Fulbright
SCHOOL OF PUBLIC POLICY AND MANAGEMENT

Disruptive Technologies
for Public Asset Governance

THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embassy of Switzerland
Swiss Cooperation Office in Vietnam

UBND CẤP XÃ VÀ CÔNG NGHỆ SỐ

Cập nhật Luật Công nghiệp công nghệ số & Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân

Nguyễn Đức Lam, Viện Nghiên cứu chính sách và phát triển truyền thông (IPS)

---

*Khóa tập huấn **Lãnh đạo Quản trị công trong Kỷ nguyên số**, TP Hồ Chí Minh, 3/11/2025*

Nội dung

- Bối cảnh chuyển đổi số và chính quyền cấp xã
- Luật CNCNS với chính quyền cấp xã
- Luật BVDDCN với chính quyền cấp xã

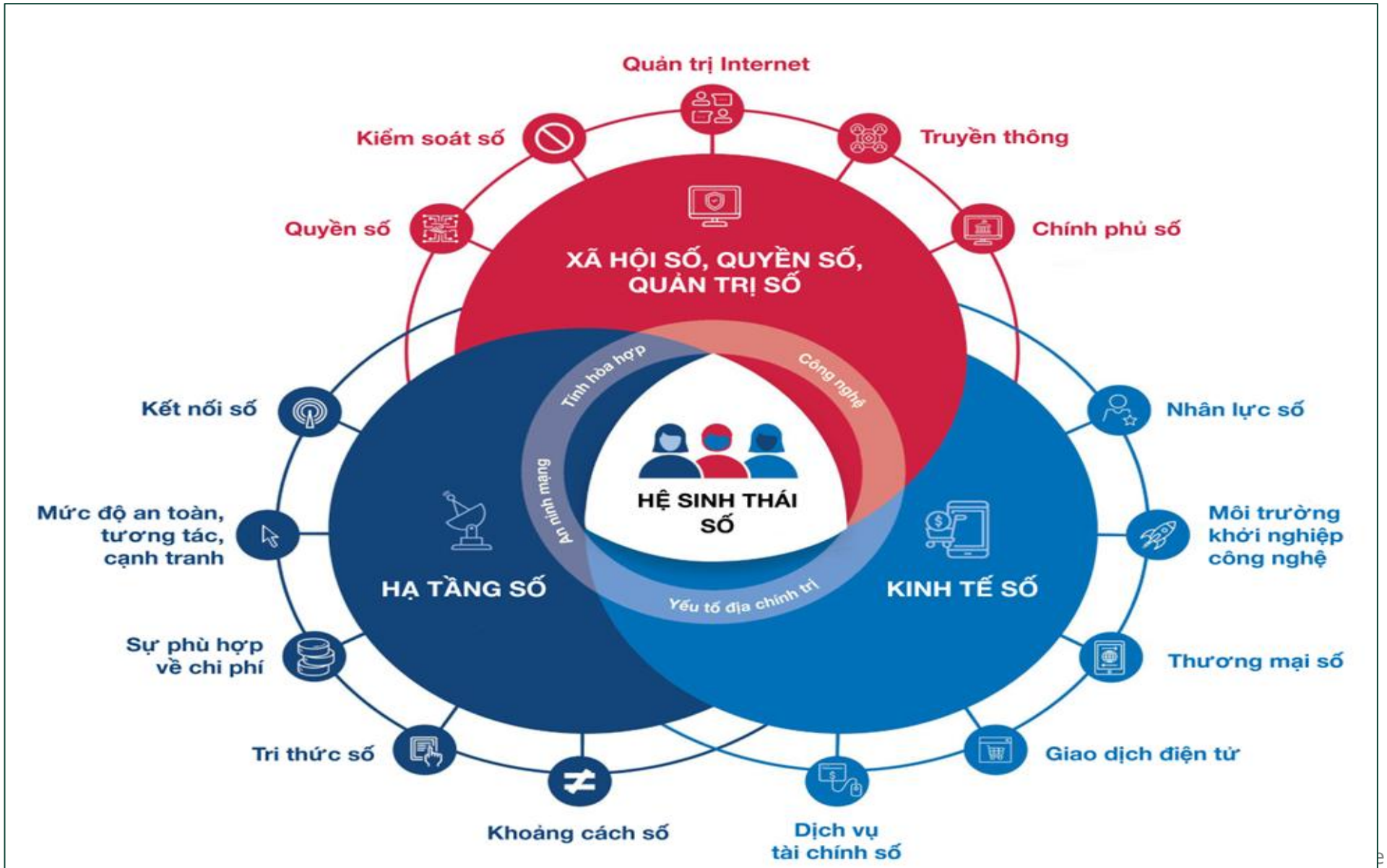
1. Bối cảnh chuyển đổi số

Câu hỏi khởi động:

1. Ứng dụng công nghệ số hiện nay ở phường/xã của anh/chị tập trung vào lĩnh vực nào?

