

# QUẢN LÝ CÔNG TRONG THỜI ĐẠI SỐ

Chuyên ngành Lãnh đạo và Quản lý

Học kỳ Xuân 2024

## Nhóm giảng viên

|                  |                       |                                                                                              |
|------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instructor:      | TS. Võ Thanh Lâm      | <a href="mailto:lam.vo@fulbright.edu.vn">lam.vo@fulbright.edu.vn</a>                         |
| Teaching fellow: | TS. Huỳnh Ngọc Chương | <a href="mailto:chuong.huynh.fsppm@fulbright.edu.vn">chuong.huynh.fsppm@fulbright.edu.vn</a> |
| Guest lecturer:  | TS. Vũ Thành Tự Anh   | <a href="mailto:anh.vu@fulbright.edu.vn">anh.vu@fulbright.edu.vn</a>                         |
| Guest lecturer:  | TS. Huỳnh Nhật Nam    | <a href="mailto:nam.huynh@fulbright.edu.vn">nam.huynh@fulbright.edu.vn</a>                   |
| Guest lecturer:  | TS. Vũ Đăng Minh      | (Chánh Văn phòng - Bộ Nội vụ)                                                                |

**Thời gian:** Bắt đầu: 11/2/2024; Kết thúc: 17/3/2024 (khoảng 6 tuần).

**Giờ lên lớp:** 08 buổi (Tập trung: 8:30-11:45 (25/02/2024 – 03/3/2024).  
Online 20:00 - 21:00 (T2, ngày 19/2/2024; T4, ngày 21/2/2024).

## Giờ trực văn phòng:

|                   | Thứ hai     | Thứ ba      | Thứ tư      | Thứ năm     | Thứ sáu     |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Võ Thanh Lâm      |             | 16:00-17:30 | 16:00-17:30 | 16:00-17:30 | 16:00-17:30 |
| Huỳnh Ngọc Chương | 17:00-18:00 | 17:00-18:00 | 17:00-18:00 | 17:00-18:00 | 17:00-18:00 |

Ban giảng viên cũng có thể gặp học viên vào các thời gian khác khi được hẹn trước.

## Mục tiêu của môn học:

Đây là môn học có tính nhập môn về quản lý trong khu vực công, trong đó nhấn mạnh tính “chiến lược” (thay vì tính “hành chính”), tính ứng dụng (thay vì lý thuyết) trong quản lý công. Mục tiêu của môn học trước hết là giúp học viên, dù làm việc trong khu vực công hay khu vực doanh nghiệp, tổ chức xã hội, hiểu rõ triết lý cơ bản, cấu trúc (tổ chức) bộ máy và nguyên lý vận hành của hệ thống quản lý công, và những triết lý cơ bản, cấu trúc bộ máy và nguyên lý vận hành của hệ thống quản lý công này được thể hiện ra sao trong thời đại số. Cụ thể hơn, với những học viên đến từ khu vực ngoài nhà nước, hiểu rõ hơn về các nguyên lý tổ chức và vận hành cơ bản của hệ thống quản lý công sẽ giúp học viên có lựa chọn ứng xử phù hợp để có thể tối ưu hóa hoạt động của tổ chức mình với tư cách là chủ thể được quản lý (từ góc nhìn quản lý nhà nước chuyên ngành) và hơn thế với tư cách là “khách hàng” hay “đối tác” trong một số quan hệ với cơ quan, tổ chức khu vực công, qua đó góp phần tối đa hóa giá trị công và hướng tới người dân/doanh nghiệp trong hoạt động quản lý công.

Môn học cung cấp cho học viên một số khung phân tích quan trọng làm nền tảng cho tư duy quản lý chiến lược trong khu vực công; làm quen với một số kỹ năng thiết yếu để có thể nâng cao hiệu quả và hiệu lực trong thực thi, giải quyết các vấn đề quản lý công tại tổ chức công, ngành hay của lĩnh vực quản lý. Một cách cụ thể, môn học được thiết kế để giúp học viên có kiến thức nền tảng về quản lý trong khu vực công, bao gồm tổ chức và hoạt động của tổ chức công, quản lý nguồn nhân lực khu vực công và hoạt động điều tiết (regulation) của các cơ quan quản lý nhà nước (regulators) với ngành và lĩnh vực, trong đó kết hợp bối cảnh Việt Nam với tầm nhìn quốc tế; nâng cao năng lực quản lý khu vực công, đặc biệt là trong môi trường số; nâng cao năng lực phân tích, tổng hợp, tư duy phản biện trong quản lý công; và cải thiện năng lực lãnh đạo và quản lý khi tham gia và đóng góp vào việc xây dựng, thực thi chính sách công.

