

AN TOÀN, AN NINH THÔNG TIN VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN TRÊN MÔI TRƯỜNG SỐ

L16 MPP2024-PA: 19/12/2022

https://www.youtube.com/watch?v=LGG2RI_fUiM

Võ Thanh Lâm, Fall 2022

NỘI DUNG THẢO LUẬN

1

Tại sao vấn đề an toàn an ninh thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân quan trọng trong thời đại CMCN 4.0 và Chuyển đổi số?

(<https://www.youtube.com/watch?v=v7FpRUlkR08>)

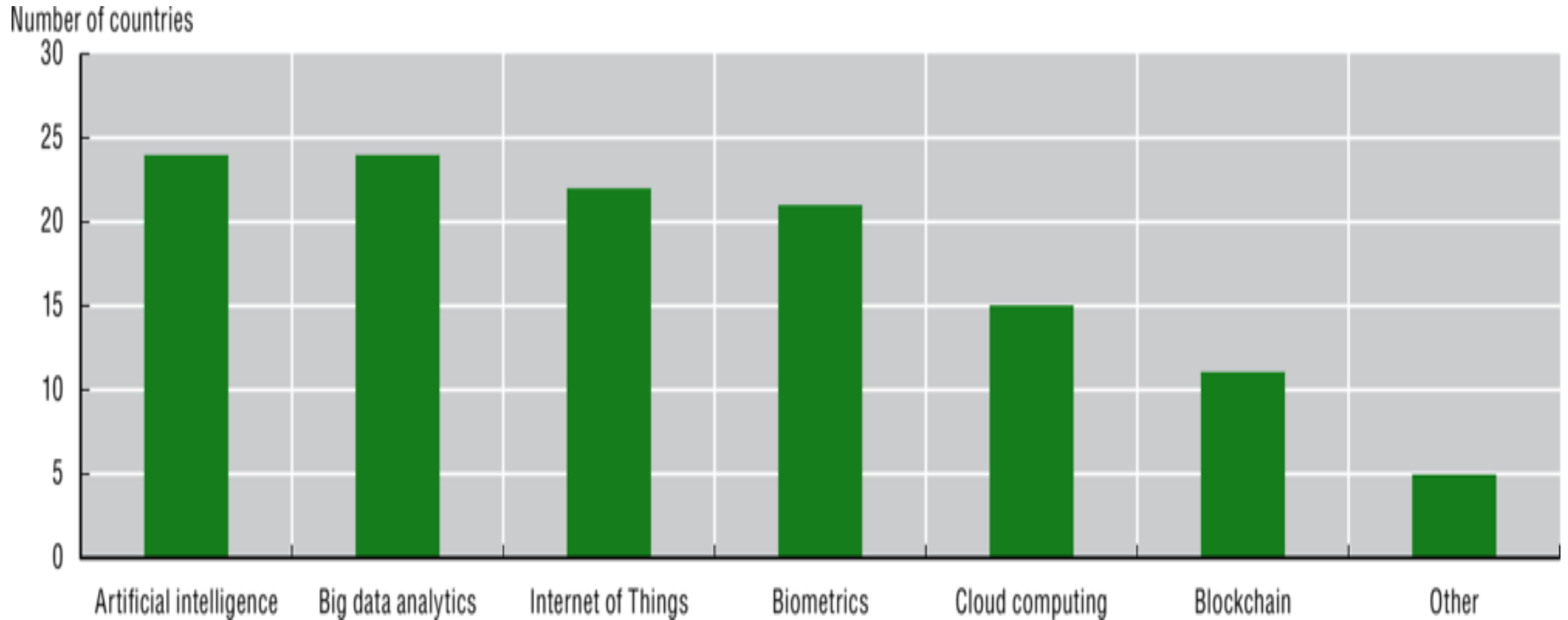
2

Khung pháp lý về bảo vệ dữ liệu cá nhân: kinh nghiệm quốc tế (Quy định chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân của EU).

3

Quy định về bảo vệ thông tin cá nhân của Việt Nam: Hiện trạng và định hướng hoàn thiện pháp luật

NHỮNG CÔNG NGHỆ THÁCH THỨC BẢO VỆ QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ DỮ LIỆU CÁ NHÂN



Source: 2019 OECD Privacy Guidelines Questionnaire.

VI PHẠM VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN THEO GDPR:

- Quy định chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân của EU (GDPR): một trong những quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân nghiêm khắc nhất hiện nay trên thế giới:

- Kể từ khi có hiệu lực (5/2018) đến nay: khoảng 900 quyết định xử phạt đã được ban hành.

(<https://www.tessian.com/blog/biggest-gdpr-fines-2020>)



Amazon bị phạt **746 triệu Euro**, theo thông báo của công ty công bố tháng 7/2021. Lý do bị xử phạt không được đề cập chi tiết, song nguyên nhân có liên quan đến vi phạm về cơ chế từ chối cookie.



Chủ sở hữu **Meta của Facebook** đã bị xử phạt **265 triệu Euro** bởi cơ quan quản lý (Ủy ban bảo vệ dữ liệu cá nhân) của Ailen do vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân sau khi dữ liệu cá nhân của Facebook (bao gồm họ tên đầy đủ, số điện thoại, ngày sinh và địa điểm của người dùng 2018-2019) bị công khai rò rỉ trên một diễn đàn tấn công mạng trực tuyến (An toàn dữ liệu).