2. Thách thức lớn nhất trong chuyển đổi số ở phường/xã là gì?

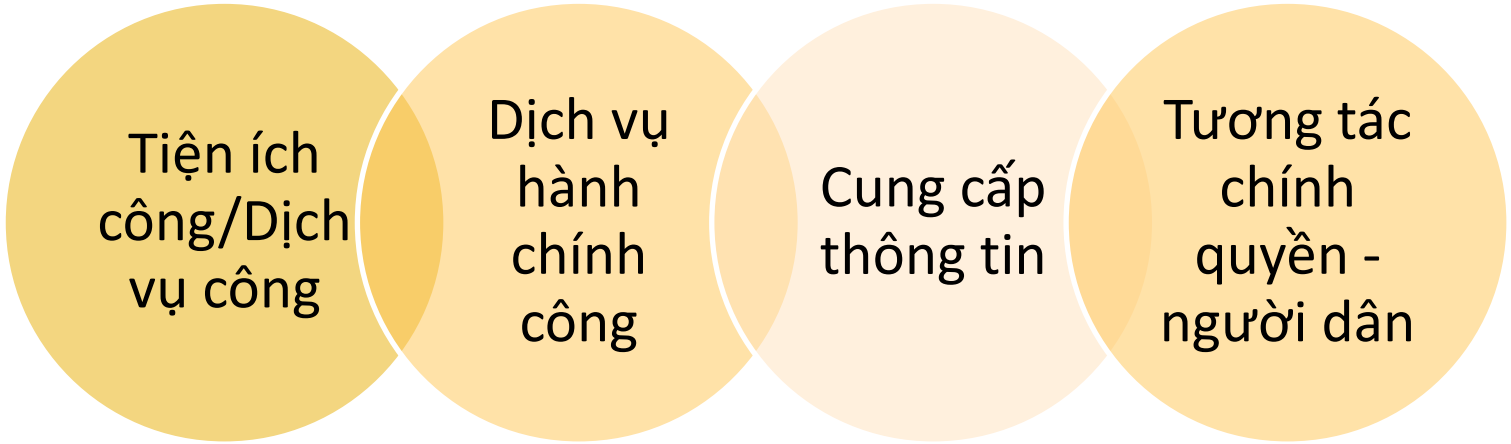
Toàn cảnh chuyển đổi số



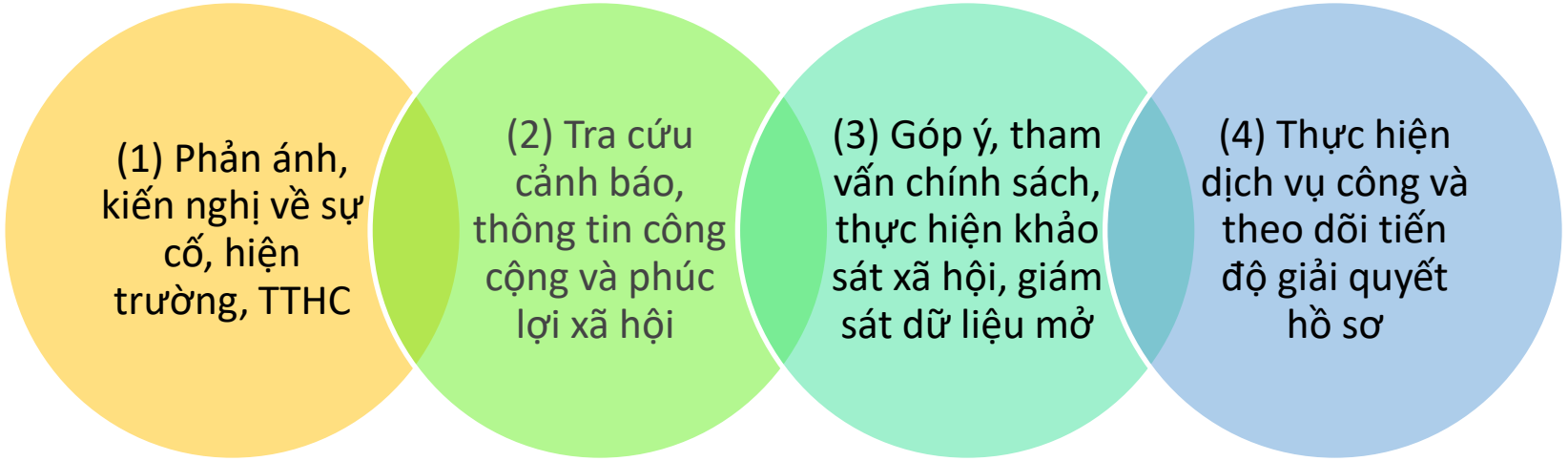
Cấp xã ở đâu trong chuyển đổi số?

- Chính quyền cấp xã gần dân nhất
- Triển khai dịch vụ công: Quản lý dân cư, đất đai, hộ tịch, y tế, giáo dục v.v…
- Cung cấp thông tin; tương tác với người dân, doanh nghiệp trên môi trường số
- Hệ thống nội bộ trong xã/phường, giữa xã/phường – tỉnh
- Đều liên quan đến công nghệ số, dữ liệu cá nhân.

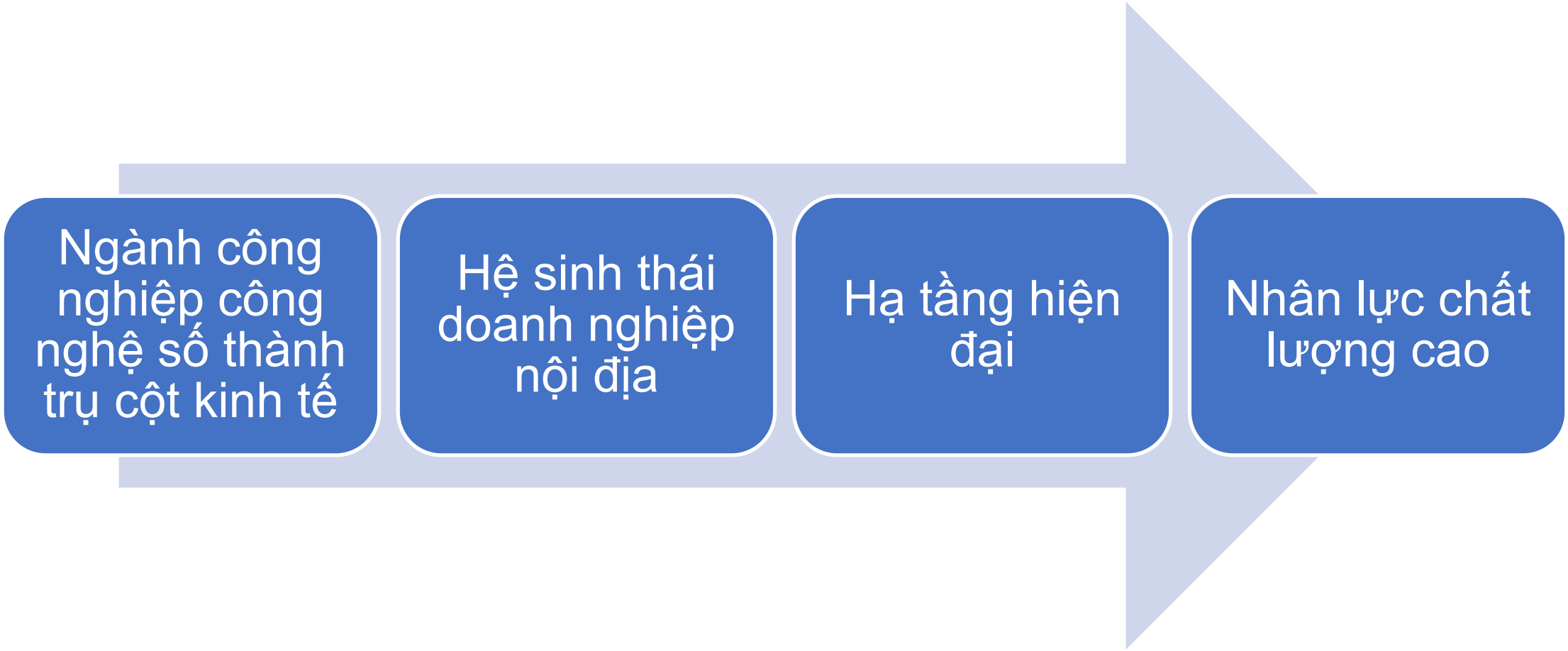
Cung: Chính quyền cung cấp những gì?



