Fulbright
SCHOOL OF PUBLIC POLICY AND MANAGEMENT

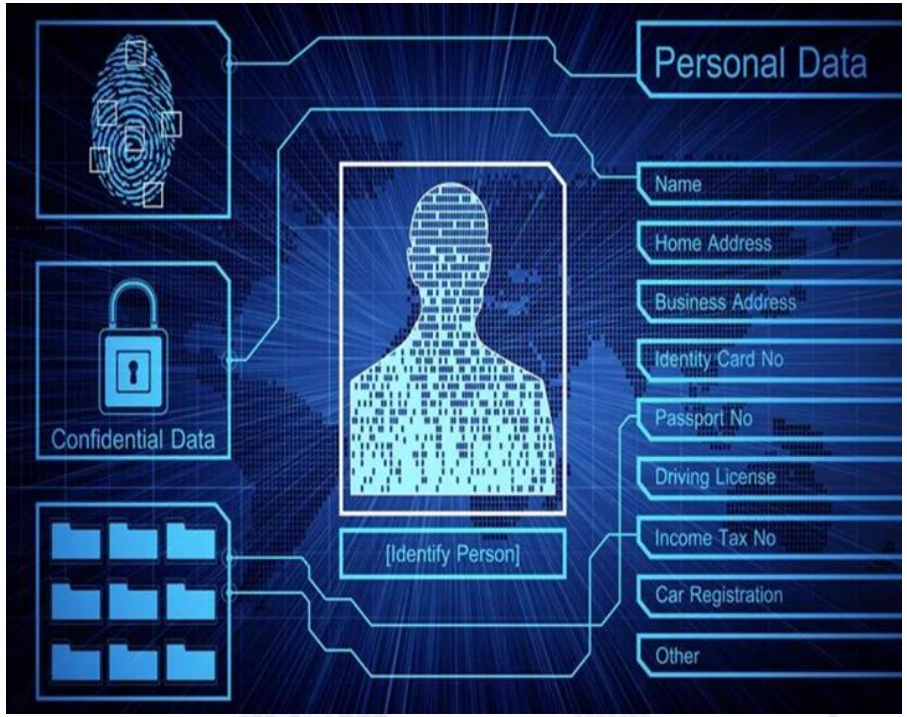
Disruptive Technologies for Public Asset Governance

THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embassy of Switzerland
Swiss Cooperation Office in Vietnam

QUẢN TRỊ DỮ LIỆU SỐ TRONG KHU VỰC CÔNG: GÓC NHÌN PHÁP LÝ VỀ BẢO VỆ QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ DỮ LIỆU CÁ NHÂN



TS. LS. Võ Thanh Lâm
Trường Chính sách công và Quản lý Fulbright, Đại học Fulbright VN

Khóa đào tạo MLP - DT4PAG, 23/8/2024, 15:15-16:45

Nội dung thảo luận:

1. Quản trị dữ liệu số với bảo vệ an toàn thông tin và dữ liệu cá nhân
2. Khung pháp lý về bảo vệ dữ liệu cá nhân: kinh nghiệm quốc tế và Quy định chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân của EU (GDPR)
3. Khung pháp lý về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Việt Nam: hiện trạng và một số định hướng hoàn thiện
4. Thảo luận nhóm: góc nhìn từ lăng kính của người dân sv. khu vực công về giải pháp bảo đảm quyền riêng tư và dữ liệu cá nhân trong quản trị dữ liệu số.

Quản trị dữ liệu số với bảo vệ an toàn thông tin và dữ liệu cá nhân

PHÂN BIỆT GIỮA AN TOÀN, BẢO MẬT DỮ LIỆU VỚI BẢO VỆ QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

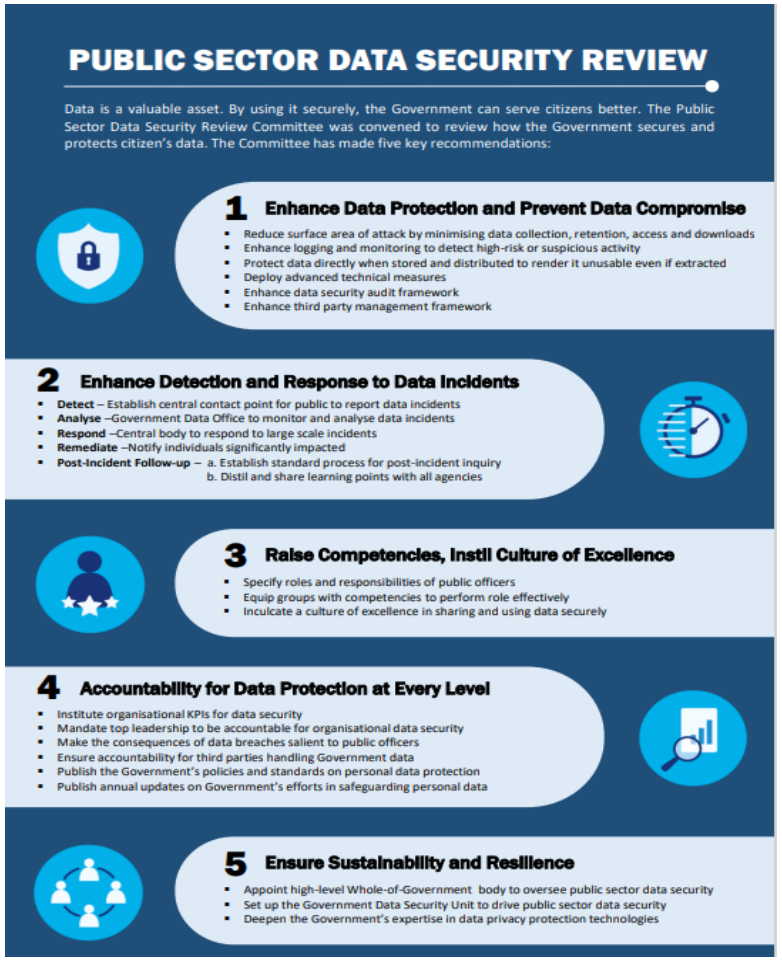
General rules with Respect to Protection of Personal Data

01 An agency shall ensure that up-to-date policies and processes that adhere to all the provisions in this policy are implemented within the agency and when transferring data to any other organisation.

02 An agency shall implement processes to receive and address, within a reasonable time, enquiries or feedback about the agency's policies and processes relating to the processing of personal data.

03 An agency shall make available information about its policies and processes with respect to the processing of personal data through a privacy statement to be displayed on its digital services.

04 An agency shall allow an individual to seek clarification on the agency's policies and processes relating to the processing of personal data through the agency's Quality Service Manager (or equivalent).



<Singapore Government's Personal Data Protection Laws And Policies (mddi.gov.sg)>

Bảng 2: Phân biệt giữa quyền riêng tư của dữ liệu và an toàn bảo mật dữ liệu

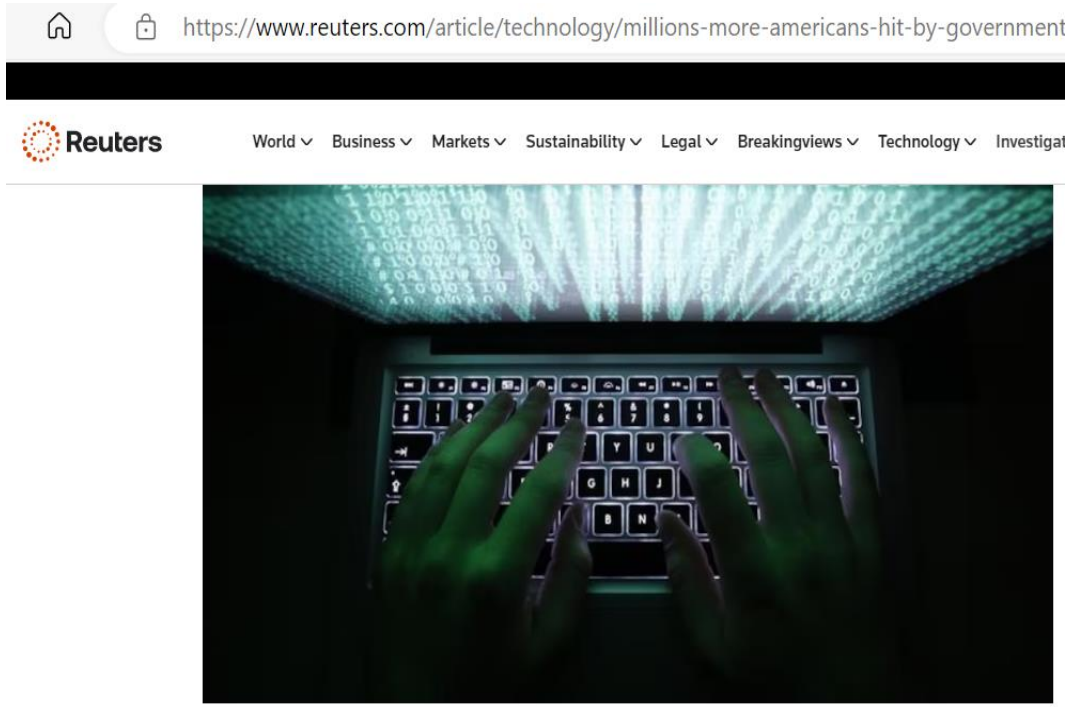
	An toàn, bảo mật dữ liệu	Tính riêng tư của dữ liệu
Đối tượng bảo vệ	**Hệ thống công nghệ thông tin**	**Công dân là người dùng**
Nội hàm	**Bảo vệ:** • Tính toàn vẹn dữ liệu • Tính bảo mật dữ liệu • Tính sẵn có của dữ liệu	• Các quyền của người dùng: quyền đồng ý, quyền yêu cầu cập nhật, sửa đổi, xóa, quyền tiếp cận, ...
Công cụ bảo vệ/ thực thi	• Hướng dẫn kỹ thuật • Quy định nội bộ • Hợp đồng dịch vụ với các điều khoản BVDLCN	• Chính sách về Quyền riêng tư và cơ chế cho phép lựa chọn sự đồng ý • Nghĩa vụ Thông báo • Nghĩa vụ pháp lý

(Nguồn: UNDP và IPS 2022)

QUẢN TRỊ DỮ LIỆU SỐ KHU VỰC CÔNG: BẢO VỆ DỮ LIỆU NHÀ NƯỚC VÀ THÔNG TIN CÁ NHÂN

- ✓ CQNN là chủ thể lớn nhất quản lý, sử dụng dữ liệu cá nhân, trong cung cấp các dịch vụ công (Thu thập dữ liệu quy mô lớn, nhiều lĩnh vực, đa dạng từ cơ sở dữ liệu dân cư đến dữ liệu tội phạm, thông tin thuế, dữ liệu y tế...): CQNN với các dữ liệu này phải được bảo vệ đặc biệt.
- ✓ Rủi ro có thể xảy ra ở hầu hết các khâu trong hoạt động thu thập, quản lý, cung cấp, sử dụng và xử lý dữ liệu: hơn 20 triệu dữ liệu, bao gồm thông tin cá nhân của công chức chính phủ Hoa Kỳ, bị lộ lọt từ các trung tâm dữ liệu do Văn phòng Quản lý nhân sự của Hoa Kỳ quản lý vào năm 2015.
- ✓ Thách thức lớn để bảo vệ ATTT và quyền riêng tư với cân bằng yêu cầu, hiệu quả của việc truy cập, chia sẻ thông tin: chia sẻ thông tin trong nội bộ các CQNN, chia sẻ với khu vực ngoài nhà nước.