Whatsapp đã bị Cơ quan quản lý Ireland đã áp dụng mức phạt **225 triệu Euro** với cáo buộc vi phạm về thông báo quyền riêng tư trong dịch vụ nhắn tin của Whatsapp.



British Airway bị xử phạt **22 triệu Euro** (dữ liệu của 400 ngàn khách hàng) và **Marriot** bị xử phạt 20,4 triệu Euro về vi phạm liên quan đến an toàn dữ liệu cá nhân (dữ liệu cá nhân gồm tên, địa chỉ, số hộ chiếu và thông tin thẻ thanh toán ngân hàng của 383 triệu khách hàng, trong đó 30 triệu là cư dân EU bị lộ lọt).



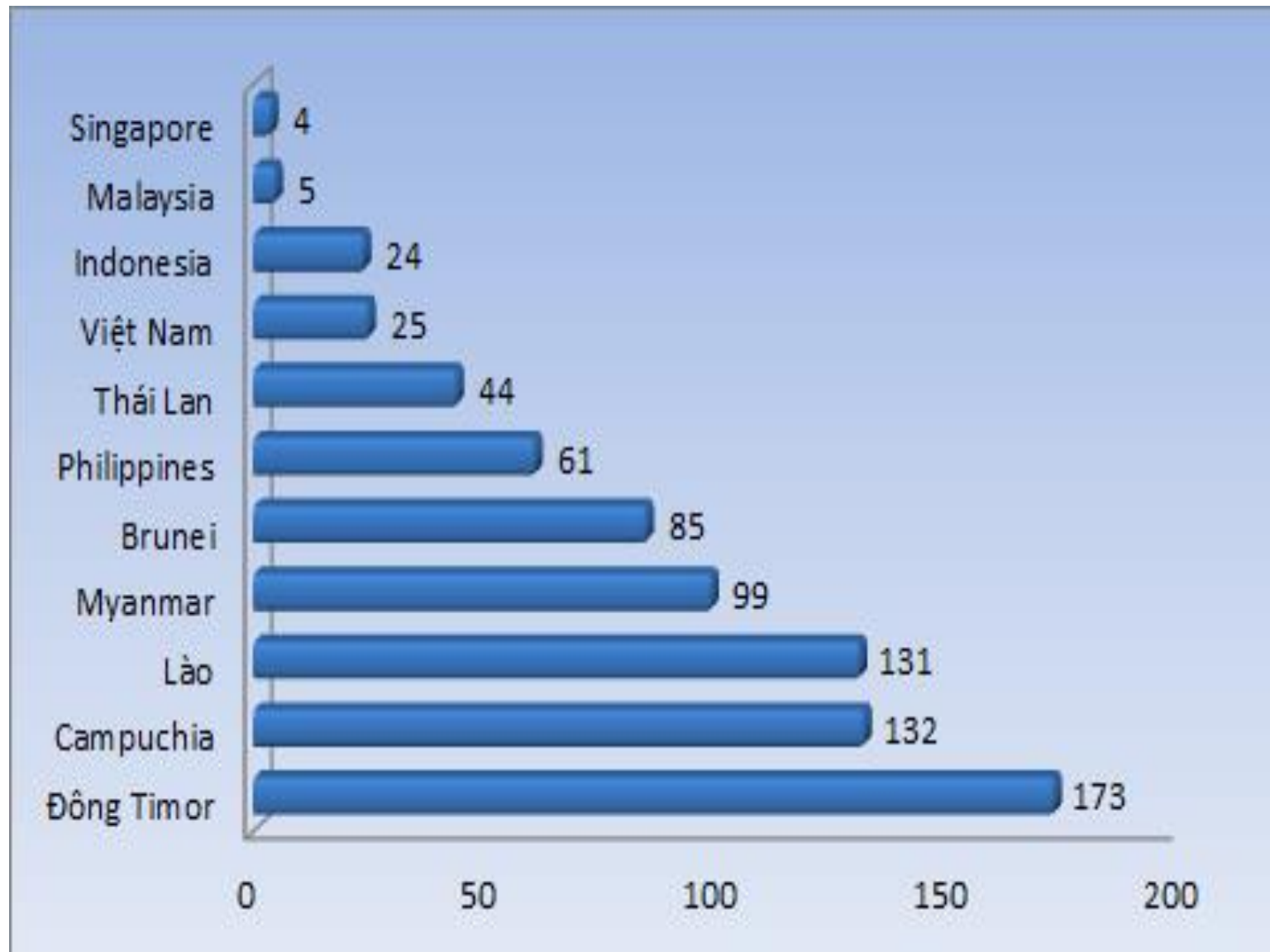
TIM (**27,8 triệu Euro**) và **WIND** (**17 triệu Euro**) về vi phạm liên quan đến hành vi lạm dụng dữ liệu cá nhân tiếp thị trái pháp luật.

Việt Nam: xếp hạng 25 chỉ số ATANM toàn cầu (ITU Global Cybersecurity Index) năm 2020, tăng 25 bậc so với 2018, trong tổng số 194 quốc gia, vùng lãnh thổ và đứng thứ 7 trong khu vực châu Á - Thái Bình Dương.

Số điểm đánh giá đạt 94,55 với sự cải thiện điểm ở cả 5 trụ cột (Pháp lý và Hợp tác đạt số điểm tuyệt đối 20/20, điểm ở 3 trụ cột Kỹ thuật, Tổ chức, Nâng cao năng lực lần lượt đạt 16,31/20; 18,98/20 và 19,26/20).