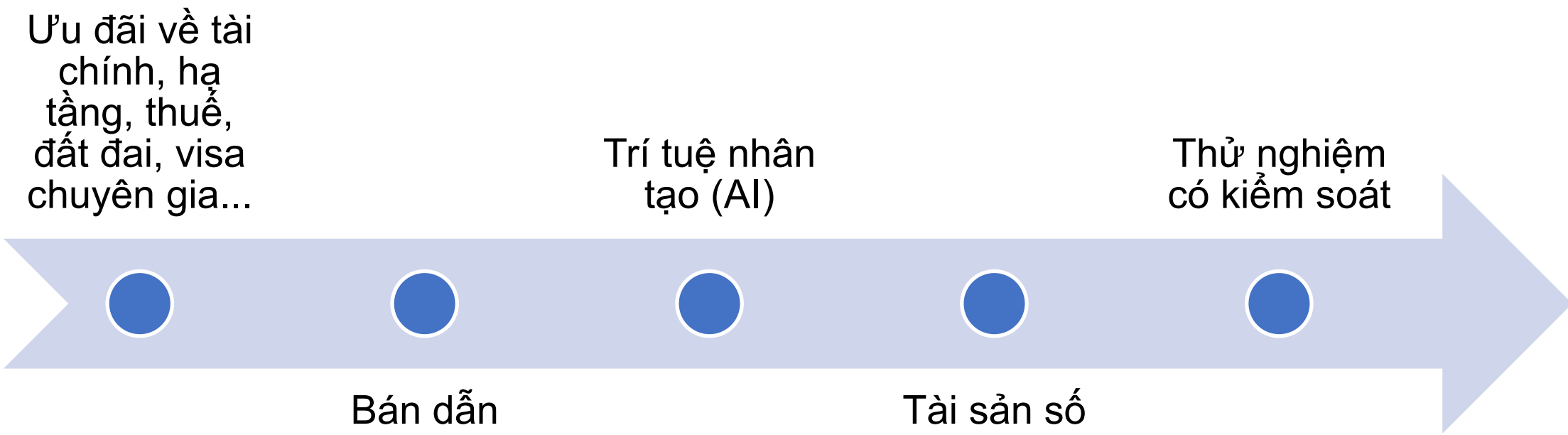
Cầu: Nhu cầu của cá nhân, tổ chức trên môi trường số



2. Luật Công nghiệp công nghệ số



Chính sách lớn của Luật



Vai trò chính quyền: Phát triển thị trường

Tạo điều kiện cho DN phát triển dịch vụ, sản phẩm số

Ưu tiên mua sắm sản phẩm, dịch vụ CNS

Vai trò UBND: Quản lý dữ liệu số

- Đơn vị chủ quản dữ liệu của địa bàn
- Cập nhật dữ liệu vào hệ thống của tỉnh
- Đảm bảo chính xác, an toàn, thống nhất v.v….

Trao đổi

- Cơ quan NN, các đơn vị, cá nhân công chức **đang** và **có thể** ứng dụng AI vào những việc gì?

