MLP 2024. ĐỀ CƯƠNG HỢP PHẦN 1
KHUNG PHÁP LUẬT VÀ QUẢN TRỊ NHÀ NƯỚC TRONG CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI ĐỊA PHƯƠNG

Nhóm giảng viên

- Giảng viên: PGS.TS. Phạm Duy Nghĩa (nghia.pham@fulbright.edu.vn)
  TS. Võ Thanh Lâm (lam.vo@fulbright.edu.vn)
- Trợ giảng: Nguyễn Huy Tử Quân

Mô tả hợp phần

Bài giảng trong hợp phần này thảo luận khung khổ pháp luật và tổ chức bộ máy quản trị nhà nước tạo điều kiện cho quá trình Chuyển đổi số diễn ra ở các địa phương. Hình thức giảng dạy kết hợp giữa giới thiệu khung lý thuyết pháp luật và quản trị nhà nước, thảo luận các tình huống, gợi mở để học viên đưa ra các nhận định, đánh giá xuất phát từ vị trí công tác hiện nay nhằm góp phần vào quá trình Chuyển đổi số ở địa phương.

Mục tiêu và kỳ vọng

Bài giảng cung cấp kiến thức, một phần kỹ năng, và gợi ý trách nhiệm của người học đối với quá trình Chuyển đổi số ở địa phương, giúp họ nhận diện được các thách thức, rào cản đối với Chuyển đổi số ở cả ba góc độ: Cá nhân, Tổ chức, và Thể chế pháp luật. Qua việc nhận diện rõ các thách thức đó, học viên sẽ từng bước xác lập được các ưu tiên nhằm góp phần hoá giải các bài toán cụ thể trong Chuyển đổi số ở lĩnh vực mình phụ trách ở địa phương.

Lịch học chi tiết[1]

8:30 – 10:00	**Xác lập và chia sẻ dữ liệu trong khu vực công**
	Nội dung: - Các rào cản pháp luật và thể chế - Các rủi ro pháp lý cần lưu ý và Quản trị rủi ro trong chuyển đổi số **Hoạt động:** - Bài giảng và thảo luận tình huống
10:15 – 11:45	**Các khía cạnh pháp lý của bảo vệ dữ liệu**
	Nội dung: - Bảo vệ dữ liệu của cá nhân và doanh nghiệp - Đảm bảo hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, Doanh nghiệp và Người dân trong chuyển đổi số. **Hoạt động:** - Bài giảng và thảo luận mở.

[1] Các bài giảng có thể được điều chỉnh dựa trên cân nhắc thành phần học viên thực tế tham gia khóa học

MLP 2024. ĐỀ CƯƠNG HỢP PHẦN 2
CƠ SỞ DỮ LIỆU KHÔNG GIAN & QUẢN LÝ CÔNG NGHỆ

Nhóm giảng viên

- Giảng viên: TS. Hạ Quang Hưng (hung.ha@fulbright.edu.vn)
  TS. Lâm Đạo Nguyên (ldnguyen@vnsc.org.vn / nlamdao@gmail.com)
- Trợ giảng: Nguyễn Huy Tử Quân/ Đỗ Trương Phương Lam

Mô tả hợp phần

Hợp phần nhằm trang bị cho cán bộ quản lý nhà nước tại các tỉnh, thành của Việt Nam kiến thức và các kỹ năng cần thiết về dữ liệu và cơ sở dữ liệu không gian cũng như các nền tảng công nghệ hiện có (trên thế giới và ở Việt Nam) để phục vụ công tác quản lý hành chính công nói chung và quản lý tài sản công nói riêng. Thông qua các nghiên cứu tình huống cụ thể tại địa phương, hợp phần sẽ đúc rút ra vấn đề về tư duy quản lý, vấn đề luật và công nghệ, và các đặc tính kỹ thuật của dữ liệu không gian và các công nghệ không gian trong công tác quản lý nhà nước và nhiệm vụ quản lý và giám sát tài sản công ở địa phương.

Đề xuất với người học

Người học cần tham dự đầy đủ và đúng giờ tất cả các tiết học, nghiên cứu kỹ tài liệu (gồm bài giảng, web mô tả tình huống địa phương mình và các tỉnh dự án) trước khi lên lớp và tích cực thảo luận trong quá trình học.