(Digital Governance: Applying Advanced Technologies to Improve Public Service, 2022)



(Source: Millions more Americans hit by government personnel data hack | Reuters)

QUẢN TRỊ DỮ LIỆU SỐ CỦA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG: THÔNG TIN ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG HÈ PHỐ

Công nghệ | Ra mắt phần mềm "Tra cứu và đăng ký sử dụng tạm thời hè phố Quận 1"

Ra mắt phần mềm "Tra cứu và đăng ký sử dụng tạm thời hè phố Quận 1"

Nhật Hòa | 09/05/2024 - 08:27

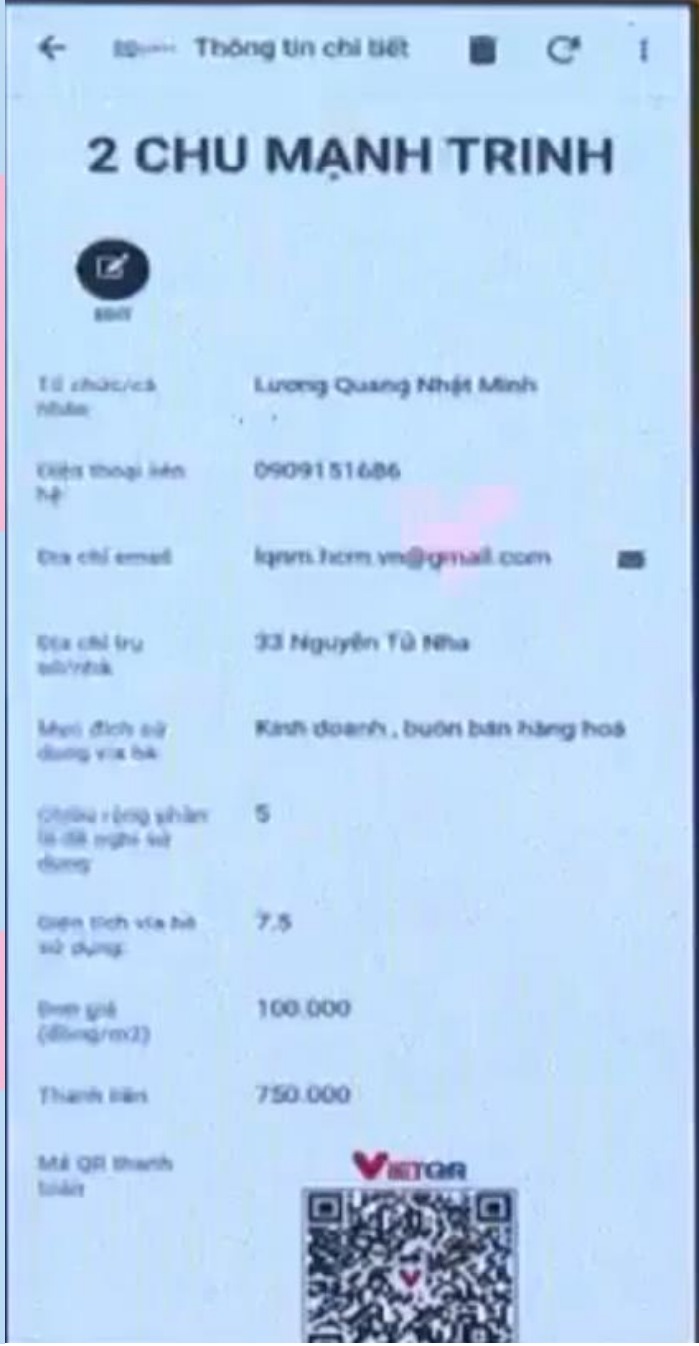
Ngày 9/5, Quận 1 dự kiến sẽ công bố việc thí điểm cũng như ra mắt phần mềm "Tra cứu và đăng ký sử dụng tạm thời hè phố Quận 1", giúp người dân có thể tra cứu nhanh chóng chức năng hè phố tại vị trí số nhà.



Vỉa hè được kẻ lại

UBND Quận 1, TP.HCM vừa ban hành kế hoạch tổ chức thí điểm 11 tuyến đường đủ điều kiện tổ chức làm điểm kinh doanh, mua, bán

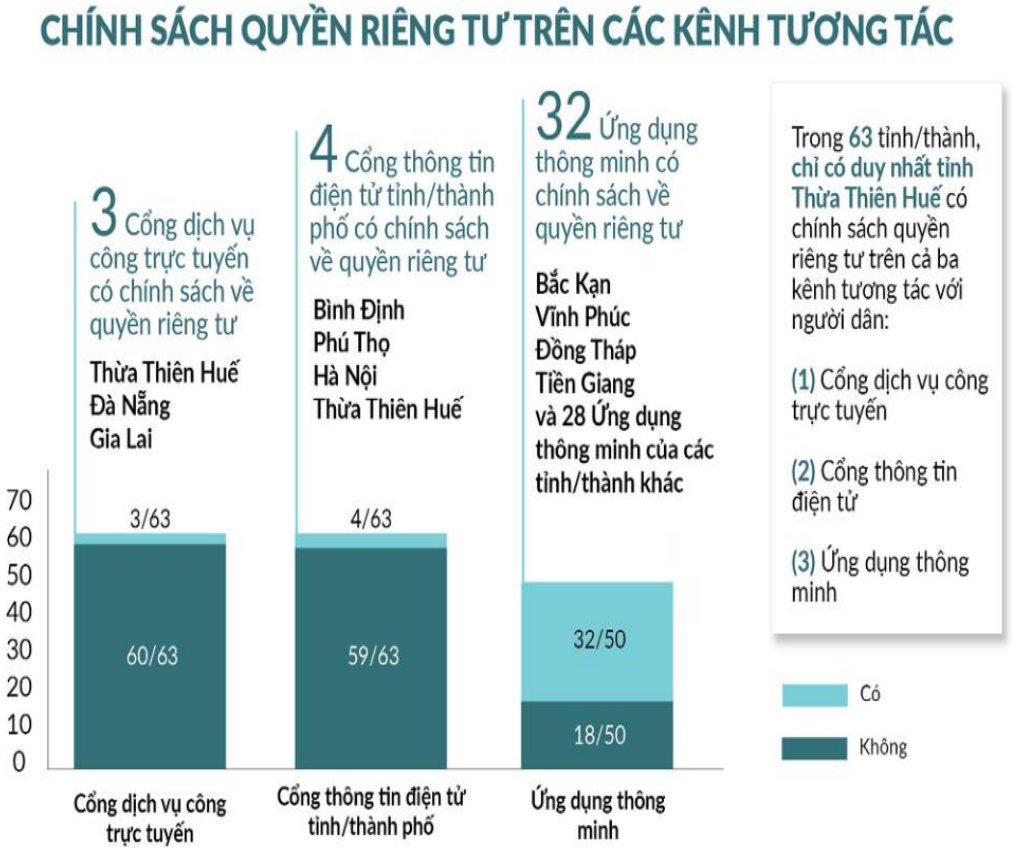




NGHIÊN CỨU VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN TRÊN CÁC NỀN TẢNG TƯƠNG TÁC TRỰC TUYẾN CỦA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG: BÁO CÁO CỦA UNDP & IPS 2022 (1)

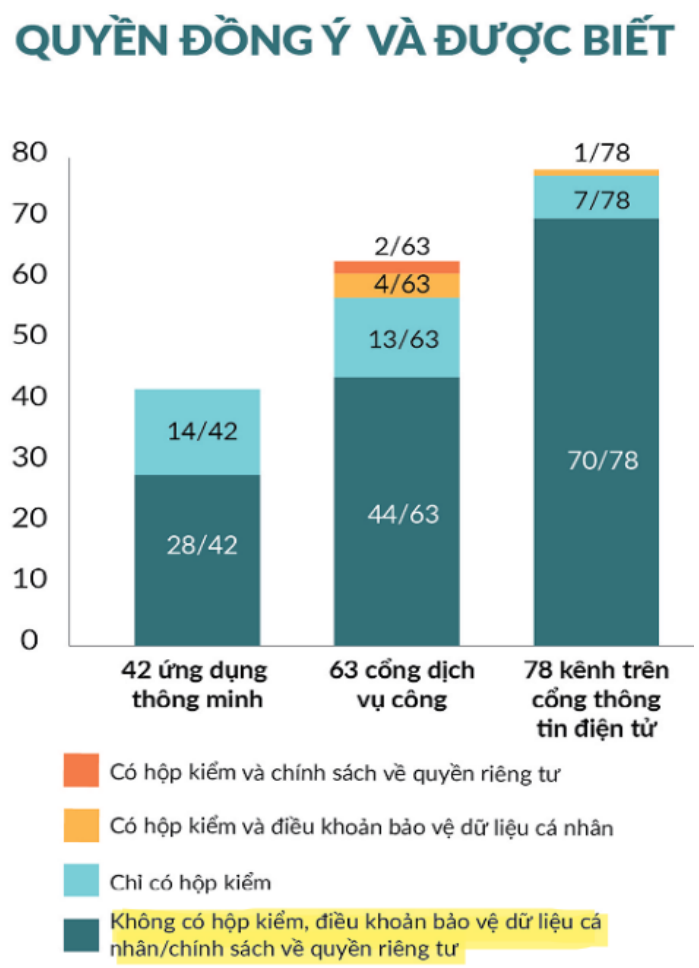
- Tiêu chí đánh giá chính sách về quyền riêng tư (14): có chính sách về quyền riêng tư; có cơ sở pháp lý để thu thập dữ liệu; xác định chủ thể dữ liệu và quyền tương ứng; có xác định CQNN chịu trách nhiệm đối với quyền của chủ thể dữ liệu; liệt kê rõ loại thông tin cá nhân thu thập; mô tả rõ mục đích thu thập và xử lý thông tin; có thông báo về thời gian lưu trữ thông tin; ghi rõ thông tin cá nhân được chia sẻ với ai; đầu mối liên hệ để yêu cầu, khiếu nại…
- Tiêu chí kỹ thuật (3): quyền được thông báo (có được lựa chọn đồng ý/không đồng ý và có kèm thông tin đầy đủ về phạm vi thu thập, lưu trữ, xử lý, chia sẻ và quản lý thông tin cá nhân?); Quyền hạn chế phạm vi sử dụng thông tin cá nhân (có cung cấp cơ chế để chủ thể dữ liệu lựa chọn hạn chế công khai/ẩn danh thông tin cá nhân?); Quyền đặt câu hỏi, yêu cầu truy nhập/sửa chữa/xóa và gửi khiếu nại?

(Nguồn: UNDP và IPS 2022)



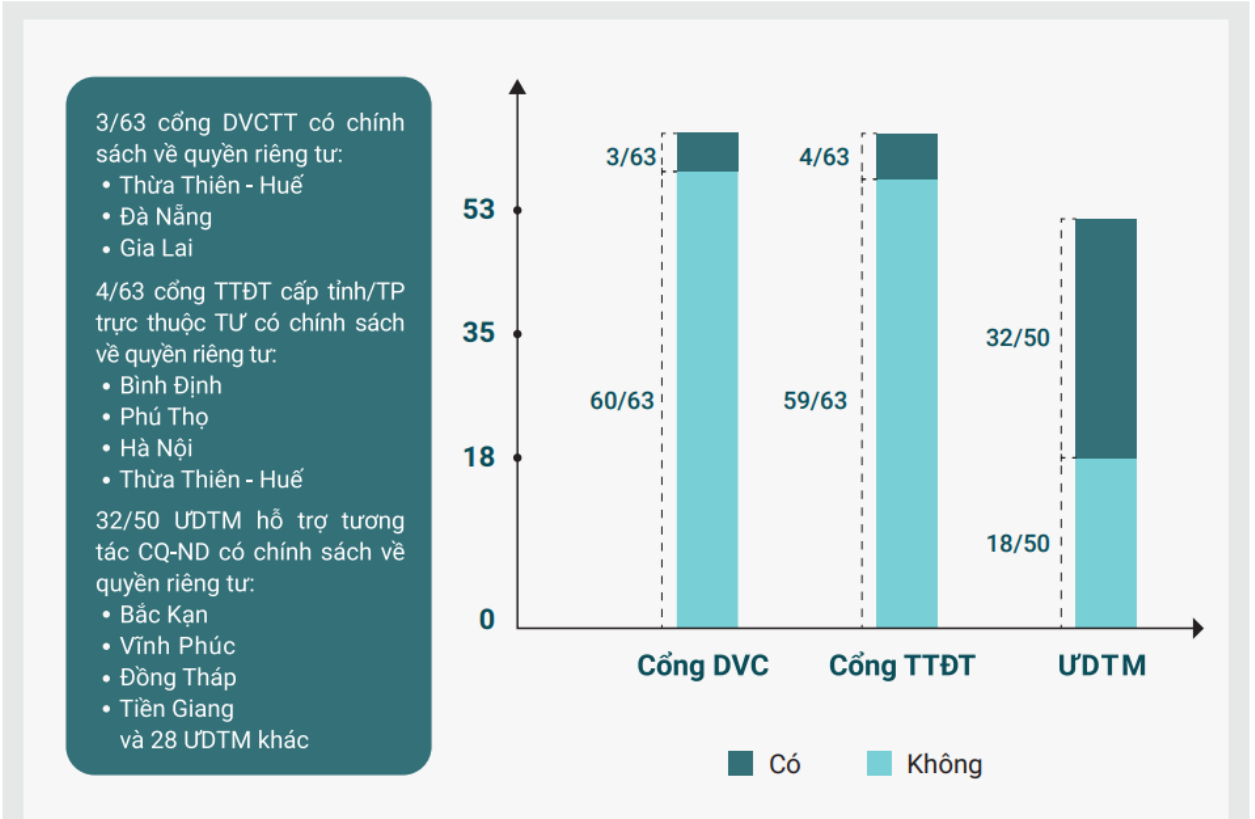
(Nguồn: UNDP và IPS 2022)

NGHIÊN CỨU VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN TRÊN CÁC NỀN TẢNG TƯƠNG TÁC TRỰC TUYẾN CỦA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG: BÁO CÁO CỦA UNDP & IPS 2022 (2)



