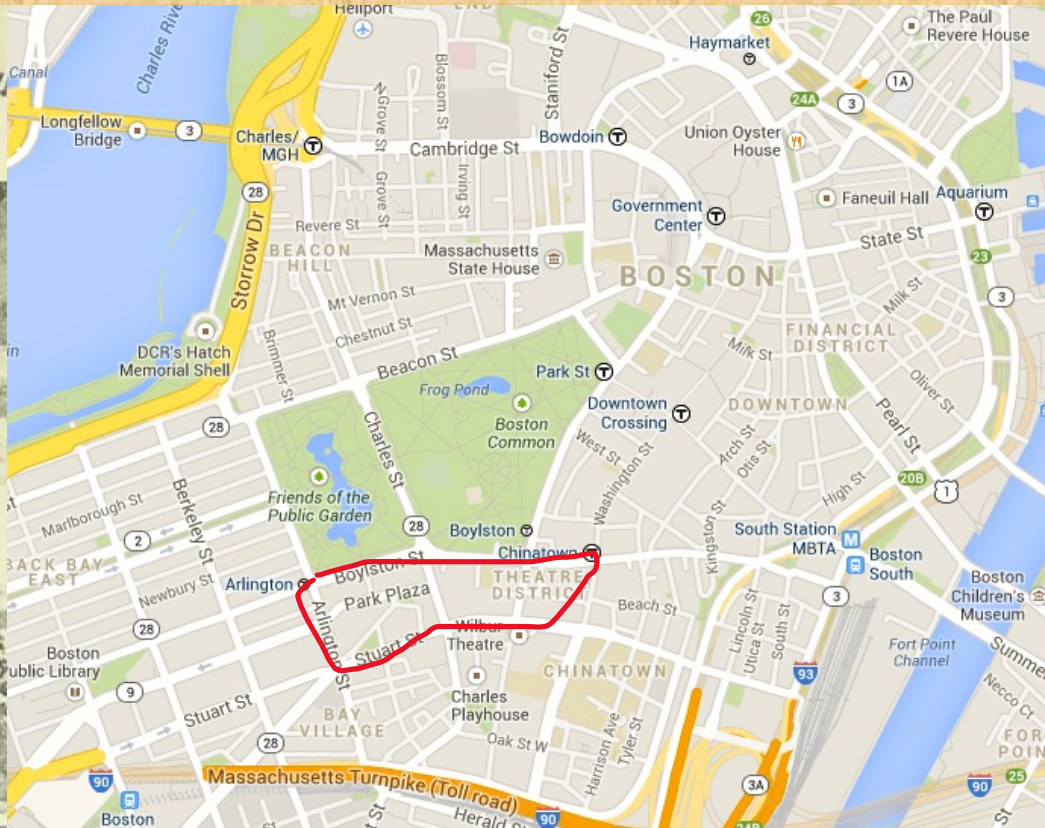
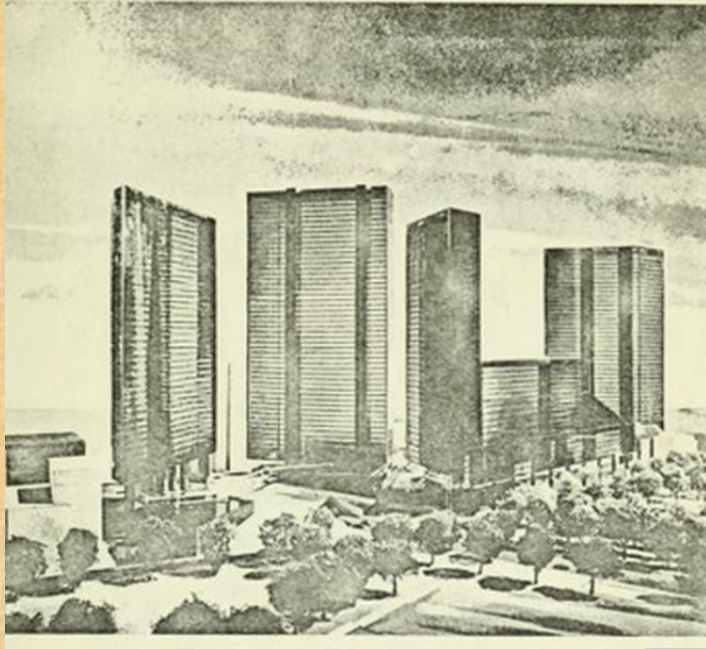
Quản lý chính trị

- Quản lý chính trị củng cố thẩm quyền hành động. Nó giúp nhà quản lý huy động thêm sự ủng hộ chính trị và chính danh cần thiết để chỉ đạo hoạt động và đạt mục tiêu được ủy nhiệm.
- Dù muốn hay không nhà quản lý vẫn phải chấp nhận và tìm cách cân bằng giữa các động năng chính trị.