Chỉ số GCI là một chỉ số tổng hợp đánh giá và so sánh mức độ cam kết đảm bảo an ninh mạng của các nước thành viên.

(ictvietnam.vn)



Báo cáo International Privacy Day Report 2020 của Kaspersky: VN đứng thứ 9 trên toàn cầu về mức độ bị ảnh hưởng bởi phần mềm gián điệp (7.216 người dùng bị tấn công vào năm 2019, tăng 21,54% từ 5.937 người dùng trong năm 2018).

(<https://kaspersky.nts.com.vn/>)

Công cụ kiểm tra an toàn an ninh mạng

More than Two-fold: Attacks against Remote Desktop Protocol (RDP) in Southeast Asia (SEA) from 2019-2021



RDP brute force attacks in SEA grew 149% from 2019 to 2021.

Vietnam, Thailand, and Indonesia witness the most attempts against this remote work tool which were blocked by Kaspersky solutions last year.

COUNTRY	2019	2020	2021
Indonesia	11,611,483	39,730,681	32,266,577
Malaysia	7,043,436	21,652,339	15,167,500
Philippines	2,549,688	6,979,713	6,150,891
Singapore	31,060,700	8,446,192	9,024,891
Thailand	21,197,864	56,060,395	35,889,529
Vietnam	20,143,383	81,185,088	64,798,205
SEA	65,651,924	214,054,408	163,297,593

These statistics are based on detection verdicts of Kaspersky products received from users who consented to provide statistical data.

kasper

Năm 2021:

- Dữ liệu chứa hơn 77 triệu thông tin khách hàng được rao bán trên không gian mạng của những user đã từng đăng ký hoặc sử dụng dịch vụ của NitroPDF.
- Tập dữ liệu chứa hơn 1 triệu thông tin tài khoản của nhiều trang web xuất hiện trên Không gian mạng.
- 17GB dữ liệu KYC của người dùng tại Việt Nam, hàng nghìn chứng minh thư nhân dân bị rao bán trên không gian mạng.
- Mức trung bình: dữ liệu liên quan tới Việt Nam được rao bán trên các diễn đàn mạng với các tiêu đề: 8.38 triệu bản ghi về dữ liệu dân cư và 2.8 triệu về doanh nghiệp Việt Nam; Các văn bản tuyệt mật của Bộ Công an và Bộ Quốc phòng Việt Nam; Dữ liệu 2 triệu người dùng từ các công ty bán lẻ điện máy v.v.
- Nguyên nhân: Khách hàng sử dụng email nội bộ để đăng ký cho các dịch vụ từ bên thứ ba không may bị rò rỉ thông tin; Máy tính cá nhân hoặc máy tính nội bộ bị nhiễm mã độc đánh cắp thông tin cá nhân...

(Báo cáo tình hình an toàn thông tin Việt Nam 6 tháng đầu năm 2021, VCS)

➤ **Mua, bán dữ liệu cá nhân diễn ra dễ dàng, phổ biến:**

- ❖ Doanh nghiệp thu thập dữ liệu cá nhân của khách hàng, cho phép các đối tác thứ ba tiếp cận thông tin dữ liệu cá nhân nhưng không có yêu cầu, quy định chặt chẽ, để đối tác thứ ba chuyển giao, buôn bán cho các đối tác khác.
- ❖ Các doanh nghiệp chủ động thu thập thông tin cá nhân của khách hàng, hình thành kho dữ liệu cá nhân, phân tích, xử lý các loại dữ liệu đó để tiến hành kinh doanh, buôn bán.

➤ **Các gói dữ liệu thô được rao bán liên quan tới nhiều lĩnh vực:**

- ❖ Danh sách cán bộ, danh sách nội bộ (*bao gồm cả các đơn vị công an, quốc phòng, thuế...*);
- ❖ Điện lực; thuê bao Internet; ngân hàng (*chi tiết tới cả số dư tài khoản*);
- ❖ Bảo hiểm; hồ sơ đăng ký kinh doanh; giáo dục (*phụ huynh, giáo viên, học sinh sinh viên*);
- ❖ Bất động sản (*kèm theo khả năng tài chính*);
- ❖ Nhân sự có chọn lọc (*mức thu nhập, chức vụ*);
- ❖ Danh sách khách hàng sử dụng các dịch vụ Internet (*danh sách thành viên đăng ký Facebook, fpt, vnn.com, yahoo.com, gmail.com, gov.vn, hopthu.com, hotmail.com, saigonnet.vn*).
- ❖ Các loại dữ liệu được mua bán trong thời gian dài, có cam kết về độ chính xác, cam kết cập nhật dữ liệu, hỗ trợ xuất dữ liệu theo yêu cầu người mua.

(Báo cáo thực trạng công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân, 2019)

VẤN ĐỀ VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN?

