Fulbright
SCHOOL OF PUBLIC POLICY AND MANAGEMENT

THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embassy of Switzerland
Swiss Cooperation Office in Vietnam

Con đường hướng tới Chính phủ ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI)

Khai phá tiềm năng của dữ liệu

Trần Thị Lan Hương, Chuyên gia số cao cấp, Ngân hàng Thế giới

---

Học viện Chính phủ số, Chương trình Lãnh đạo quản lý, TP.HCM
Ngày 03-04 tháng 11 năm 2025

Disruptive Technologies
for Public Asset Governance

Chỉ sử dụng nội

Anh/Chị nghĩ thế nào về AI?

Mời anh/chị quét QR code
để trả lời câu hỏi

Kết quả của khảo sát : Anh/Chị nghĩ thế nào về AI?

CLICK HERE

Nội dung

01

Trình bày (45 phút)

- Tại sao là AI và tại sao là dữ liệu (TẠI SAO)
- Thực tiễn quốc tế tốt (CÁI GÌ)
- Nghiên cứu tình huống: Dữ liệu mở tại Việt Nam & Nền tảng quản lý nhà công sản (NHƯ THẾ NÀO)
- Khuyến nghị (TIẾP THEO LÀ GÌ)

02

Thảo luận (45 phút)

Chỉ sử dụ
đích chính

Tại sao là AI và tại sao là dữ liệu?

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

AI ở khắp mọi nơi

Phát triển trí tuệ nhân tạo phải lấy lợi ích quốc gia, người dân làm trung tâm

(Chinhphu.vn) - Việt Nam chủ trương phát triển và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trên cơ sở lấy lợi ích quốc gia, lợi ích của xã hội và người dân làm trung tâm, không được lạm dụng công nghệ để xâm phạm các quyền, lợi ích hợp pháp này.

Harvard Business Review

Business And Society | AI Won't Replace Humans — But Hu

Business And Society

AI Won't Replace Humans — But Humans With AI Will Replace Humans Without AI

August 04, 2023

KHOA GIÁO • KHOA HỌC - CÔNG NGHỆ

Việt Nam tiên phong xây dựng khung pháp lý cho trí tuệ nhân tạo với Luật AI

(Chinhphu.vn) - Dự kiến Luật Trí tuệ nhân tạo (AI) sẽ được trình Quốc hội cuối năm 2025, đưa Việt Nam trở thành một trong số ít quốc gia có khung pháp lý toàn diện về AI.

LEADERSHIP

AI And The Future Of Government

Deloitte. **Jean Barroca** Brand Contributor

Deloitte BRANDVOICE | Paid Program

MINISTRY OF INFORMATION AND COMMU

Home About MIC Law & Regulations Policies & Strategie

English > News & Gallery

Aa

Viet Nam's AI leadership status is blossoming: Forbes

April 26, 2023 | 09:24 pm GMT+7

Viet Nam has a strategic vision for AI innovation and it is blossoming, according to a recent article released by the Forbes.

Forbes

The Future Of Work: How Will AI Change Business?



AI And Government: Transforming Public Services For The Digital Age

PHÁT TRIỂN VÀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO:

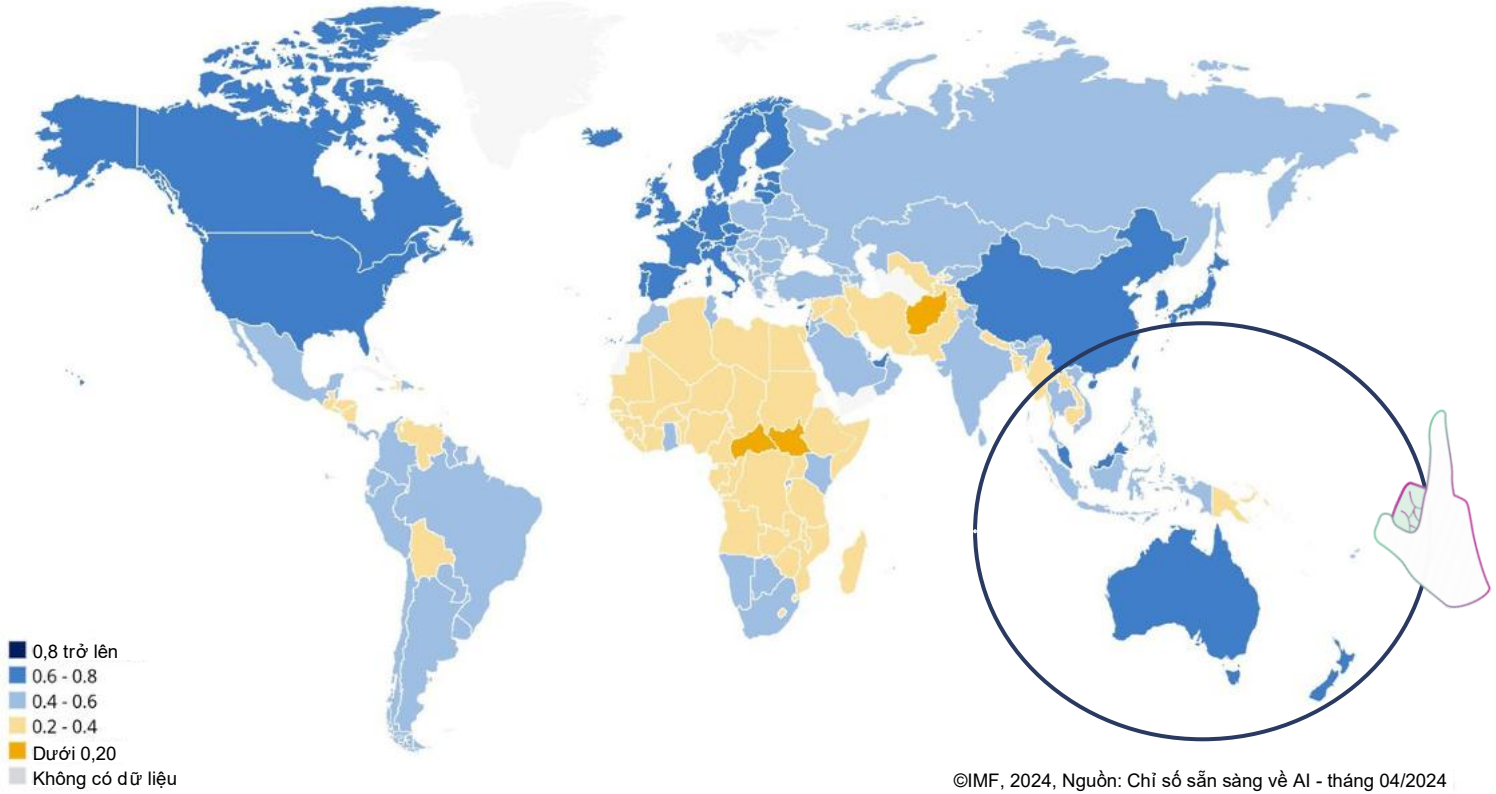
ĐÒN BẨY THÚC ĐẨY CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