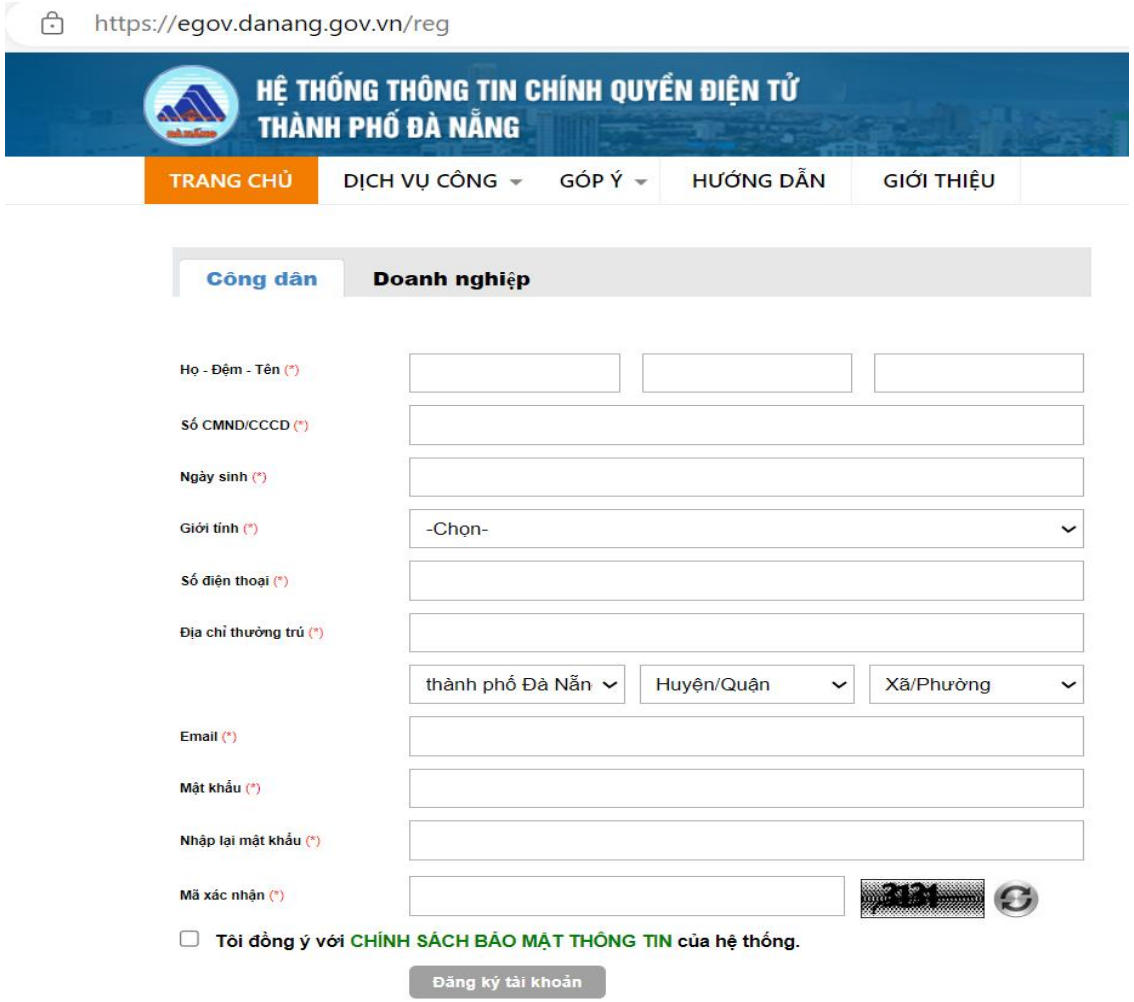
Cụ thể, đánh giá sơ bộ trình bày ở Hình 2 và Bảng 1 cho thấy, các chính sách về quyền riêng tư chưa được quan tâm đúng mức, thể hiện ở cả số lượng và chất lượng của các chính sách về quyền riêng tư.

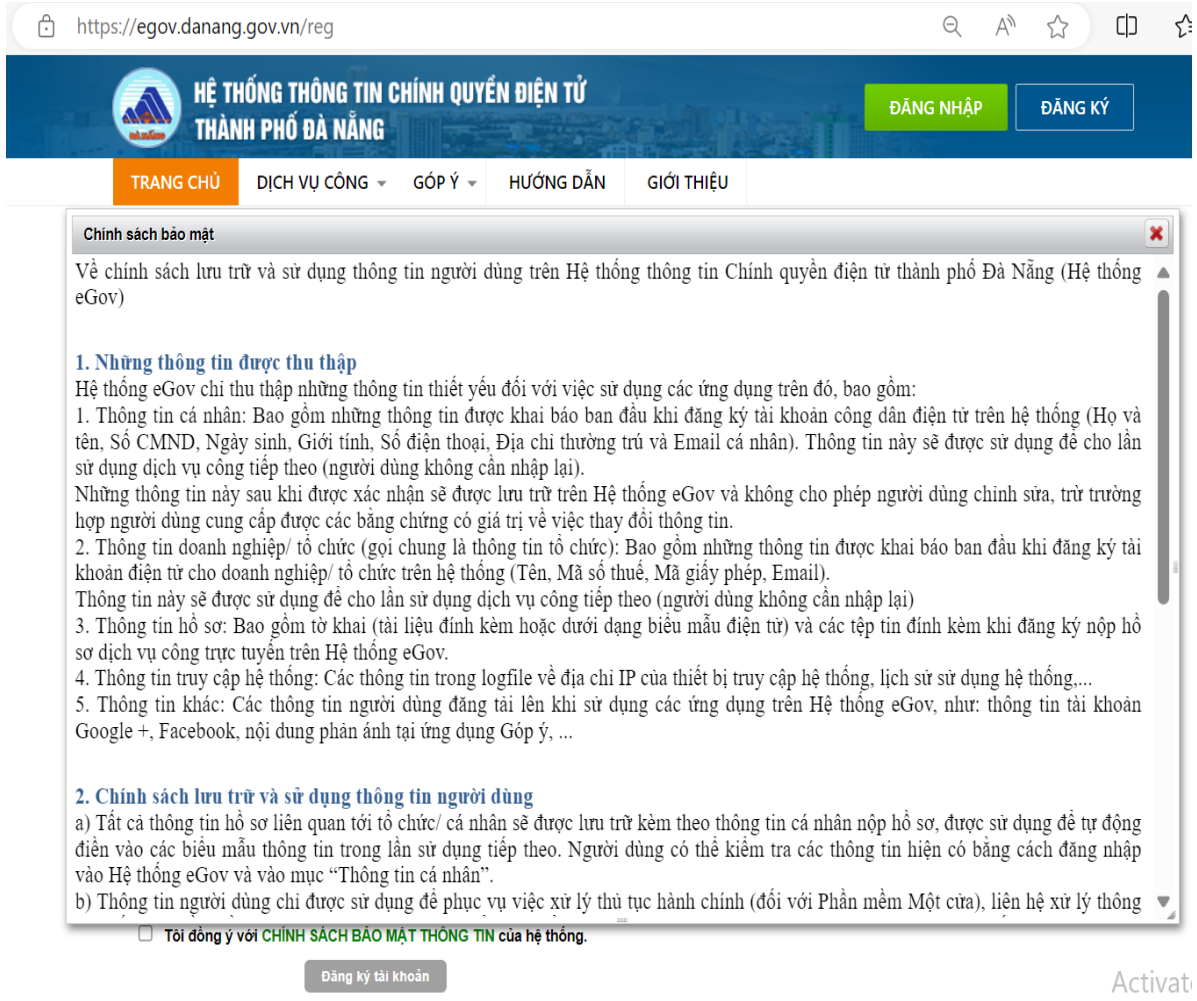
Hình 2: Mức độ công khai chính sách về quyền riêng tư trên các giao diện tương tác với người dân của chính quyền địa phương



(Nguồn: UNDP và IPS 2022)

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN UBND ĐÀ NẴNG: QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU ĐƯỢC THÔNG BÁO VÀ ĐỒNG Ý THU THẬP DỮ LIỆU

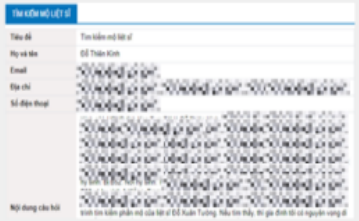




THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN VÀ RỦI RO LỘ LỌT THÔNG TIN CÁ NHÂN

Các ví dụ về lộ lọt thông tin cá nhân người dùng trên các giao diện tương tác trực tuyến

Mục hỏi đáp	Mục tiếp nhận phản ánh kiến nghị	Mục lấy góp ý của nhân dân đối với các văn bản quy phạm pháp luật
Ví dụ 1: Cổng TTĐT tỉnh Kon Tum, công khai họ tên, số điện thoại, địa chỉ email, và địa chỉ nhà riêng	Ví dụ: Cổng TTĐT tỉnh Thừa Thiên - Huế, công khai số điện thoại và địa chỉ email	Ví dụ: Cổng TTĐT tỉnh Thừa Thiên – Huế, có công khai tên, địa chỉ email, số điện thoại, và địa chỉ nhà riêng
Ví dụ 2: Cổng TTĐT Lai Châu, để lộ số CMTND, tên, và năm sinh		







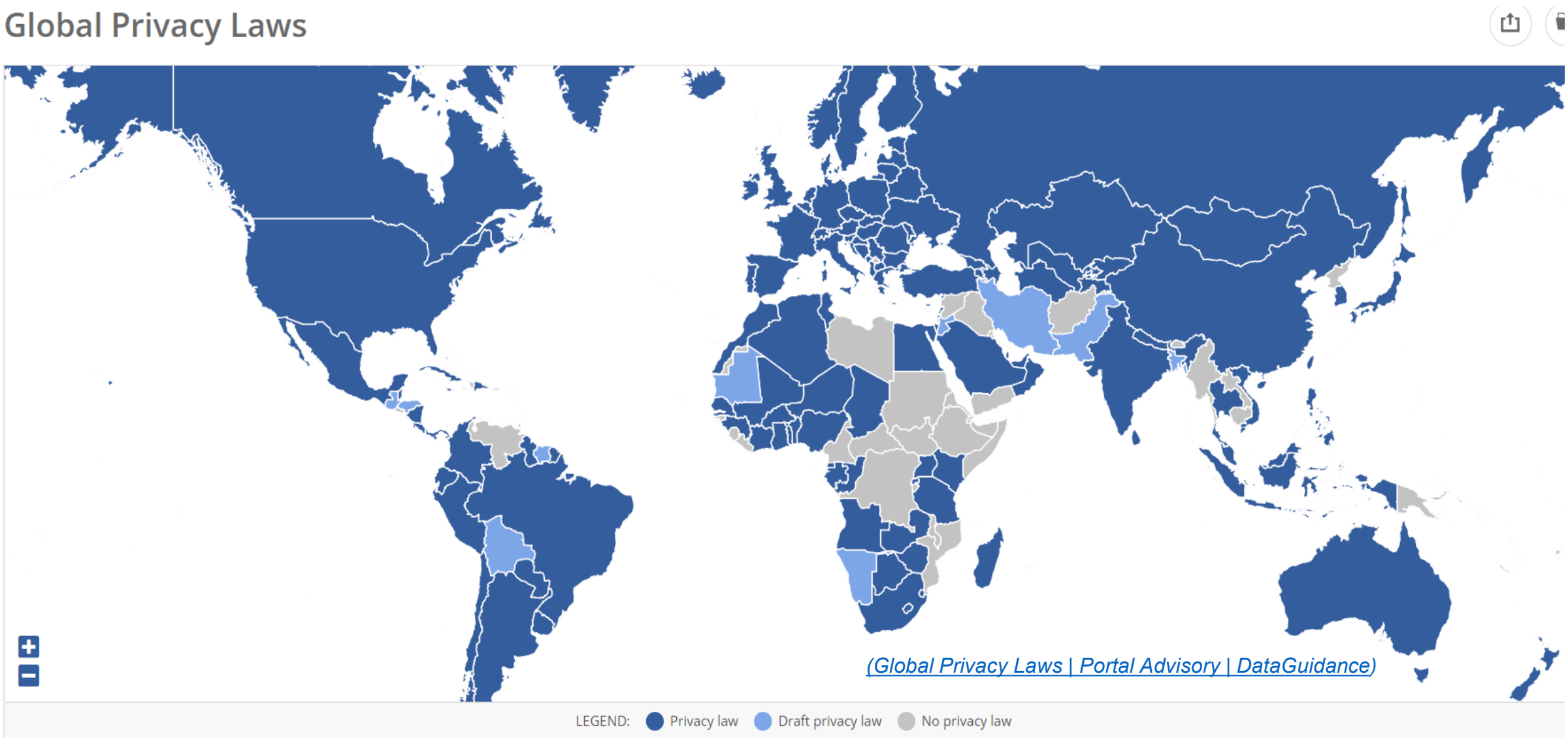


(Nguồn: UNDP và IPS 2022, p. 51)



Khung pháp lý về bảo vệ dữ liệu cá nhân: kinh nghiệm quốc tế

BẢN ĐỒ QUỐC GIA VỚI KHUNG PHÁP LÝ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN



(Global Privacy Laws | Portal Advisory | DataGuidance)

