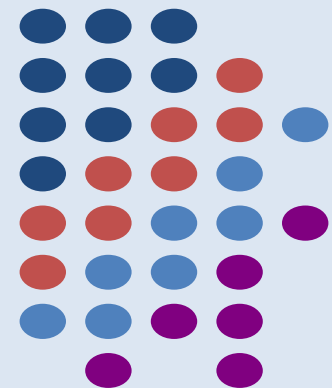


Bài 14: Thách thức mơ hồ và khung thời gian khắc phục

Lãnh đạo trong khu vực công
MPP2024 – Học kỳ Xuân 2023

Nguyễn Xuân Thành



Mối đe dọa không rõ ràng (Ambiguous Threat) và Khung thời gian khắc phục (The Recovery Window)

- Một mối đe dọa không rõ ràng (*Ambiguous Threat*)
 - Biết một điều gì đó bất thường đã xảy ra, có thể là một mối đe dọa
 - Nhưng không đủ thông tin, không đánh giá được tác động có thể có và không ước tính được xác suất các hậu quả khác nhau có thể xảy ra
- Khung thời gian khắc phục:
 - Giai đoạn từ thời điểm xảy ra mối đe dọa đến thời điểm mà tại nạn xảy ra hay tại nạn được ngăn chặn. Trong giai đoạn này, một giải pháp khắc phục có thể được xây dựng và triển khai.

Thiên lệch của cá nhân người lãnh đạo khi ra quyết định liên quan tới một mối đe dọa mơ hồ

- Bằng chứng xác nhận (confirming evidence): khi đối diện với một tình huống không rõ ràng, thiên hướng của chúng ta là dựa vào các thông tin xác nhận quan điểm hiện hữu của chúng ta và gạt bỏ những bằng chứng mà mình thấy không đúng với những gì mình nghĩ

Khắc phục thiên lệch xác nhận

Phản ứng mang tính xác nhận

- Chủ động coi nhẹ rủi ro
- Thiên hướng đội xem sao
- Giải quyết vấn đề một cách rời rạc, thiếu phối hợp

Phản ứng mang tính khám phá

- Khuếch đại rủi ro – Đặt câu hỏi What if
- Phân tích và tìm giải pháp qua thực làm (learning by doing)
- Chỉ đạo từ trên xuống: đội giải quyết vấn đề một cách tập trung với sự hợp tác chặt chẽ của các bộ phận