Chỉ sử dụng cho mục đích công vụ

Toàn cảnh về AI : Đông Á - TBD

Bản đồ dữ liệu IMF

Chỉ số mức độ sẵn sàng về AI (Chỉ số 2023)



©IMF, 2024, Nguồn: Chỉ số sẵn sàng về AI - tháng 04/2024

Mức độ sẵn sàng về AI

(Trên thang điểm từ 0 đến1, giá trị cao nghĩa là mức độ sẵn sàng về AI tốt hơn)

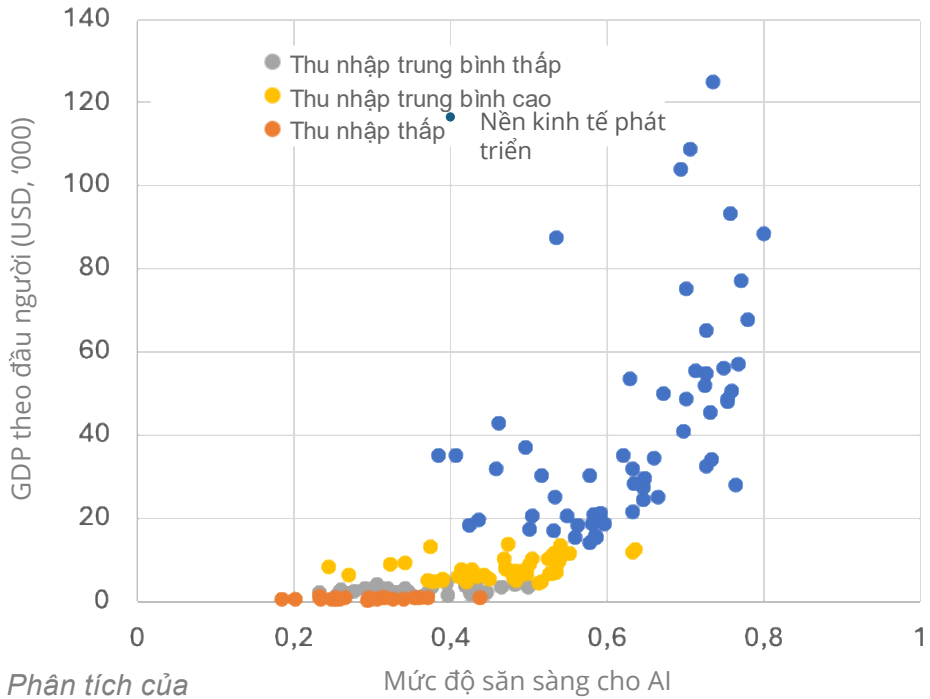
Quốc gia	Giá trị chỉ số
Sing-ga-po	0,8
Ốt-xtrây-lia	0,73
Trung Quốc	0,64
Ma-lay-xia	0,63
Thái Lan	0,54
In-đô-nê-xia	0,52
Phi-líp-pin	0,5
Mông Cổ	0,48
Việt Nam	***0,48***
Đông Ti-mo	0,43
Cam-pu-chia	0,37
CHDCND Lào	0,33
Miến Điện	0,33
Pa-pua Niu Ghi-nê	0,29

Khu vực Đông Á thể hiện sự khác biệt lớn giữa các quốc gia xét đến mức độ sẵn sàng về AI, một số quốc gia đang tiến triển nhanh chóng nhưng một số khác đang phải đối mặt với những thách thức về hạ tầng, kỹ năng, quản trị, gây cản trở về khả năng khai thác đầy đủ công nghệ AI. Nguồn: IMF AI Preparedness Index

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

AI có thể chuyển đổi các nền kinh tế mới nổi

Khoảng cách về AI là khoảng cách về phát triển



Phân tích của Nhóm NHTG

Tiềm năng của AI

- **AI và tăng trưởng GDP toàn cầu**: AI dự báo sẽ đóng góp **19,9 ngàn tỷ $** cho nền kinh tế toàn cầu vào năm 2030.(1)
- **Nâng cao năng lực cạnh tranh kinh tế**: AI thúc đẩy đổi mới sáng tạo; khiến cho nền kinh tế được nâng cao năng lực cạnh tranh trên toàn cầu.
- **Nâng cao hiệu suất và năng suất**: AI hài hòa các quy trình, nâng cao năng suất của quốc gia.
- **Cải thiện hiệu suất các dịch vụ công**
- **Phát triển kỹ năng cho lực lượng lao động**: AI đem lại cơ hội đào tạo và nâng cao kỹ năng, nâng cao năng lực của lực lượng lao động.