Ứng dụng AI: Tận dụng lợi ích

Cơ hội

Hỗ trợ người khuyết tật

Phân tích dữ liệu nhanh

Chẩn đoán bệnh từ xa

Tạo ra ngành nghề mới

Tăng khả năng dự báo chính xác

Giám sát môi trường

Tăng năng suất

Giảm chi phí sản xuất

Chống tin giả

Nâng cao trải nghiệm cá nhân hóa

Cảnh báo dịch bệnh

Tăng tốc độ đổi mới

Trợ lý cá nhân

Nhận diện tội phạm

Tối ưu hóa dịch vụ công

Ứng dụng AI: phòng ngừa rủi ro

Rủi ro

Xâm phạm quyền con người

Tiếp cận công lý

Bình đẳng

Tự do ý chí

Sở hữu trí tuệ

Riêng tư



Xã hội và việc làm

Thay đổi quan hệ lao động

Thay thế lao động truyền thống

Độc quyền

Độc quyền thị trường

Độc quyền dữ liệu

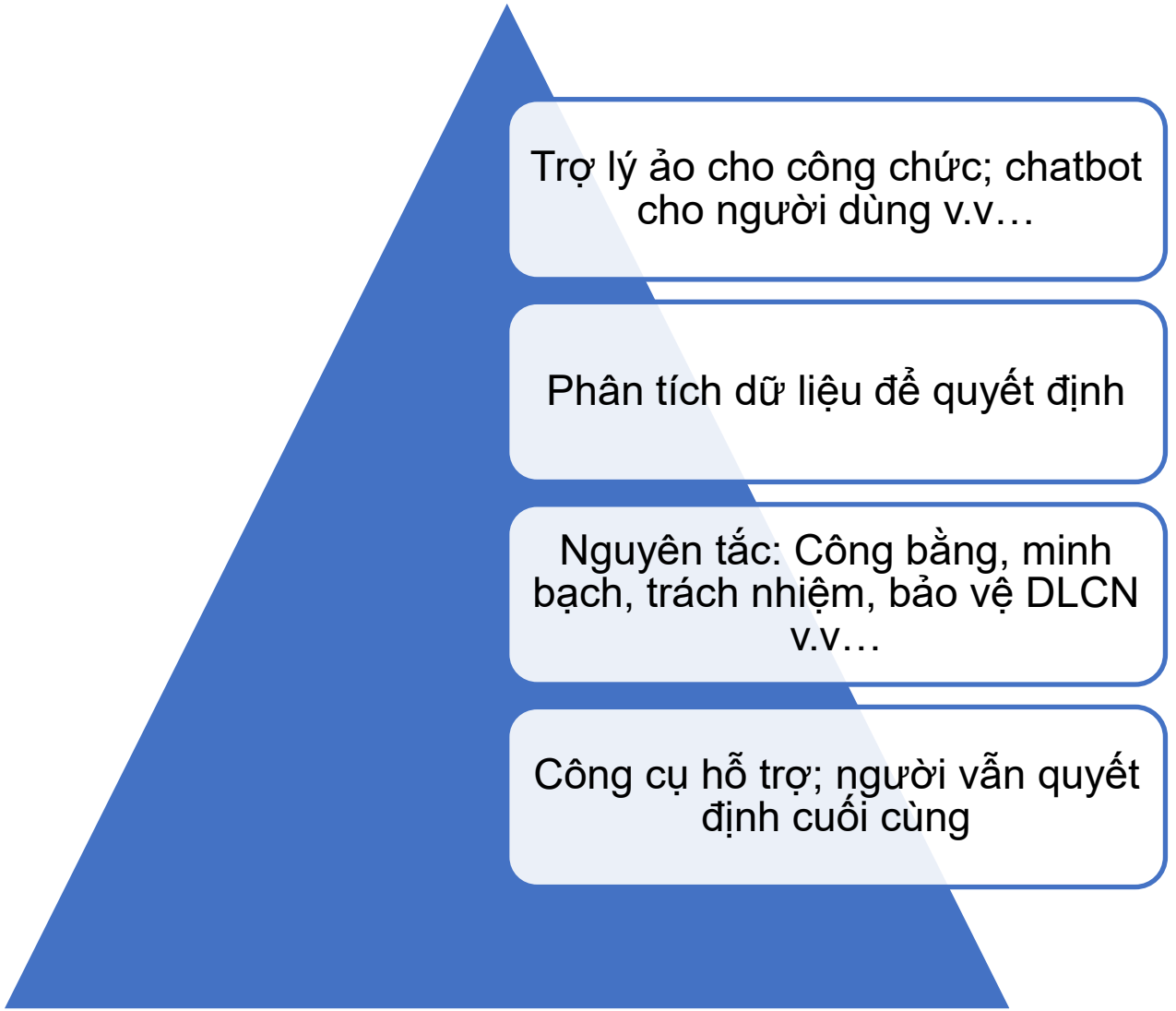
Chi phối thông tin, tri thức

Suy giảm tài nguyên

Tiêu tốn tài nguyên nước

Tiêu thụ điện năng khổng lồ

Vai trò của UBND: Ứng dụng AI



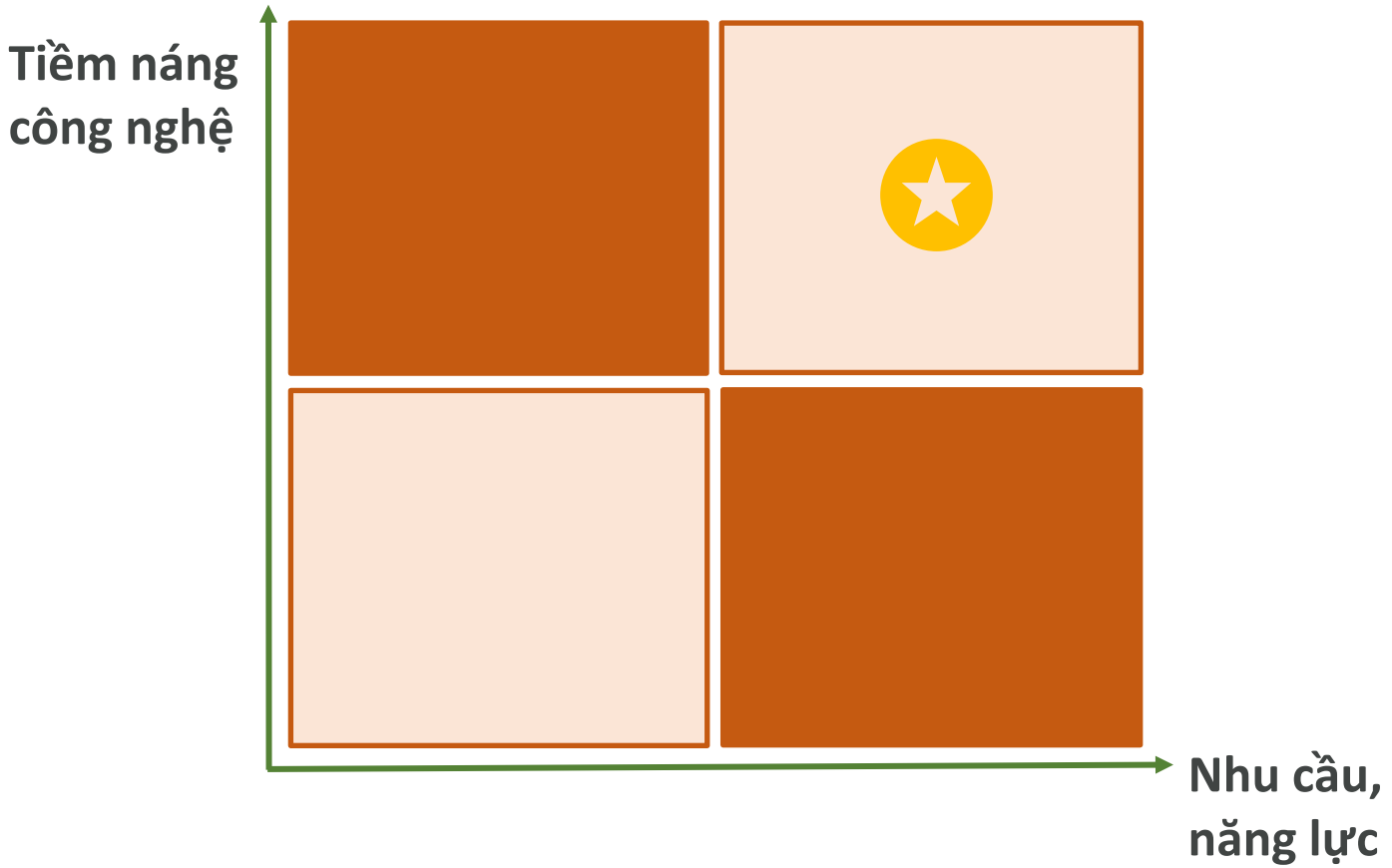
Công cụ AI phổ biến có thể áp dụng trong công việc của cán bộ, công chức