Môi trường thẩm quyền

- Nhóm người mà nhà quản lý nên (và thường phải) chú ý tương tự như khi họ quản lý nhân viên và thuộc cấp.
 - Cơ quan lập pháp, quản lý nhà nước, giới chuyên môn
 - Truyền thông, báo chí
 - Nhóm lợi ích: Có tổ chức hoặc phân tán
 - Tòa án
- Nhu cầu và kỳ vọng **không ổn định**, có thay đổi
 - Ở **mỗi thời điểm** môi trường thẩm quyền đều có cấu hình đặc thù như sau: giúp duy trì nỗ lực của nhà quản lý theo một **hình thức nhất định, qui mô cụ thể**, và theo những **mục tiêu cụ thể**.

Boston Urban Associates
PARK PLAZA



ON PARK PLAZA—Miles Mahoney answers question at news conference. (Globe photo by Jack O'Connell)

**Miles Mahoney: a man
who goes by the book**

Miles Mahoney và dự án Park Plaza

Nhiệm vụ, thẩm quyền được giao phó (Mandates)

➤ **Mục tiêu của DCA** “Tái thiết các thành phố và thị trấn ở MA”

➔ *Nhận định của Mahoney*: “Cơ hội chưa từng có để tích hợp công tác chỉnh trang đô thị, qui hoạch, dịch vụ nhà ở và xã hội.” ➔ Ưu tiên hiện nay là sai lạc.

➤ **Chức năng, thẩm quyền của DCA:**

➤ Duy trì đội ngũ chuyên gia lập kế hoạch, tiến hành khảo sát nhu cầu nhà ở công cộng, cung cấp các dịch vụ như trông trẻ hoặc hỗ trợ thuê nhà cho công dân.

➤ **Thay mặt tiểu bang thu hồi đất** để giúp các nhà phát triển tư nhân thực hiện các dự án tái thiết đô thị quy mô lớn phục vụ các mục đích công và tư.

➤ **Phê duyệt tất cả các kế hoạch tái thiết đô thị và nhà ở trợ giá** được phát triển tại địa phương, hỗ trợ kỹ thuật cho chính quyền địa phương và bổ nhiệm các thành viên của cơ quan quản lý nhà ở và tái thiết địa phương.

➔ *Nhận định của Mahoney*: Thẩm quyền không được tận dụng vì lợi ích công

Chiến lược mới của Mahoney với DCA

➤ Giá trị:

- Chủ động và tăng sức ảnh hưởng của DCA lên kế hoạch tái thiết địa phương
- Trao quyền cho người nghèo
- Khía cạnh kỹ thuật: phải đáp ứng 6 tiêu chuẩn theo luật định