Rủi ro của AI

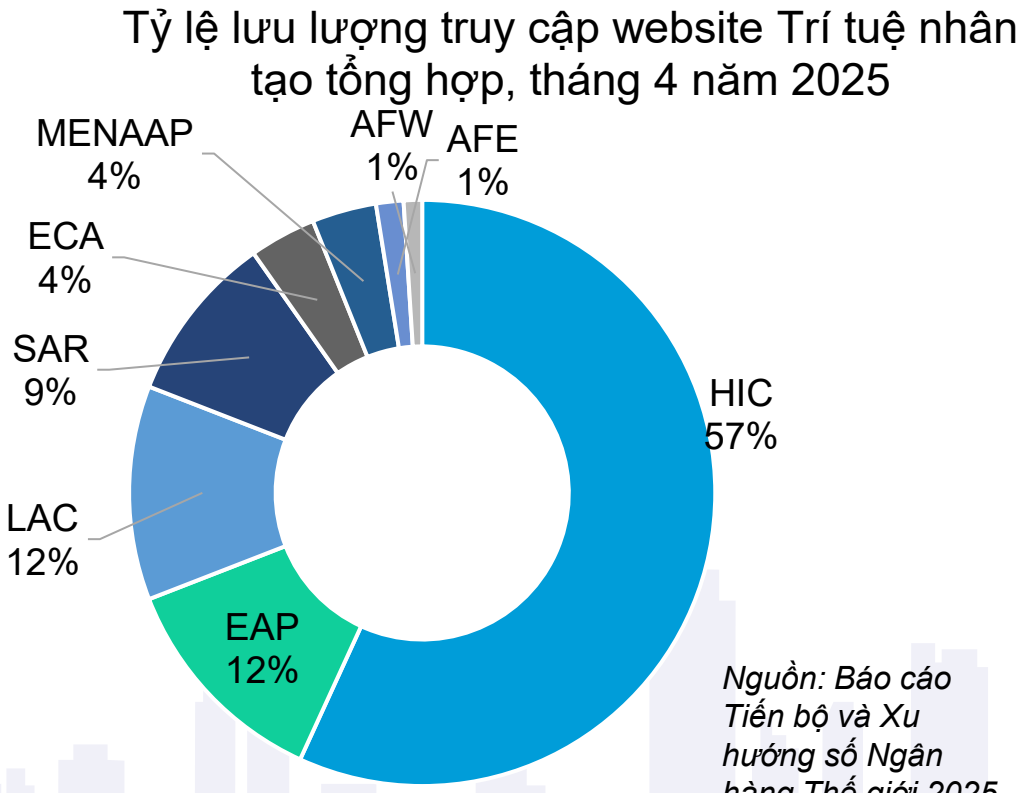
- **Thiên kiến và phân biệt**
- **Xáo trộn trên thị trường lao động**.
- **Làm tăng bất bình đẳng và khả năng bị gạt ra ngoài lề.**
- **Làm tăng khí thải các-bon**.
- **Có thể bị lạm dụng và gây xói mòn lòng tin.**

Nguồn: (1) IDC

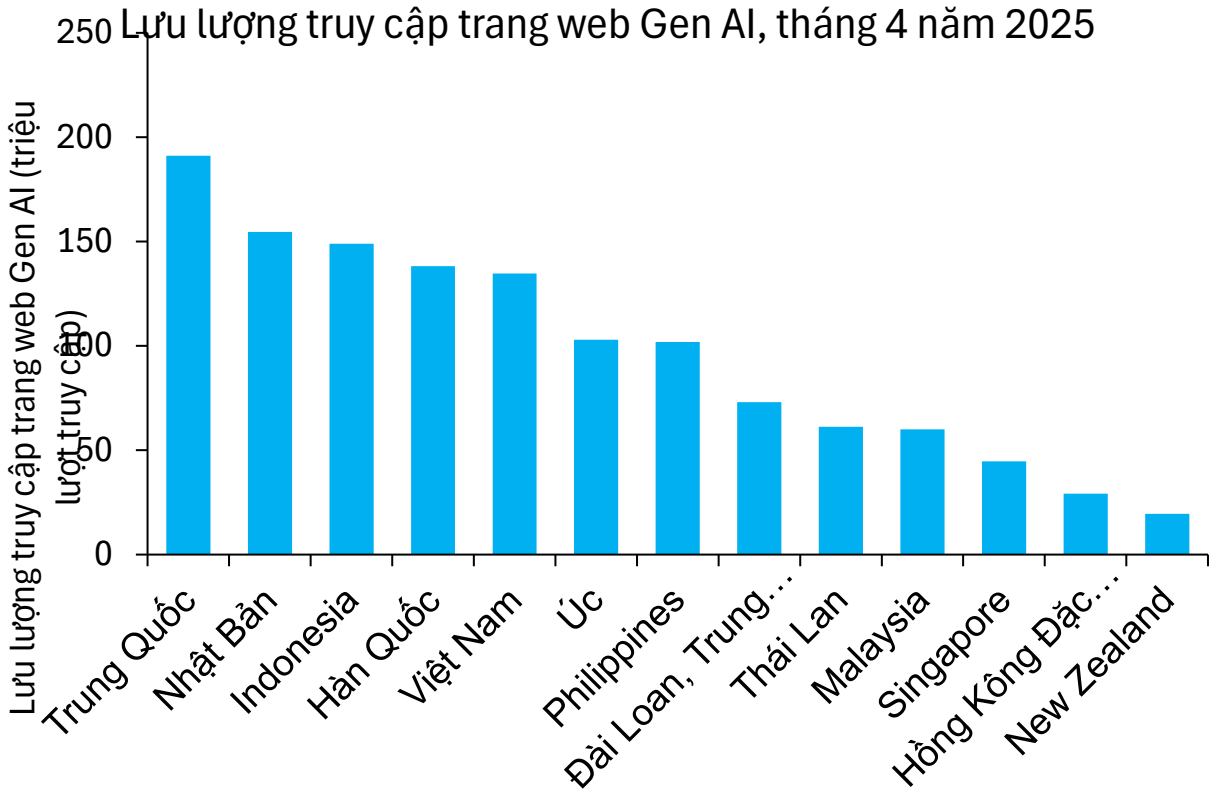
Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