HƯỚNG DẪN CHUNG OECD 1980 (SỬA ĐỔI BỔ SUNG 2013): MỘT SỐ NGUYÊN TẮC CƠ BẢN VỀ THU THẬP, SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Nguyên tắc giới hạn thu thập dữ liệu cá nhân (Collection limitation): bằng phương thức hợp pháp, hợp lý
2. Nguyên tắc về chất lượng dữ liệu cá nhân (Data quality)
3. Nguyên tắc cụ thể mục đích thu thập dữ liệu cá nhân (Purpose specification)
4. Nguyên tắc về giới hạn sử dụng (Use limitation): không phát tán, cung cấp hay sử dụng khác với mục đích được xác định ban đầu, trừ khi có sự đồng ý của chủ thể dữ liệu hoặc cho phép theo quy định của luật.
5. Nguyên tắc bảo đảm an toàn dữ liệu cá nhân (tránh rủi ro mất dữ liệu hay bị truy cập, sử dụng, sửa đổi hoặc phát tán bất hợp pháp dữ liệu cá nhân).
6. Nguyên tắc "mở" (Openness principle) cho việc phát triển, thực thi và chính sách về dữ liệu cá nhân.
7. Nguyên tắc tham gia của cá nhân (Individual participation)
8. Nguyên tắc về trách nhiệm giải trình (Accountability principle)

<Nguồn: OECD Legal Instruments, part 2>

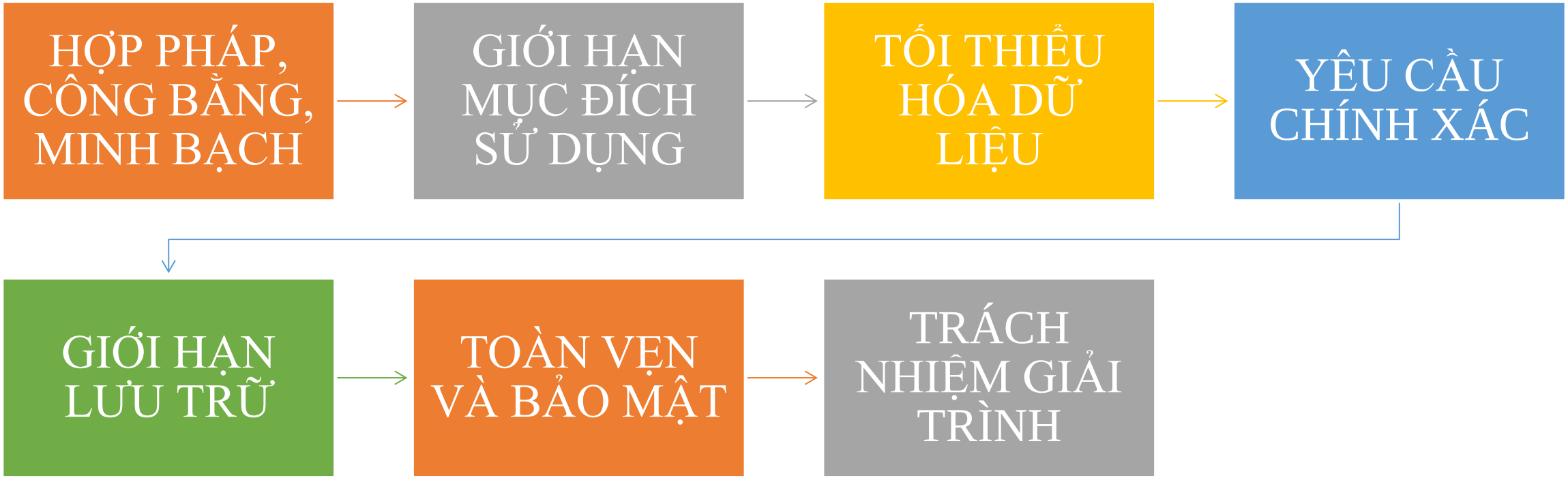
QUY ĐỊNH CHUNG VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA EU (GDPR)

- Đối tượng áp dụng: GDPR (hiệu lực từ 25/5/2018) áp dụng với quốc gia EU, nhưng áp đặt nghĩa vụ đối với các tổ chức ở mọi nơi, miễn là tổ chức đó thu thập, xử lý dữ liệu liên quan đến công dân EU (Đ3).
- Phạm vi điều chỉnh: quy định về xử lý dữ liệu cá nhân và lưu thông tự do dữ liệu cá nhân (Đ1 K1).
- Quy định nhằm bảo vệ các quyền cơ bản của chủ thể dữ liệu cá nhân, đặc biệt là quyền được bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình (Đ1 K2).
- Định nghĩa "Dữ liệu cá nhân": "bất kỳ thông tin nào liên quan đến việc xác định hoặc có thể xác định một thể nhân ('chủ thể dữ liệu'). Một thể nhân là một cá nhân cụ thể có thể được nhận dạng trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua một mã định dạng như tên, số căn cước công dân, dữ liệu về địa điểm, mã định danh số hoặc thông qua một hay một số yếu tố đặc thù khác về thể chất, sinh lý, di truyền, tinh thần, kinh tế, văn hóa hoặc xã hội của cá nhân đó" (Đ4 K1).
- Phân biệt dữ liệu cá nhân nhạy cảm (Đ9).
- Xác định nguyên tắc thu thập, xử lý dữ liệu và các quyền cơ bản của chủ thể dữ liệu cá nhân (Đ12->23)
- Quy định nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trong thu thập, quản lý, sử dụng và bảo vệ dữ liệu cá nhân (chủ thể kiểm soát dữ liệu và chủ thể xử lý dữ liệu). (Đ24→43)
- Quy định các chế tài xử lý đối với các vi phạm về bảo vệ dữ liệu cá nhân (Đ83).

QUY ĐỊNH VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CHUNG CHÂU ÂU (GDPR 2016/679): MỘT SỐ QUYỀN CƠ BẢN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU

- QUYỀN ĐƯỢC BIẾT VỀ VIỆC THU THẬP VÀ MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA MÌNH (Đ13)
- QUYỀN ĐƯỢC TIẾP CẬN THÔNG TIN SAU XỬ LÝ DỮ LIỆU (Đ15)
- QUYỀN ĐƯỢC YÊU CẦU CHỈNH SỬA, CẬP NHẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN (Đ16)
- QUYỀN YÊU CẦU XÓA BỎ DỮ LIỆU, QUYỀN ĐƯỢC LÃNG QUÊN (Đ17)
- QUYỀN YÊU CẦU HẠN CHẾ XỬ LÝ DỮ LIỆU VÀ THÔNG TIN CÁ NHÂN (Đ18)
- QUYỀN ĐƯỢC TRUY VẤN THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA MÌNH (Đ19) ĐƯỢC SỬA, XÓA BỎ HAY HẠN CHẾ XỬ LÝ THEO Đ16, 17 & 18
- QUYỀN YÊU CẦU CHUYỂN DỮ LIỆU SANG CHỦ THỂ KIỂM SOÁT DỮ LIỆU KHÁC (Đ20)
- QUYỀN PHẢN ĐỐI VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN (Đ21)

QUY ĐỊNH VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CHUNG CHÂU ÂU: NGUYÊN TẮC VỀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN (Đ5)



QUY ĐỊNH VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CHUNG EU: CƠ CHẾ GIÁM SÁT, THỰC THI

CƠ CHẾ GIÁM SÁT

- Mỗi quốc gia thành viên phải có 1 hoặc nhiều cơ quan giám sát độc lập - chịu trách nhiệm giám sát việc thực thi quy định chung (K1 Đ51)
- Nhiệm vụ: giám sát, thực thi, tư vấn cho CP, đảm bảo vừa bảo vệ các quyền cơ bản và tự do cá nhân liên quan đến việc xử lý dữ liệu và đồng thời thúc đẩy lưu thông tự do thông tin.
- Cấp độ EU: Ủy ban Bảo vệ dữ liệu châu Âu (European Data Protection Board - EDPB)

TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ

- Trách nhiệm pháp lý: cả chủ thể quản lý dữ liệu (controllers) và chủ thể xử lý dữ liệu (processors), căn cứ mức độ nghiêm trọng của vi phạm
- Trường hợp hành vi vi phạm ít nghiêm trọng (mức độ 1): 10 triệu Euro hoặc 2% doanh thu toàn cầu hàng năm (12 tháng trước), bất kể số nào cao hơn (K4 Đ83)
- Trường hợp hành vi vi phạm nghiêm trọng (mức độ 2): 20 triệu Euro hoặc 4% doanh thu toàn cầu hàng năm (12 tháng trước), bất kể số nào cao hơn (K5 Đ83)

QUY ĐỊNH VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CHUNG EU: XỬ PHẠT CÁC HÀNH VI THEO HAI NHÓM CẤP ĐỘ

MỨC ĐỘ 1 (3 nhóm chính):

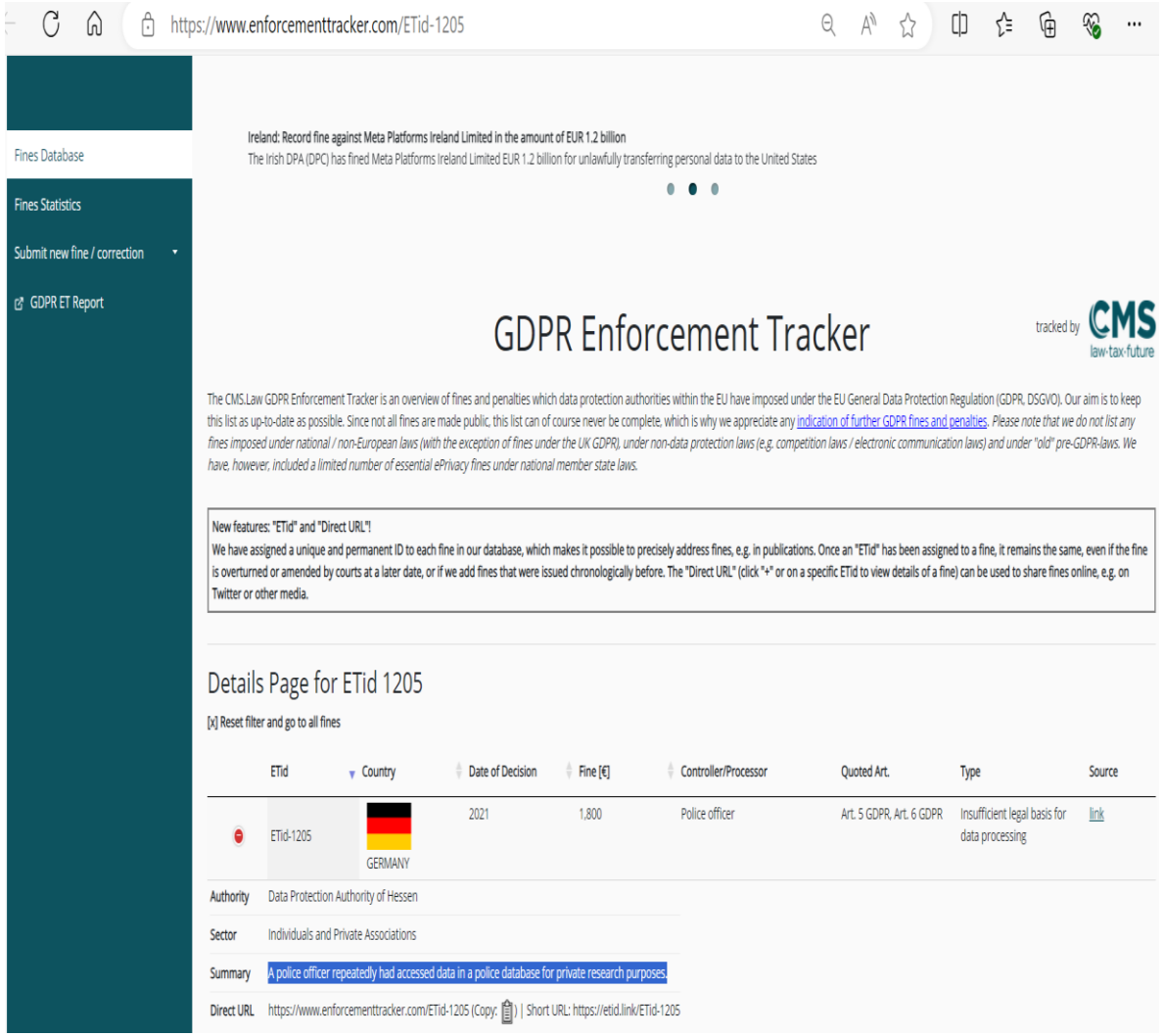
1. Vi phạm liên quan đến các nghĩa vụ của người kiểm soát dữ liệu và người xử lý dữ liệu (obligations of the controller and processor): điều 8, điều 11, các điều từ 25 đến 39.
2. Vi phạm các nghĩa vụ của CQ chứng thực (obligations of the certification body): điều 42 và 43.
3. Vi phạm các nghĩa vụ hoạt động giám sát (obligations of the monitoring): điều 41(4).

