

Trường Chính sách công và Quản lý Fulbright

QUẢN LÝ CÔNG

Chuyên ngành Lãnh đạo và Quản lý

Học kỳ Xuân 2023

Ban giảng viên và giờ trực văn phòng:

Giảng viên	E-mail	Giờ trực hàng ngày
Võ Thanh Lâm	lam.vo@fulbright.edu.vn	16:30-17:30
Huỳnh Trung Dũng	dung.huynh@fulbright.edu.vn	15:00-17:00
Nguyễn Quý Tâm	tam.nguyen@fulbright.edu.vn	13:30-14:30
Đào Thiên Lý	ly.dao.fsppm@fulbright.edu.vn	17:00-18:00
Nguyễn Đỗ Thuyên	thuyen.nguyen.fsppm@fulbright.edu.vn	17:00-18:00

Ban giảng viên cũng có thể gặp học viên vào các thời gian khác khi được hẹn trước.

Giờ lên lớp: 08:30 - 11:45 các ngày 05-12/2/2023.

Trên Teams: Từ ngày 22/01/2023

Mục tiêu của môn học

Đây là môn học có tính nhập môn về quản lý trong khu vực công, trong đó nhấn mạnh tính “chiến lược” (thay vì tính “hành chính”), tính ứng dụng (thay vì lý thuyết) trong quản lý công. Mục tiêu của môn học là giúp học viên nắm được một số khung phân tích quan trọng làm nền tảng cho tư duy quản lý chiến lược trong khu vực công; làm quen với một số kỹ năng thiết yếu để có thể nâng cao hiệu quả và hiệu lực trong hoạt động quản lý công; và có những hiểu biết cơ bản về triết lý, tổ chức và vận hành hệ thống quản lý công ở Việt Nam.

Một cách cụ thể, môn học được thiết kế để giúp học viên có kiến thức nền tảng về quản lý trong khu vực công, trong đó kết hợp tầm nhìn quốc tế với bối cảnh Việt Nam; nâng cao năng lực quản lý khu vực công, đặc biệt là trong môi trường số; nâng cao năng lực phân tích, tổng hợp, tư duy phản biện trong quản lý công; và cải thiện năng lực lãnh đạo và quản lý khi tham gia và đóng góp vào việc xây dựng, thực thi chính sách công.

Giới thiệu cấu trúc và nội dung môn học

Quản lý công là quá trình ra quyết định và hành động của các nhà quản lý trong khu vực công nhằm huy động, phân bổ và sử dụng các nguồn lực để đạt được các mục tiêu của chính sách công, qua đó tối đa hóa giá trị công và phúc lợi xã hội. Quản lý trong khu vực công và khu vực tư có nhiều sự tương đồng - cả hai đều phải có hiệu quả và hiệu lực. Tuy nhiên, giữa chúng có sự khác biệt cơ bản về giá trị và sứ mệnh - trong khi khu vực tư theo đuổi lợi nhuận và lợi ích của chủ sở hữu thì khu vực công hướng tới giá trị công và phụng sự xã hội.

Qua việc thảo luận các nội dung lý thuyết và một số tình huống thực tiễn ở Việt Nam và trên thế giới, qua các bài học kinh nghiệm rút ra từ so sánh quốc tế, môn học nhấn mạnh và ưu tiên việc áp dụng khung phân tích và tư duy có tính ứng dụng và ý nghĩa thực tiễn cao nhằm giải quyết những thách thức

quản lý công quan trọng nhất của các cấp chính quyền cũng như ở các loại hình tổ chức công đa dạng ở Việt Nam.

Để đạt được những mục tiêu đã nêu ở trên, môn học được thiết kế thành ba phần. Phần thứ nhất giới thiệu tổng quan về quản lý công, trong đó trình bày ba phương diện quan trọng của quản lý công (theo Carolyn Hill và Laurence Lynn), bao gồm (i) Cấu trúc (structure) - cấu trúc tổ chức và quy trình phân phối thông tin, trách nhiệm và nguồn lực để đạt được mục tiêu chính sách và trách nhiệm của tổ chức; (ii) Văn hóa (culture) - công chức được truyền cảm hứng, niềm tin, giá trị và động lực để nâng cao uy tín, độ tin cậy và hiệu suất của tổ chức; và (iii) Thuật quản lý (craft) – năng lực của nhà quản lý công trong việc đặt ra mục tiêu, xác lập ưu tiên, xây dựng chiến lược và phương pháp để đạt được mục tiêu của tổ chức. Cả ba phương diện này của quản lý công cùng nhau giúp tạo ra giá trị công, qua đó hiện thực hóa tầm nhìn và đạt được sứ mệnh của tổ chức.

