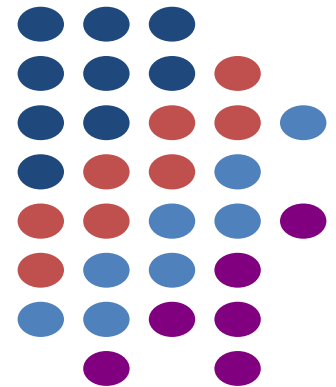


Bài 12-13: Mô phỏng khởi nghiệp

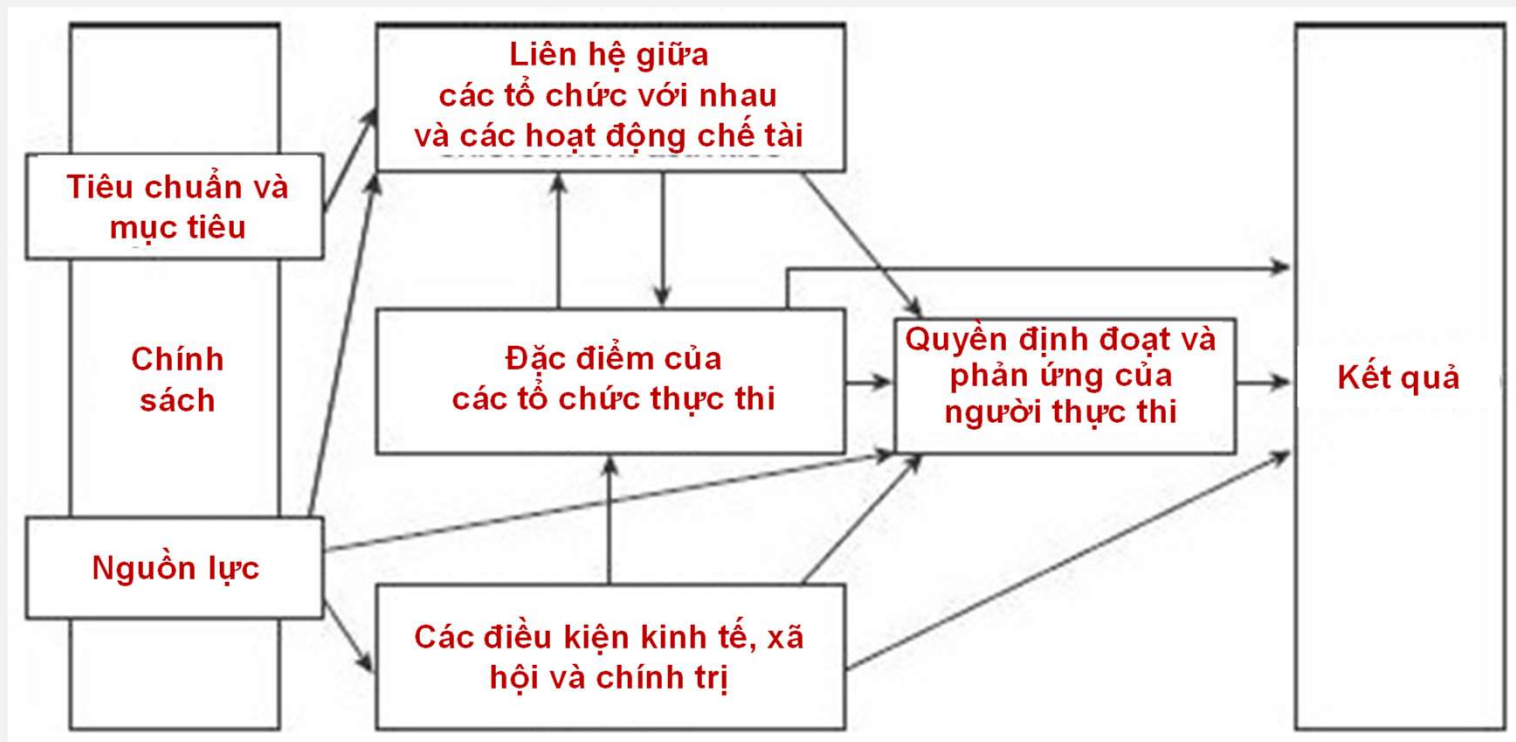


Phương pháp truyền thống mang tích “phân tích”

- Đánh giá môi trường cạnh tranh
- Phân tích dữ liệu về thị trường và khách hàng
- Dự báo tiềm năng thị trường, tốc độ tăng trưởng,...
- Lập kế hoạch chiến lược
- Đặt ra các mục tiêu
- Thiết kế kế hoạch thực thi chi tiết

Tại sao chúng ta thích làm kế hoạch và triển khai theo kế hoạch?