### **Mô tả môn học:**

Quản lý công là quá trình ra quyết định và hành động của các nhà quản lý trong khu vực công (cụ thể là tại các tổ chức khu vực công) nhằm huy động, phân bổ và sử dụng các nguồn lực để đạt được các mục tiêu của chính sách công, qua đó tối đa hóa giá trị công và phúc lợi xã hội. Quản lý trong khu vực công và khu vực tư có nhiều sự tương đồng - cả hai đều phải có hiệu quả và hiệu lực. Tuy nhiên, giữa chúng có sự khác biệt cơ bản về giá trị và sứ mệnh – trong khi khu vực tư theo đuổi lợi nhuận và lợi ích của chủ sở hữu thì khu vực công hướng tới giá trị công và phụng sự xã hội. Qua việc thảo luận các nội dung lý thuyết và soi chiếu một số tình huống thực tiễn hiện nay ở Việt Nam và trên thế giới, môn học nhấn mạnh và ưu tiên việc áp dụng khung phân tích và tư duy có tính ứng dụng và ý nghĩa thực tiễn cao nhằm giải quyết những thách thức quản lý công quan trọng nhất ở các cấp chính quyền cũng như trong các loại hình tổ chức công đa dạng tại Việt Nam.

Học viên sẽ sử dụng khung phân tích quản lý công điển hình (Lăng kính 3D) với ba phương diện quan trọng (theo Carolyn Hill và Laurence Lynn) để hiểu sâu và phân tích những vấn đề thực tiễn của quản lý công, qua đó giúp xác định vấn đề trực trặc và nguyên nhân chủ yếu. Lăng kính 3D với ba thành tố gồm (i) Cấu trúc (Structure) - cấu trúc tổ chức và quy trình phân phối thông tin, trách nhiệm và nguồn lực để đạt được mục tiêu chính sách và trách nhiệm của tổ chức; (ii) Văn hóa (Culture) - công chức được truyền cảm hứng, niềm tin, giá trị và động lực để nâng cao uy tín, độ tin cậy và hiệu suất của tổ chức; và (iii) Thuật quản lý (Craft) - năng lực của nhà quản lý công trong việc đặt ra mục tiêu, xác lập ưu tiên, xây dựng chiến lược và phương pháp để đạt được mục tiêu của tổ chức. Cả ba phương diện này của quản lý công cùng nhau giúp tạo ra giá trị công, qua đó hiện thực hóa tầm nhìn và đạt được sứ mệnh của tổ chức công.

Ngoài ra, mô hình “tam giác chiến lược” của Mark Moore cũng sẽ được thảo luận như một công cụ để soi chiếu thêm những vấn đề trực trặc của quản lý công. Luận điểm chính của mô hình này là để tối đa hóa giá trị công, nhà quản lý công không những cần thiết kế chính sách một cách đúng đắn về mặt kỹ thuật (thiết kế chính sách đúng đắn) mà còn phải có khả năng vận động sự ủng hộ của các bên liên quan để chính sách được thông qua (chính danh và ủng hộ về chính trị), đồng thời cần tổ chức việc thực thi sao cho chính sách được triển khai hiệu quả nhất (khả thi về tổ chức thực hiện).

**Giáo trình và tài liệu đọc:** Môn học sử dụng 04 cuốn giáo trình chính và một số tài liệu tham khảo bổ trợ:

1. Hill, Carolyn J. and Lynn, Laurence E. (2016) *Public Management: Thinking and Acting in Three Dimensions*. CQ Press.
2. Bovaird, T. and Löffler, E. 3<sup>rd</sup> ed. (2016) *Public Management and Governance*. Routledge.
3. Van Der Wal, Zeger (2017). *The 21st Century Public Manager: Challenges, People and Strategies*. Red Globe Press.
4. Moore, Mark H. (1995) *Creating Public Value: Strategic Management in Government*. Harvard University Press.