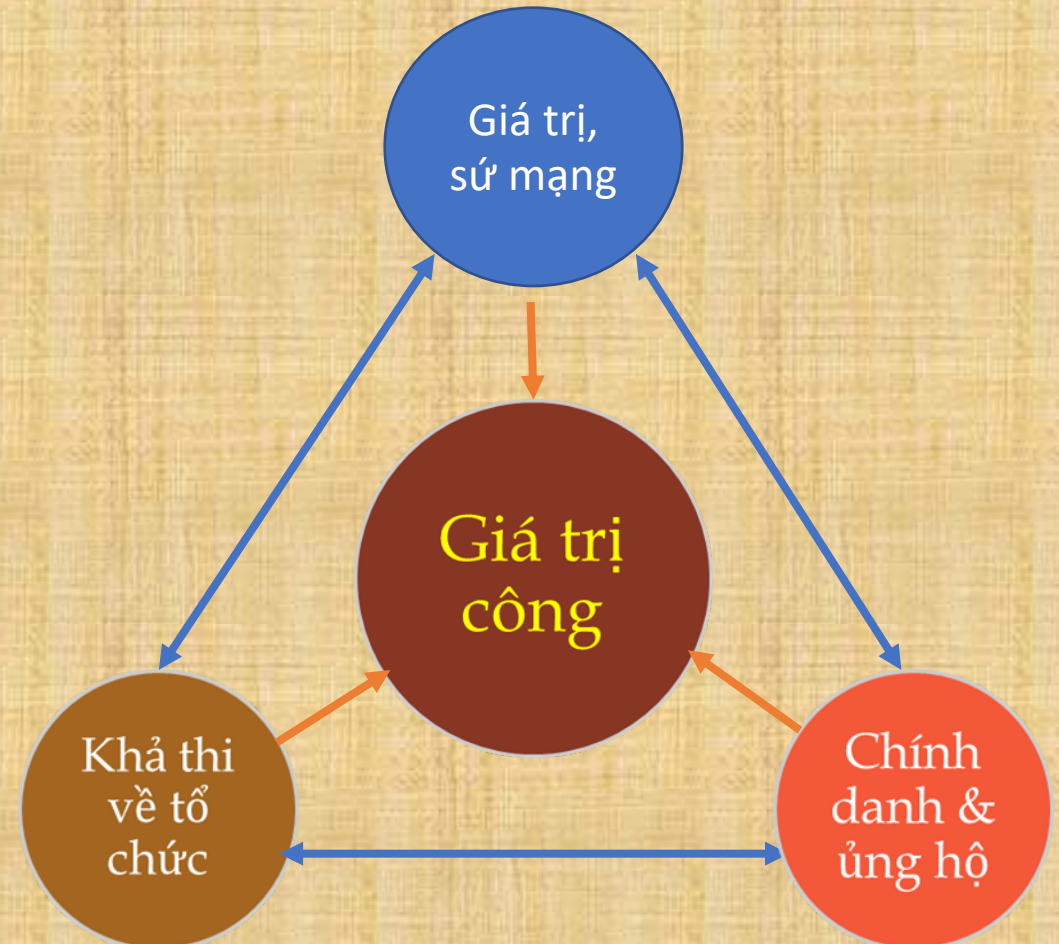
➤ Chính danh:

- **Cảm thấy** được ủy quyền để thay đổi chính sách
- **Giả định** rằng giá trị của mình được chia sẻ
- Dùng quyền lực chính thức để giúp người nghèo

➤ Năng lực Khả thi

- Dùng ngân sách hỗ trợ địa phương để củng cố nhân sự
- Đưa người nghèo vào các ủy ban
- Bỏ dự án không đạt yêu cầu theo chiến lược mới

➔ Xem như mọi chuyện an bài, không cần làm gì khác!



Dự án Park Plaza xuất hiện

Park Plaza plan revised; Sargent supports it

By James Ayres
Globe Staff

signed to include a high-rise complex consisting of a hotel, office building, luxury apartment towers and an en-

give the Boston Parks Dept. \$250,000 for upgrading the Common and Public Garden.

have the improved plan we have today, and all hands agree the Park Plaza plan of November is far better

would require it to be resubmitted to the Boston City Council, which approved the original plan last Decem-



Park Plaza project is turned down again

Sargent urges BRA to try a third time

Mahoney resigns as commissioner

Tại sao Mahoney cần quản lý chính trị

- Thay đổi chiến lược của DCA, dẫn đến những thay đổi về các hệ giá trị
 - Phát triển kinh tế vs. bảo vệ lợi ích người nghèo
 - Quyền tự chủ của địa phương vs. ảnh hưởng của bang
- Không rà soát môi trường thẩm quyền, lường trước những trở ngại với chiến lược mới để có chiến lược xử lý. Lẽ ra Mahoney cần mở rộng môi trường thẩm quyền để bao gồm:
 - Các trợ lý của thống đốc: trưởng phòng pháp lý
 - Báo chí: để ủng hộ giá trị công mà ông muốn thực hiện
 - Nhóm lợi ích: công đoàn (-), môi trường (+), cư dân đô thị nghèo (+)
- Khi thất bại trong việc rà soát và quản lý môi trường thẩm quyền, động năng của nó đã chuyển dịch theo hướng bất lợi cho Mahoney.
 - Pháp lý vs. đạo đức

Thảo luận nhóm (30')