<General Data Protection Regulation, Art.83(4)&(5)>

MỨC ĐỘ 2 (5 nhóm chính):

1. Vi phạm liên quan đến các nguyên tắc cơ bản về xử lý dữ liệu (điều 5, 6), các điều kiện về việc đồng ý của chủ thể dữ liệu (điều 7) và xử lý dữ liệu trường hợp đặc biệt (Điều 9)
2. Vi phạm liên quan đến các quyền của chủ thể dữ liệu: điều 12 đến 22)
3. Vi phạm liên quan đến việc chuyển dữ liệu cá nhân tới người nhận ở quốc gia thứ ba: điều 44 đến 49.
4. Vi phạm liên quan đến các nghĩa vụ theo pháp luật của quốc gia thành viên được thông qua theo quy định tại Chương IX: điều 85 đến 91.
5. Vi phạm liên quan đến việc không tuân thủ (Non-compliance) thực hiện thẩm quyền của cơ quan giám sát (powers of the supervisory authority): điều 58.

GIÁM SÁT THỰC THI GDPR: VI PHẠM QUY ĐỊNH VỀ CƠ SỞ PHÁP LÝ ĐỂ THU THẬP, XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN



Hộp 7: Ví dụ về xử phạt hành chính đối với vi phạm về dữ liệu cá nhân ở Cộng hòa Liên Bang Đức

- Kênh theo dõi thực thi GDPR (GDPR Enforcement Tracker) ghi nhận 20 trường hợp xử phạt cảnh sát vì vi phạm Điều 5 và 6 của GDPR về Thiếu cơ sở pháp lý để xử lý dữ liệu.
- Mức phạt cao nhất: 1,800 euros - Lý do: Một cảnh sát liên tục tiếp cận dữ liệu cá nhân từ kho dữ liệu cảnh sát cho mục đích nghiên cứu cá nhân.
- Mức phạt 1,400 euros – Cảnh sát sử dụng hệ thống giao thông trung tâm để tra cứu thông tin đăng ký của nạn nhân tai nạn giao thông, và liên hệ với nạn nhân qua số điện thoại riêng và điện thoại nhà.
- Mức phạt: 800 euros – Cảnh sát sử dụng dữ liệu của nhân chứng để liên hệ vì mục đích cá nhân.
- Mức phạt: 400 euros – Cảnh sát lạm dùng dữ liệu cá nhân từ cơ sở dữ liệu cảnh sát để ép buộc người bán sách thanh toán online theo phương thức mong muốn.

Nguồn: *https://www.enforcementtracker.com/ETid-1205*

VI PHẠM VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN THEO GDPR:

Quy định chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân của EU (GDPR): một trong những quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân được coi là nghiêm ngặt nhất hiện nay



Amazon bị phạt **746 triệu Euro**, theo thông báo của công ty công bố tháng 7/2021. Lý do bị xử phạt có liên quan đến vi phạm về **cơ chế từ chối cookie**.



Chủ sở hữu **Meta của Facebook** đã bị xử phạt **265 triệu Euro** bởi cơ quan quản lý (Ủy ban bảo vệ dữ liệu cá nhân) của Ireland do **vi phạm quy định về bảo vệ an toàn dữ liệu cá nhân** sau khi dữ liệu cá nhân của Facebook (bao gồm họ tên đầy đủ, số điện thoại, ngày sinh và địa điểm của người dùng 2018-2019) bị công khai rò rỉ trên một diễn đàn tấn công mạng trực tuyến.



Whatsapp đã bị Cơ quan quản lý Ireland đã áp dụng mức phạt **225 triệu Euro** với cáo buộc **vi phạm về thông báo quyền riêng tư** trong dịch vụ nhắn tin của Whatsapp.



British Airway bị xử phạt **22 triệu Euro** (dữ liệu của 400 ngàn khách hàng) và **Marriot** bị xử phạt **20,4 triệu Euro** về vi phạm liên quan đến **an toàn dữ liệu cá nhân** (dữ liệu cá nhân gồm tên, địa chỉ, số hộ chiếu và thông tin thẻ thanh toán ngân hang của 383 triệu khách hàng, trong đó 30 triệu là cư dân EU bị lộ lot).



TIM (**27,8 triệu Euro**) và **WIND** (**17 triệu Euro**) về vi phạm liên quan đến hành vi **lạm dụng dữ liệu cá nhân tiếp thị trái pháp luật.**

Khung pháp lý về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Việt Nam: hiện trạng và một số định hướng hoàn thiện.

Khung pháp lý liên quan đến bảo vệ thông tin cá nhân

1. Hiến pháp 2013
2. Bộ luật Dân sự 2015 (Điều 32, 38)
3. Bộ luật Hình sự 2015 (Điều 288)
4. Bộ luật Lao động 2019 (K2Đ19: cung cấp TTCN cho người sử dụng lao động)
5. Luật An toàn thông tin mạng 2015 (sửa đổi 2018)
6. Luật Công nghệ thông tin 2006
7. Luật GDĐT 2005 (Đ46K2 - được thay thế bởi Luật GDĐT 2023)
8. Luật An ninh mạng 2018
9. Luật Viễn thông 2009 (được thay thế bởi Luật Viễn thông 2023)
10. Luật Bưu chính 2010
11. Luật Báo chí 2016
12. Luật Xuất bản 2012
13. Luật Các tổ chức tín dụng
14. Luật Trẻ em 2016
15. Luật Điện ảnh 2006
16. Nghị định của CP: Nghị định 13/2023/NĐ-CP, NĐ 52/2013/NĐ-CP, 72/2013/NĐ-CP, 64/2007/NĐ-CP, 47/2020/NĐ-CP
17. .....

QUYỀN ĐƯỢC BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN: MỘT SỐ QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT

- Hiến pháp 2013 (K1Đ21): "Mọi người có quyền bất khả xâm phạm về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân và bí mật gia đình; có quyền bảo vệ danh dự, uy tín của mình";
- Bộ luật Dân sự 2015 (K2Đ38): "Việc thu thập, lưu giữ, sử dụng, công khai thông tin liên quan đến đời sống riêng tư, bí mật cá nhân phải được người đó đồng ý".
- Luật Khám chữa bệnh 2023:

  Điều 10. Quyền được tôn trọng danh dự, bảo vệ sức khỏe và tôn trọng bí mật riêng tư...

  "2. Được giữ bí mật thông tin trong hồ sơ bệnh án và thông tin khác về đời tư mà người bệnh đã cung cấp cho người hành nghề trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh, trừ trường hợp người bệnh đồng ý chia sẻ thông tin theo quy định của pháp luật hoặc trường hợp quy định tại khoản 3 và khoản 4 Điều 69 của Luật này.".

  Điều 69. Hồ sơ bệnh án…

  "3. Việc khai thác hồ sơ bệnh án đang trong quá trình điều trị…

  4. Việc khai thác hồ sơ bệnh án đã hoàn thành quá trình điều trị…

  5. Các đối tượng quy định tại khoản 3 và khoản 4 Điều này khi sử dụng thông tin trong hồ sơ bệnh án phải giữ bí mật và chỉ được sử dụng đúng mục đích như đã đề nghị với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.".

LUẬT CNTT 2006: QUY ĐỊNH VỀ BẢO VỆ TTCN TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

- K1 Đ21: tổ chức, cá nhân "thu thập, xử lý và sử dụng TTCN của người khác trên môi trường mạng phải được người đó đồng ý". Khi thu thập, xử lý và sử dụng TTCN của người khác, chủ thể thực hiện có trách nhiệm:
  - *Thông báo cho người đó biết về hình thức, phạm vi, địa điểm và mục đích của việc thu thập, xử lý và sử dụng;*
  - *Sử dụng đúng mục đích TTCN thu thập được và chỉ lưu trữ những thông tin đó trong một khoảng thời gian nhất định theo quy định của pháp luật hoặc theo thoả thuận giữa hai bên;*
  - *Tiến hành các biện pháp quản lý, kỹ thuật cần thiết để bảo đảm TTCN không bị mất, đánh cắp, tiết lộ, thay đổi hoặc phá huỷ;*
  - *Tiến hành các biện pháp cần thiết khi nhận được yêu cầu kiểm tra lại, đính chính hoặc hủy bỏ TTCN;*
- K3 Đ21: Ngoại lệ cho việc thu thập, xử lý và sử dụng TTCN mà không cần sự đồng ý của chủ thể TTCN: "*TTCN đó được sử dụng cho mục đích: a) Ký kết, sửa đổi hoặc thực hiện hợp đồng sử dụng thông tin, sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng; b) Tính giá, cước sử dụng thông tin, sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng; c) Thực hiện nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật".*
- K1 Đ22: quyền của chủ thể thông tin trong việc yêu cầu kiểm tra, yêu cầu đính chính hoặc hủy bỏ TTCN do chủ thể khác lưu trữ.
- K2 Đ22: "tổ chức, cá nhân không được cung cấp TTCN của người khác cho bên thứ ba, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc có sự đồng ý của người đó".

KHÁI NIỆM VỀ THÔNG TIN CÁ NHÂN

- **Nghị định số 64/2007/NĐ-CP** về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của CQNN, khoản 5 Điều 3: "*thông tin đủ để xác định chính xác danh tính một cá nhân, bao gồm ít nhất nội dung trong những thông tin sau đây: họ tên, ngày sinh, nghề nghiệp, chức danh, địa chỉ liên hệ, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số hộ chiếu. Những thông tin thuộc bí mật cá nhân gồm có hồ sơ y tế, hồ sơ nộp thuế, số thẻ bảo hiểm xã hội, số thẻ tín dụng và những bí mật cá nhân khác.*".

- Nghị định 72/2013/NĐ-CP K15 Đ3: "*Thông tin cá nhân là thông tin gắn liền với việc xác định danh tính, nhân thân của cá nhân bao gồm tên, tuổi, địa chỉ, số CMND, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử và thông tin khác theo quy định của pháp luật*"

- Nghị định số 52/2013/NĐ-CP (sửa đổi 2021) về thương mại điện tử:

  - Khoản 13 Điều 3 định nghĩa "TTCN" là "*các thông tin góp phần định danh một cá nhân cụ thể, bao gồm tên, tuổi, địa chỉ nhà riêng, số điện thoại, thông tin y tế, số tài khoản, thông tin về các giao dịch thanh toán cá nhân và những thông tin khác mà cá nhân mong muốn giữ bí mật.*".

QUY ĐỊNH VỀ BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG

Luật An toàn thông tin mạng 2015 quy định về bảo vệ TTCN trên không gian mạng:

- ✓ "TTCN" được định nghĩa là "thông tin gắn với việc xác định danh tính của một người cụ thể" (khoản 15 Điều 3).
- ✓ Quy định về "nguyên tắc bảo vệ TTCN trên mạng" (Điều 16), việc "thu thập và sử dụng TTCN" (Điều 17), việc "cập nhật, sửa đổi và hủy bỏ TTCN" (Điều 18), yêu cầu "bảo đảm an toàn TTCN trên mạng" (Điều 19) và "trách nhiệm của cơ quan quản lý nhà nước trong bảo vệ TTCN trên mạng" (Điều 20).

- NĐ 72/2013/NĐ-CP (sửa đổi 2018) quy định trách nhiệm của chủ thể thiết lập MXH phải thực hiện đăng ký, lưu trữ TTCN của thành viên gồm họ tên, ngày tháng năm sinh, số CMCN/CCCD/hộ chiếu, ngày cấp, nơi cấp, số điện thoại và địa chỉ thư điện tử (điểm a khoản 2 điều 23c), thời gian lưu trữ tối thiểu 02 năm đối với các thông tin về tài khoản, thời gian đăng nhập, đăng xuất, địa chỉ IP của người sử dụng và nhật ký xử lý thông tin được đăng tải (điểm b khoản 1 điều 23c).
- Thông tư 39/2016/TT-BTTTT về hợp đồng theo mẫu, giao dịch chung quy định nghĩa vụ của bên cung cấp phải "đảm bảo bí mật thông tin của người sử dụng dịch vụ" theo quy định của pháp luật (điểm b mục 4 Phụ lục 1).

XỬ LÝ VI PHẠM VỀ BẢO VỆ THÔNG TIN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG TRONG HOẠT ĐỘNG THƯƠNG MẠI: NĐ 98/2020/NĐ-CP (ĐIỀU 46)

Xác định hành vi

a) Không thông báo rõ ràng, công khai với người tiêu dùng về mục đích trước khi thực hiện hoạt động thu thập, sử dụng thông tin theo quy định;

b) Sử dụng thông tin của người tiêu dùng không phù hợp với mục đích đã thông báo với người tiêu dùng mà không được người tiêu dùng đồng ý theo quy định;

c) Không bảo đảm an toàn, chính xác, đầy đủ đối với thông tin của người tiêu dùng khi thu thập, sử dụng, chuyển giao theo quy định;

d) Không tự điều chỉnh hoặc không có biện pháp để người tiêu dùng cập nhật, điều chỉnh thông tin khi phát hiện thấy thông tin không chính xác theo quy định;

đ) Chuyển giao thông tin của người tiêu dùng cho bên thứ ba khi chưa có sự đồng ý của người tiêu dùng theo quy định, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Quy định mức phạt

- ✓ Phạt tiền từ 10 đến 20 triệu đồng (K1)
- ✓ **Phạt tiền gấp 2 lần** các mức tiền phạt quy định tại khoản 1 nêu trên đối với trường hợp thông tin có liên quan là **thông tin thuộc về bí mật cá nhân** của người tiêu dùng (K2).