### Kiểm tra, đánh giá người học

Việc đánh giá học viên bao gồm 03 phần chính, với tỷ trọng chấm điểm dưới đây:

- |                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| 1. Bài tập cá nhân (5 bài):                          | 40% |
| 2. Chuyên cần, Tham gia thảo luận:                   | 20% |
| 3. Bài viết và thuyết trình nhóm (kết thúc môn học): | 40% |

*Bài tập cá nhân: 40%*

Học viên phải nộp **5 bài tập cá nhân** (mỗi bài 8%). Lưu ý: (i) Nộp file word trên Teams muộn nhất là 8.20 vào ngày được chỉ định, **tối đa 1000 chữ**; (ii) Tham khảo Sổ tay học viên MPP25 (Yêu cầu bài tập cá nhân: học viên được yêu cầu **đọc bài đọc bắt buộc** (nắm được những luận điểm quan trọng) và **liên hệ thực tế với vấn đề quản lý công cụ thể tại Việt Nam**, liên quan đến các mô hình tổ chức công, trong một ngành, địa phương hoặc hệ thống quản lý công nói chung.

*Chuyên cần, Tham gia thảo luận (20%):* Điểm chuyên cần bao gồm có mặt (10%) và thảo luận trên lớp (10%). Nội dung phát biểu cần gắn với chủ đề bài học, bài đọc, gắn với nội dung thảo luận, nên dẫn chiếu/tương tác với ý kiến của các học viên khác (trong mỗi giờ học BGV sẽ phân nhóm học viên thành 2 nhóm với 2 góc nhìn phản biện: (1) Nhóm đại diện các nhà quản lý ở các tổ chức khu vực công; và (2) DN và TCXH có những kỳ vọng và yêu cầu đổi mới và nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý công hiện nay.

*Thuyết trình nhóm và Bài viết cá nhân kết thúc môn học: 40%* (phần thuyết trình nhóm 25%, Hoàn thiện Báo cáo kết thúc môn theo nhóm hoặc từng thành viên của nhóm có thể hoàn thiện Báo cáo kết thúc môn cá nhân 15%). Yêu cầu với phần thuyết trình nhóm và bài viết cá nhân kết thúc môn học:

+ Nhóm xác định vấn đề/trục trặc cụ thể trong hoạt động quản lý công (hoặc trục trặc công) gây tranh cãi tại các tổ chức công/địa phương/ngành lĩnh vực ở Việt Nam: xác định bối cảnh, trục trặc và làm rõ nguyên nhân chính của vấn đề (trục trặc) thực tiễn.

+ Áp dụng kiến thức của môn học: học viên được yêu cầu sử dụng khung phân tích quản lý công điển hình được giới thiệu trong môn học (Khung phân tích 3D) và mô hình “Tam giác chiến lược”, trường hợp cần thiết học viên có thể sử dụng thêm các khung lý thuyết

khác trong chương trình MPP để làm sâu sắc hơn những vấn đề trực tiếp trong quản lý công, xác định nguyên nhân và đề xuất giải pháp.

+ Lưu ý: tuy vấn đề công có thể giống với các môn học khác, nhóm phải áp dụng và nhấn mạnh những nội dung và cách tiếp cận của môn học quản lý công trong quá trình phân tích và đề xuất giải pháp. Ngoài ra, nhóm được khuyến khích áp dụng những tư duy, kỹ năng của nhà quản lý công như làm việc nhóm, tinh thần đồng đội, giao tiếp, lãnh đạo, trình bày, phỏng vấn, tư duy thiết kế (design thinking).

Các quy định về quyền riêng tư của người học, tính minh bạch trong đánh giá học viên được tuân thủ ở mức độ nghiêm khắc nhất. Nếu không được phép của đối tượng dữ liệu (Giảng viên, học viên, người có liên quan), học viên không được phép ghi âm, ghi hình các buổi giảng. Đề cương này có thể được cập nhật/chỉnh sửa trong quá trình giảng dạy.

