

Kế hoạch học tập

19/2 Giới thiệu môn học Acemoglu 2009 Acemoglu 2013 (Ch1)	21/2 Khái niệm QTNN Zhuang (ADB) 2010 T.V.Tùng 2011 Acemoglu (Ch2)	26/2 Mối quan hệ giữa QTNN và phát triển Fukuyama 2004 (1) Acemoglu (Ch3)	28/2 Du nhập thể chế hiện đại Fukuyama 2004 (2) Acemoglu (Ch6)
05/03 Cơ quan dân cử ADB 2003 (1) Bùi Mẫn Hân (2012)	07/03 Chính quyền TW ADB 2003 (2-3)	12/3 Chính quyền địa phương ADB 2003 (4-5)	14/3 Quản trị các nguồn tài nguyên CP ADB 2003 (6-9)
19/3 Công chức, viên chức ADB 2003 (10-12) Luật CBCC, Luật VC	21/3 Sự tham gia của người dân ADB 2003 (13-14) Oxfam (2012)	26/3 Giám sát của cơ quan dân cử PDN Chuyên đề Tỉnh hướng Tiên Lãng	28/3 Xã hội dân sự ADB 2003 (15) Cao Huy Thuần (2004)
02/04 DN và chính quyền D Baron (2010) CAMS (2011)	04/04 Minh bạch ADB 2003 (16) Stiglitz (2006)	11/4 Xê-mi-na Sáng: Nhóm 1 Chiều: Nhóm 2	12/04 Xê-mi-na Sáng: Nhóm 3 Chiều: Nhóm 4

Sự tham gia của người dân trong quản trị nhà nước

MPP5-G9

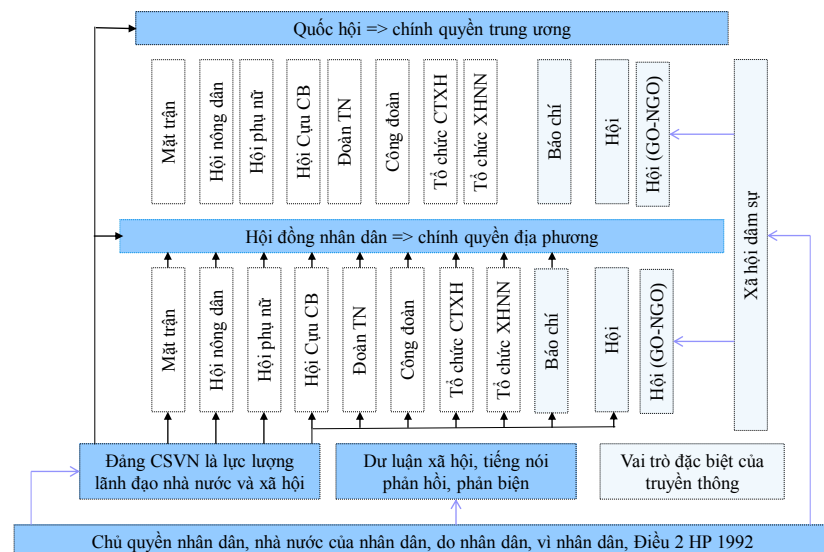
Oxfam 2012: Bài học về sự tham gia của người nông dân trong quản lý đất đai

- **Tình huống 1:** Thôn Rali Quảng Trị từ chối bán đất cho các công ty <= người dân ở đây đã học được những kỹ năng gì?
- **Tình huống 2:** Xã Cao Quảng Quảng Bình vận động giao lại đất cho nông dân <= chính quyền và người dân ở đây đã học được những kỹ năng gì?
- **Tình huống 3:** Nghệ An giao 11.000 héc-ta đất cho một nhà đầu tư, ảnh hưởng đến đời sống của 44.000 người ở Nghĩa Đàn <= người dân ở đây thiếu những kỹ năng gì?

3/22/2013

MPP5-G9

2



3/22/2013

MPP5-G9

3

Tiếng nói, phản hồi của người dân: Các kênh công khai

- Hộp thư góp ý
- Khiếu nại => Luật Khiếu nại
- Tố cáo => Luật Tố cáo
- Tiếp dân => Dự thảo Luật Tiếp dân
- Đánh giá sự hài lòng của người dân
- Đánh giá của người dân đối với cán bộ cơ sở <= Mặt trận
- Giám sát của hiệp hội, tổ chức dân sự, tổ chức phi chính phủ
 - Mặt trận tổ quốc <= Phản biện xã hội)
- Giám sát của cơ quan dân cử (chất vấn, bỏ phiếu tín nhiệm)
- Báo chí, truyền thông <= investigative journalism
- Điều trần
- Đánh giá chất lượng dịch vụ công (các Viện NCPT)

3/22/2013

MPP5-G9

4

Lối thoát và tiếng nói người dân

- Hành chính công là dịch vụ => “Lối thoát” => làm cho người dân có nhiều sự lựa chọn để tổ chức phục vụ tốt hơn
 - Thị trường <= cạnh tranh, thay thế, hợp tác PPP
 - Giao cho khu vực tư nhân (ví dụ công chứng)
 - Giao cho cộng đồng quản lý
- Tiếng nói của người dân
 - Tác động đến dịch vụ công
 - Tham gia (cần cho thực thi: tiêu chuẩn, kế hoạch hóa GD, các kế hoạch dinh dưỡng dinh dưỡng)
 - Đánh giá chất lượng dịch vụ công
 - Nhất là khi trách nhiệm giải trình nội bộ yếu <= người dân