Tình huống **ông Đoàn Ngọc Hải** và
chiến dịch lấy lại vỉa hè Quận 1

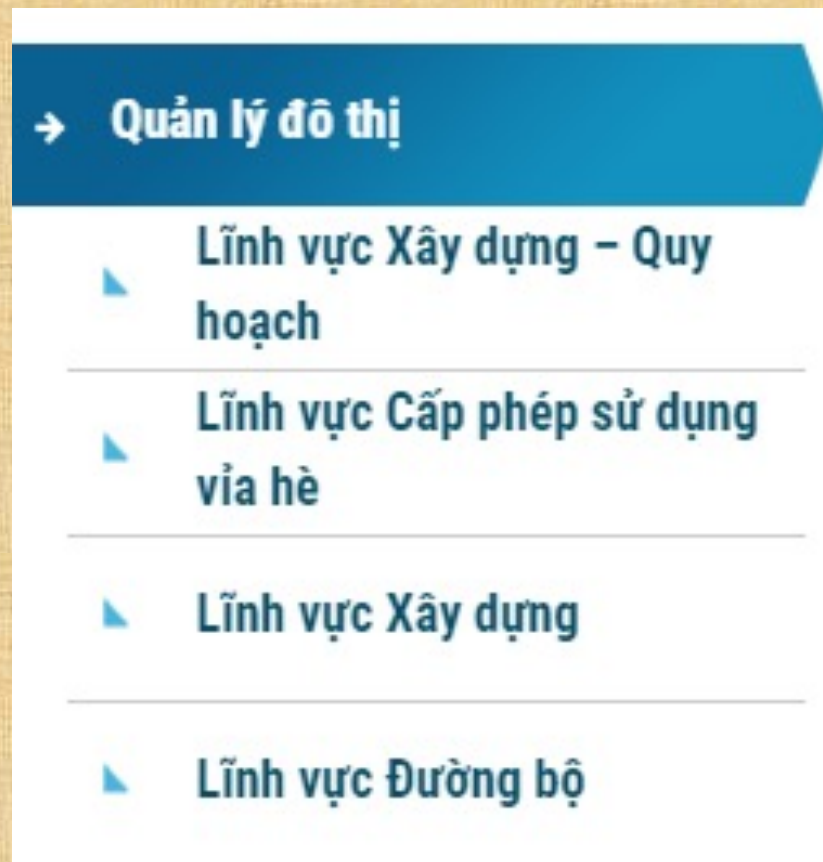


Tóm tắt

- 3/2016: PCT phụ trách mảng đô thị
- 16/01- 03/2017: Trực tiếp chỉ đạo dọn lề đường
- Tháng 4: Thu hồi 24 giấy phép do phòng ban cấp để dùng vỉa hè làm bãi đậu xe
- Tháng 5: 02 công văn của quận ủy và UBND yêu cầu ngưng trực tiếp xuống đường
- Thg 10: Giao tổ liên ngành thực hiện
- Tranh cãi: Ký giấy phép cho doanh nghiệp sử dụng lề đường ngày 10/01/2017 theo QĐ74/2008 UBND về qui định cấp phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè.
- 01/2018: Nộp đơn từ chức

Câu hỏi thảo luận:

1. Phân tích môi trường thẩm quyền trước và sau khi ông Hải ra quân dọn vỉa hè qua lăng kính tam giác chiến lược.
2. Bài học và chiến lược thực hiện sẽ khác như thế nào?



Nguồn: Website UBND Q1

Năm bước phân tích trong Quản lý chính trị

- Trả lời câu hỏi tại sao cần can dự và quản lý chính trị
- Xác định bối cảnh để có hình thức quản lý phù hợp
- Liệt kê các tác nhân chính
- Tìm hiểu về quyền lực và lợi ích của họ, nó giúp củng cố hay triệt tiêu sự ủy nhiệm cần thiết cho hành động
- Tìm hiểu động năng của môi trường ủy nhiệm

Thách thức của việc quản lý chính trị

- Đối với nhiều nhà quản lý công, môi trường chính trị quanh họ là một chốn hiểm nghèo.
- Chi phí tích lũy và duy trì sự ủng hộ chính trị và tính chính danh (vốn chính trị) là đáng kể.
- Đầu tư trên “thị trường chính trị” chứa đựng nhiều rủi ro, phụ thuộc vào nhiều yếu tố ngoài tầm kiểm soát.
- Nhưng chìa khóa thành công của nhà quản lý muốn cạnh tranh, đổi mới nằm ở việc chủ động đón nhận chứ không trốn tránh môi trường này.
- Nhà quản lý chiến lược thành công buộc phải bắt đầu bằng việc quản lý chính trị