Phần thứ hai thảo luận một số vấn đề về quản lý công trong thời đại mới. Nội dung đầu tiên được giới thiệu trong phần này về quản lý chiến lược trong khu vực công thông qua mô hình “tam giác chiến lược” của Mark Moore. Luận điểm chính của phần này là để tối đa hóa giá trị công, nhà quản lý công không những cần thiết kế chính sách một cách đúng đắn về mặt kỹ thuật mà còn phải có khả năng vận động sự ủng hộ của các bên liên quan để chính sách được thông qua, đồng thời cần tổ chức việc thực thi sao cho chính sách được triển khai một cách hiệu quả nhất. Các chủ đề thảo luận tiếp theo sẽ liên quan tới một số thách thức mà các nhà quản lý công hiện đang và sẽ tiếp tục phải đối diện để có thể thích ứng với kỷ nguyên toàn cầu hóa, quốc tế hóa và số hóa như vũ bão hiện nay.

Phần ba của môn học sẽ thảo luận một số thách thức trong cải cách quản lý công ở Việt Nam. Vì vậy, phần này sẽ áp dụng những khung phân tích và khung khái niệm đã được trình bày ở hai phần trước để soi rọi một số vấn đề quan trọng trong quản lý công của Việt Nam. Để tăng tính tương tác, phần này bao gồm các bài thuyết trình của các nhóm, trong đó mỗi nhóm tập trung phân tích và giải quyết một (số) vấn đề của quản lý công tại Việt Nam hiện nay.

Thành quả học tập

Sau khi hoàn thành môn học, học viên được kỳ vọng có thể:

- Nắm vững các khái niệm và khung phân tích chiến lược của quản lý công
- Hiểu lịch sử và bối cảnh hình thành hệ thống quản lý công ở Việt Nam
- Lý giải tại sao khu vực công hoạt động theo cách đang diễn ra và những gì cần thay đổi để thích ứng với những thách thức mới, đặc biệt là trong kỷ nguyên số
- Nâng cao kỹ năng phân tích, đánh giá, phản biện và đề xuất về những vấn đề chính sách quan trọng hiện nay trong quản lý công
- Có thái độ cởi mở, tư duy đa chiều, kiến thức hệ thống về quản lý công.

Giáo trình và tài liệu đọc

- ❖ Moore, Mark H. (1995) *Creating Public Value: Strategic Management in Government*. Harvard University Press.
- ❖ Moore, Mark H. (2013) *Recognizing Public Value*. Harvard University Press.
- ❖ Hill, Carolyn J. and Lynn, Laurence E. (2016) *Public Management: Thinking and Acting in Three Dimensions*. CQ Press.
- ❖ Van der Wal, Zeger (2017). *The 21st Century Public Manager: Challenges, People and Strategies*. Red Globe Press.

Môn học cũng sử dụng một số tình huống để thảo luận trên lớp cũng như để học viên có cơ hội làm quen với các vấn đề và cách tiếp cận quản lý công ở một số quốc gia khác. Bên cạnh bốn cuốn giáo trình chính nêu ở trên, học viên được khuyến khích tham khảo một số giáo trình về quản lý công ở Việt Nam.

Yêu cầu của môn học

Với tư cách là một bộ môn khoa học, quản lý công là môn học ứng dụng có tính đa ngành và liên ngành hết sức sâu sắc. Với tư cách là một nghề nghiệp chuyên môn, các nhà quản lý công chịu sự ràng buộc và chi phối của môi trường chính trị, thể chế, kinh tế, pháp lý, văn hóa, xã hội v.v. của một quốc gia. Vì vậy, để học tốt môn học này, học viên cần trau dồi kiến thức nền tảng trong các chuyên ngành và môn học liên quan (được giới thiệu ở các môn học khác trong chương trình MPP ở Fulbright).

Học viên phải đọc các tài liệu được giao trước khi đến lớp, tham gia đầy đủ vào hoạt động chuẩn bị thuyết trình tình huống và dự án nhóm. Học viên cũng được yêu cầu tích cực tham gia thảo luận và hoàn thành các bài tập theo yêu cầu. Học viên phải tự mình hoàn tất các bài tập của môn học và nộp trước 8:20 của ngày quy định.