**Các thời hạn quan trọng:**

- Thành lập nhóm: ngày 21/2 (Ban giảng viên sẽ phân nhóm: 11 nhóm)
- Đăng ký đề tài trình bày: ngày 25/2 (CN)
- Nộp file powerpoint trình bày: ngày 2/3 (thứ bảy).
- Trình bày báo cáo nhóm: ngày 3/3 (CN). Mỗi nhóm có 15 phút trình bày và trả lời câu hỏi.
- Nộp báo cáo kết thúc môn học: **8:20 sáng ngày 18/3 (Thứ Hai), tối đa 5000 chữ.**

**LỊCH HỌC, CHỦ ĐỀ VÀ TÀI LIỆU ĐỌC** (Tài liệu đọc ghi số thứ tự là tài liệu bắt buộc, tài liệu đánh dấu \* là tài liệu tham khảo):

| Bài giảng trực tuyến trên Zoom |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ghi chú                                |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Bài 0</b>                   | <b>Thứ Hai, 19/2 (20:00-21:00)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |
|                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Giới thiệu cấu trúc của môn học, gợi ý Đề án nhóm (mỗi nhóm không quá 3 học viên). Các nhóm thảo luận được phân theo 2 hướng: (1) CQNN (tổ chức công); (2) DN và TCXH.</li><li>• Mục đích, cách thức tổ chức học (mỗi buổi học sẽ kết cấu: Lý thuyết: 45 phút; tình huống và thảo luận: 45 phút).</li><li>• Cách thức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học viên...</li></ul> |                                        |
| <b>Bài 1</b>                   | <b>Thứ tư, 21/2 (20:00-21:00)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |
| <b>Chủ đề</b>                  | <b>Nhập môn quản lý công:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quản lý công là gì &amp; lược sử quản lý công</li><li>• Quản lý trong khu vực công sv. Quản lý trong khu vực tư</li><li>• Quản lý công sv. Chính sách công/Hành chính công/Quản trị công</li><li>• Quản lý công với các lĩnh vực liên quan.</li><li>• Video: <a href="#">40 Years of Public Management Reform</a></li></ul>                          | <b>Thành lập nhóm (tối đa 12 nhóm)</b> |
| <b>Bài đọc</b>                 | 1. Tony Bovaird & Elke Loeffler (2016) Public Management and Governance. Chapter 1: Understanding public management and governance (pp. 3-13).                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |
|                                | 2. Hill & Lynn (2016). Chapter 1: Public Management's Three Dimensions: Structure, Culture, Craft (pp. 5-37)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                        |

|  |                                                                                                                              |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | 3. Behn, Robert D. (1995) "The Big Questions of Public Management" <i>Public Administration Review</i> 55(4): 313-324        |  |
|  | * Hughes, O. E. (2003) <i>Public Management and Administration: An Introduction</i> . Chapter 1: An Era of Change (pp. 1-16) |  |

