

Trường Chính sách Công và Quản lý Fulbright
MPP 2024, Năm học 2023 - 2024
Học kỳ Xuân

LÃNH ĐẠO TRONG KHU VỰC CÔNG
(4 tín chỉ)

Nhóm giảng viên

Giảng viên:	Vũ Thành Tự Anh	Email: anh.vu@fulbright.edu.vn
	Nguyễn Xuân Thành	Email: thanh.nguyen@fulbright.edu.vn
Trợ giảng:	Trần Hương Giang	Email: giang.tran.fsppm@fulbright.edu.vn
	Võ Thành Trung	Email: trung.vo.fsppm@fulbright.edu.vn

Giờ lên lớp

13:30 – 16:45 giờ chiều, 13-20/5/2023

Học viên trực tiếp liên hệ với nhóm giảng viên để hẹn giờ văn phòng.

Giờ trực văn phòng

	Thứ Hai	Thứ Ba	Thứ Tư	Thứ Năm	Thứ Sáu	Thứ Bảy	Chủ Nhật
Vũ Thành Tự Anh	Theo lịch hẹn qua email/teams						
Nguyễn Xuân Thành	17:00-18:30		17:00-18:30		17:00-18:30		
Trần Hương Giang		17:00 – 18:30		17:00 – 18:30		17:00-19:00	17:00-19:00
Võ Thành Trung	17:00-18:30	17:00-18:30	17:00-18:30	17:00-18:30	17:00-18:30		

Mục tiêu của môn học

Môn học cung cấp nền tảng lý thuyết và thực tiễn mang tính chuẩn đoán và chiến lược để học viên phát triển năng lực lãnh đạo đặc biệt là năng lực lãnh đạo trong khu vực công.

Kết thúc môn học này, học viên sẽ có khả năng tốt hơn để:

- Lãnh đạo trong khu vực công khi có hay không có quyền hạn
- Hiểu và ứng dụng các nền tảng của lãnh đạo thích ứng trong bối cảnh Việt Nam
- Phân tích sự phức tạp của thay đổi trong các hệ thống xã hội và ra các quyết định chiến lược
- Huy động năng lực và trách nhiệm giữa các nhóm khác nhau, truyền đạt và tương tác một cách hiệu quả với các lực lượng xã hội của Việt Nam trong bối cảnh sự phát triển nhanh chóng của tầng lớp trung lưu.

Mô tả môn học

Chủ đề xuyên suốt của môn học là lãnh đạo thích ứng: huy động mọi người đối mặt và xử lý các thách thức để có thể đi lên trong xã hội nhiều thay đổi.

Môn học cung cấp khung lý thuyết để hiểu sự phức tạp của thay đổi trong các hệ thống xã hội, phân tích các thách thức lãnh đạo, huy động mọi người làm công việc thích ứng, truyền cảm hứng và xây dựng chiến lược hành động.

Bằng cách nghiên cứu tình huống của quốc tế và Việt Nam, các bài thỉnh giảng về lãnh đạo trong khu vực công của Việt Nam và các bài thực hành cá nhân, thực hành nhóm, môn học sẽ áp dụng lý thuyết vào thực tiễn để học viên có thể quan sát được thực hành lãnh đạo là như thế nào và tập trung xây dựng một nghiên cứu tình huống về lãnh đạo của bản thân mình trong suốt học kỳ.

Tài liệu đọc

Môn học sử dụng hai cuốn sách chính là:

- Heifetz, Ronald (1994). *Lãnh đạo - Không có câu trả lời dễ dàng*.
- Williams, Dean (2005). *Lãnh đạo đích thực*.

Lịch học chi tiết liệt kê các tài liệu đọc khác và nghiên cứu tình huống.

Yêu cầu đối với học viên và chấm điểm

Môn học đòi hỏi người học phải đọc, chiêm nghiệm, thảo luận, đối chiếu, so sánh với thực tế rất nhiều. Để học tập hiệu quả và tận dụng được lợi ích của việc trao đổi, thảo luận trong và ngoài lớp học, học viên phải đọc tất cả tài liệu trước các buổi học, tham gia làm việc nhóm, viết bài cá nhân.

Điểm của học viên sẽ được tính như sau:

- | | |
|--------------------------------------|-----|
| • Tham gia thảo luận trên lớp: | 30% |
| • Hai bài viết cá nhân: | 40% |
| Bài 1 – Nộp bài: 8:20, Thứ Tư, 17/5 | |
| Bài 2 – Nộp bài: 8:20, Thứ Bảy, 20/5 | |
| • Một bài viết nhóm: | 30% |
| Đăng ký đề tài: 8:20, Thứ Bảy 20/5 | |
| Nộp bài: 8:20, Thứ Hai, 5/6 | |

LỊCH HỌC VÀ NỘI DUNG CHI TIẾT

BÀI GIỚI THIỆU

Trực tuyến	Chủ nhật, 7/5, 20:30 – 21:30
Chủ đề	Giới thiệu về lãnh đạo
Bài đọc	- Kotter, John (2001). Nhiệm vụ của nhà lãnh đạo, Harvard Business Review - Heifetz, R., (1994). Phần Giới thiệu & Chương 1 - Williams, D. (2005). Phần Giới thiệu & Chương 1

NGÀY 1 LÃNH ĐẠO THÍCH ỨNG

Bài 1	Thứ Bảy, 13/5, 13:30 – 15:00
Chủ đề	Tình huống mô phỏng: Đại dịch Haz-25 - Mô phỏng nhóm - Thảo luận ra quyết định
Bài 2	Thứ Bảy, 13/5, 15:15 – 16:45
Chủ đề	Công việc thích ứng
Bài đọc	- Heifetz, R., (1994). Chương 2-4 - Williams, D. (2005). Chương 2