NĐ 15/2020/NĐ-CP VỀ XỬ PHẠT VPHC TRONG LĨNH VỰC BCVT, CNTT&GDĐT: VI PHẠM LIÊN QUAN ĐẾN TTCN (Đ84)

1. Thu thập thông tin cá nhân khi chưa có sự đồng ý của chủ thể về phạm vi, mục đích thu thập và sử dụng thông tin.
2. Cung cấp thông tin cá nhân cho bên thứ ba khi chủ thể thông tin đã yêu cầu ngừng cung cấp.
3. Sử dụng không đúng mục đích thông tin cá nhân đã thỏa thuận khi thu thập hoặc khi chưa có sự đồng ý của chủ thể thông tin.
4. Cung cấp hoặc chia sẻ, phát tán thông tin cá nhân đã thu thập, tiếp cận, kiểm soát cho bên thứ ba khi chưa có sự đồng ý của chủ thể thông tin.
5. Thu thập, sử dụng, phát tán, kinh doanh trái pháp luật thông tin cá nhân của người khác.

Mức xử phạt:

- ❑ Vi phạm theo mục 1 và 2: phạt tiền từ 10 đến 20 triệu đồng;
- ❑ Vi phạm theo mục 3 đến 5: phạt tiền từ 40 đến 60 triệu đồng (mức phạt này được sửa theo hướng nâng mức tiền phạt, theo NĐ 14/2022/NĐ-CP).
- ❑ Biện pháp khắc phục hậu quả: buộc hủy bỏ thông tin cá nhân do thực hiện hành vi vi phạm tại mục 2, 4, 5.

NGHỊ ĐỊNH 15/2020/NĐ-CP: VI PHẠM VỀ CẬP NHẬT, SỬA ĐỔI & HỦY BỎ THÔNG TIN CÁ NHÂN (Đ85)

1. Không thông báo cho chủ thể thông tin cá nhân sau khi hủy bỏ thông tin cá nhân đã lưu trữ hoặc chưa thực hiện được biện pháp phù hợp để bảo vệ thông tin cá nhân do yếu tố kỹ thuật.
2. Không cập nhật, sửa đổi, hủy bỏ thông tin cá nhân đã lưu trữ theo yêu cầu của chủ thể thông tin cá nhân hoặc không cung cấp cho chủ thể thông tin cá nhân quyền tiếp cận để tự cập nhật, sửa đổi, hủy bỏ thông tin cá nhân của họ.
3. Không hủy bỏ thông tin cá nhân đã được lưu trữ khi đã hoàn thành mục đích sử dụng hoặc hết thời hạn lưu trữ.
4. Không áp dụng biện pháp quản lý hoặc biện pháp kỹ thuật theo quy định để bảo vệ thông tin cá nhân.

Mức xử phạt:

- Vi phạm theo mục 1 & 2: 10 đến 20 triệu đồng;
- Vi phạm theo mục 3: 20 đến 30 triệu đồng
- Vi phạm theo mục 4: 30 đến 50 triệu đồng

NGHỊ ĐỊNH 15/2020/NĐ-CP: HÀNH VI TIẾT LỘ THÔNG TIN BÍ MẬT ĐỜI TƯ CÁ NHÂN KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ MẠNG XÃ HỘI (Đ101)

- Phạt tiền từ 20 đến 30 triệu đồng đối với hành vi tiết lộ thông tin thuộc danh mục bí mật nhà nước, bí mật đời tư của cá nhân và bí mật khác mà chưa đến mức truy cứu trách nhiệm hình sự.

- Biện pháp khắc phục hậu quả: Buộc gỡ bỏ thông tin vi phạm pháp luật do thực hiện hành vi vi phạm quy định nêu trên.

LUẬT TRẺ EM 2016 & NGHỊ ĐỊNH 130/2021/NĐ-CP: BẢO VỆ QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ THÔNG TIN BÍ MẬT CÁ NHÂN CỦA TRẺ EM

- Luật Trẻ em (Đ6 K11) nghiêm cấm "Công bố, tiết lộ thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của trẻ em mà không được sự đồng ý của trẻ em từ đủ 7 tuổi trở lên và của cha, mẹ, người giám hộ…".
- NĐ 130/2021/NĐ-CP (Đ31) về XPVPHC lĩnh vực bảo trợ, trợ giúp xã hội và trẻ em:
  - Phạt tiền từ 20 đến 30 triệu đồng đối với hành vi công bố, tiết lộ một trong các thông tin mà không được sự đồng ý của cha, mẹ, người chăm sóc trẻ em, người giám hộ của trẻ em và trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên, gồm: tên, tuổi; đặc điểm nhận dạng cá nhân; thông tin về tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong bệnh án; hình ảnh cá nhân; thông tin về các thành viên trong gia đình, người chăm sóc trẻ em; tài sản cá nhân; số điện thoại; địa chỉ thư tín cá nhân; địa chỉ, thông tin về nơi ở, quê quán; địa chỉ, thông tin về trường, lớp, kết quả học tập và các mối quan hệ bạn bè của trẻ em; thông tin về dịch vụ cung cấp cho cá nhân trẻ em.
  - Biện pháp khắc phục hậu quả: a) Buộc xin lỗi (khi có yêu cầu); b) Thu hồi, xóa, gỡ bỏ các thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của trẻ em.

BỘ LUẬT HÌNH SỰ 2015 (SỬA ĐỔI, BỔ SUNG 2017):

TỘI ĐƯA HOẶC SỬ DỤNG TRÁI PHÉP THÔNG TIN MẠNG MÁY TÍNH, MẠNG VIỄN THÔNG

Hành vi "*mua bán, trao đổi, tặng cho, sửa chữa, thay đổi hoặc công khai hóa thông tin riêng hợp pháp của CQ, TC, cá nhân* trên mạng máy tính, mạng viễn thông mà không được phép của chủ sở hữu thông tin" (Đ288):

→ Thu lời bất chính từ 50 triệu đến dưới 200 triệu hoặc gây dư luận xấu làm giảm uy tín của CQ, TC, cá nhân thì phạt tiền từ 30 đến 200 triệu đồng, phạt cải tạo không giam giữ đến 3 năm hoặc phạt tù từ 6 tháng đến 3 năm (điểm b K1 Đ288);

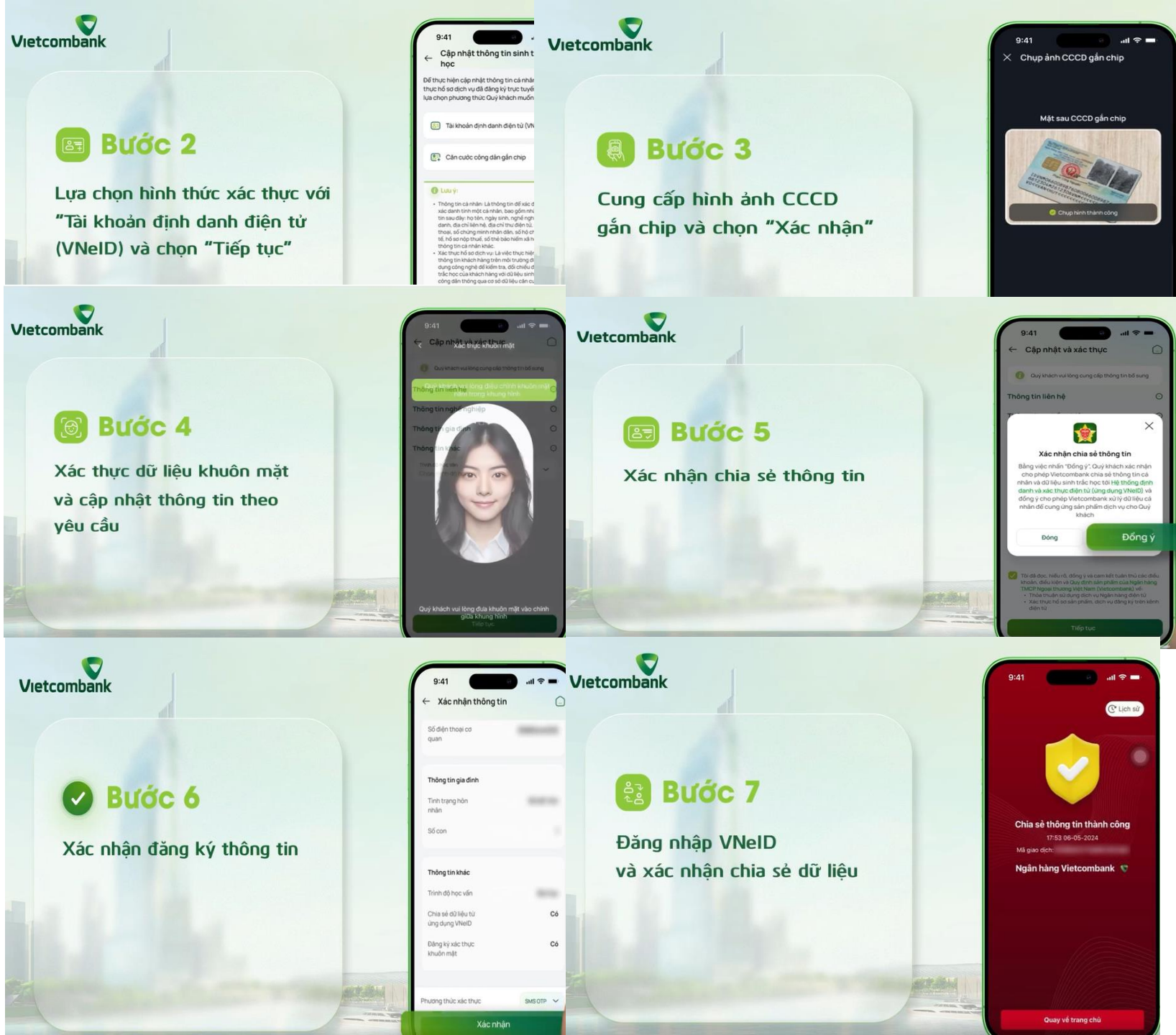
→ Phạt tiền từ 200 triệu đến 1 tỷ đồng hoặc phạt tù từ 2 đến 7 năm nếu (K2 Đ288): Có tổ chức; Lợi dụng quyền quản trị mạng; Thu lợi bất chính từ 200 triệu đồng trở lên; Gây thiệt hại 500 triệu đồng trở lên; Xâm phạm bí mật cá nhân dẫn đến người bị xâm phạm tự sát; gây ảnh hưởng xấu đến an ninh trật tự xã hội; Dẫn đến biểu tình;

Tháng 1/2022, Phòng An ninh mạng Công an tỉnh Thừa Thiên Huế đã bắt giữ 5 đối tượng mua bán 6,2 triệu dữ liệu cá nhân và thu lợi bất chính 2,3 tỷ đồng, khởi tố với tội danh đưa hoặc sử dụng trái phép thông tin mạng máy tính, mạng viễn thông (Đ288).

(https://congan.com.vn/vu-an/danh-sap-o-nhom-mua-ban-hon-62-trieu-du-lieu-ca-nhan_125981.html)

Nghị định 47/2020/NĐ-CP về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước

- Phạm vi điều chỉnh (Đ1):
  - ✓ Quản lý, quản trị dữ liệu số
  - ✓ Kết nối, chia sẻ dữ liệu số
  - ✓ Sử dụng, khai thác dữ liệu số
- Đối tượng áp dụng (Đ2):
  - ✓ Các CQNN: Bộ, cơ quang ngang bộ, cơ quan thuộc chính phủ; UBND các cấp;
  - ✓ Tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng dữ liệu số của CQNN được CQNN chia sẻ theo quy định của Pháp luật.



