Fulbright
SCHOOL OF PUBLIC POLICY AND MANAGEMENT

Disruptive Technologies
for Public Asset Governance

THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO

Từ vỉa hè, lòng đường, đến công trình ngầm đô thị: Quản lý công sản thời Chuyển đổi số

Gợi ý Tình huống thảo luận (30 phút)

PGS.TS. Phạm Duy Nghĩa

DGA ELP2024, Thành phố Đà Nẵng, 16/3/2024

Khung kỹ năng



Lãnh đạo
Toàn bộ quản lý nhà nước
Đồng kiến tạo
Hợp tác công tư

Quyền riêng tư, Bảo mật & Đạo đức
Quản trị, Đạo đức, Bảo mật

Đổi mới sáng tạo
Năng lực thích ứng, Ứng dụng công nghệ, Thiết kế dựa trên trải nghiệm người dùng

Sử dụng dữ liệu
Dữ liệu như một tài sản chiến lược

Vấn đề

Vấn đề dễ nhận thấy

Vấn đề khó nhận thấy hơn




Người đi bộ
Xe máy
Xe ô tô
Chính quyền HCM: Sở GTVT, Sở XD, Sở Công thương, UBND Quận, UBND Phường
Chủ nhà mặt phố

CSDL: Các trục trặc đã được phản ánh nhiều

- **Giá trị pháp lý**: Người dân vẫn phải nộp bản giấy (VNeID & Ngân hàng)
- **Chất lượng/Tiêu chuẩn dữ liệu**: rời rạc, phân tán, trùng lặp, không thống nhất: Dân phải kê khai nhiều lần (hộ tịch/dân cư)
- **Ngần ngại chia sẻ**: Cơ quan NN không chia sẻ, không tự nguyện, lo ngại dữ liệu không đầy đủ, không chính xác, cơ quan mong muốn lấy CSDL của cơ quan khác không nêu rõ mục đích, phạm vi vì sao cần lấy.
- **Kỹ thuật**: Hạ tầng yếu, lỗi trong chia sẻ, kém an toàn
- **Tài chính**: Chưa thu xếp được kinh phí triển khai
- **Nguồn nhân lực**: Độ thuần thục của công chức/người dân
- **Rủi ro**: Nguy cơ dữ liệu bị khai thác bởi các lợi ích tư, bất hợp pháp