Công cụ	Điểm mạnh	Hạn chế	Loại tác vụ	Mức độ dễ dùng	Ghi chú
ChatGPT (OpenAI)	Mạnh về ngôn ngữ, soạn thảo, tóm tắt, ý tưởng chính sách	Chưa truy cập Internet trực tiếp (bản gốc), bịa nội dung sai	Soạn thảo, biên bàn họp, tóm tắt văn bản, hướng dẫn người dân	Cao	Cần lựa chọn phiên bản (miễn phí hay Plus)
Gemini (Google)	Tích hợp với Google Docs, Sheets, tìm kiếm thông tin mới tực thời	Chất lượng không ổn định ở một số ngữ cảnh	Viết đề cương, lên ý tưởng, nhập liệu bảng tính	Cao (nhất là với người dùng Gmail)	Có thể dùng tài khoản cá nhân + tổ chức (nếu Google Workspace)
Microsoft Copilot	Tích hợp với Word, Excel, Teams, PowerPoint; giao diện quen thuộc	Cần license Microsoft 365, chi phí cao	Trình chiếu, tóm tắt tài liệu, sinh slide, lọc dữ liệu Excel	Trung bình-Đối với người quen MS Office	tài khoản cá nhân + tổ chức; thích hợp môi trường hành chính sẵn có
Notebook LM (Google)	Tổng hợp từ tài liệu người dùng cung cấp	Hạn chế ngôn ngữ, cần biết cách sắp xếp dữ liệu	Trình bày báo cáo, phân tích văn bản	Trung bình-Khá	Tài liệu phải bằng PDF, Docs, ghi âm, video
AI nội bộ	Bảo mật dữ liệu, tuân thủ quy trình công vụ	Chi phí xây dựng cao, cần đội ngũ chuyên môn vận hành	Dành cho công việc của ngành/linh vực riêng	Tuỳ theo giao diện	Yêu cầu đồng bộ về hạ tầng, nhân sự

Sử dụng NotebookLM trong công việc của công chức



Công nghiệp công nghệ số ở địa phương (cấp xã): Vùng cơ hội ưu tiên



Xác định trúng, giải đúng bài toán về công nghệ số



Ứng dụng ngay:
Sẵn sàng về dữ liệu, hạ tầng, nhân lực
➔ Học hỏi, làm quen và tạo nền tảng

Ứng dụng lâu dài:
Chưa sẵn sàng ứng dụng ➔ Chuẩn bị kỹ lưỡng để triển khai ứng dụng phức tạp và quan trọng hơn.

3. Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân

Tình huống:
Một cán bộ phường/xã gửi danh sách nhận hỗ trợ (tên, CMND, SĐT) qua nhóm Zalo cho các tổ trưởng dân phố, trưởng thôn. Quý vị có bình luận gì từ góc độ bảo vệ dữ liệu cá nhân?

Khái niệm dữ liệu cá nhân

Dữ liệu cá nhân là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể**.**



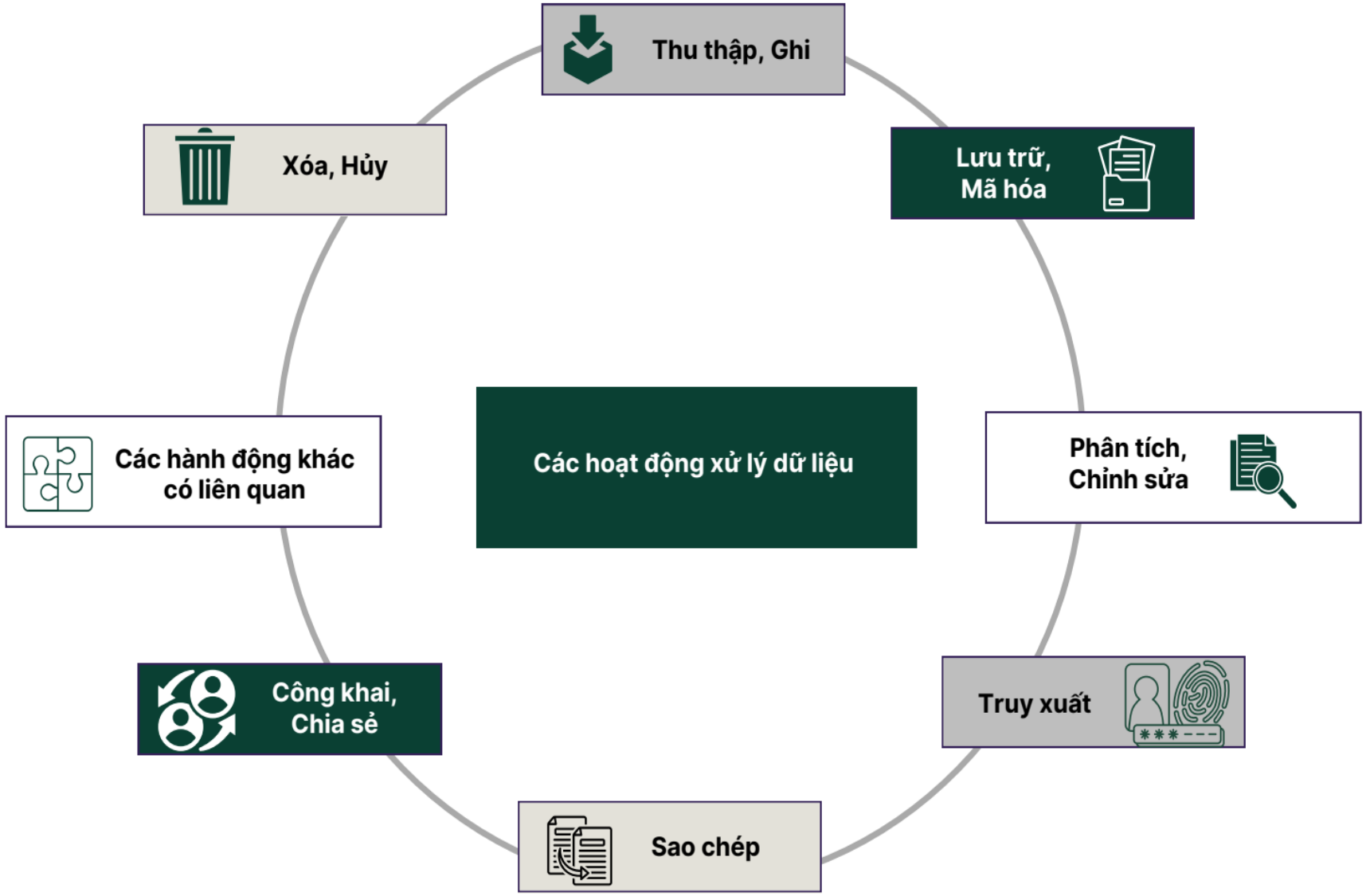
Dữ liệu cá nhân cơ bản

Dữ liệu phản ánh các yếu tố về **nhân thân, lai lịch phổ biến**, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội.