Học viên không được sao chép bài làm của bạn học trong bất kỳ tình huống nào. Các yêu cầu cụ thể khác về thời gian nộp bài tập, khiếu nại, đạo văn, và nhu cầu đặc biệt xin tham khảo Sổ tay Học viên để tránh những sai phạm đáng tiếc.

Đánh giá môn học:

Đánh giá kết quả môn học sẽ dựa vào sự tham gia trên lớp, bài tập cá nhân, bài tập nhóm, và đóng góp chung cho môn học. Điểm tổng hợp của học viên được tính theo trọng số như sau:

TT	Cách thức đánh giá	Tỷ trọng
1	Bài tập cá nhân	40%
2	Tham gia thảo luận trên lớp	20%
3	Bài viết và thuyết trình nhóm	30%
4	Đóng góp nổi bật	Tối đa 10%

Bài viết cá nhân trước mỗi buổi học (40%): Trước mỗi ngày học (trừ ngày thuyết trình nhóm 12/2), học viên phải nộp một bài viết (tổng cộng có 7 bài viết cá nhân), **tối đa 1500 chữ**, bao gồm:

- Tóm tắt ý chính bài đọc
 - Ý kiến, đề xuất, đánh giá, phản biện của cá nhân.
- Hạn nộp bài viết: **Trước 8:20** sáng trước mỗi buổi học.

Tham gia thảo luận (20%):

- Chuyên cần, đi học đúng giờ, thái độ học nghiêm túc (5%)
- Tham gia đặt câu hỏi, trả lời, thảo luận các nội dung trong bài giảng và các hoạt động khác trong lớp hoặc trên Teams (15%).

Trình bày báo cáo nhóm (30%)

- Học viên tự chọn nhóm, tối đa 5 bạn/nhóm và gửi cho trợ giảng trước hoặc trong ngày học đầu tiên (5/02) để tổng hợp. Những học viên không chọn nhóm (đến 6/02) thì BGV sẽ phân nhóm.
- Nhóm xác định một **vấn đề/trực trặc công** gây tranh cãi tại một tổ chức/địa phương ở Việt Nam. Vấn đề có thể về chuyển đổi số, COVID, ô nhiễm, kẹt xe, giáo dục, y tế, công nghệ, quản lý

nhân sự, phòng chống tham nhũng... Trục trặc có thể nằm ở hoạch định chiến lược, chính sách, quy trình hay triển khai hoạt động.

- Áp dụng kiến thức của môn học để xác định phạm vi, nguyên nhân và tác động của vấn đề, sau đó đề xuất hướng giải quyết cho tổ chức/địa phương đó. Nhóm được khuyến khích áp dụng những tư duy, kỹ năng của nhà quản lý công như làm việc nhóm, tinh thần đồng đội, giao tiếp, lãnh đạo, trình bày, phỏng vấn, tư duy thiết kế (design thinking).
- Mỗi nhóm có **15 phút** trình bày và trả lời câu hỏi. Sau buổi thuyết trình, nhóm sẽ nộp báo cáo cập nhật sau khi tiếp nhận ý kiến đóng góp trong buổi trình bày.
- Các thời hạn quan trọng:
 - Thành lập nhóm: **ngày 6/2**
 - Đăng ký đề tài trình bày: **ngày 7/2**
 - Nộp file powerpoint trình bày: **ngày 11/2**
 - Trình bày: **ngày 12/2**
 - Nộp báo cáo: **8:20 sáng ngày 26/2, tối đa 1500 chữ.**
 - Điểm bài tập nhóm: Mỗi nhóm sẽ nhận được điểm tổng cộng, sau đó nhóm tự chia điểm cho từng thành viên tùy theo mức độ đóng góp.

Đóng góp nổi bật (10%):

Dành cho các học viên có bài viết hoặc tham gia nổi bật trong lớp hay trên Teams.

Nền tảng học tập trực tuyến:

Trang Microsoft Teams sẽ được thiết lập để giúp quản lý và lưu nội dung thảo luận và bài tập (hoặc tài liệu bổ sung nếu cần thiết). Bộ phận IT hoặc trợ giảng sẽ có hướng dẫn chi tiết.