### Học tập trung tại FSPPM:

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Ngày 1</b>  | <b>Chủ nhật, 25/2 (8:30-10:00)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Bài tập 1</b>                         |
| <b>Bài 2</b>   | <b>Giới thiệu về quản lý công:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Những vấn đề cơ bản của quản lý công</li> <li>Những thách thức điển hình của quản lý công</li> <li>Quản lý công trong thời đại số</li> <li>Khung phân tích quản lý công điển hình: Lăng kính ba chiều (3D)</li> </ul>                                           |                                          |
| <b>Bài đọc</b> | 1. Hill & Lynn (2016). Chapter 1: Public Management's Three Dimensions: Structure, Culture, Craft (pp. 5-37)                                                                                                                                                                                                                              |                                          |
|                | 2. Christopher Pollitt and Geert Bouckaert (2017) <i>Public Management Reform: A Comparative Analysis into the Age of Austerity</i> . Chapter 1: Comparative Public Management Reform: An Introduction to the Key Debates". Pp. 1-30.                                                                                                     |                                          |
|                | 3. Branko Dimeski. "New Public Management and Digital Era Governance Approaches in Function of Promoting Entrepreneurship in the Public Sector". (2019) <i>Journal of Public Administration</i> , 1(1), pp. 48- 54.                                                                                                                       |                                          |
|                | * Zeger van der Wal (2017) <i>The 21st Century Public Manager</i> . Chapter 1 & 2 (pp. 1-30)                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |
|                | <b>Chủ nhật, 25/2 (10:15-11:45)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |
| <b>Bài 3</b>   | <b>Khung phân tích quản lý công điển hình: Cấu trúc &amp; Quy trình trong quản lý công</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cấu trúc trong quản lý công</li> <li>Cấu trúc quyền lực chính trị và phân cấp - phân quyền</li> <li>Cơ cấu tổ chức bộ máy chính phủ</li> <li>Tầm quan trọng của quy trình trong quản lý công</li> </ul> | Guest lecture:<br>TS. Vũ Thành<br>Tự Anh |
| <b>Bài đọc</b> | 1. Hill & Lynn (2016). Chapter 5: Structure: The Administrative State (pp. 141-184)                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |
|                | 2. Tony Bovaird & Elke Loeffler (2016) <i>Public Management and Governance</i> . Chapter 13: Process management in public sector organizations (pp. 178-192).                                                                                                                                                                             |                                          |
|                | * Vu Thanh Tu Anh (2016). "Vietnam: Decentralization amidst Fragmentation." <i>Journal of Southeast Asian Economics</i> 33(2): 188-208                                                                                                                                                                                                    |                                          |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Ngày 2</b> | <b>Thứ 2, 26/2 (8:30-10:00)</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Bài tập 2</b> |
| <b>Bài 4</b>  | <b>Khung phân tích quản lý công điển hình (Lăng kính 3D): Thuật quản lý: Trưởng thành từ kinh-nghiệm và học-tập</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Việc ra quyết định của nhà quản lý công</li> <li>Một số định kiến tâm lý phổ biến và cách ứng xử</li> </ul> |                  |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhà quản lý công có thể học hỏi như thế nào?</li> <li>Tư duy chiến lược của nhà quản lý công</li> <li>Tình huống: Michelle Rhee &amp; DC Public School Reform (366-370).</li> <li>Tình huống: Quyết định của nhà quản lý công trong tình huống các Hội đồng thẩm định hoặc Đoàn thanh tra, kiểm tra.</li> </ul>                                                                                                               |  |
| <b>Bài đọc</b> | 1. Hill & Lynn (2016). Chapter 11: Thuật quản lý: Tự khám phá và trải nghiệm (pp. 365-408)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|                | * HBS, Xây dựng các liên minh, HBS 9-497-055                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|                | <b>Thứ 2, 26/2 (10:15-11:45)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <b>Bài 5</b>   | <b>Khung phân tích quản lý công điển hình (Lăng kính 3D): Văn hóa tổ chức (chuẩn mực-giá trị-thể chế)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tại sao văn hóa tổ chức lại quan trọng?</li> <li>Văn hóa tổ chức được hình thành như thế nào?</li> <li>Sự tương tác giữa văn hóa và cấu trúc</li> <li>Cải cách: cấu trúc, văn hóa và lãnh đạo</li> <li>Tình huống: Văn hóa NASA</li> <li>Tình huống: Thực thi quy định về luân chuyển, biệt phái cán bộ.</li> </ul> |  |
| <b>Bài đọc</b> | 1. Hill & Lynn (2016). Chapter 9: Văn hóa: Các giá trị được thể chế hóa (pp. 300-331)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                | * Hofstede Insights, Country Comparison, Available at <a href="https://www.hofstede-insights.com/country-comparison/vietnam/">https://www.hofstede-insights.com/country-comparison/vietnam/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|                | * Schein, Edgar (1996). “Văn hoá: Khái niệm bị thiếu trong các nghiên cứu về tổ chức”, <i>Administrative Science Quarterly</i> ; 41, 2, tr. 229-240                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Ngày 3</b>  | <b>Thứ 3, 27/2, 8:30-10:00)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Bài tập 3</b> |
| <b>Bài 6</b>   | <b>Quản lý chiến lược &amp; hoạch định chiến lược khu vực công:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Các tổ chức trong khu vực công có cần chiến lược?</li> <li>Xác định sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu &amp; giá trị của tổ chức?</li> <li>Các tiêu chí đánh giá chiến lược của tổ chức công?</li> <li>Quản lý chiến lược, Quy hoạch chiến lược, Tư duy chiến lược?</li> <li>Tình huống: (1) EPA và sứ mệnh giảm ô nhiễm môi trường; (2) DYS và sứ mệnh đối xử nhân văn với thanh niên giáo dỡng.</li> <li>Tình huống: Xây dựng chiến lược của tổ chức công (chuyển đổi số và định hướng hoạt động thanh tra, kiểm tra trực tuyến).</li> </ul> |                  |
| <b>Bài đọc</b> | 1. Tony Bovaird & Elke Loeffler (2016) Public Management and Governance. Chapter 5: Strategic management in public sector organizations. Pp. 57-75                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
|                | 2. Zeger Van Der Wal (2017). Chapter 10: Managing Short Versus Long Time Horizons. Pp. 199-223                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |
|                | 3. Moore (1995) Chương 3: Chiến lược của các tổ chức khu vực công.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
|                | * Bryson, John M.; Ackermann, Fran; Eden, Colin; and Finn, Charles B. (2004). <i>Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations: A Guide to Strengthening and Sustaining Organizational Achievement</i> . John Wiley & Sons.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                | * Hughes, O. E. (2003) Public Management and Administration: An Introduction. Chapter 7: Strategic Management. Pp. 132-148                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|                | <b>Thứ 3, 27/2, 10:15-11:45</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Bài 7</b>   | <b>Mô hình “Tam giác chiến lược” trong quản lý công:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thiết kế chính sách đúng đắn</li> <li>Lãnh đạo, vận động ủng hộ và tạo liên minh thay đổi.</li> <li>Tổ chức và thực thi chính sách</li> <li>Tình huống: Miles Mahoney và dự án Park Plaza &amp; David Sencer và nguy cơ cúm lợn.</li> <li>Tình huống: Chiến dịch lấy lại vỉa hè ở tp HCM.</li> </ul> |  |
| <b>Bài đọc</b> | 1. Moore (1995) Chương 4: Huy động sự ủng hộ, sự chính danh: Các chức năng của quản lý chính trị.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|                | 2. Moore (1995) Chương 5: Vận động, thương lượng và lãnh đạo: Các kỹ thuật của quản lý chính trị.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|                | * Moore (1995) Chương 7: Thực thi chiến lược: Các kỹ thuật của quản lý vận hành                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