Dữ liệu cá nhân **gắn liền với quyền riêng tư** của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân

Các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân



Các chủ thể liên quan đến dữ liệu cá nhân

Chủ thể dữ liệu cá nhân	Bên kiểm soát dữ liệu	Bên xử lý dữ liệu
Công dân - Họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính - Địa chỉ thường trú, tạm trú - Số định danh cá nhân - Địa chỉ thư điện tử - Yêu cầu giải quyết	**Cơ quan quản lý cổng dịch vụ công** Văn phòng Chính phủ, cơ quan cấp bộ cung cấp dịch vụ công, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh - Thu thập dữ liệu cá nhân của công dân - Lưu trữ dữ liệu cá nhân của công dân - Chia sẻ dữ liệu cá nhân của công dân - Xóa, hủy dữ liệu cá nhân của công dân	**Doanh nghiệp cung cấp giải pháp công nghệ thông tin** - Cung cấp dịch vụ lưu trữ dữ liệu cá nhân (nhà cung cấp dịch vụ điện toán đám mây, dịch vụ trung tâm dữ liệu) - Cung cấp dịch vụ phần mềm, website

Chính quyền: Hiểu đúng về DLCN

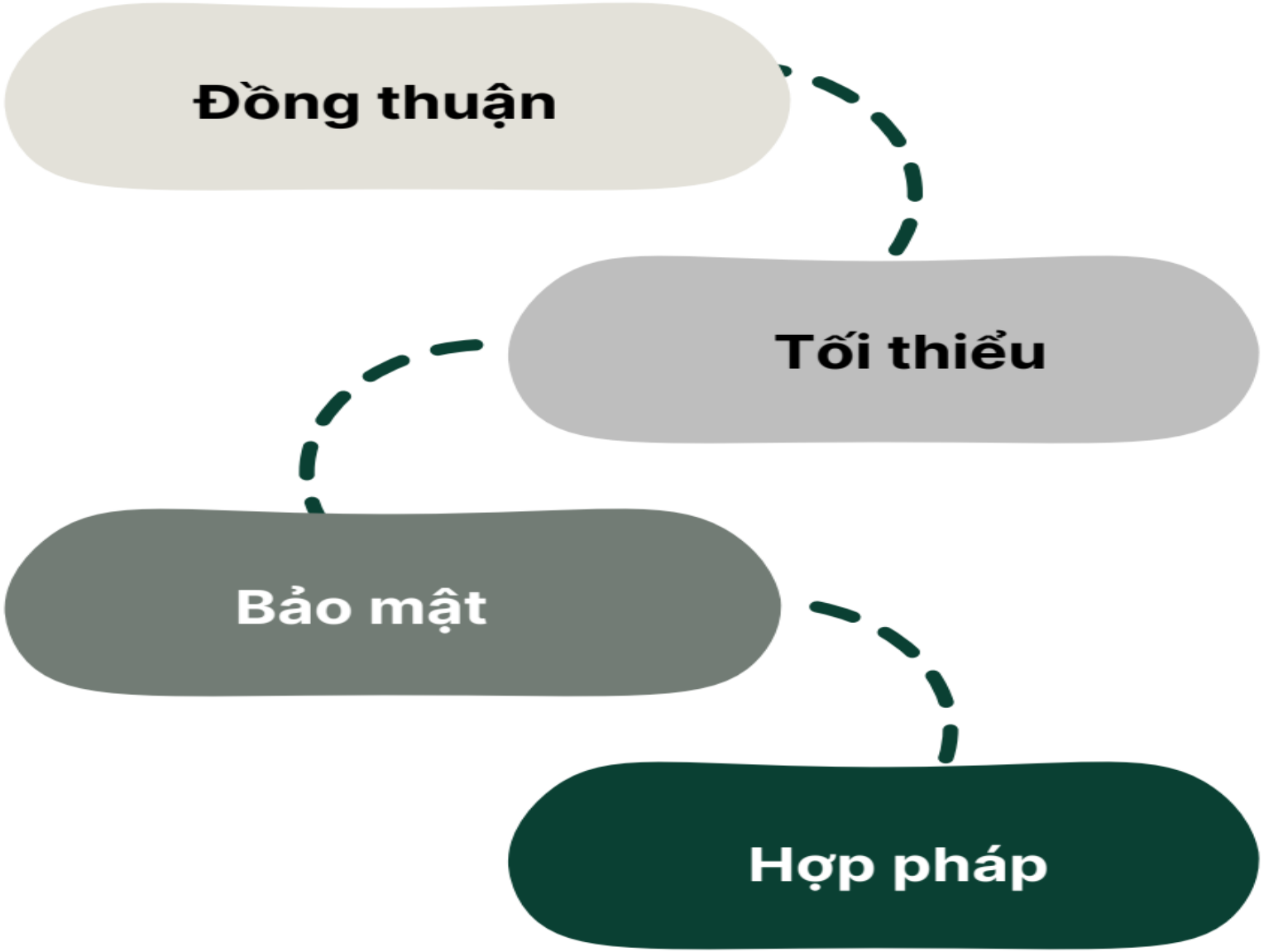