Tham khảo sổ tay học viên FSPPM & Chính sách tham vấn học viên

Học viên tham khảo thêm các quy định chi tiết của Sổ tay học viên FSPPM 2022-2024. Nhóm giảng viên sẽ lắng nghe và tiếp thu các phản hồi của người học. Các quy định về quyền riêng tư của người học, tính minh bạch trong đánh giá học viên được tuân thủ ở mức độ nghiêm khắc nhất. Nếu không được phép của chủ thể dữ liệu (Giảng viên, học viên, người có liên quan), học viên không được ghi âm, ghi hình các buổi giảng. Đề cương này có thể được cập nhật/điều chỉnh trong quá trình giảng dạy.

LỊCH HỌC 05-12/02/2023

Ngày	Nội dung	GV
	Phần I: Giới thiệu về quản lý công	
5/2	1.1 Giới thiệu môn học: Quản lý công là gì?	Thầy Lâm
5/2	1.2 Cấu trúc và quy trình trong quản lý công	Thầy Dũng
6/2	2.1 Văn hóa: Chuẩn mực, giá trị và thể chế	Thầy Tâm
6/2	2.2 Thuật quản lý: Trưởng thành từ kinh-nghiệm & học-tập	Thầy Dũng
	Phần II: Quản lý công trong thời đại mới	

7/2	3.1 Quản lý công và giá trị công	Thầy Dũng
7/2	3.2 Quản lý các bên liên quan	Thầy Tâm
8/2	4.1 Chuyển đổi số trong quản lý công	Thầy Tâm
8/2	4.2 Chính phủ điện tử và chính phủ số	Thầy Lâm
9/2	5.1 Chiến lược trong khu vực công	Thầy Lâm
9/2	5.2 “Tam giác chiến lược” trong quản lý công: Sự chính danh và ủng hộ chính trị (Legitimacy & Political Support)	
10/2	6.1 Quản lý nhân lực khu vực công	Thầy Lâm
10/2	6.2 Phòng, chống tham nhũng	Thầy Tâm
	Phần III: Quản lý công ở Việt Nam	
11/2	7.1 Từ đại dịch Covid-19 nhìn lại quản lý công ở Việt Nam	Thầy Dũng
11/2	7.2 Guest Lecture	
12/2	8.1 Thuyết trình nhóm (Nhóm 1-6)	L-T-D
12/2	8.2 Thuyết trình nhóm (Nhóm 7-11)	L-T-D

Phần I: Giới thiệu về quản lý công

1. Chủ nhật [1] (5/2): Quản lý công là gì?

- Quản lý trong khu vực công sv. quản lý trong khu vực tư
- Quản lý công sv. Chính sách công/ Hành chính công/ Quản trị công
- Những vấn đề cơ bản của quản lý công
- Giải quyết vấn đề: Cấu trúc, văn hóa, và thuật quản lý

Bài đọc

- ❖ [bắt buộc] Hill và Lynn, Chương 1, *Ba phương diện của quản lý công: Cấu trúc, văn hóa, và thuật quản lý*
- ❖ [bắt buộc] Behn, Robert D. (1995). “Những câu hỏi quan trọng trong quản lý công”, *Public Administration Review*, Vol. 55(4), trang 313-324.
- Pollitt, C. and Bouckaert, G. (2017). Chapter 1 “Comparative Public Management Reform: An Introduction to the Key Debates.” *Public Management Reform: A Comparative Analysis into the Age of Austerity*. Oxford University Press, pp.1-30.
- Bovaird, T. and Löffler, E. eds. (2016). Chapter 1: “Understanding Public Management and Governance”. *Public Management and Governance*. Routledge.
- Hughes, O. E. (2003). *Public Management and Administration: An Introduction*. Chapter 1: An Era of Change, pp.1-16.

- Alasdair Roberts (2018). The Aims of Public Administration: Reviving the Classical View, *Perspectives on Public Management and Governance*, 1(1), pp. 73–85, <https://doi.org/10.1093/ppmgov/gvx003>

2. Chủ nhật [2] (5/2): Cấu trúc và quy trình trong quản lý công

- Cấu trúc quyền lực, quản trị công và quản lý công
- Quan hệ trung ương - địa phương và quản lý công
- Cấu trúc bộ máy, hành chính công và quản lý công
- Tầm quan trọng của cấu trúc và quy trình trong quản lý công