GenAI toàn cầu: Các nền kinh tế thu nhập cao chiếm ưu thế, Khu vực Châu Á - Thái Bình Dương và Mỹ La Tinh dẫn đầu sự bùng nổ phát triển

- Gần 60% lưu lượng truy cập trang web GenAI có nguồn gốc từ các quốc gia có thu nhập cao (HICs) vào tháng 4 năm 2025. Trong các quốc gia có thu nhập thấp (LICs) và thu nhập trung bình (MICs), khu vực Đông Á và Thái Bình Dương (EAP, không bao gồm HICs) đóng góp 12% lưu lượng truy cập trang web GenAI, tương đương với khu vực Mỹ Latinh và Caribe (LAC) – hai vùng phát triển hàng đầu trong việc áp dụng GenAI.
- Lưu lượng truy cập tăng vọt mạnh mẽ sau khi ChatGPT được ra mắt vào cuối năm 2022. Trung Quốc dẫn đầu về khối lượng, với lưu lượng gần như tăng gấp ba lần trong giai đoạn 2023 đến 2025, tiếp theo là Nhật Bản, Indonesia, Hàn Quốc và Việt Nam.
- Các nền kinh tế nhỏ như Papua New Guinea và Polynesia thuộc Pháp ghi nhận lưu lượng truy cập dưới 1 triệu, nhấn mạnh sự tiếp cận và tương tác không đồng đều trong khu vực.



Nguồn: Báo cáo Tiến bộ và Xu hướng số Ngân hàng Thế giới 2025



Nguồn: SemRush

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Các đô thị khai thác AI đang vượt qua thách thức với hiệu suất cao hơn

Tỷ lệ % các đô thị báo cáo về khả năng chống chịu tốt hơn theo các yếu tố tạo áp lực cho đô thị

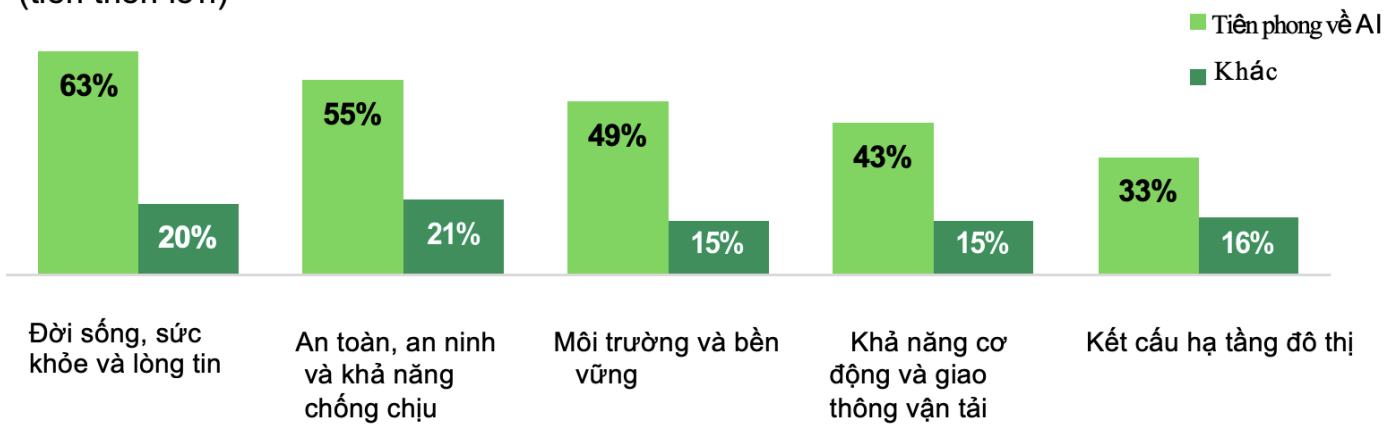
	Tiên phong về AI	Khác
Môi trường	71%	42%
Chuỗi cung ứng	69%	30%
Kết cấu hạ tầng	67%	37%
Sức khỏe và an toàn	67%	45%
Công nghệ	61%	41%
Địa chính trị	49%	26%
Kinh tế xã hội	47%	23%

78%

các đô thị tiên phong về AI sẵn sàng hơn trong đối phó với những thách thức của đô thị so với

50% các đô thị ứng dụng AI theo sau.

Tiến triển trong chuẩn bị các lĩnh vực đô thị cho tương lai
(tiến triển lớn)