British girl, 17, is 'raped in Majorca by a 'famous' actor and a musician who made her shower to wash away evidence after sex attack in their hotel'

By Natalia Penza For Mailonline
11:01 29 Jun 2022, updated 11:28 29 Jun 2022



537
shares

91 comments

- The 17-year-old told police the sex attack took place in a hotel in Andratx
- She alleges she was raped by a pair of Vietnamese artists she had met nearby
- A respected local paper reported the teenager

Đang xác minh, làm rõ vụ việc '2 nghệ sĩ Việt bị bắt tại Tây Ban Nha'

Thái Hà - 01/07/2022 20:43 (GMT+7)

GD&TD - Liên quan đến hai nghệ sĩ Việt Nam là diễn viên Hồng Đăng và nhạc sĩ Hồ Hoài Anh bị bắt ở Tây Ban Nha vì cáo buộc hiếp dâm, các cơ quan chủ quản - nơi hai nghệ sĩ công tác cho biết đang xác minh, làm rõ vụ

Tiết lộ TTCN trên báo, mạng xã hội

- ❖ Tiết lộ TTCN khi chưa được sự đồng ý diễn ra phổ biến.
- ❖ Báo chí đăng tải TTCN của người được phỏng vấn, người có liên quan trên phương tiện thông tin đại chúng.
- ❖ Người tham gia sử dụng mạng xã hội chưa có ý thức bảo vệ TTCN của mình và người khác, vô tư đăng tải TTCN lên mạng.
- ❖ Nhiều cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật khi sử dụng TTCN của người khác lồng ghép vào các bài viết có nội dung tiêu cực, vi phạm pháp luật nhằm mục đích vu khống, làm nhục, bôi nhọ danh dự người khác.
- ❖ Một số TTCN nhạy cảm không được tiết lộ nhưng vẫn bị công khai tên tuổi, địa chỉ như liên quan tới hành vi vi phạm pháp luật, đời sống riêng tư, thông tin về người yếu thế.

QUY ĐỊNH CỦA LIÊN MINH CHÂU ÂU: QUY ĐỊNH CHUNG VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN (GDPR)

- Quy định chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân áp dụng cho các quốc gia thành viên Liên minh Châu Âu, bao gồm các quy định liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân và việc lưu thông tự do dữ liệu cá nhân.
- Quy định nhằm bảo vệ các quyền cơ bản của chủ thể dữ liệu cá nhân
- Phân biệt dữ liệu cá nhân và dữ liệu cá nhân nhạy cảm
- Xác định nguyên tắc thu thập, xử lý dữ liệu và quyền cơ bản của chủ thể dữ liệu cá nhân
- Quy định nghĩa vụ và trách nhiệm đối với cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trong thu thập, quản lý, sử dụng và bảo vệ dữ liệu cá nhân
- Quy định chế tài áp dụng đối với các vi phạm về bảo vệ dữ liệu cá nhân

**QUY ĐỊNH VỀ
BẢO VỆ DỮ LIỆU
CHUNG CHÂU ÂU
(GDPR 2016/679):
QUYỀN CƠ BẢN
CỦA CHỦ THỂ DỮ
LIỆU**

QUYỀN ĐƯỢC BIẾT VỀ THU THẬP VÀ MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA MÌNH (Đ13)

QUYỀN ĐƯỢC TIẾP CẬN THÔNG TIN SAU XỬ LÝ DỮ LIỆU (Đ15)

QUYỀN ĐƯỢC YÊU CẦU CHỈNH SỬA, CẬP NHẬT THÔNG TIN (Đ16)

QUYỀN YÊU CẦU XÓA BỎ DỮ LIỆU, LÃNG QUÊN (Đ17)

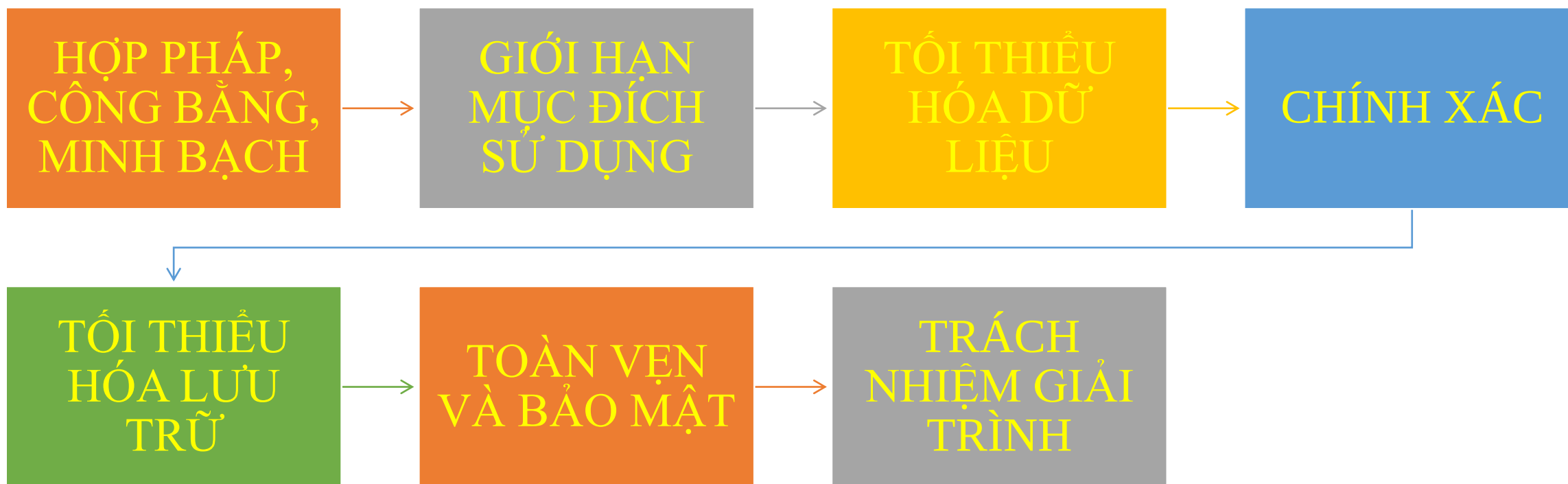
QUYỀN YÊU CẦU HẠN CHẾ XỬ LÝ DỮ LIỆU VÀ THÔNG TIN CÁ NHÂN (Đ18)