Bài đọc

- ❖ [bắt buộc] Hill và Lynn, Chương 5, *Cấu trúc: Nhà nước hành chính*
- ❖ [bắt buộc] Vu Thanh Tu Anh. 2016. “Vietnam: Decentralization amidst Fragmentation.” *Journal of Southeast Asian Economies* 33(2): 188-208.
- Yeboah-Assiamah, Emmanuel; Asamoah, Kwame; and Kyeremeh, Thomas K. (2016). “Therefore, Is Bureaucracy Dead? Making a Case for Complementarity of Paradigms in Public Administrative Thinking and Discourse.” *International Journal of Public Administration* 39(5): 382-394. (Có phải mô hình bộ máy quản lý nhà nước quan liêu đã chết? Chứng minh tính bổ sung của các mô thức trong tư duy và hành động quản lý hành chính nhà nước.)
- Weber, Max (1921/1968). *Economy and Society: An Outline of Interpretive Sociology* (G. Roth, C. Wittich, Eds., G. Roth, & C. Wittich, Trans.) Los Angeles: University of California Press, pp. 956-958.
- Benedikter, Simon (2016). Bureaucratization and the State Revisited: Critical Reflections on Administrative Reforms in Post-renovation Vietnam, *International Journal of Asia-Pacific Studies*, 12(1)
- Chibber, Vivek (2002). “Bureaucratic Rationality and the Developmental State,” *American Journal of Sociology*, Vol. 107(4), pp. 951-989. Available at <https://doi.org/10.1086/341010>

3. Thứ hai [1] (6/2): Văn hóa: Chuẩn mực, giá trị và thể chế

- Vai trò của chuẩn mực (norms) và giá trị trong quản lý công
- Môi trường thể chế chi phối quản lý công như thế nào?
- Tầm quan trọng của văn hóa (hay giá trị được thể chế hóa) trong quản lý công

Bài đọc

- ❖ [bắt buộc] Hill và Lynn, Chương 9, *Văn hóa: Các giá trị được thể chế hóa*
- Hofstede Insights, *Country Comparison*, Available at <https://www.hofstede-insights.com/country-comparison/vietnam/>

- Schein, Edgar (1996). “Văn hoá: Khái niệm bị thiếu trong các nghiên cứu về tổ chức”, *Administrative Science Quarterly*; 41, 2, tr. 229-240.

4. Thứ hai [2] (6/2): Thuật quản lý: Trưởng thành từ kinh-nghịem và học-tập

- Nhà quản lý công ra quyết định như thế nào?
- Nhà quản lý công học tập và tích lũy kinh nghiệm ra sao?
- Tầm quan trọng của tư duy và tầm nhìn chiến lược trong quản lý công

Bài đọc

- ❖ [bắt buộc] Hill và Lynn, Chương 11, *Thuật quản lý: Tự khám phá và trải nghiệm*
- Harvard Business School, *Xây dựng các liên minh*, HBS 9-497-055

Phần II: Quản lý công trong thời đại mới

5. Thứ ba [1] (7/2): Quản lý công và giá trị công

- Định nghĩa và đo lường giá trị công
- Giá trị trong khu vực công vs. Giá trị trong khu vực tư
- Tại sao nhà quản lý công cần tối đa hóa giá trị công?

Bài đọc

- ❖ [bắt buộc] Moore (1995). Chương 1, *Trí tưởng tượng của nhà quản lý*
- ❖ [bắt buộc] Moore (1995). Chương 2, *Định nghĩa giá trị công*
- Moore (2013). *William Bratton and the New York City Police Department: The Challenge of Defining and Recognizing Public Value*
- Moore (2013). *Mayor Anthony Williams and the D.C. Government: Strategic Uses of a Public Value Scorecard*
- Kaplan, Robert (2009). “Bảng điểm cân bằng cho các tổ chức khu vực công”, *Balanced Scorecard Report*. Harvard Business School Publishing.

6. Thứ ba [2] (7/2): Phân tích và Quản lý các bên liên quan

- Vai trò quản lý chiến lược trong phân tích các bên liên quan
- Các bên liên quan là ai, tại sao cần quản lý
- Hai khung phân tích hữu ích
- Thảo luận nhóm: Tình huống nghiên cứu (TBA)

Bài đọc

- ❖ [bắt buộc] Ackerman, F. and C. Eden. (2011). *Strategic Management of Stakeholders: Theory and Practice*. Long Range Planning 44(3): 179-196.