Nguồn: ThoughtLab, AI-Powered-Cities, 2025

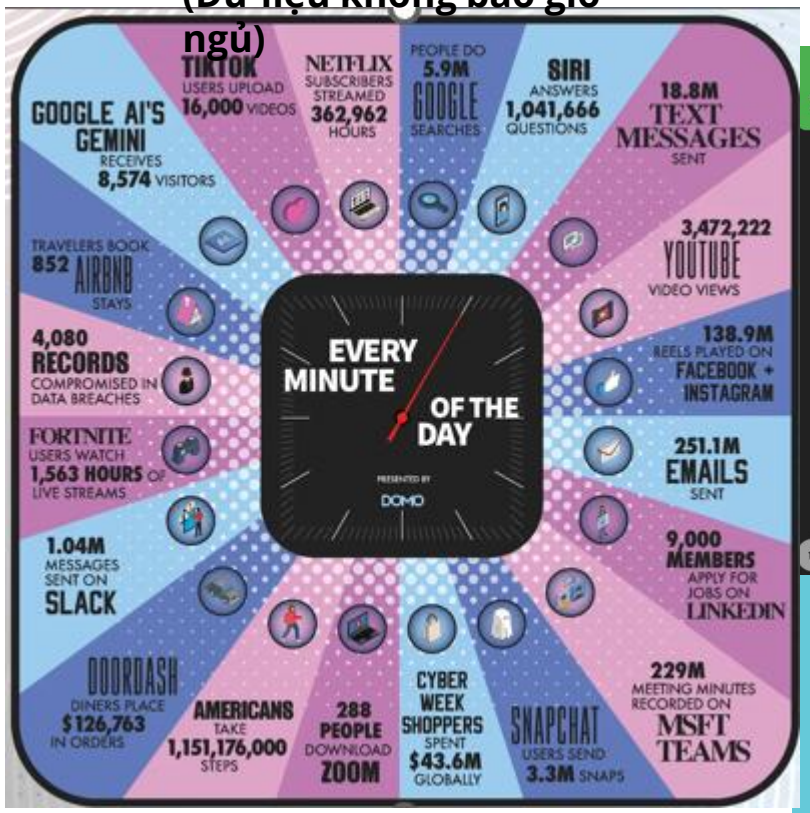
Nhận xét

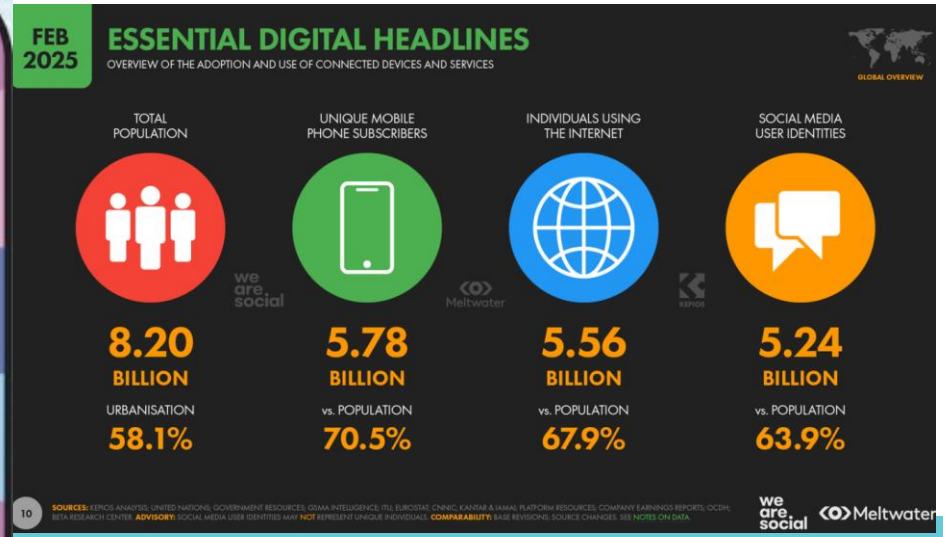
- AI giúp các đô thị xử lý những thách thức như biến đổi khí hậu, y tế công cộng, tội phạm, nhà ở, hạ tầng và giao thông.
- 78% các đô thị tiên phong về AI cảm thấy sẵn sàng cho các vấn đề về đô thị, so với 50% các độ thị bắt đầu sử dụng AI.
- AI đẩy mạnh khả năng chống chịu của đô thị qua dự báo và phục hồi nhanh chóng sau sự cố.
- Các đô thị tiên phong về AI ưu tiên những cải thiện tập trung vào người dân, và đã đạt nhiều tiến triển tập trung vào các yếu tố đời sống, sức khỏe, lòng tin, an ninh, an toàn, khả năng chống chịu, môi trường và bền vững.,

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Tại sao là Dữ liệu?

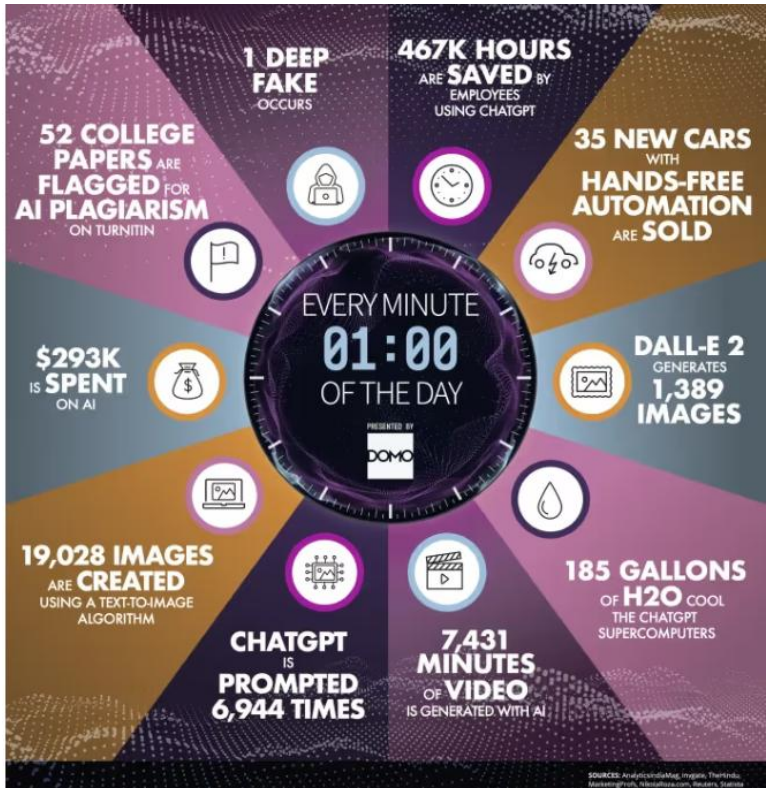
Data Never Sleeps 12.0 (Dữ liệu không bao giờ ngủ)





Tính đến tháng 2 năm 2025, **5,78 tỷ người** — khoảng 70,5% dân số toàn cầu — đang trực tuyến. Theo các nhà phân tích ngành, tổng lượng dữ liệu được tạo ra, thu thập, sao chép và tiêu thụ trên toàn cầu dự kiến sẽ đạt 149 zettabyte vào cuối năm 2024, với dự báo vượt quá 394 zettabyte vào năm 2028.