QUYỀN ĐƯỢC TRUY VẤN THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA MÌNH (Đ19)

QUYỀN YÊU CẦU CHUYỂN DỮ LIỆU SANG HỆ THỐNG XỬ LÝ KHÁC (Đ20)

QUYỀN TỪ CHỐI THU THẬP VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA MÌNH (Đ21)

QUY ĐỊNH VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CHUNG CHÂU ÂU: NGUYÊN TẮC THU THẬP, XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN



QUY ĐỊNH VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CHUNG EU: CƠ CHẾ GIÁM SÁT, THỰC THI

CƠ CHẾ GIÁM SÁT

Mỗi quốc gia thành viên phải có một hoặc nhiều cơ quan giám sát độc lập - chịu trách nhiệm giám sát việc thực thi quy định chung (K1 Đ51)

Nhiệm vụ: giám sát, thực thi, tư vấn cho CP, đảm bảo vừa bảo vệ các quyền cơ bản và tự do cá nhân liên quan đến việc xử lý dữ liệu và đồng thời thúc đẩy việc lưu thông tự do thông tin.

Cấp độ EU: Ủy ban Bảo vệ dữ liệu châu Âu (European Data Protection Board - EDPB)

TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ

Trách nhiệm pháp lý: cả bên quản lý dữ liệu (controllers) và bên xử lý dữ liệu (processors), căn cứ mức độ nghiêm trọng của vi phạm

Trường hợp hành vi vi phạm ít nghiêm trọng: 10 triệu Euro hoặc 2% doanh thu toàn cầu hàng năm (12 tháng trước), bất kể số nào cao hơn (K4 Đ83)

Trường hợp hành vi vi phạm nghiêm trọng: 20 triệu Euro hoặc 4% doanh thu toàn cầu hàng năm (12 tháng trước), bất kể số nào cao hơn (K5 Đ83)

GỢI Ý THẢO LUẬN

MPP2024-PA

14.15-14.45 Ngày 19/12/2022

(<https://www.youtube.com/watch?v=mI5e-DVL2Pk>)

CÂU HỎI THẢO LUẬN NHÓM

1. Anh chị hãy tìm hiểu thông tin về vụ việc một số diễn viên, ca sỹ khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện doanh nhân PH đã thực hiện livestream để công khai một số thông tin bí mật cá nhân, thông tin sai sự thật hoặc vu khống, xúc phạm danh dự, nhân phẩm của họ trong thời gian gần đây. Trong vụ việc nêu trên, theo anh chị có những tình tiết, sự kiện nào đáng lưu ý và có những vấn đề pháp lý gì đặt ra?
2. Có những trình tự pháp lý nào có thể được áp dụng để giải quyết những vấn đề liên quan đến các vụ việc nêu trên, quy định về thẩm quyền và pháp luật áp dụng? Anh chị hãy bình luận về các trình tự pháp lý mà các bên liên quan đã thực hiện ở vụ việc giữa doanh nhân PH và ca sỹ H.
3. Anh chị hãy bình luận về quy định pháp luật điều chỉnh và quá trình thực thi giải quyết đối với nội dung có dấu hiệu tiết lộ thông tin bí mật cá nhân trong vụ việc nêu trên?

Quy định pháp luật liên quan đến bảo vệ thông tin cá nhân

1. Hiến pháp 2013
2. Bộ luật Dân sự 2015
3. Bộ luật Hình sự 2015 (sửa đổi 2020)
4. Bộ luật Lao động 2019 (K2Đ19: cung cấp TTCN cho người sử dụng lao động)
5. Luật An toàn thông tin mạng 2015 (sửa đổi 2018)
6. Luật Công nghệ thông tin 2006
7. Luật An ninh mạng 2018
8. Luật Giao dịch điện tử 2005
9. Luật Viễn thông 2009
10. Luật Bưu chính 2010
11. Luật Báo chí 2016
12. Luật Xuất bản 2012
13. Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2010 (sửa đổi, bổ sung 2018)
14. Luật Các tổ chức tín dụng
15. Luật Điện ảnh 2006
16. Nghị định của Chính phủ

QUYỀN ĐƯỢC BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN: CÁC QUY ĐỊNH TRONG VĂN BẢN PHÁP LUẬT

- Luật Hiến pháp 2013 (K1Đ21): “Mọi người có quyền bất khả xâm phạm về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân và bí mật gia đình; có quyền bảo vệ danh dự, uy tín của mình”;
- Bộ luật Dân sự 2015 (K2Đ38): “Việc thu thập, lưu giữ, sử dụng, công khai thông tin liên quan đến đời sống riêng tư, bí mật cá nhân phải được người đó đồng ý”.
- Luật Khám bệnh, chữa bệnh 2009:
 - ✓ K2Đ3 Nguyên tắc trong hành nghề khám bệnh, chữa bệnh: “Giữ bí mật thông tin về tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, trừ trường hợp quy định tại K2Đ8, K1Đ11 và K4Đ59”;
 - ✓ K1&2 Đ8: “1. Được giữ bí mật thông tin về tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án.
2. Thông tin quy định tại K1 chỉ được phép công bố khi người bệnh đồng ý hoặc để chia sẻ thông tin, kinh nghiệm nhằm nâng cao chất lượng chẩn đoán, chăm sóc, điều trị người bệnh giữa những người hành nghề trong nhóm trực tiếp điều trị cho người bệnh hoặc trong trường hợp khác được pháp luật quy định”.