- ❖ [bắt buộc] Mithchell et al. (1997). *Toward a Theory of Stakeholder Identification and Salience: Defining the Principle of Who and What Really Counts*. The Academy of Management Review, Vol. 22, No. 4 (Oct., 1997), pp. 853-886
- Van der Wal, Zeger (2017). Chapter 5 “Managing Stakeholder Multiplicity.” *The 21st Century Public Manager*. London: Palgrave Macmillan, pp. 199-223.
- Moore (1995), Chương 5, *Vận động, thương lượng, và lãnh đạo: Các kỹ thuật của quản lý chính trị*. Trang 151-162 bản tiếng Anh (trang 14-23, bản dịch)

7. Thứ tư [1] (8/2): Chuyển đổi số trong quản lý công

- Vì sao phải chuyển đổi số? Những khái niệm then chốt
- Những thách thức cơ bản của quá trình chuyển đổi số
- Năng lực cần thiết để chuyển đổi số thành công

Bài đọc

- ❖ Video: Tom Loosemore - What does 'digital' really mean- - The Leadership Labs
- ❖ Mergel et al (2019). Defining digital transformation Results from expert interviews. Government Information Quarterly 36 (2019) 101385.
- ❖ Thảo luận tình huống: TBA
- Tám năng lực số của nhà quản lý khu vực công theo TPSDA
- Hofmann & Ogonek (2018) Different but Still The Same – How Public And Private Sector Organisations Deal with New Digital Competences. Journal of E-Government. December 2018
- <https://www.openaccessgovernment.org/what-is-the-difference-between-digital-transformation-and-digitisation/122923/>

8. Thứ tư [2] (8/2): Chính phủ điện tử và Chính phủ số

- Chuyển đổi số cơ quan nhà nước: Chính phủ điện tử và Chính phủ số
- Những thành tố cơ bản của Chính phủ số
- Tham khảo mô hình Estonia

Bài đọc

- ❖ [bắt buộc] ILO (2021), “E-formalization case study e-Estonia: A digital society for the transition to formality”. Available at http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_policy/documents/publication/wcms_781500.pdf

- ❖ [bắt buộc] Bovaird, Tony và Löffler, E., 2016. Chapter 10. Digital technology, information policy and social media in public services. *Public Management and Governance*. London and New York: Routledge
- ❖ [bắt buộc] OECD (2020), “The OECD Digital Government Policy Framework: Six dimensions of a Digital Government”. Available at <https://www.oecd.org/governance/the-oecd-digital-government-policy-framework-f64fed2a-en.htm>
- United Nations (2020), “E-Government Survey 2020: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development”. Available at [https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20\(Full%20Report\).pdf](https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20(Full%20Report).pdf) (Chap 1, 2)
- OECD (2020), “The OECD Digital Economy Outlook 2020”. Available at <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/bb167041-en/index.html?itemId=/content/publication/bb167041-en> (Chap 4, 5)
- Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030.

Video: [What a digital government looks like | Anna Piperal - YouTube](#)

9. Thứ năm [1] (9/2): Chiến lược trong khu vực công

- Các tổ chức trong khu vực công có cần chiến lược?
- Xác định tầm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu và giá trị của tổ chức
- Các tiêu chí đánh giá chiến lược của tổ chức công

Bài đọc

- ❖ [bắt buộc] Moore (1995), Chương 3, *Chiến lược của các tổ chức trong khu vực công*
- ❖ [bắt buộc] Van der Wal, Zeger (2017). Chapter 10 “Managing Short Versus Long Time Horizons.” *The 21st Century Public Manager*. London: Palgrave Macmillan, pp. 199-223.
- Bryson, John M.; Ackermann, Fran; Eden, Colin; and Finn, Charles B. (2004). *Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations: A Guide to Strengthening and Sustaining Organizational Achievement*. John Wiley & Sons.
- Mai Thanh Lan (2016). “Public Management and Strategic Management in Vietnam State-owned Enterprises (SOEs),” *International Business Research*. Vol. 9(4). Available at <https://www.ccsenet.org/journal/index.php/ibr/article/view/56607>

10. Thứ năm [2] (9/2): “Tam giác chiến lược” trong quản lý công

- Thiết kế chính sách đúng đắn
- Lãnh đạo, vận động ủng hộ và tạo liên minh thay đổi
- Tổ chức và thực thi chính sách