Dữ liệu không bao giờ ngủ - Ấn bản Trí tuệ nhân tạo đầu tiên năm 2025



Source: Domo, World Bank Digital Progress Trends Report 2023, Datareportal

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Điều kiện tiên quyết của AI

Ngắn hạn

AI nhỏ — AI nhỏ đề cập đến các mô hình nhẹ được tối ưu cho thiết bị có tài nguyên hạn chế, phù hợp với các kịch bản ngoại tuyến hoặc kết nối thấp

AI lớn — AI lớn được huấn luyện trên các bộ dữ liệu khổng lồ, đòi hỏi tính toán chuyên sâu và thường chạy trên nền tảng đám mây

Dài hạn

Kết nối	Tính toán	Bối cảnh	Năng lực	Trách nhiệm AI
AI cần kết nối Internet chất lượng cao được hỗ trợ bởi năng lượng và thiết bị với dung lượng lớn hơn	**Hạ tầng dữ liệu vững chắc và điện toán đám mây với tài nguyên tính toán**	Mô hình AI với dữ liệu và nội dung **phù hợp địa phương, bao gồm, chất lượng**	**Lực lượng lao động nâng cao trình độ** để sử dụng AI một cách hiệu quả là vô cùng quan trọng cho tương lai của các công việc	Quản trị AI toàn cầu cho sử dụng AI trách nhiệm
Những thách thức chính	Truy cập giới hạn về công suất tính toán AI ở các nước có thu nhập thấp và trung bình thấp sẽ giới hạn sự sử dụng	Dữ liệu phân mảnh, không có cấu trúc hoặc khó truy cập giới hạn việc huấn luyện và hiệu quả của hệ thống AI	AI lớn đòi hỏi số lượng lớn sức mạnh tính toán, kỹ năng và nội dung địa phương mà các quốc gia thu nhập thấp và trung bình đang thiếu hụt	AI còn mới đối với hầu hết các quốc gia thu nhập thấp và trung bình, và các chính sách cùng chiến lược phù hợp vẫn đang trong quá trình xây dựng

Nguồn: Chiến lược số WBG, 2025

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Tại sao cần quản trị dữ liệu?

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

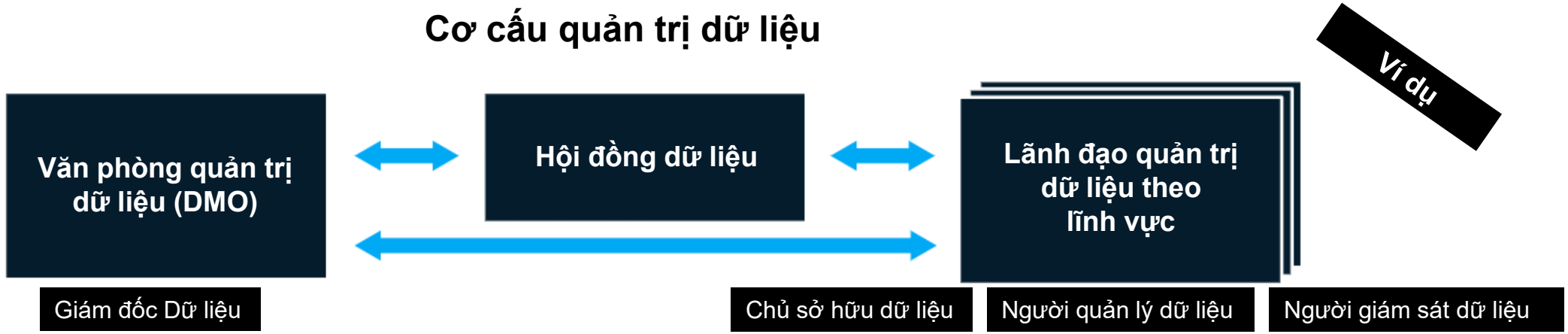
Tại sao chúng ta cần quản trị dữ liệu?

NIỀM TIN	VS.	THỰC TRẠNG
"Nếu tôi tập hợp toàn bộ dữ liệu, tôi sẽ có cái nhìn toàn diện về mục tiêu mà tổ chức đang hướng tới"	→	**Chính sách, hạn chế và bảo mật cần tiếp tục được thực thi, đồng thời nguồn gốc dữ liệu, cũng như mọi thay đổi liên quan phải được theo dõi xuyên suốt vòng đời tài sản dữ liệu**
"Khi đã tập trung toàn bộ dữ liệu ở một nơi, tôi có thể tập trung vào phân tích"	→	**Dữ liệu được lưu trữ cần được lập mục lục để tạo điều kiện cho các nhà phân tích khai thác dữ liệu. Thông tin như tên bộ dữ liệu, định dạng dữ liệu, gắn thẻ dữ liệu, khả năng công bố, thời gian lưu trữ và các siêu dữ liệu khác phải được cung cấp**
"Dữ liệu càng nhiều, tôi càng có thể trả lời nhiều câu hỏi, và tổ chức của tôi sẽ càng hiểu biết hơn"	→	**Điều quan trọng là dữ liệu phù hợp, kết hợp với công cụ phù hợp, để giải quyết vấn đề phù hợp – không phải là khối lượng dữ liệu lưu trữ**

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Cần thiết lập cơ cấu tổ chức và vai trò cùng cơ chế trao quyền với thẩm quyền và trách nhiệm phù hợp đối với hoạt động quản lý dữ liệu tổng thể