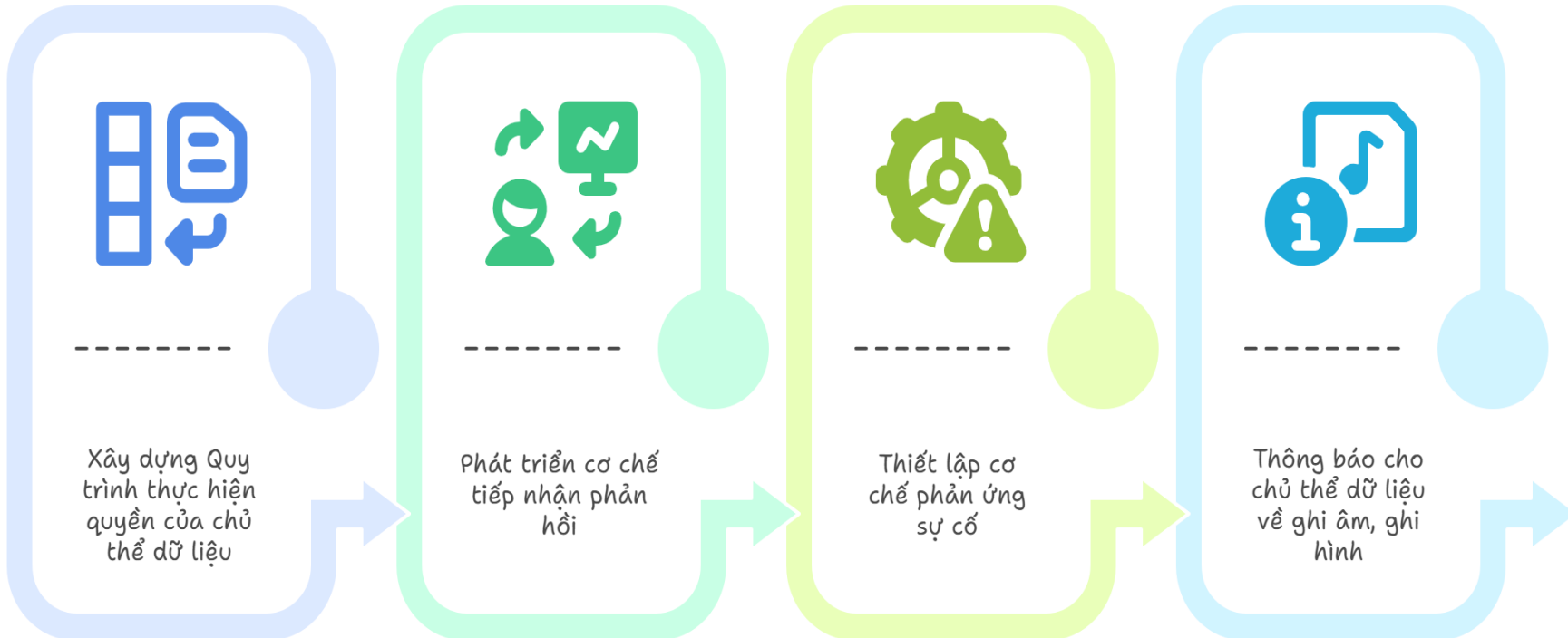
Nguyên tắc trong xử lý DLCN



Trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân



Xây dựng quy trình, chính sách nội bộ về xử lý DLCN



Made with Napkin

Các biện pháp kỹ thuật bảo vệ DLCN

Hệ thống thông tin

Đảm bảo an ninh và bảo mật dữ liệu

Phần cứng và phần mềm

Bảo vệ các thành phần vật lý và kỹ thuật số

Quản lý và vận hành

Giám sát và thực thi các chính sách bảo vệ dữ liệu

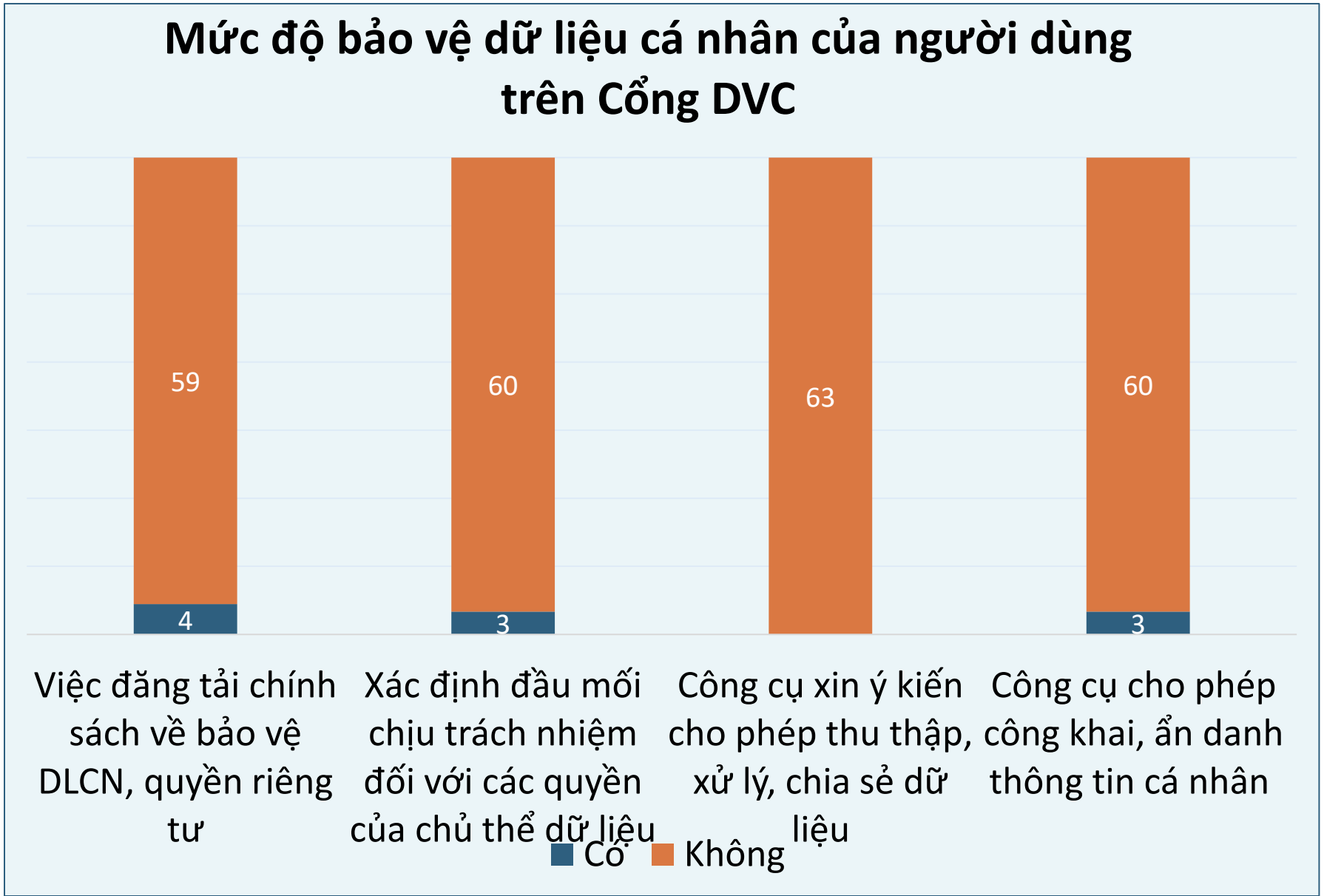
Xử lý dữ liệu AI

Quản lý rủi ro liên quan đến xử lý dữ liệu AI

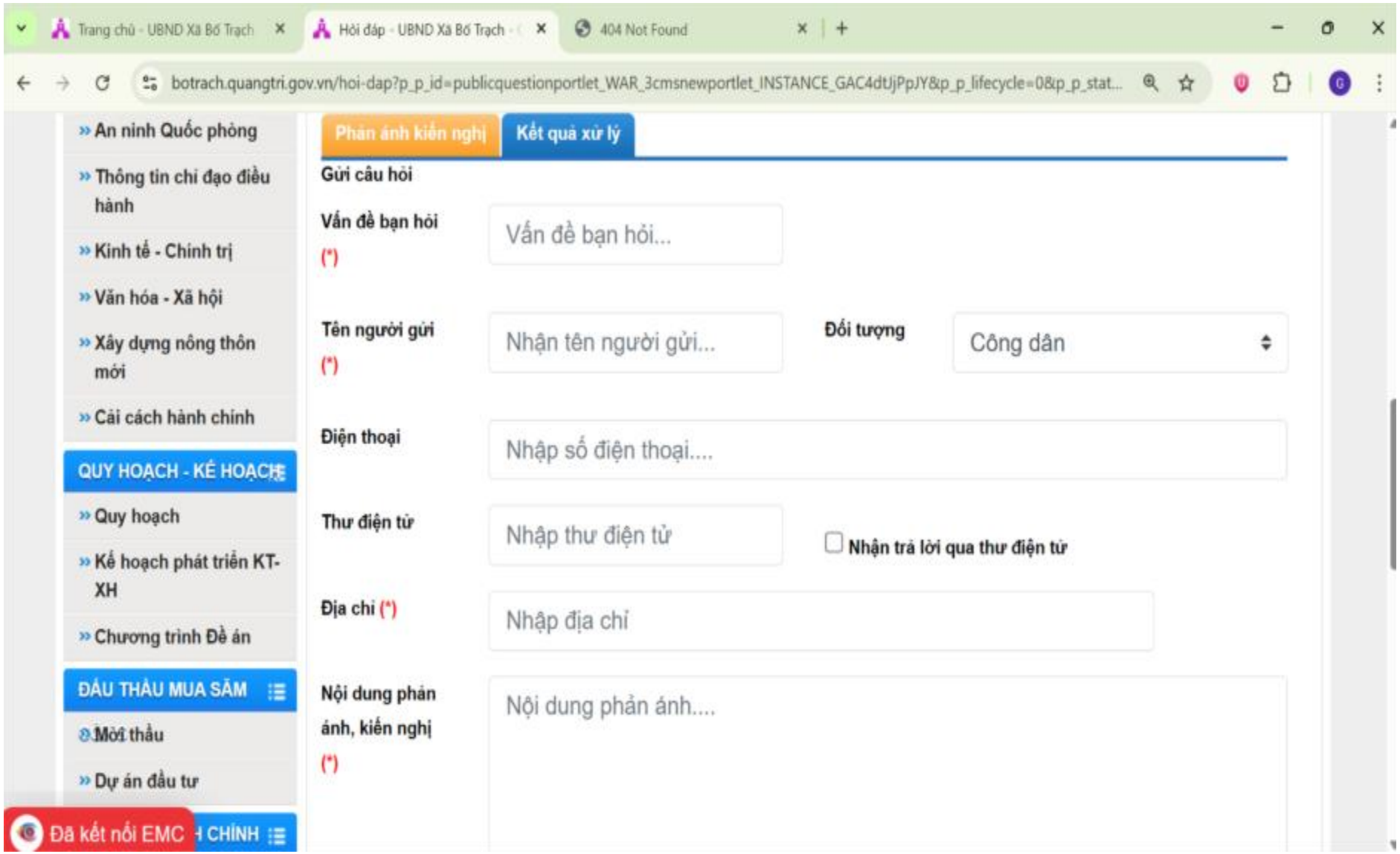
Công nghệ tiên tiến

Bảo vệ dữ liệu trong các hệ thống tiên tiến như AI và chuỗi khối

Tránh những lỗi cơ bản



Tránh rủi ro đối với DLCN



Quyền hạn của cơ quan Nhà nước trong xử Lý DLCN

Miễn đánh giá

Miễn đánh giá tác động khi lưu dữ liệu của NLĐ trên đám mây

Vì hoạt động của Nhà nước

Xử lý dữ liệu để hỗ trợ các chức năng, nhiệm vụ QLNN



Ưu tiên dữ liệu

Ưu tiên sử dụng dữ liệu để đột phá KHCN, ĐMST, CĐS

Chuyển giao dữ liệu