|               |                                                                                                                                              |                                      |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Ngày 4</b> | <b>Thứ 4, 28/2, 8:30-10:00</b>                                                                                                               |                                      |
| <b>Bài 8</b>  | <b>Chính phủ số và quản trị dữ liệu khu vực công</b><br>Video: <a href="#">What a digital government looks like   Anna Piperal - YouTube</a> | Guest lecture:<br>TS. Huỳnh Nhật Nam |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Ngày 5</b>  | <b>Thứ 5, 29/2, 8:30-10:00</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Bài tập 4</b> |
| <b>Bài 9</b>   | <b>Hợp đồng dịch vụ: từ cạnh tranh tới quan hệ hợp đồng, đối tác</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sự tham gia của khu vực tư trong cung cấp sản phẩm, dịch vụ công</li> <li>Mối quan hệ của hợp đồng thuê dịch vụ, cạnh tranh, và hợp tác</li> <li>Làm thế nào để đạt được các mục tiêu kinh tế-xã hội.</li> <li>Những thách thức và quản trị rủi ro.</li> <li>Tình huống: The Northern Ireland unemployment pilot project (Tony Bovaird &amp; Elke Loeffler, 2016).</li> <li>Tình huống: DN tham gia cung cấp dịch vụ, sản phẩm công thông qua TTHC trực tuyến (trả kết quả dịch vụ công, chi trả lương hưu) &amp; Dự án BOT cao tốc Pháp Vân-Cầu Giẽ etc.</li> </ul> |                  |
| <b>Bài đọc</b> | 1. Tony Bovaird & Elke Loeffler (2016) Public Management and Governance. Chapter 7: Contracting for public services. Pp. 90-103                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |
|                | 2. Carsten Greve (2008) “Contracting for Public Services”. Routledge. Chapter 1: Introduction. Pp. 3-23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
|                | * Carsten Greve (2008) “Contracting for Public Services”. Routledge. Chapter 6: Private providers of public services. Pp.84-99.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |
|                | * Jonas Prager (1994). “Contracting out Government Services: Lessons from the Private Sector”, Public Administration Review Vol. 54(2) pp. 176-184.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |
|                | * The Case for Contracting Out: A Vital Tool to Help Balance Washington’s Budget and Improve Public Services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |
|                | <b>Thứ 5, 29/2, 10:15-11:45</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Bài 10</b>  | <b>Hợp tác công-tư trong cung cấp sản phẩm, dịch vụ công</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khái niệm và các hình thức</li> <li>• Nguyên lý quản trị</li> <li>• Ưu điểm và hạn chế</li> <li>• Tình huống: Dự án PPP lĩnh vực giao thông Melbourne City Link</li> <li>• Tình huống: Dự án đấu giá quyền thu phí cao tốc TP HCM - Trung Lương - từ góc nhìn của vụ án hình sự.</li> </ul> |  |
| <b>Bài đọc</b> | 1. Tony Bovaird & Elke Loeffler (2016) Public Management and Governance. Chapter 17: Partnership working across public and private sectors. Pp. 236-249                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|                | 2. Carsten Greve (2008) Contracting for Public Services. London: Routledge. Chapter 7: Public-Private Partnerships. Pp. 100-125                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|                | * Zeger Van Der Wal (2017). Chapter 11: Managing Cross-sectoral Collaboration. Pp. 224-247                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Ngày 6</b>  | <b>Thứ 6, 1/3, 8:30-10:00</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Bài tập 5</b> |
| <b>Bài 11</b>  | <b>Hoạt động quản lý của CQQLNN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khái niệm và tầm quan trọng hoạt động quản lý của CQQLNN</li> <li>• Các nội dung hoạt động quản lý của CQQLNN</li> <li>• Tình huống: FDA: Regulation of Food Additives (Hill &amp; Lynn, pp. 247-248).</li> <li>• Tình huống: Thanh tra thực thi quy hoạch điện 7 và điều chỉnh quy hoạch điện 7 (Thông báo 3116/TB-TTCP 25/12/2023).</li> </ul>                                                                  |                  |
| <b>Bài đọc</b> | 1. Hill & Lynn (2016). Chapter 7: Structure: Rules and Regulations (pp. 228-266)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |
|                | * Australian National University (2017) Regulatory Theory: Foundations and Applications. ISBN: 9781760461010. Chapter 1: Regulation, Institutions, and networks. Pp. 1-22 & Chapter 7: Types of Responsiveness. Pp. 117-132.                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
|                | * OECD (2014), Regulatory Enforcement and Inspections, OECD Best Practice Principles for Regulatory Policy, OECD Publishing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |
|                | <b>Thứ 6, 1/3, 10:15-11:45</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| <b>Bài 12</b>  | <b>Giám sát thực thi &amp; Hoạt động thanh tra, kiểm tra</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khái niệm và các hình thức giám sát thực thi: bản chất, vai trò của hoạt động thanh tra, kiểm tra</li> <li>• Các chỉ số đo lường hiệu quả của hoạt động giám sát thực thi</li> <li>• Tình huống: FDA's Risk Evaluation and Mitigation Strategy Requirement (Hill &amp; Linn, pp. 254-256).</li> <li>• Tình huống: Vụ VTP (hoạt động của đoàn thanh tra, kiểm tra liên ngành).</li> </ul> |                  |
| <b>Bài đọc</b> | 1. Bovaird (2016). Chương 14: Hoạt động thanh tra dịch vụ công. Trang 193-203.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |



|  |                                                                                                                                     |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <b>2. OECD (2014), Regulatory Enforcement and Inspections, OECD Best Practice Principles for Regulatory Policy, OECD Publishing</b> |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Ngày 7</b>  | <b>Thứ 7, 2/3, 8:30-10:00</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| <b>Bài 13</b>  | <b>Quản lý nhân lực khu vực công và trách nhiệm thực thi công vụ:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Khái niệm và các chức năng chính của quản lý nhân lực công</li><li>• Phân biệt quản lý nhân lực khu vực công vs. Khu vực tư</li><li>• Những thách thức với quản lý nhân lực khu vực công</li><li>• Trách nhiệm thực thi công vụ.</li></ul> |  |
| <b>Bài đọc</b> | 1. Zeger van der Wal (2017). Chương 7: Quản lý nguồn nhân lực. Pp. 112-137.                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                | 2. Bovaird (2016). Chương 9: Quản lý nhân lực và tổ chức khu vực công: Cấu trúc, Quy trình và Văn hóa. Pp. 116-133.                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|                | <b>Thứ 7, 2/3, 10:15-11:45</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>Bài 14</b>  | <b>Quản lý nguồn nhân lực khu vực công: thực tiễn Việt Nam</b><br>Giảng viên khách mời: TS. Vũ Đăng Minh - CVP Bộ Nội vụ.                                                                                                                                                                                                                                |  |

|               |                                      |  |
|---------------|--------------------------------------|--|
| <b>Ngày 8</b> | <b>Chủ nhật, 3/3, 8:30-10:00</b>     |  |
| <b>Bài 15</b> | <b>Thuyết trình nhóm (nhóm 1-6)</b>  |  |
|               | <b>Chủ nhật, 3/3, 10:15-11:45</b>    |  |
| <b>Bài 16</b> | <b>Thuyết trình nhóm (nhóm 7-12)</b> |  |