Luật CNTT 2006 quy định việc bảo vệ TTCN trên môi trường mạng:

- K1 Đ21: tổ chức, cá nhân “thu thập, xử lý và sử dụng TTCN của người khác trên môi trường mạng phải được người đó đồng ý”. Khi thu thập, xử lý và sử dụng TTCN của người khác, chủ thể thực hiện có trách nhiệm:
 - ❖ *Thông báo cho người đó biết về hình thức, phạm vi, địa điểm và mục đích của việc thu thập, xử lý và sử dụng;*
 - ❖ *Sử dụng đúng mục đích TTCN thu thập được và chỉ lưu trữ những thông tin đó trong một khoảng thời gian nhất định theo quy định của pháp luật hoặc theo thoả thuận giữa hai bên;*
 - ❖ *Tiến hành các biện pháp quản lý, kỹ thuật cần thiết để bảo đảm TTCN không bị mất, đánh cắp, tiết lộ, thay đổi hoặc phá hủy;*
 - ❖ *Tiến hành các biện pháp cần thiết khi nhận được yêu cầu kiểm tra lại, đính chính hoặc hủy bỏ TTCN; không được cung cấp hoặc sử dụng TTCN liên quan cho đến khi thông tin đó được đính chính lại.*
- Ngoại lệ cho việc thu thập, xử lý và sử dụng TTCN mà không cần sự đồng ý của người đó: “*trong trường hợp TTCN đó được sử dụng cho mục đích sau đây: a) Ký kết, sửa đổi hoặc thực hiện hợp đồng sử dụng thông tin, sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng; b) Tính giá, cước sử dụng thông tin, sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng; c) Thực hiện nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật*”
- K1 Đ22 quy định quyền của chủ thể thông tin trong việc kiểm tra, yêu cầu đính chính hoặc hủy bỏ TTCN do chủ thể khác lưu trữ. Theo đó, “*cá nhân có quyền yêu cầu tổ chức, cá nhân lưu trữ TTCN của mình trên môi trường mạng thực hiện việc kiểm tra, đính chính hoặc hủy bỏ thông tin đó*”
- K2 Đ22 quy định “*tổ chức, cá nhân không được cung cấp TTCN của người khác cho bên thứ ba, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc có sự đồng ý của người đó*”. Thêm vào đó, “*cá nhân có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại do hành vi vi phạm trong việc cung cấp TTCN*”.

- **Nghị định số 64/2007/NĐ-CP** ngày 10/4/2007 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, khoản 5 Điều 3 giải thích “TTCN” là *“thông tin đủ để xác định chính xác danh tính một cá nhân, bao gồm ít nhất nội dung trong những thông tin sau đây: họ tên, ngày sinh, nghề nghiệp, chức danh, địa chỉ liên hệ, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số hộ chiếu. Những thông tin thuộc bí mật cá nhân gồm có hồ sơ y tế, hồ sơ nộp thuế, số thẻ bảo hiểm xã hội, số thẻ tín dụng và những bí mật cá nhân khác.”*.
- Nghị định 72/2013/NĐ-CP K15Đ3: *“Thông tin cá nhân là thông tin gắn liền với việc xác định danh tính, nhân thân của cá nhân bao gồm tên, tuổi, địa chỉ, số CMND, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử và thông tin khác theo quy định của pháp luật”*
- Nghị định số 52/2013/NĐ-CP (sửa đổi 2021) về thương mại điện tử có nhiều quy định quan trọng về bảo vệ TTCN của người tiêu dùng:
 - ❖ Khoản 13 Điều 3 định nghĩa “TTCN” là *“các thông tin góp phần định danh một cá nhân cụ thể, bao gồm tên, tuổi, địa chỉ nhà riêng, số điện thoại, thông tin y tế, số tài khoản, thông tin về các giao dịch thanh toán cá nhân và những thông tin khác mà cá nhân mong muốn giữ bí mật”*.
 - ❖ Nghị định này cũng sử dụng cụm từ “chủ thể thông tin” tương đồng với thuật ngữ “information subject” (hoặc data subject) được đề cập trong quy định pháp luật về bảo vệ TTCN ở nhiều quốc gia.

Luật An toàn thông tin mạng 2015 quy định về bảo vệ TTCN trên không gian mạng:

- ✓ “TTCN” được định nghĩa là “thông tin gắn với việc xác định danh tính của một người cụ thể” (khoản 15 Điều 3).
- ✓ Giải thích thuật ngữ “chủ thể TTCN” (khoản 16 Điều 3) với ý nghĩa đó là “*người được xác định từ TTCN đó*”.
- ✓ Quy định về “nguyên tắc bảo vệ TTCN trên mạng” (Điều 16), việc “thu thập và sử dụng TTCN” (Điều 17), việc “cập nhật, sửa đổi và hủy bỏ TTCN” (Điều 18), yêu cầu “bảo đảm an toàn TTCN trên mạng” (Điều 19) và “trách nhiệm của cơ quan quản lý nhà nước trong bảo vệ TTCN trên mạng” (Điều 20).