NGÀY 2 TƯƠNG TÁC ĐỘI - NHÓM

Bài 3	Chủ nhật, 14/5, 13:30 – 15:00
Chủ đề	Thiên lệch nhận thức, an toàn tâm lý nhóm và hệ thống phức hợp
Bài đọc	NCTH Đỉnh Everest 1996 (NCTH HBS 9-303-061, 2003)
Phim	Everest (2015)
Bài 4	Chủ nhật, 14/5, 15:15 – 16:45
Chủ đề	Lãnh đạo đội
Bài đọc	Han June, Triết lý lãnh đạo của Park Hang Seo
Phim	Park Hang Seo – Quyết không cúi đầu

NGÀY 3 LÃNH ĐẠO BẰNG QUYỀN HẠN	
Bài 5	Thứ Hai, 15/5, 13:30 – 15:00
Chủ đề	Môi trường giữ tập trung
Bài đọc	• Heifetz, R., (1994). Chương 5-6
Phim	• Selma (2014)
Bài 6	Thứ Hai, 15/5, 15:15 – 16:45
Chủ đề	Lãnh đạo, quyền hạn và quyền lực
Bài đọc	• Heifetz, R., (1994). Chương 7 • Huy Đức, Quyền Bính, Chương 18 & 19 • NCTH: Đường dây 500KV (Video và các bài báo)
NGÀY 4 THÁCH THỨC VẬN ĐỘNG, PHÁT TRIỂN VÀ CHUYỂN ĐỔI	
Bài 7	Thứ Ba, 16/5, 13:30 – 15:00
Chủ đề	Thách thức lãnh đạo: vận động, phát triển, chuyển đổi và duy trì
Bài đọc	• Williams, D. (2005). Chương 3-6. • Osius, Ted (2021), Nothing is Impossible. • Bài trình giảng của Đại sứ Ted Osius (Video)
Bài 8	Thứ Ba, 16/5, 15:15 – 16:45
Chủ đề	Thu phí phố cổ Hội An
Bài đọc	• NCTH: Thu phí phố cổ Hội An • UBND TP Hội An, Phương án tăng cường công tác quản lý hoạt động hướng dẫn tham quan khu phố cổ Hội An, 27/3/2023 • Bing AI, Kết quả tìm kiếm chủ đề thu phí tham quan phố cổ Hội An, 18/4/2023.
NGÀY 5 LÃNH ĐẠO TRONG KHU VỰC TƯ SO VỚI KHU VỰC CÔNG	
Bài 9	Thứ Tư, 17/5, 13:30 – 15:00
Chủ đề	Lãnh đạo khu vực công và lãnh đạo doanh nghiệp
Bài đọc	• NCTH: Paul O'Neill tại ALCOA và OMB (NCTH HKS C16-92-1134.0).
Bài 10	Thứ Tư, 17/5, 15:15 – 16:45
Chủ đề	NCTH: Doanh nghiệp Việt Nam

NGÀY 6 LÃNH ĐẠO KHÔNG QUYỀN HẠN

Bài 11 Thứ Năm, 18/5, 13:30 – 15:00

Chủ đề Lãnh đạo không quyền hạn

- Bài đọc
- Heifetz, R., (1994). Chương 8-10.
 - Phan Chánh Dưỡng, *Nước Xuôi Gió Ngược*, 2015
 - Huy Đức, *Quyền Bính*, Chương 21
 - NCTH: Phan Chánh Dưỡng (Video)

Bài 12 Thứ Năm, 18/5, 15:15 – 16:45

Chủ đề Lãnh đạo truyền cảm hứng

- Bài đọc
- NCTH: Giành được Trái tim và Khổ ọc: *Cải tổ Hệ thống Trường Công* (Video và tài liệu đọc)

NGÀY 7 RA QUYẾT ĐỊNH

Bài 13 Thứ Sáu, 19/5, 13:30 – 15:00

- Chủ đề Tình huống mô phỏng: Chuyến bay cuối cùng của tàu con thoi Columbia
- Hợp nhóm và tái hiện lại buổi họp

Bài 14 Thứ Sáu, 19/5, 15:15 – 16:45

- Chủ đề Tình huống mô phỏng: Chuyến bay cuối cùng của tàu con thoi Columbia
- Thảo luận sau khi thực hiện mô phỏng tình huống

NGÀY 8 TỔNG KẾT

Bài 15 Thứ Bảy, 20/5, 13:30 – 15:00

Chủ đề Lãnh đạo trong khủng hoảng

- Bài đọc
- Leonard, Herman B. and Arnold Howitt. 2009. “Thích ứng với cái mới” In *Managing Crises: Responses to Large-Scale Emergencies*, Arnold M. Howitt and Herman B. Leonard. Washington, D.C.: CQ Press. 275-281.
 - Williams, D. (2005). Chương 7 & 8
 - NCTH: Ernest Shackleton và Khúc anh hùng ca viễn du của Con tàu Endurance (NCTH HBS 9-803-127)
- Phim
- Chuyến du hành Nam cực của Shackleton (Shackleton’s Antarctic Adventure) (2001)

Bài 16 Thứ Bảy, 20/5, 15:15 – 16:45

- Chủ đề Tình huống mô phỏng: Du lịch Đảo Phú Quý
- Hợp nhóm
 - Mô phỏng lãnh đạo thích ứng
 - Thảo luận