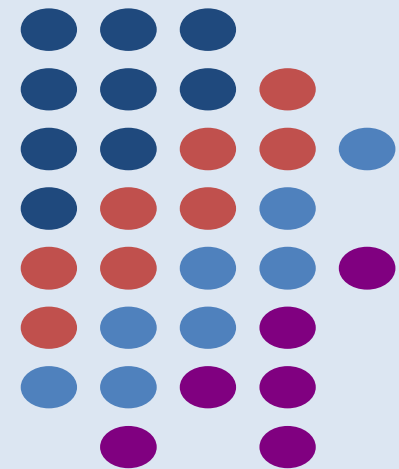


Bài 16: Thách thức sáng tạo

Lãnh đạo trong khu vực công
MPP2023 – Học kỳ Xuân 2022

Nguyễn Xuân Thành



Thách thức sáng tạo

- Thách thức huy động mọi người làm công việc trước đó chưa từng làm.
 - Tạo ra một ý tưởng, sản phẩm, cách làm, hay thậm chí là một văn hóa mới để giúp nhóm/tổ chức/cộng đồng/xã hội tiến bộ
 - Công việc có tính sáng tạo, đổi mới, khởi xướng
 - Đòi hỏi tư duy khám phá, làm thử nghiệm, thí điểm

Dấu hiệu của thách thức sáng tạo

- Nhóm/tổ chức/cộng đồng/xã hội phải làm thứ mà không có khuôn mẫu nên phải thực hiện những bước đi vào những vùng “chưa từng khám phá”.
- Có rào cản, mối đe dọa làm cho nhóm/tổ chức/cộng đồng/xã hội không tiến bộ được. Việc xóa bỏ rào cản hay đối mặt với mối đe dọa đòi hỏi tư duy đột phá để đưa ra một cách làm mới.
- Nguồn lực và giá trị trong nhóm/tổ chức/cộng đồng/xã hội cho thấy một chiến lược phát triển từ từ là không đủ để đối phó với thách thức. Để nắm bắt cơ hội, nhóm/tổ chức/cộng đồng/xã hội phải từ bỏ ngay cách làm hiện tại.

Lãnh đạo khi đối diện thách thức sáng tạo

- Tạo điều kiện về mặt tâm lý, năng lượng và nguồn lực để tập trung cho việc khai phóng.
- Giữ cho những thế lực mạnh không có quyền quyết định tuyệt đối với giải pháp lựa chọn.
- Tạo điều kiện để cọ sát ý tưởng, nhưng giữ để mọi người không tháo chạy.
- Sẵn sàng chịu “chi” các nguồn lực (thời gian, tiền bạc).
- Khuyến khích mọi người dẹp qua một bên những gì cho là đúng từ trước tới nay trong một thời gian đủ dài để các ý tưởng mới có thể được xuất hiện.

Đối diện thách thức khủng hoảng và sáng tạo cùng một lúc

- Thực tiễn khó khăn:
 - Không một ai có thể đưa ra được một giải pháp toàn diện
 - Thậm chí không ai thể đưa ra được một đánh giá phân tích tình hình và nguyên nhân một cách toàn diện và thấu đáo
- Làm gì khi không ai biết phải làm gì?
 - Cho dù chịu sức ép, lãnh đạo phải tranh đưa ra ngay giải pháp
 - Thay vào đó, tập trung vào một quy trình để giúp đưa ra được những lựa chọn giải pháp tốt nhất
- Đổi mới nhanh chóng (rapid innovation)
 - Xây dựng quy trình: thử sai, lặp đi lặp lại
 - Tập hợp tài năng đa dạng
 - Môi trường giữ tập trung, an toàn tâm lý nhóm