QUY ĐỊNH VỀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THẺ BẢO VỆ TTCN

- **NĐ 72/2013/NĐ-CP (sửa đổi 2018)** quy định chủ thẻ thiết lập MXH phải thực hiện đăng ký, lưu trữ TTCN của thành viên gồm họ tên, ngày tháng năm sinh, số CMCN/CCCD/hộ chiếu, ngày cấp, nơi cấp, số điện thoại và địa chỉ thư điện tử (điểm a khoản 2 điều 23c) Lưu trữ tối thiểu 02 năm đối với các thông tin về tài khoản, thời gian đăng nhập, đăng xuất, địa chỉ IP của người sử dụng và nhật ký xử lý thông tin được đăng tải (điểm b khoản 1 điều 23c)
- **TT 39/2016/TT-BTTTT** về hợp đồng theo mẫu, giao dịch chung quy định nghĩa vụ của bên cung cấp phải “đảm bảo bí mật thông tin của người sử dụng dịch vụ” theo quy định của pháp luật (điểm b mục 4 Phụ lục 1).
- **TT 39/2017/TT-BTTTT** về Danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về UDCNTT trong CQNN, quy định khuyến khích áp dụng 02 loại tiêu chuẩn đối với giao thức an toàn thông tin cá nhân.

Nghị định 90/2020/NĐ-CP quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Điều 46 Khoản 1: Phạt tiền từ 10 đến 20 triệu đồng đối với một trong các hành vi:

- a) Không thông báo rõ ràng, công khai với người tiêu dùng về mục đích trước khi thực hiện hoạt động thu thập, sử dụng thông tin của người tiêu dùng theo quy định;
- b) Sử dụng thông tin của người tiêu dùng không phù hợp với mục đích đã thông báo với người tiêu dùng mà không được người tiêu dùng đồng ý theo quy định;
- c) Không bảo đảm an toàn, chính xác, đầy đủ đối với thông tin của người tiêu dùng khi thu thập, sử dụng, chuyển giao theo quy định;
- d) Không tự điều chỉnh hoặc không có biện pháp để người tiêu dùng cập nhật, điều chỉnh thông tin khi phát hiện thấy thông tin không chính xác theo quy định;
- đ) Chuyển giao thông tin của người tiêu dùng cho bên thứ ba khi chưa có sự đồng ý của người tiêu dùng theo quy định, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Điều 46 Khoản 2: Phạt tiền gấp hai lần các mức tiền phạt quy định tại khoản 1 nêu trên đối với trường hợp thông tin có liên quan là thông tin thuộc về bí mật cá nhân của người tiêu dùng.

NGHỊ ĐỊNH 119/2020/NĐ-CP: XỬ PHẠT VI PHẠM VỀ ĐĂNG, PHÁT NỘI DUNG THÔNG TIN TRÊN BÁO CHÍ, BẢN TIN, ĐẶC SAN (Đ8)

- Vi phạm về đăng phát nội dung thông tin trên báo chí, bản tin và đặc san: Đăng, phát ảnh của cá nhân mà không được sự đồng ý của người đó, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác (điểm c khoản 2 Điều 8 vi phạm về đăng phát nội dung thông tin trên báo chí, bản tin, đặc san): Phạt tiền từ 5 đến 10 triệu
- Tiết lộ bí mật đời tư của cá nhân nhưng không được sự đồng ý của người đó (điểm i khoản 3 Điều 8): phạt tiền từ 10 đến 30 triệu (NĐ 14/2022/NĐ-CP: nâng mức phạt lên 20-40 triệu từ 27/1/2022)
- Đăng phát thông tin xâm phạm bí mật hoặc an toàn thư tín của cá nhân (điểm k khoản 3 Điều 8): phạt tiền từ 10 đến 30 triệu (NĐ 14/2022/NĐ-CP: nâng mức phạt lên 20-40 triệu từ 27/1/2022)
- Đăng phát thông tin về thân nhân, các mối quan hệ của cá nhân trong các vụ án, vụ việc tiêu cực khi không có căn cứ chứng minh các thân nhân và các mối quan hệ đó có liên quan đến vụ án, vụ việc tiêu cực hoặc chưa có kết luận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền (điểm d khoản 4 Điều 8): phạt tiền từ 30 đến 50 triệu (NĐ 14/2022/NĐ-CP: nâng mức phạt lên 60-80 triệu từ 27/1/2022)
- Quy kết tội danh khi chưa có bản án kết tội của tòa án đã có hiệu lực pháp luật (điểm b khoản 4 Điều 8): phạt tiền từ 30 đến 50 triệu (NĐ 14/2022/NĐ-CP: nâng mức phạt lên 60-80 triệu từ 27/1/2022)

NGHỊ ĐỊNH 15/2020/NĐ-CP: XỬ PHẠT VI PHẠM QUY ĐỊNH VỀ THU THẬP, SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN (Đ84)