Cơ cấu quản trị dữ liệu



- Xác định chính sách và các tiêu chuẩn
- Trao quyền cho người lãnh đạo quản trị dữ liệu theo lĩnh vực bằng các công cụ, tài liệu hướng dẫn, đào tạo v.v
- Đảm bảo sự phối hợp và nhất quán giữa các vị trí chủ chốt trong vòng đời dữ liệu
- Gắn kết các công tác quản trị dữ liệu với công nghệ và các chức năng liên quan
- Hỗ trợ có định hướng để giải quyết các vấn đề

- Kiểm soát định hướng chiến lược và nguyên tắc
- Đề xuất cấu trúc DMO, xác định các lĩnh vực và phân công người lãnh đạo
- Xác nhận việc tuân thủ các tiêu chuẩn và nguyên tắc
- Xem xét tiến độ thực hiện các sáng kiến và đóng vai trò là cổng tài trợ
- Giải quyết và/hoặc báo cáo vấn đề
- Do người đứng đầu DMO chủ trì

- Thiết lập và thực hiện chiến lược của lĩnh vực - sáng kiến, nguồn lực bên ngoài v.v
- Hiểu và đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng dữ liệu
- Sở hữu và quản lý dữ liệu, truy cập và cải thiện chất lượng dữ liệu, xác định định nghĩa và mô hình dữ liệu
- Tham gia hội đồng dữ liệu

Nguồn: McKinsey & Co, Phân tích của NHTG

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Chiến lược và khung pháp lý phải được xây dựng trên cơ sở một hệ thống pháp luật và quy định hỗ trợ hiệu quả



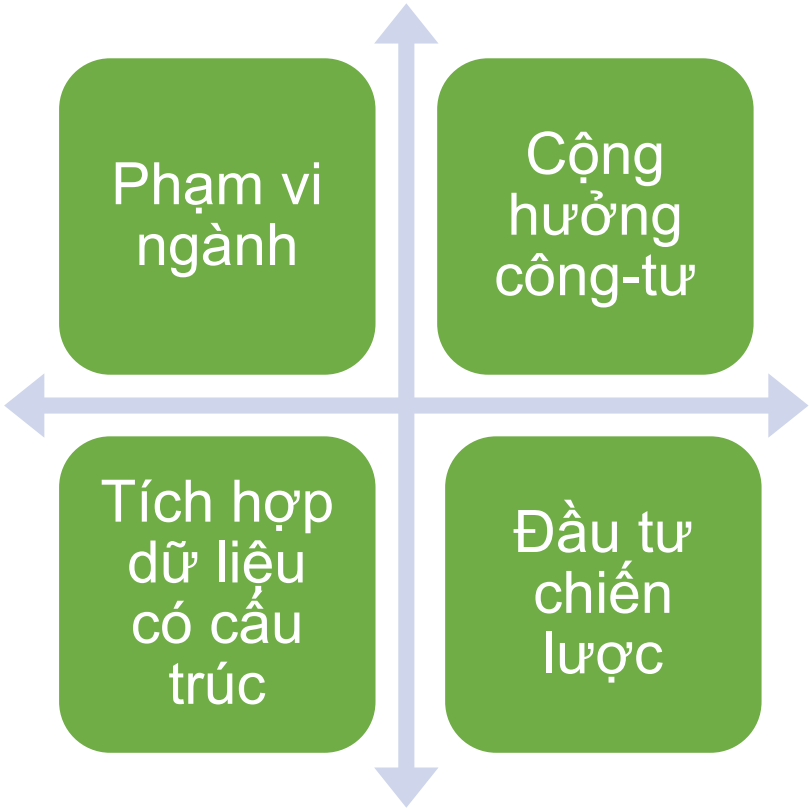
Nguồn: Khả năng vận hành liên thông hướng đến khu vực công dựa vào dữ liệu, www.worldbank.org/govtech

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Thực tiễn quốc tế tốt

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Nghiên cứu điển hình: Sáng kiến đập dữ liệu của Hàn Quốc



Nguồn: https://oecd.ai/en/wonk/korea-ai-transition; https://ombudsman.kotra

Nội dung cốt lõi trong Chiến lược AI quốc gia của Hàn Quốc

- Tổng đầu tư: trên 2 tỷ $ (2021-2023)
- Đặt mục tiêu hình thành hệ sinh thái truy cập mở, quy mô lớn, hỗ trợ phát triển Ai của cả khu vực công và tư nhân

Kết quả đạt được:

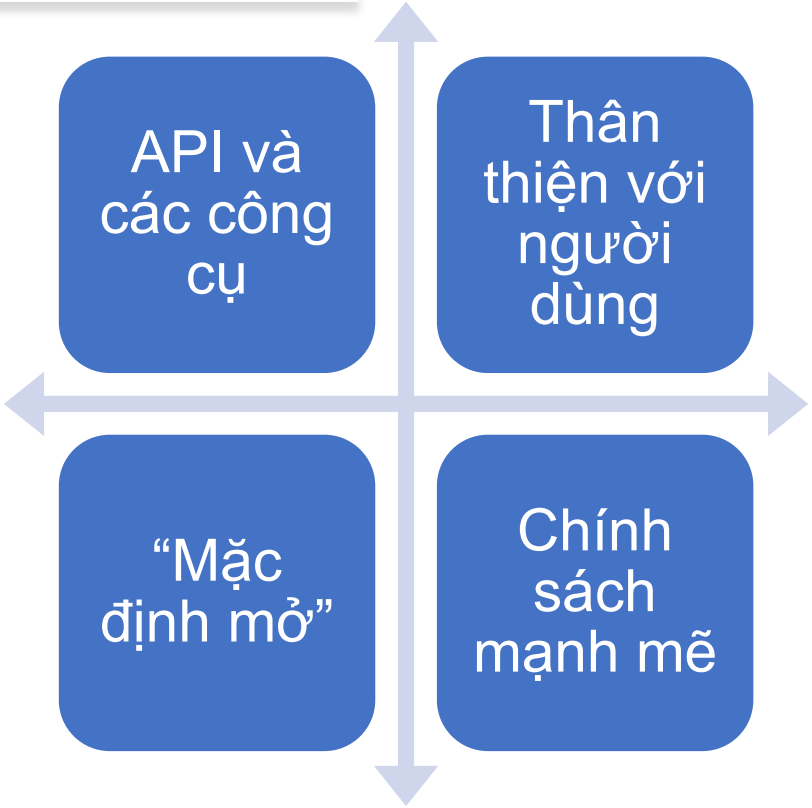
- Năm 2022: 14 hạng mục lớn, 691 bộ dữ liệu trong các bộ dữ liệu ngôn ngữ Hàn Quốc (151), Các bộ dữ liệu về y tế (102), Các bộ dữ liệu về hình ảnh tĩnh/ động (137), Giao thông vận tải/Logistics (87), dữ liệu Môi trường/An toàn Thiên tai (85), Nông/Lâm/Ngư nghiệp (71), Khác (58)
- Năm 2024: tổng cộng 903 bộ dữ liệu của nhiều ngành được tích hợp vào trung tâm AI của Hàn Quốc