3/22/2013

MPP5-G9

5

Cho tư nhân thầu dịch vụ công (địa phương)

■ Nhà nước:

- ☐ Điều tiết: CP lập quy hoạch
- ☐ Tài trợ: CP cấp kinh phí (nông nghiệp)
- ☐ Giao thầu: vừa kế hoạch, vừa cấp kinh phí: bảo dưỡng công viên

■ Mạnh nha của hợp tác công tư ở Việt Nam

- ☐ BOT, BT, đổi đất lấy công trình
- ☐ Giải tỏa mặt bằng (bằng kinh phí của DN)
- ☐ Tạo điều kiện cho tư nhân tham gia thu gom rác
- ☐ Nhà nước giám sát các hợp đồng đấu thầu dịch vụ
- ☐ Nghiên cứu thêm: tổ phân phối điện ở nông thôn? <= đấu thầu?

3/22/2013

MPP5-G9

6

Những xu hướng cải cách khác ở Việt Nam

- Chính sách khoán chi hành chính ở công sở
- Chính sách đối với xe công (khoán hay định mức?)
- Thỏa thuận với DN => Ví dụ Phú Mỹ Hưng => hợp đồng công giữa nhà nước và tư nhân => cho phép tư nhân xây dựng và một số chức năng quản lý đô thị
- Ý tưởng của Đà Lạt: Giao kiến trúc sư nước ngoài thiết kế đô thị
- Giao cho cộng đồng dân cư, tổ chức từ thiện, nhóm dân cư quản lý
- Nhà nước và dân dân cùng làm (điện, đường, trường, trạm)

3/22/2013

MPP5-G9

7

Dự thảo Luật Tiếp dân

■ Đọc Dự thảo (2012) và Tờ trình

■ Nghị An:

- Thời gian tiếp công dân thống nhất:
 - Ngày tiếp công dân ở xã, phường: Sáng thứ ba và thứ bảy.
 - Ngày tiếp công dân ở huyện, thành, thị vào ngày 10 hàng tháng.
 - Ngày tiếp công dân của các ngành, đoàn thể cấp tỉnh vào ngày 20 hàng tháng.
 - Ngày tiếp công dân của UBND tỉnh vào ngày 15 hàng tháng.
- Các ngày tiếp công dân quy định cho các huyện, thành, thị, các ngành đoàn thể cấp tỉnh và UBND tỉnh nếu trùng ngày chủ nhật, ngày lễ được nghỉ thì chuyển sang ngày hôm sau.

3/22/2013

MPP5-G9

8

Viện NCPT và Cục Thống kê TP HCM 2008 Chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ công

TT	Loại dịch vụ	Hài lòng		Trung lập		Không hài lòng	
		2006	2008	2006	2008	2006	2008
1	Tiểu học		74.8		23.2		2.0
2	Thu gom rác	84.7	60.2	14.0	25.3	7.1	2.9
3	Y tế	78.2	68.9	14.0	25.3	7.8	5.8
4	Xe buýt	78.9	49.5	13.6	44.6	7.5	5.9
5	Công chứng	78.2	58.5	10.6	36.9	11.1	4.6
6	Giấy phép XD	74.1	57.4	9.4	34.3	16.6	8.3
7	Sổ đỏ	59.3	39.2	7.8	41.4	32.9	19.4
8	Thuế	54.5	49.5	17.7	44.6	27.7	5.9

Vốn xã hội: Nhà nước góp phần xây dựng niềm tin

- Xây dựng niềm tin trong cộng đồng, nhóm => khuyến khích liên kết mạng
- Tạo dựng niềm tin từ các nhóm đối với nhà nước, DN, khu vực khác, các cộng đồng kết nối bằng niềm tin
- Lưu ý: Liên kết công dân phải có kiểm soát => (từ kinh nghiệm Pháp luân công Công an TQ: Phân hóa làm tan rã nguy cơ động loạn)

3/22/2013

MPP5-G9

10

Khác biệt về niềm tin giữa các châu lục

Tin vào ai?	Châu Mỹ	Châu Âu	Đông Á	Canada	Brazil
Doanh Nghiệp	49	42	56	57	62
Chính Quyền	38	33	54	36	21
Truyền thông	30	30	56	46	53
NGO	54	57	48	61	60

Europabarometer 2008: Lòng tin vào các nghề			
Lính cứu hỏa	97	Tổ chức du lịch	42
Dược sĩ	96	Tư vấn tài chính	42
Y tá	94	Nhà báo	24
Bác sĩ	91	Công đoàn	16
Nông dân	83	Người bán ô tô	16
Quan tòa	81	Cầu thủ	13
Cảnh sát	74	Chính trị gia	8%
Thầy giáo	72		
Luật sư	64		
Tu sĩ	60		
Tài xế tắc-xi	52		

Bùi Văn Nam Sơn, Văn hóa và văn hóa chính trị, TBKTSG 01/2011; Europabarometer EU, 2008
3/22/2013

MPP5-G9

11