- Vi phạm quy định về thu thập, sử dụng thông tin cá nhân (Khoản 1 Điều 84): phạt tiền từ 10 đến 20 triệu đồng/hành vi gồm:
 - ❖ Thu thập thông tin cá nhân khi chưa có sự đồng ý của chủ thể thông tin cá nhân về phạm vi, mục đích của việc thu thập và sử dụng thông tin đó
 - ❖ Cung cấp thông tin cá nhân cho bên thứ ba khi chủ thể thông tin cá nhân đã yêu cầu ngừng cung cấp
- Phạt tiền 20 đến 30 triệu (Khoản 2 Điều 84) - NĐ 14/2022/NĐ-CP nâng mức phạt: 40-60 triệu đồng
 - ❖ Sử dụng không đúng mục đích thông tin cá nhân đã thỏa thuận khi thu thập hoặc khi chưa được sự đồng ý của chủ thể thông tin cá nhân
 - ❖ Cung cấp hoặc chia sẻ hoặc phát tán thông tin cá nhân đã thu thập, tiếp cận, kiểm soát cho bên thứ ba khi chưa có sự đồng ý của chủ thể thông tin cá nhân
 - ❖ Thu thập, sử dụng, phát tán, kinh doanh trái pháp luật thông tin cá nhân của người khác

NGHỊ ĐỊNH 15/2020/NĐ-CP: XỬ PHẠT VI PHẠM QUY ĐỊNH VỀ CẬP NHẬT, SỬA ĐỔI VÀ HỦY BỎ THÔNG TIN CÁ NHÂN (Đ85, 101, 102)

- Hành vi không thông báo cho chủ thể thông tin sau khi hủy bỏ thông tin cá nhân đã lưu trữ hoặc chưa thực hiện biện pháp phù hợp để bảo vệ thông tin cá nhân (Khoản 1 Điều 85): phạt tiền từ 10 đến 20 triệu
- Không cập nhật, sửa đổi và hủy bỏ thông tin cá nhân đã lưu trữ theo yêu cầu của chủ thể thông tin cá nhân hoặc không cung cấp cho chủ thể thông tin cá nhân quyền tiếp cận để tự cập nhật, sửa đổi, hủy bỏ thông tin cá nhân của họ: phạt tiền từ 20 đến 30 triệu (Điểm a Khoản 2 Điều 85)
- Không hủy bỏ thông tin cá nhân khi đã hoàn thành mục đích sử dụng hoặc hết thời hạn lưu trữ: phạt tiền từ 20 đến 30 triệu (Điểm b Khoản 2 Điều 85)
- Không áp dụng biện pháp quản lý hoặc biện pháp kỹ thuật theo quy định để bảo vệ thông tin cá nhân: phạt tiền từ 30 đến 50 triệu đồng (Khoản 3 Điều 85)
- Hành vi của TC, DN thiết lập mạng xã hội: Không có biện pháp bảo vệ thông tin riêng hoặc thông tin cá nhân của người sử dụng; Không đảm bảo quyền quyết định của người sử dụng khi chủ MXH cung cấp thông tin của họ cho bên thứ ba... (Điểm b Khoản 1 Điều 100): phạt tiền 20 đến 30 triệu
- ❖ Vi phạm về trách nhiệm sử dụng mạng xã hội, trang thông tin điện tử được thiết lập thông qua mạng xã hội: Tiết lộ thông tin bí mật đời tư cá nhân và bí mật khác mà chưa đến mức truy cứu trách nhiệm hình sự (Khoản 2 Điều 101, được sửa đổi theo NĐ 14/2022/NĐ-CP): phạt tiền từ 20 đến 30 triệu.
- ❖ Thu thập, xử lý và sử dụng thông tin của TC, cá nhân khác mà không được sự đồng ý hoặc sai mục đích theo quy định của pháp luật (điểm e khoản 3 điều 102): phạt tiền từ 10 đến 20 triệu

BỘ LUẬT HÌNH SỰ 2015 (SỬA ĐỔI, BỔ SUNG 2017):

TỘI ĐƯA HOẶC SỬ DỤNG TRÁI PHÉP THÔNG TIN MẠNG MÁY TÍNH, MẠNG VIỄN THÔNG

Hành vi “*mua bán, trao đổi, tặng cho, sửa chữa, thay đổi hoặc công khai hóa thông tin riêng hợp pháp của CQ, TC, cá nhân* trên mạng máy tính, mạng viễn thông mà không được phép của chủ sở hữu thông tin” (Đ288):

→ Thu lợi bất chính từ 50 triệu đến dưới 200 triệu hoặc gây dư luận xấu làm giảm uy tín của CQ, TC, cá nhân thì phạt tiền từ 30 đến 200 triệu đồng, phạt cải tạo không giam giữ đến 3 năm hoặc phạt tù từ 6 tháng đến 3 năm (điểm b K1 Đ288);

Tháng 1/2022, Phòng An ninh mạng Công an tỉnh Thừa Thiên Huế đã bắt giữ 5 đối tượng mua bán 6,2 triệu dữ liệu cá nhân và thu lợi bất chính 2,3 tỷ đồng, khởi tố với tội danh đưa hoặc sử dụng trái phép thông tin mạng máy tính, mạng viễn thông (Đ288).

(https://congan.com.vn/vu-an/danh-sap-o-nhom-mua-ban-hon-62-trieu-du-lieu-ca-nhan_125981.html)

→ Phạt tiền từ 200 triệu đến 1 tỷ đồng hoặc phạt tù từ 2 đến 7 năm nếu (K2 Đ288): **Có tổ chức**; Lợi dụng quyền quản trị mạng; Thu lợi bất chính từ 200 triệu đồng trở lên; Gây thiệt hại 500 triệu đồng trở lên; Xâm phạm bí mật cá nhân dẫn đến người bị xâm phạm tự sát; gây ảnh hưởng xấu đến an ninh trật tự xã hội; Dẫn đến biểu tình;