NGHỊ ĐỊNH 47/2020/NĐ-CP VỀ QUẢN LÝ, KẾT NỐI VÀ CHIA SẺ DỮ LIỆU SỐ CỦA CQNN

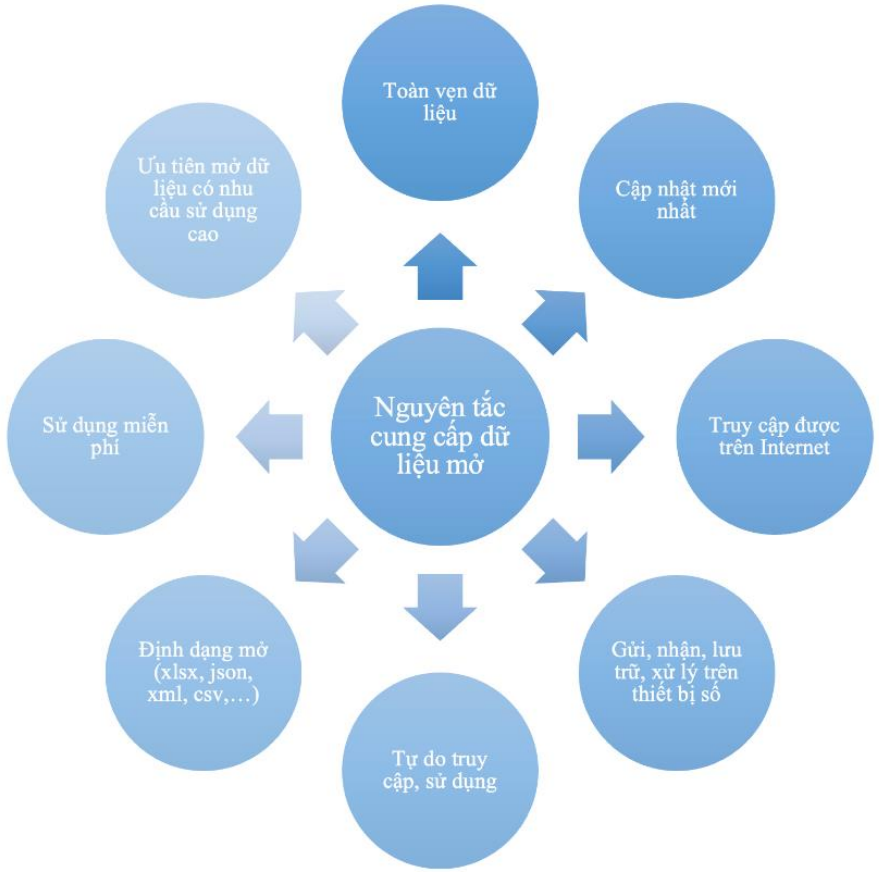
Nguyên tắc chung về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu (Đ5)

- Dữ liệu hình thành trong hoạt động của CQNN được chia sẻ phục vụ các hoạt động của CQNN hướng tới phục vụ người dân, doanh nghiệp (K1)
- Việc chia sẻ dữ liệu giữa các CQNN không làm ảnh hưởng tới quyền lợi và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân có liên quan, không được xâm phạm quyền về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình trừ trường hợp pháp luật quy định khác (K3)
- Dữ liệu của CQNN chia sẻ cho TC, cá nhân theo nguyên tắc (K6):
  - a) Tổ chức, cá nhân được quyền khai thác dữ liệu của mình hoặc dữ liệu của tổ chức, cá nhân khác khi được tổ chức, cá nhân đó chấp nhận;
  - b) Ngoài quy định tại điểm a, dữ liệu của CQNN được chia sẻ cho TC, cá nhân thực hiện theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin và các quy định pháp luật hiện hành.

- Yêu cầu với CQNN khi thực hiện quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu:
  - Tuân thủ các quy định về bảo mật thông tin; các quy định về quyền SHTT liên quan đến dữ liệu; quyền riêng tư của tổ chức, cá nhân (Đ7 K3)
  - …
- Một số hành vi bị cấm (Đ8):
  - Cản trở hoạt động kết nối, quyền khai thác và sử dụng dữ liệu hợp pháp của CQ, TC, cá nhân
  - Mua bán, trao đổi, chia sẻ dữ liệu trái quy định của pháp luật
  - Vi phạm các quy định về quyền SHTT, quyền bảo vệ thông tin cá nhân khi kết nối, chia sẻ dữ liệu
  - Làm sai lệch dữ liệu trong quá trình lưu chuyển dữ liệu.
  - …

Quy định về dữ liệu mở của CQNN yêu cầu bảo vệ thông tin cá nhân

NGUYÊN TẮC CUNG CẤP DỮ LIỆU MỞ



<Source: https://dx.gov.vn>

- Dữ liệu mở phải được công bố trên Cổng dữ liệu quốc gia (Đ21), dữ liệu mở đã công bố phải được cập nhật, bổ sung (nếu có) trong thời hạn không quá 3 tháng kể từ thời điểm công bố (Đ20 K3).
- **Yêu cầu trong việc công bố dữ liệu mở của CQNN:** Không tiết lộ thông tin cá nhân; đánh giá và hạn chế nguy cơ, rủi ro tiết lộ thông tin cá nhân khi kết hợp với các thông tin khác (Đ20 K1)
- **Quy định về sử dụng dữ liệu mở của CQNN:** CQ, TC, cá nhân được phép tự do sao chép, chia sẻ, trao đổi, sử dụng dữ liệu mở hoặc kết hợp dữ liệu mở với dữ liệu khác...→ CQNN không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh của cơ quan, tổ chức, cá nhân do việc sử dụng dữ liệu mở gây ra (Đ18).

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN DỮ LIỆU QUỐC GIA VÀ THỰC TRẠNG XÂY DỰNG CSDLQG, CSDL CHUYÊN NGÀNH

- 69 Luật có quy định về CSDL (33 CSDLQG và 39 CSDL chuyên ngành):
  - 16 CSDL có quy định rõ các trường thông tin, 30 CSDL có quy định nhưng chưa cụ thể, 26 CSDL không quy định các trường thông tin.
  - 34 CSDL có nêu rõ mô tả và định nghĩa cụ thể, 7 CSDL có quy định nhưng chưa cụ thể, 31 CSDL không được định nghĩa.
  - 18 CSDL đã được quy định cụ thể về hình thức khai thác, chia sẻ dữ liệu, 14 có quy định nhưng chưa cụ thể, 40 CSDL không có quy định.

(Nguồn: Bộ CA, Tờ trình đề nghị xây dựng Luật Dữ liệu, 4/2024)

NGHỊ ĐỊNH 47/2024/NĐ-CP QUY ĐỊNH VỀ DANH MỤC, VIỆC XÂY DỰNG, CẬP NHẬT, DUY TRÌ, KHAI THÁC VÀ SỬ DỤNG CSDLQG (9/5/2024)

Quy định về xây dựng CSDLQG (Đ9):

- Hoạt động xây dựng CSDLQG (K1):
  - ✓ Thiết kế kiến trúc dữ liệu phù hợp với Khung Kiến trúc CPĐT Việt Nam
  - ✓ Thiết lập hệ thống thông tin CSDLQG bao gồm: hạ tầng kỹ thuật, phần cứng, nền tảng, phần mềm, ứng dụng thông qua việc đầu tư, hoặc thuê ứng dụng, hoặc sử dụng hệ thống thông tin sẵn có
  - ✓ Thu thập dữ liệu, tạo lập dữ liệu, chuẩn hóa dữ liệu để hình thành CSDL.
- Các yêu cầu thu thập, tạo lập và chuẩn hóa CSDLQG (K3):

...

  - ✓ Tuân thủ quy định về thu thập, tạo lập và chuẩn hóa dữ liệu theo NĐ 47/2020/NĐ-CP (điểm d).
- Quản lý, quản trị CSDLQG (Đ13 K3):
  - ✓ An toàn dữ liệu, bao gồm bảo vệ dữ liệu khỏi bị truy cập, tiết lộ hoặc sử dụng trái phép, bảo vệ **thông tin cá nhân**, bảo vệ **dữ liệu cá nhân** và bảo đảm tuân thủ các quy định khác về an toàn dữ liệu (Điểm đ).

THÔNG TƯ 25/2010/TT-BTTTT QUY ĐỊNH VIỆC THU THẬP, SỬ DỤNG, CHIA SẺ, ĐẢM BẢO AN TOÀN VÀ BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN TRÊN CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA CQNN

- Khoản 3, Điều 3: Xác định thông tin cá nhân là thông tin đủ để xác định danh tính của một cá nhân, bao gồm ít nhất một trong các thông tin như họ tên, ngày sinh, nghề nghiệp, chức danh, địa chỉ liên lạc, email, số điện thoại, số định danh cá nhân (ID), số hộ chiếu; thông tin liên quan đến bí mật cá nhân như hồ sơ sức khỏe, hồ sơ thuế, số an sinh xã hội, số tín dụng và các bí mật cá nhân khác.
- Điều 5 quy định, hình thức thu thập thông tin cá nhân như (1) do người sử dụng cung cấp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc (2) được thu thập tự động trong quá trình người sử dụng truy cập cổng TTĐT.



NGHỊ ĐỊNH 13/2023/NĐ-CP VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN: ĐỊNH NGHĨA VÀ PHÂN LOẠI DLCN (ĐIỀU 2)

- **DLCN** (K1 Đ2): "Thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể".
- DLCN cơ bản (K3 Đ2): Thông tin về tài khoản số; DLCN phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng (điểm k)
- DLCN nhạy cảm (K4 Đ2): DLCN gắn liền với quyền riêng tư mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, một số ví dụ:
  - Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo
  - Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án (không gồm thông tin về nhóm máu)
  - Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc
  - Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân
  - Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân
  - Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi cơ quan thực thi pháp luật
  - Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về giao dịch…
  - Dữ liệu về vị trí cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị…

BIỆN PHÁP BẢO VỆ DLCN: DNCN CƠ BẢN VS. DLCN NHẠY CẢM (Đ27 & 28)

Bảo vệ dữ liệu cá nhân cơ bản (Đ27)

1. Áp dụng các biện pháp được quy định tại khoản 2 Điều 26 NĐ 13/2013/NĐ-CP.

2. Xây dựng, ban hành các quy định về bảo vệ DNCN, nêu rõ những việc cần thực hiện theo quy định của NĐ.

3. Khuyến khích áp dụng các tiêu chuẩn bảo vệ dữ liệu cá nhân phù hợp với lĩnh vực, ngành nghề, hoạt động có liên quan tới xử lý dữ liệu cá nhân.

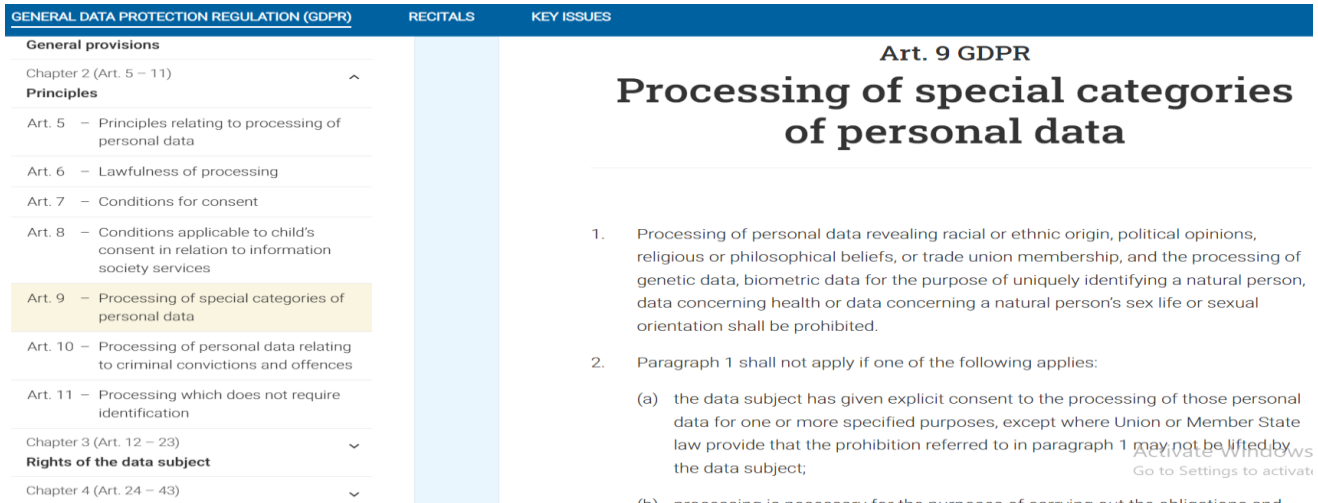
4. Kiểm tra an ninh mạng đối với hệ thống và phương tiện, thiết bị phục vụ xử lý dữ liệu cá nhân trước khi xử lý, xóa không thể khôi phục được hoặc hủy các thiết bị chứa dữ liệu cá nhân.

Bảo vệ dữ liệu cá nhân nhạy cảm (Đ28)

1. Áp dụng các biện pháp được quy định tại khoản 2 Điều 26 và Điều 27 NĐ 13/2023/NĐ-CP.

2. Chỉ định bộ phận có chức năng bảo vệ dữ liệu cá nhân, chỉ định nhân sự phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân và trao đổi thông tin về bộ phận và cá nhân phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân với Cơ quan chuyên trách bảo vệ dữ liệu cá nhân...

3. Thông báo cho chủ thể dữ liệu biết việc dữ liệu cá nhân nhạy cảm của chủ thể dữ liệu được xử lý, trừ trường hợp quy định tại khoản 4 Điều 13, Điều 17 và Điều 18 NĐ 13/2023/NĐ-CP.



NGUYÊN TẮC BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN (ĐIỀU 3)

- DLCN được xử lý theo quy định của pháp luật
- Chủ thể DLCN có quyền được biết về hoạt động liên quan tới xử lý DLCN của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- DLCN chỉ được xử lý đúng với mục đích đã được Bên Kiểm soát DLCN, Bên xử lý DLCN, Bên Kiểm soát và xử lý DLCN, Bên thứ ba đăng ký, tuyên bố.
- DLCN thu thập phải phù hợp và giới hạn trong phạm vi, mục đích cần xử lý.
- DLCN không được mua, bán dưới mọi hình thức, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- DLCN được cập nhật, bổ sung phù hợp với mục đích xử lý.
- DLCN được áp dụng các biện pháp bảo vệ, bảo mật trước các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ DLCN và phòng, chống sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại.
- DLCN chỉ được lưu trữ trong khoảng thời gian phù hợp với mục đích xử lý dữ liệu.
- Bên Kiểm soát DLCN, Bên Kiểm soát và xử lý DLCN chịu trách nhiệm tuân thủ các nguyên tắc xử lý dữ liệu trên và chứng minh sự tuân thủ của mình với các nguyên tắc đó.

QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU (ĐIỀU 9)

- Quyền được biết về xử lý DLCN của mình
- Quyền đồng ý/không đồng ý cho phép xử lý DLCN
- Quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa DLCN
- Quyền rút lại sự đồng ý
- Quyền xóa dữ liệu: xóa hoặc yêu cầu xóa DLCN
- Quyền hạn chế xử lý dữ liệu: có quyền yêu cầu hạn chế xử lý DLCN (phải thực hiện trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của chủ thể dữ liệu).
- Quyền cung cấp dữ liệu: chủ thể dữ liệu có quyền yêu cầu bên kiểm soát/bên kiểm soát và xử lý DLCN cung cấp DLCN
- Quyền phản đối xử lý dữ liệu: chủ thể dữ liệu có quyền yêu cầu (bên kiểm soát/kiểm soát và xử lý DLCN) xử lý DLCN của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ DLCN hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị (thực hiện trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của chủ thể dữ liệu).
- Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại.

ĐỒNG Ý CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU THỂ HIỆN NHƯ THẾ NÀO?

- Các nội dung chủ thể dữ liệu phải được biết:
  - ✓ Loại dữ liệu cá nhân được xử lý
  - ✓ Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân
  - ✓ Tổ chức, cá nhân nào được xử lý dữ liệu cá nhân
  - ✓ Chủ thể dữ liệu có các quyền, nghĩa vụ gì
- Hình thức thể hiện: văn bản, giọng nói, đánh dấu vào ô đồng ý, đồng ý qua tin nhắn, chọn thiết lập kỹ thuật đồng ý hoặc một hành động khác thể hiện rõ ràng, tự nguyện, khẳng định việc cho phép xử lý dữ liệu.
- Sự im lặng hoặc không phản hồi: không được coi là sự đồng ý
- Trường hợp xử lý DLCN nhạy cảm: chủ thể dữ liệu phải được thông báo (Tham khảo thêm điều 13 NĐ 13/2023/NĐ-CP).

(NĐ 13/2023/NĐ-CP, Điều 11)

VNPT

Điều 3. Thông tin của Khách hàng được VNPT/Công ty con của VNPT thu thập

... Bằng việc chấp nhận Chính sách riêng tư này, Khách hàng đồng ý cho VNPT/Công ty con thu thập những thông tin khi đăng ký và trong quá trình sử dụng dịch vụ của Vinaphone như sau:

a. **Thông tin cá nhân** (khi giao kết Hợp đồng và khi cập nhật thông tin): bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại, ngày sinh, giới tính, email...

b. **Thông tin tài khoản** (tài khoản viễn thông, tài khoản My VNPT): tên tài khoản, các thao tác trên tài khoản My VNPT của Khách hàng; lịch sử thanh toán cước, nạp tiền vào tài khoản, số dư tài khoản viễn thông...

c. **Thông tin giao dịch, lịch sử sử dụng dịch vụ**: thông tin kết nối như số điện thoại gọi đi, gọi đến, thời gian cuộc gọi, đầu số điện thoại của tin nhắn đến và đi; dữ liệu định vị vị trí, địa chỉ IP...

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CỦA VNPT VÀ CÔNG TY CON CỦA VNPT: ĐỐI TÁC QUẢNG CÁO BÊN THỨ BA



Điều 14. Quảng cáo trên internet và bên thứ ba

Các website/wapsite/ứng dụng của VNPT/Công ty con của VNPT có thể bao gồm quảng cáo của bên thứ ba và liên kết tới các website/wapsite/ứng dụng khác. Các đối tác quảng cáo bên thứ ba có thể thu thập thông tin về Khách hàng khi Khách hàng tương tác với nội dung, quảng cáo hoặc dịch vụ của họ. Mọi quyền truy cập và sử dụng các liên kết hoặc trang website của bên thứ ba không bị điều chỉnh bởi Chính sách này, mà thay vào đó được điều chỉnh bởi Chính sách quyền riêng tư của các bên thứ ba đó. VNPT/Công ty con của VNPT không chịu trách nhiệm về các quy định về thông tin của các bên thứ ba.

<Hỗ trợ khách hàng (vnpt.com.vn)>

NĐ 13/2023/NĐ-CP Điều 21 Bảo vệ DLCN trong KD dịch vụ tiếp thị, giới thiệu sản phẩm quảng cáo:

"1. TC, CN kinh doanh dịch vụ tiếp thị, giới thiệu sản phẩm quảng cáo chỉ được sử dụng dữ liệu cá nhân của khách hàng được thu thập qua hoạt động kinh doanh của mình để kinh doanh dịch vụ tiếp thị, giới thiệu sản phẩm quảng cáo khi có sự đồng ý của chủ thể dữ liệu.

2. Việc xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng để kinh doanh dịch vụ tiếp thị, giới thiệu sản phẩm quảng cáo phải được sự đồng ý của khách hàng, trên cơ sở khách hàng biết rõ nội dung, phương thức, hình thức, tần suất giới thiệu sản phẩm.

3. Tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ tiếp thị, giới thiệu sản phẩm quảng cáo có trách nhiệm chứng minh việc sử dụng dữ liệu cá nhân của khách hàng được giới thiệu sản phẩm đúng với quy định tại khoản 1 và khoản 2 Điều này.".

MỘT SỐ TRƯỜNG HỢP XỬ LÝ DLCN KHÔNG CẦN SỰ ĐỒNG Ý CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU (Đ17)

1. Trường hợp khẩn cấp, cần xử lý ngay DLCN để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của chủ thể dữ liệu hoặc cá nhân khác.
2. Công khai DLCN theo quy định của luật.
3. Tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm.
4. Nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp.
5. Phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật.
6. Thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng của chủ thể dữ liệu với CQ, TC, cá nhân có liên quan theo quy định của luật.
7. Phục vụ hoạt động của CQNN đã được quy định theo luật chuyên ngành.

XỬ LÝ DLCN TỪ HOẠT ĐỘNG GHI ÂM, GHI HÌNH NƠI CÔNG CỘNG (Đ18)

- Chủ thể: CQ, TC có thẩm quyền
- Mục đích: bảo vệ an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật
- Ý kiến đồng ý của chủ thể dữ liệu: Không
- Khi thực hiện ghi âm, ghi hình, chủ thể thực hiện (CQ, TC có thẩm quyền) có trách nhiệm thông báo để chủ thể hiểu được mình đang bị ghi âm, ghi hình.

XỬ LÝ DLCN CỦA TRẺ EM (Đ20)

- Sự đồng ý của trẻ em (trường hợp trẻ em từ đủ 7 tuổi trở lên).
- Sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ.
- Trường hợp ngừng xử lý DLCN, xóa hoặc hủy DLCN của trẻ em:
  - Xử lý dữ liệu không đúng mục đích hoặc đã hoàn thành mục đích.
  - Cha, mẹ hoặc người giám hộ rút lại sự đồng ý cho phép xử lý DLCN của trẻ em.
  - Theo yêu cầu của CQ có thẩm quyền khi có căn cứ chứng minh việc xử lý DLCN gây ảnh hưởng tới quyền và lợi ích hợp pháp của trẻ em.

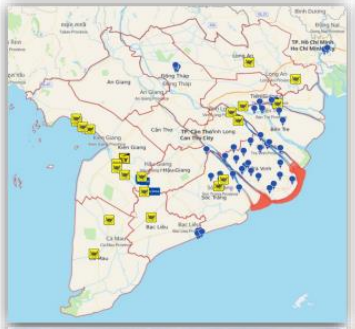


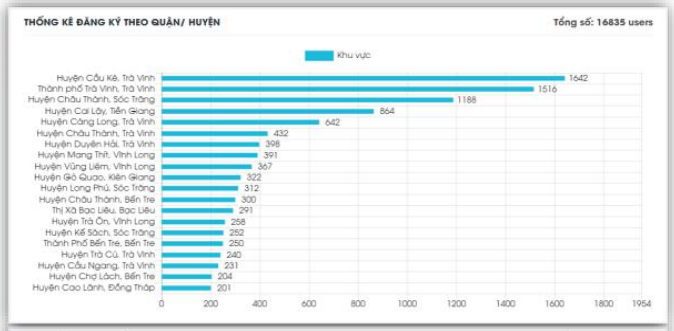
Nhu cầu Quản lý hạ tầng đô thị

Think big:

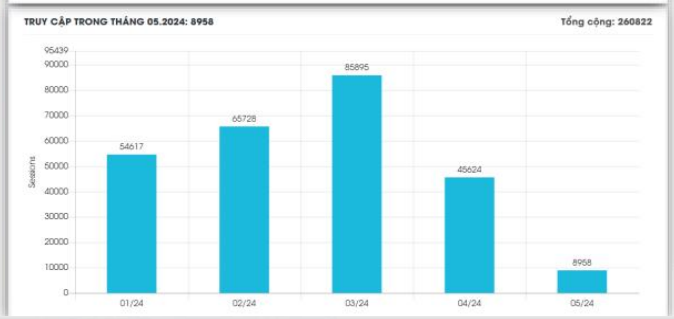
- Không gian mặt đất trở nên chật chội, ưu tiên dành cho không gian sống của con người.
- Hạ tầng kỹ thuật đô thị cần được ngầm hóa (cấp, thoát, xử lý nước thải), công trình ngầm, công trình giao thông
- Quy hoạch không gian ngầm phải đi trước các quy hoạch bề mặt
- Hạ tầng ngầm là công sản quan trọng cần được nhận biết & quản lý

RYNAN® - ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ TRONG LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP











ỨNG DỤNG DI ĐỘNG

Nhu cầu xây dựng CSDL Hệ thống thoát nướ Phải bắt đầu từ đâu?

Chính trị, Chính sách, Pháp luật

- **Pháp quy**: Ngày 17/07/2023 UBND Thành phố Đà Nẵng đã ban hành Kế hoạch quản trị và phát triển hạ tầng dữ liệu TP Đà Nẵng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Ban hành kèm theo Quyết định số 1492/QĐ-UBND của UBND TP Đà Nẵng
- **Chủ trì**: *Sở Xây dựng* được xác định là cơ quan chủ trì cho CSDL quy hoạch, xây dựng, cấp nước, thoát nước, thực hiện trong thời gian từ 2023-2025.
- **Tiêu chí kỹ thuật**: Quyết định 46/2018 của UBND Đà Nẵng ban hành ngày 20/12/2018 quy định chi tiết về dữ liệu công trình thoát nước





Thí điểm cho thuê vỉa hè tại TPHCM

- Chỉ thị số 22-CT/TU của Thành uỷ TPHCM ban bành ngày 6/2/2023 về tiếp tục tăng cường công tác quản lý trật tự đô thị trên địa bàn TP
- Quyết định số 32/2023/QĐ-UBND của UBND TPHCM ban hành ngày 26/07/2023 quy định về quản lý và sử dụng tạm thời một phần lòng đường, hè phố trên địa bàn TP .
- Nghị quyết số 15/NQ-HĐND do HĐND TP HCM khoá X thông qua ngày 19/9/2023 về mức thu phí sử dụng tạm thời lòng đường, vỉa hè trên địa bàn TP HCM
- 1/2024 Tổ chức thi: Vướng mắc & Hoãn thi hành
- 4/2024 Tổ chức thực thi: Trao thẩm quyền cho UBND các quận, xã hội hoá
- 4/2024 Tổ chức thực thi: Vận hành ứng dụng, bắt đầu cho thuê vỉa hè tại 11 tuyến phố Q1.

Thảo luận nhóm: góc nhìn của người dân sv. khu vực công về giải pháp khuyến nghị để bảo vệ quyền riêng tư và dữ liệu cá nhân trong quản trị dữ liệu số

Gợi ý câu hỏi thảo luận: Giải pháp nào để bảo đảm quyền riêng tư và dữ liệu cá nhân trong quản trị dữ liệu số của CQNN ở địa phương?

1

Trong thực thi nguyên tắc về dữ liệu mở, dữ liệu dùng chung giữa các CQNN?

2

Trong cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân?

3

Trong cung cấp, chia sẻ dữ liệu phục vụ mục đích thương mại cho tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân để phát triển kinh tế số, xã hội số?



Fulbright
SCHOOL OF PUBLIC POLICY AND MANAGEMENT

Disruptive Technologies
for Public Asset Governance

THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embassy of Switzerland
Swiss Cooperation Office in Vietnam

Trân trọng cảm ơn

—

Thông tin liên hệ: TS. LS. Võ Thanh Lâm, Giảng viên cấp cao Luật & Chính sách công
Trường Chính sách công và Quản lý (FSPPM) - Đại học Fulbright Việt Nam: lam.vo@fulbright.edu.vn