Lịch học chi tiết

13:30 – 15:00	**Tiết 1. Khái quát về dữ liệu không gian, cơ sở dữ liệu không gian, hạ tầng dữ liệu không gian và vấn đề trong chia sẻ dữ liệu**
	Nội dung: - Quy trình thu thập, xây dựng, và khai thác dữ liệu không gian và các nền tảng công nghệ đi kèm. - Yếu tố đầu tư, bảo trì và khai thác cơ sở dữ liệu không gian. - Vấn đề pháp lý đi kèm **Hoạt động:** - Bài giảng. - Thảo luận thực tế tại địa phương và liên hệ với trung ương (bài tập tình huống thực tiễn trên web).
15:15 – 16:45	**Tiết 2. Công nghệ vũ trụ/không gian và các công nghệ bổ trợ khác**
	Nội dung: - Công nghệ vũ trụ và các công nghệ giám sát và quan trắc. - Các phương pháp thu thập, giám sát và quản trị công nhờ công nghệ vũ trụ. **Hoạt động:** - Bài giảng và thảo luận mở.

MLP 2024. ĐỀ CƯƠNG HỢP PHẦN 3
TƯ DUY THIẾT KẾ - CÔNG CỤ HỮU HIỆU ĐỂ VẬN HÀNH TRONG KỶ NGUYÊN SỐ

Nhóm giảng viên

- Giảng viên: Thầy. Nguyễn Quý Tâm (tam.nguyen@fulbright.edu.vn)
  Thầy. Ashok Kumar
- Trợ giảng: TBC

Mô tả hợp phần

Hợp phần này sẽ khái lược một số khái niệm mang tính nền tảng, và cung cấp hai công cụ hữu ích giúp nhà quản lý khu vực công có thể điều chỉnh và vận hành thành công trong môi trường số. Cụ thể, hợp phần sẽ i) Điểm lại các khái niệm nền tảng của sự chuyển đổi trong môi trường số ii) Giới thiệu tư duy thiết kế và chiến lược quản lý bên liên quan để tăng khả năng chuyển đổi thành công trong môi trường số.

Mục tiêu và kỳ vọng

Sau học phần này, người học sẽ

- Hiểu rõ nội hàm của các khái niệm nền tảng của môi trường số
- Làm quen với tư duy thiết kế lấy người dùng làm trung tâm
- Nắm rõ công cụ phân tích bên liên quan trong đề xuất hay thực thi chính sách chuyển đổi
- Thực hành áp dụng các công cụ trên thông qua tình huống thực tế của địa phương trong quản lý công sản.

Lịch học chi tiết

8:30 – 10:00	**Tiết 1. Nhìn lại nội hàm của các khái niệm nền tảng**
	Nội dung: - Các khái niệm quan trọng về số hóa, số hóa quy trình, chuyển đổi mô hình, văn hóa và hoạt động trong môi trường số. - Giới thiệu công cụ quản lý BLQ: BLQ sẽ giúp nhà quản lý xác định được những rào cản và thuận lợi liên quan đến con người, lợi ích và sự ảnh hưởng của các bên liên quan đến mục tiêu của mình **Hoạt động:** - Bài giảng và thảo luận nghiên cứu minh họa
10:15 – 11:45	**Tiết 2. Công cụ tư duy thiết kế giúp tìm giải pháp**
	Nội dung: - Khái quát, ứng dụng tư duy thiết kế. - Thảo luận và tương tác theo các ví dụ minh họa **Hoạt động:** - Bài giảng và thảo luận mở.

MLP 2024. ĐỀ CƯƠNG HỢP PHẦN 4
QUẢN TRỊ VÀ PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

Nhóm giảng viên

- Giảng viên: TS. Anirban Ghatak (aghatak@gmail.com)
  TS. Huỳnh Nhật Nam (nam.huynh@fulbright.edu.vn)
- Trợ giảng: TBC

Mô tả hợp phần

Hợp phần nhằm trang bị cho cán bộ quản lý nhà nước tại các tỉnh, thành của Việt Nam kiến thức và các kỹ năng cần thiết để triển khai và quản lý các khung quản trị dữ liệu, cũng như sử dụng phân tích dữ liệu để cải thiện việc cung cấp dịch vụ công. Học phần kết hợp tìm hiểu lý thuyết với ứng dụng thực tế, nhấn mạnh vai trò của dữ liệu trong quá trình ra quyết định quản lý nhà nước ở cấp địa phương.