Bài đọc

- ❖ [bắt buộc] Moore (1995), Chương 4, *Huy động sự ủng hộ, sự chính danh, và cùng sản xuất: Các chức năng của quản lý chính trị*
- ❖ [bắt buộc] Moore (1995), Chương 5, *Vận động, thương lượng, và lãnh đạo: Các kỹ thuật của quản lý chính trị*
- Moore (1995), Chương 6, *Tái tạo sản xuất của khu vực công: Chức năng của quản lý vận hành*
- Moore (1995), Chương 7, *Thực thi chiến lược: Các kỹ thuật của quản lý vận hành*

11. Thứ sáu [1] (10/2): Quản lý nhân lực khu vực công

- Quản lý nhân lực khu vực công và một số thách thức trong thời đại mới
- Vấn đề tuyển dụng công chức: làm thế nào để tuyển dụng được công chức tốt và chất lượng
- Chế độ đãi ngộ và những yếu tố tác động đến động lực làm việc trong khu vực công

Bài đọc:

- ❖ [bắt buộc] Van der Wal, Zeger (2017). Chapter 7 “Managing the New Workforce.” *The 21st Century Public Manager*. London: Palgrave Macmillan, pp. 112-137.
- Paul Battaglio Jr. (2017) Chapter 11 “Public service reform and motivation”, *Public Personnel Management, Routledge*, pp. 150-161
- World Bank Document. “Civil service recruitment: recruiting the right persons the right way.” November 2019.
- Bovaird, T. and Löffler, E. eds. (2016). Chapter 9: “Managing people and organizations: Structures, processes and cultures”. *Public Management and Governance*. Routledge, pp.116-133
- Phan, My Dung and Yooil Bae. 2019. “Pervasive, Powerful, not Attractive: Public Career Choice Motivation in Vietnam.” Conference Paper Presented at Korean Association for Public Administration International Conference June, 2019.
- Thomas J. Bellows. “Cơ chế đãi ngộ nhân tài và hệ thống chính trị Singapore”. *Asian Journal of Political Science*. Tập 17, số 1, tháng 4/2009, trang 24-44.

12. Thứ sáu [2] (10/2): Tham nhũng

- Hiểu tham nhũng từ góc độ quản lý công
- Tham nhũng là một hệ quả từ sự can thiệp của nhà nước vào nền kinh tế
- Cải cách hệ thống và thực thi, hai vế của phương trình

Bài đọc

- ❖ [bắt buộc] Francis Fukuyama (2014) Chapter 5 “Corruption”, *Political Order and Political Decay - From the Industrial Revolution to the Globalization of Democracy*.
- ❖ [bắt buộc] Svensson (2005) Eight Questions about Corruption
- Shang Jin Wei (1998) Corruption in Economic Development: Beneficial Grease, Minor Annoyance, or Major Obstacle? Harvard University and National Bureau of Economic Research.
- Nguyen Thanh Huyen (2021) The System of Anti-corruption Agencies in Vietnam: Concept, Function, and Challenges. *The Global Studies Journal*, March 2021.

PHẦN III: QUẢN LÝ CÔNG Ở VIỆT NAM

13. Thứ bảy [1] (11/2): Tình huống tổng kết: Từ đại dịch COVID-19 nhìn lại quản lý công ở Việt Nam

Tài liệu đọc

- ❖ [bắt buộc] *Gốc của tư duy chống dịch*: <https://vietnamnet.vn/vn/tuanvietnam/media/goc-cua-tu-duy-chong-dich-covid-19-776636.html> (21/9/2021)
- ❖ [bắt buộc] Pollack Todd et. al. (2020). “Emerging COVID-19 Success Story: Vietnam’s Commitment to Containment.” *Exemplars in Global Health*. Available at <https://www.exemplars.health/emerging-topics/epidemic-preparedness-and-response/covid-19/vietnam>
- Donahue, Amy K. and O’Leary, Rosemary (2011). “Do Shocks Change Organizations? The Case of NASA” (Những cú sốc có làm thay đổi tổ chức hay không? Trường hợp của NASA), *Journal of Public Administration Research and Theory*, Vol 22:395–425

14. Thứ bảy [2] (11/2): Guest Lecture

15. Chủ nhật [1] (12/2): Thuyết trình nhóm

- Nhóm 1-6

16. Chủ nhật [2] (20/2): Thuyết trình nhóm (tiếp tục)

- Nhóm 7-11