Kinh nghiệm quốc tế: Từ chia sẻ tới cơ sở dữ liệu dùng chung

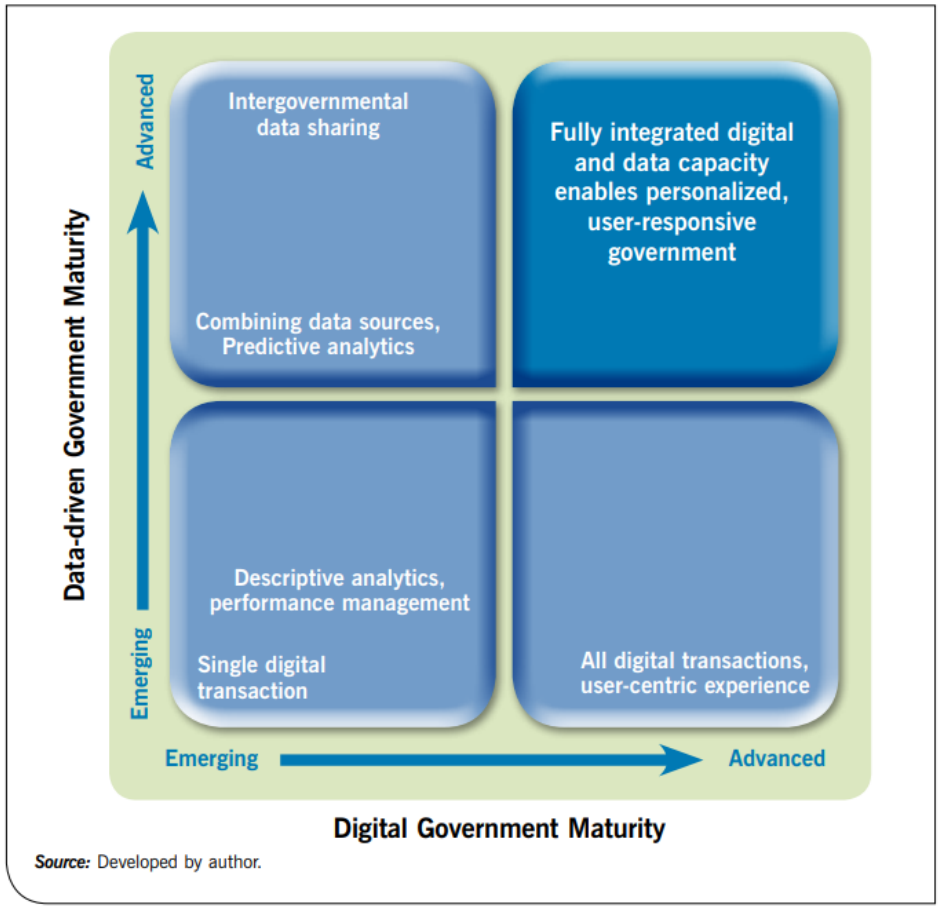
Table 1. Intergovernmental Data Sharing

Data sharing Level of Complexity	Query (Complex)	Platform (More Complex)	Intergovernmental (Most Complex)
Purpose	**Transactional data exchange**	**Create and publish shared data platforms**	**Compare across sources to create policy insight**
What it is	• Provide communication via direct exchange of data typically between two points, either via one way or two-way sharing using established data standards and schemas.	• Create common data platforms such as data warehouses, data portals. • Provide role-based access to the public and internal users.	• Bring together data in a secure platform that can be accessed by authorized users for insight and analysis, and are specifically designed to create actionable intelligence.
What it does	• Provide one-time answers to yes-no or other binary inquires.	• Enable comparison and description by combining sources. • Data standards and data governance allow increasing sophistication of analysis.	• Enable deeper insight by comparing individual-level data across sources, and across time.
Selected Types of Uses/ Examples	• States query national data on income when assessing applicants for benefit programs • Local police officers run checks of drivers licenses against national databases of those with outstanding warrants. • Child support agencies can query the National Directory of New Hires for wage information for noncustodial parents.	• Open data portals for cities, states, and federal agencies • Performance dashboards, including Performance.gov • Results dashboards, such as College Scorecard • GIS mapping portals • Typically across one jurisdiction or department, but can span boundaries.	• Human services Integrated Data Systems (IDS), and Allegheny County Human Services data warehouse in particular • Mobility data shared via the Mobility Data Specification • Statewide Longitudinal Data Systems

- ❖ Chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan
- ❖ Cơ sở dữ liệu dùng chung
- ❖ Cơ sở dữ liệu liên/xuyên ngành
- ❖ Với trách nhiệm cung cấp/chia sẻ/xác nhận/cập nhật của các cơ quan

Tầm nhìn: Từng bước một

Figure 3: While many governments excel at data use or digital services, few excel at both



Source: Developed by author.

- Cấp độ trưởng thành/thành thục của chính quyền số
- Từ đang phát triển cho tới phát triển
- Tiến tới chú trọng vào người dùng/lấy phản ứng của người dùng làm cảm biến thay đổi chính sách (user-centric)

Nghị đinh 47/2020/NĐ-CP đã dự liệu các vướng mắc

Điều 47-50 đã dự liệu nhiều loại vướng mắc:

- ✓ Vướng mắc về quyền và nghĩa vụ chia sẻ (cơ quan của tôi có phải chia sẻ dữ liệu không, nếu có trách nhiệm gì)
- ✓ Vướng mắc về hạ tầng kỹ thuật triển khai kết nối
- ✓ Vướng mắc về áp dụng, tuân thủ tiêu chuẩn, quy chuẩn, quy định về dữ liệu
- ✓ Vướng mắc về chất lượng dữ liệu, sử dụng dữ liệu sau chia sẻ
- ✓ Vướng mắc về phương án kết nối, chia sẻ dữ liệu

Nguyên nhân: Vì sao không thể chia sẻ

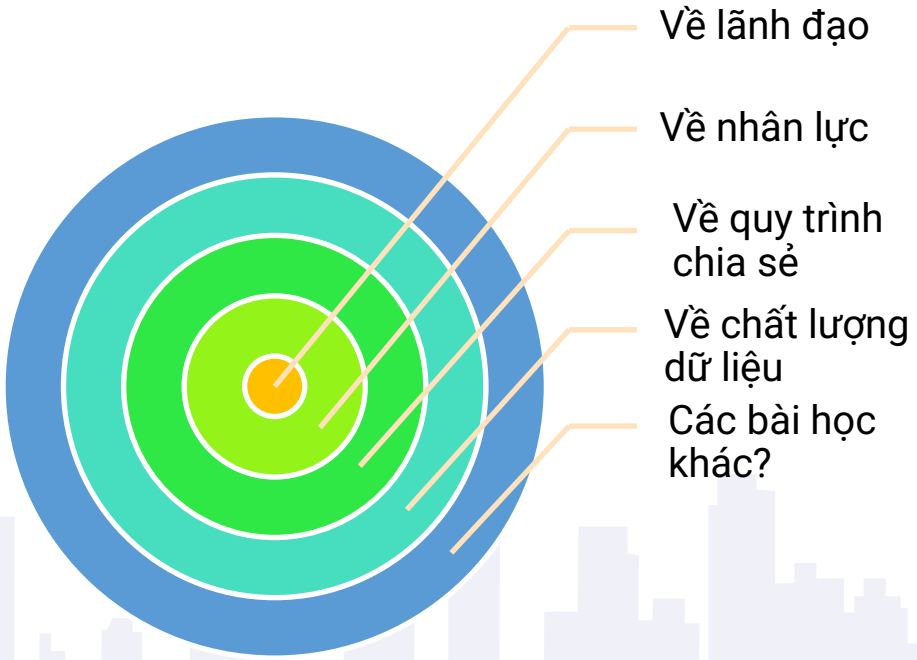
- Các rào cản hành chính: Con người, Thủ tục, Văn hóa… chứ không phải công nghệ mới là rào cản chính
- Lo lắng về an toàn (security and privacy concerns)
- Cấu trúc dữ liệu khác nhau (data format)
- Dữ liệu không đầy đủ
- Dữ liệu chưa được số hóa
- Thực tiễn quản trị dữ liệu khác nhau (divergent data management practices across agencies).

Bài học thành công có thể xuất hiện như thế nào?



- 2022: EVN kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đơn giản hóa các thủ tục hợp đồng mua bán điện sinh hoạt,
- EVN kết nối truyền trực tiếp hóa đơn điện tử với Tổng cục Thuế, kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) để cung cấp dịch vụ điện trên nền tảng công dân số của các tỉnh/thành phố.
- 30/10/2022 EVN đề xuất VPCP/Bộ KHĐT tích hợp, chia sẻ thông tin Giấy đăng ký kinh doanh của doanh nghiệp qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia.
- **Câu hỏi: Vì sao EVN thành công nhanh trong số hóa & thúc đẩy chia sẻ dữ liệu?**

Thảo luận: Làm cách nào để thúc đẩy chia sẻ dữ liệu



Fulbright
SCHOOL OF PUBLIC POLICY AND MANAGEMENT

Disruptive Technologies
for Public Asset Governance

THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO

Xin cảm ơn!