Mục tiêu và kỳ vọng

Hợp phần được thiết kế nhằm giúp người học:

- Hiểu các nguyên tắc và tầm quan trọng của quản trị dữ liệu trong hành chính công.
- Phát triển kỹ năng cần thiết để triển khai các khung quản trị dữ liệu trong cơ quan nhà nước.
- Tiếp thu kiến thức về các công cụ và kỹ thuật phân tích dữ liệu để hỗ trợ quá trình ra quyết định và cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ công.
- Tăng cường năng lực ra quyết định dựa trên hiểu biết về quản trị dựa vào dữ liệu và bằng chứng.

Lịch học chi tiết

13:30 – 15:00 Giới thiệu về Quản trị dữ liệu

Nội dung:

- Tổng quan về quản trị dữ liệu và tầm quan trọng của quản trị dữ liệu trong khu vực công.
- Các thành tố chính của khung quản trị dữ liệu.
- Các bước thiết lập và triển khai khung quản trị dữ liệu.
- Vai trò và trách nhiệm của các bên trong quản trị dữ liệu.

Hoạt động:

- Bài giảng.
- Thảo luận mở về các phương pháp quản trị dữ liệu hiện có ở tại địa phương.

Tài liệu tham khảo

- "Data Governance: How to Design, Deploy and Sustain an Effective Data Governance Program" của John Ladley, cuốn sách cung cấp hướng dẫn chi tiết về thiết kế và thực hiện các chương trình quản trị dữ liệu, được thiết kế riêng cho nhu cầu của khu vực công.
- "The DAMA Guide to the Data Management Body of Knowledge (DAMA-DMBOK)" của DAMA International, cho thông tin toàn diện phác thảo các thông lệ tiêu chuẩn của ngành và các thành phần chính trong quản trị dữ liệu.

- "Information Governance: Concepts, Strategies, and Best Practices" của Robert F. Smallwood, cuốn sách cung cấp những hiểu biết sâu sắc về tầm quan trọng chiến lược của quản trị thông tin và các ứng dụng thực tế trong quản lý công.
- "Data Governance for the Executive" của James Orr, dành cho các nhà lãnh đạo cấp cao, nhấn mạnh tầm quan trọng chiến lược của quản trị dữ liệu và những vấn đề tổng quan cần thiết cho lãnh đạo cấp cao.
- "Creating a Data-Driven Organization" của Carl Anderson, lời khuyên thực tế về chuyển đổi trong các tổ chức bằng quản trị dữ liệu, phù hợp với các thiết chế chính quyền đang muốn khai thác dữ liệu hiệu quả hơn.

15:15 – 16:45 Các vấn đề cốt lõi của dữ liệu và phân tích dữ liệu

Nội dung:

- Tầm quan trọng của việc suy nghĩ theo hướng dữ liệu
- Hiểu cách dữ liệu được sử dụng để tìm ra các mô thức vận hành và nguyên nhân.
- Giới thiệu các công cụ phân tích dữ liệu cơ bản

Hoạt động:

- Bài giảng và thảo luận mở về ứng dụng tiềm năng của phân tích dữ liệu trong thực tế công tác
- Thực hành phân tích dữ liệu qua các nghiên cứ tình huống

Tài liệu tham khảo

- "Becoming a Data Head" của Alex Gutman & Jordan Goldmeier, cuốn sách dành cho các cá nhân và tổ chức muốn trở thành người ra quyết định dựa trên dữ liệu, muốn đưa tư duy dữ liệu vào hoạt động, mà không cần bắt buộc phải có nền tảng vững chắc về thống kê hoặc khai thác dữ liệu.
- "Data Science for Public Policy" của By Jeffrey C. Chen, Edward A. Rubin, Gary J. Cornwall, giáo trình giới thiệu những công cụ cần thiết và các khái niệm cốt lõi của khoa học dữ liệu dành cho công chức nhà nước, nhà phân tích dữ liệu, nhà kinh tế để thúc đẩy ứng dụng trong quản trị công.
- "Predictive Analytics for Dummies" của Anasse Bari, Mohamed Chaouchi, and Tommy Jung, giới thiệu một cách dễ hiểu về phân tích dự đoán, những kiến thức cơ bản có thể áp dụng trong bối cảnh khu vực công.
- "Data Analytics for Internal Auditors" của Richard E. Cascarino, về cách phân tích dữ liệu có thể được tích hợp vào các quy trình kiểm toán nhà nước và đảm bảo sự tuân thủ của khu vực công.