Thực thi từ trên xuống (Van Meter & Van Horn, 1975)



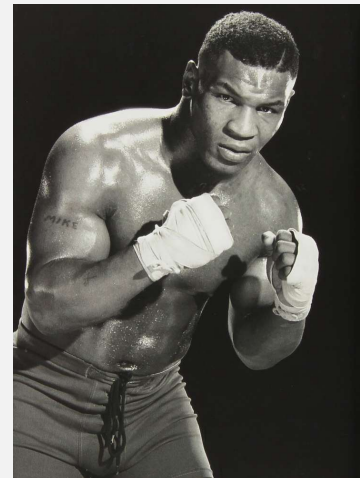
Thực thi theo kế hoạch từ trên xuống

- Chính sách được thiết kế
- Mục tiêu được đề ra
- Nguồn lực được phân bổ
- Kế hoạch được thiết lập
- Dùng bộ máy với cơ chế xác định để triển khai theo kế hoạch

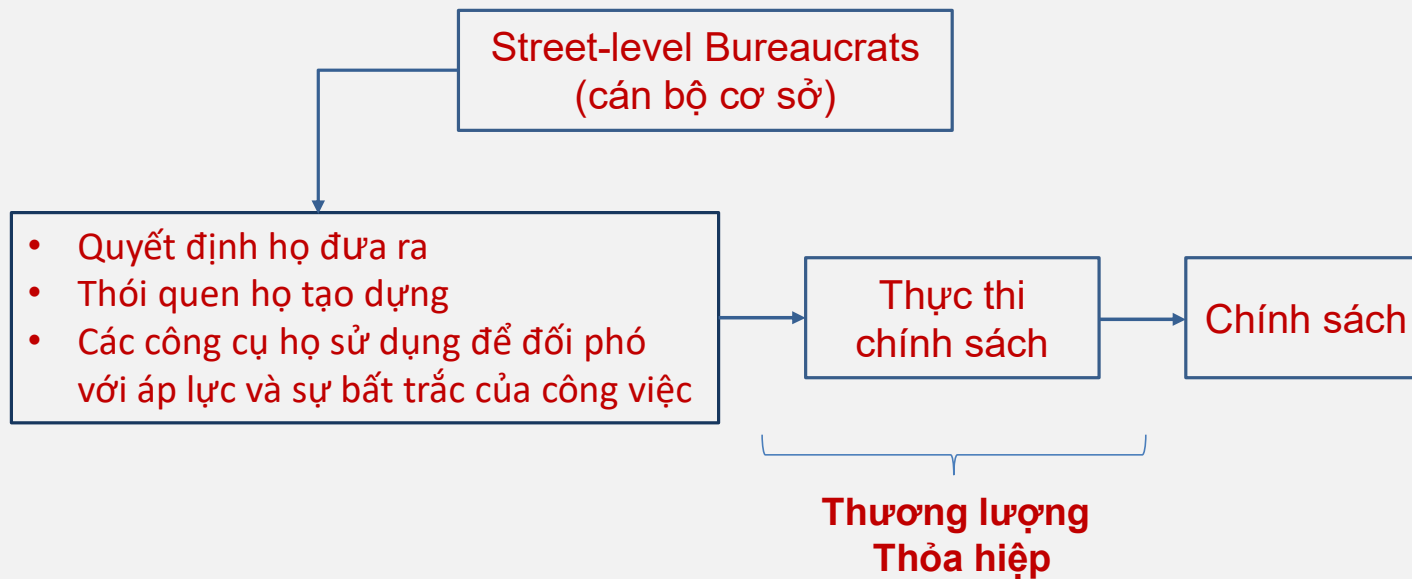
Phù hợp khi:

- Chính sách được thiết kế tốt
- Mục tiêu rõ ràng
- Xung đột lợi ích thấp
- Môi trường ổn định, dễ dự đoán

*“Everybody has a plan until
they get punched in the mouth.”*
- Mike Tyson



Thực thi từ dưới lên (Lipsky, 1980)



Thực thi từ dưới lên

- Chính sách được thiết kế với mục tiêu chưa rõ và có xung đột lợi ích
- Kế hoạch đề ra có thể chi tiết nhưng khi thực thi thì thấy không khả thi
- Trao quyền tự quyết cho người thực thi để:
 - Linh hoạt trong thực thi
 - Điều chỉnh kế hoạch thực thi
 - Chủ động đề xuất điều chỉnh chính sách

*“Planning is everything.
Plans are useless.”*

- Dwight D. Eisenhower



Vừa làm chính sách vừa thực thi

- Môi trường thay đổi nhanh chóng
- Nhiều bất trắc
- Không biết được làm chính sách như thế nào, nhưng phải hành động ngay để đối mặt với thách thức/giải quyết vấn đề bức xúc

Không thể thực thi từ trên xuống hay từ dưới lên. Phải vừa làm chính sách, vừa thực thi (learning by doing)

- Chính sách thí điểm
- Thực thi thử nghiệm

Learning By Doing

“You don’t learn to walk by following rules. You learn to walk by doing, and by falling over.”

- Richard Branson



Tư duy khởi nghiệp

- Thất bại nhanh (fail fast)
- Suy nghĩ lớn, bắt đầu nhỏ (think big, but start small)
- Làm sản phẩm mẫu (prototyping)
 - Làm và thực thi nhanh sản phẩm/giải pháp mẫu với chi phí thấp
 - Thử và học (test and learn)
 - Đầu tư nguồn lực và triển khai rộng rãi sau khi thử và học