Chuyển giao dữ liệu giữa các bộ phận hoặc cơ quan mới khi có thay đổi về bộ máy

Phân tích dữ Liệu

Phân tích dữ liệu để đưa ra quyết định và phát triển chính sách, chiến lược

Kết luận

Hai luật mới tạo cơ sở pháp lý cho chuyển đổi số & bảo vệ dữ liệu cá nhân

Chính quyền xã cần: Nâng cao nhận thức – Xây dựng chính sách, quy trình – Nâng cao năng lực - Ứng dụng công nghệ hiệu quả + vì nhu cầu, quyền của người dân, doanh nghiệp.

Thảo luận (nhóm hoặc toàn thể)

1. Những rủi ro nào đối với dữ liệu cá nhân thuộc thẩm quyền của chính quyền địa phương (giải quyết hồ sơ cá nhân, doanh nghiệp, xử lý đơn thư, Trang TTĐT, nhóm Zalo, Facebook v.v…)?

2. Những biện pháp phòng ngừa rủi ro, bảo vệ DLCN?

Fulbright
SCHOOL OF PUBLIC POLICY AND MANAGEMENT

Disruptive Technologies
for Public Asset Governance

THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embassy of Switzerland
Swiss Cooperation Office in Vietnam

Trân trọng cảm ơn!

Contact: Nguyễn Đức Lam, Viện Nghiên cứu chính sách và phát triển truyền thông (IPS); số điện thoại: 0945491968; website: https://ips.org.vn