Tác động

- Tạo điều kiện đẩy nhanh phát triển ứng dụng và dịch vụ AI đổi mới sáng tạo
- Cung cấp hạ tầng trọng yếu để tăng trưởng kinh tế nhờ vào AI
- Thúc đẩy minh bạch, hiệu suất, chất lượng dịch vụ của bộ máy chính quyền nhà nước qua tích hợp AI

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Dữ liệu mở của Sing-ga-po



Chỉ đạo bằng ví dụ điển hình: Sing-ga-po thường được trích dẫn là mô hình về dữ liệu mở trong khu vực. Công dữ liệu mở quốc gia của họ (data.gov.sg) công bố trên 5.600 bộ dữ liệu của 70+ cơ quan với các API và công cụ mạnh dành cho lập trình viên.

Đo lường về sử dụng API

Phạm vi rộng và truy cập thuận tiện đã tạo điều kiện sử dụng phổ biến (data.gov.sg) thậm chí còn theo dõi mức độ sử dụng, cho thấy hàng triệu yêu cầu API (v.d. 840 triệu yêu cầu API về dữ liệu môi trường 15 triệu về dữ liệu giao thông)

Thiết kế và phát triển tập trung vào con người

Cổng thông tin của Sing-ga-po rất thân thiện với người dùng – với đặc trưng là các biểu đồ tương tác, dòng dữ liệu theo thời gian thực, và cảnh báo cho thuê bao về các bộ dữ liệu được cập nhật

Chính sách “mặc định mở” ngay từ sớm

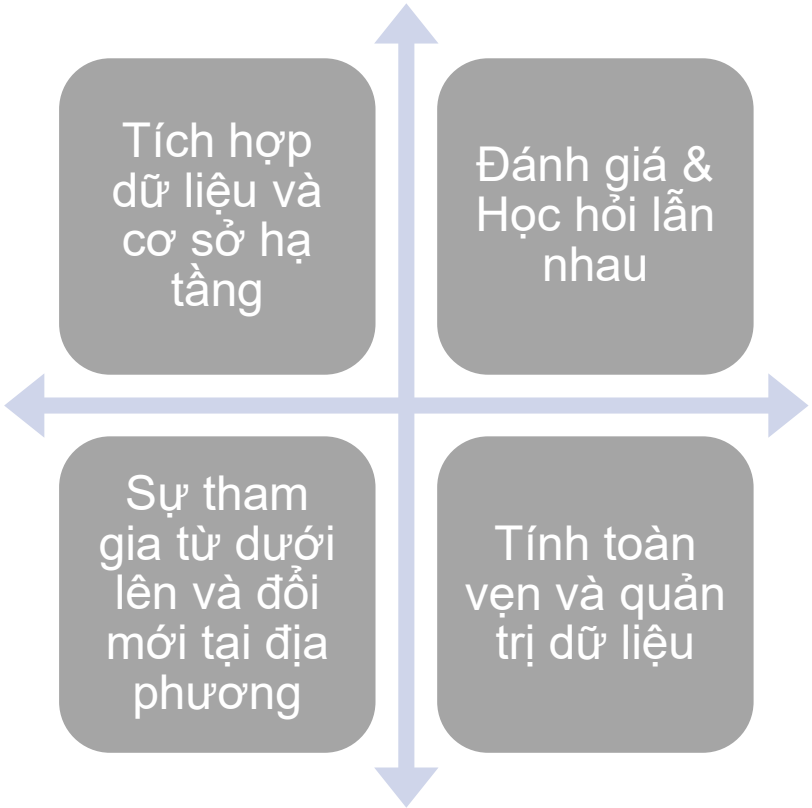
Điều quan trọng là Chính phủ Sing-ga-po quán triệt triết lý “mặc định mở” ngay từ đầu, với sự hỗ trợ của chính sách mạnh mẽ.

Kết quả là hệ sinh thái dữ liệu mở thúc đẩy đổi mới sáng tạo (các ứng dụng cho người dùng phổ biến như điều hướng đi lại và tìm kiếm bất động sản phụ thuộc vào API mở của chính phủ, và cung cấp thông tin cho người dân, với lòng tin đến từ cả hai phía.

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức



Trung Quốc “Tất cả trong một mạng lưới”



Trung Quốc là một ví dụ điển hình thông qua các nền tảng thành phố thông minh tích hợp và cổng thông tin kỹ thuật số “Tất cả trong một mạng”, hợp nhất dữ liệu và dịch vụ trên khắp các cấp chính quyền để thúc đẩy đổi mới, hiệu quả và trao quyền cho địa phương.

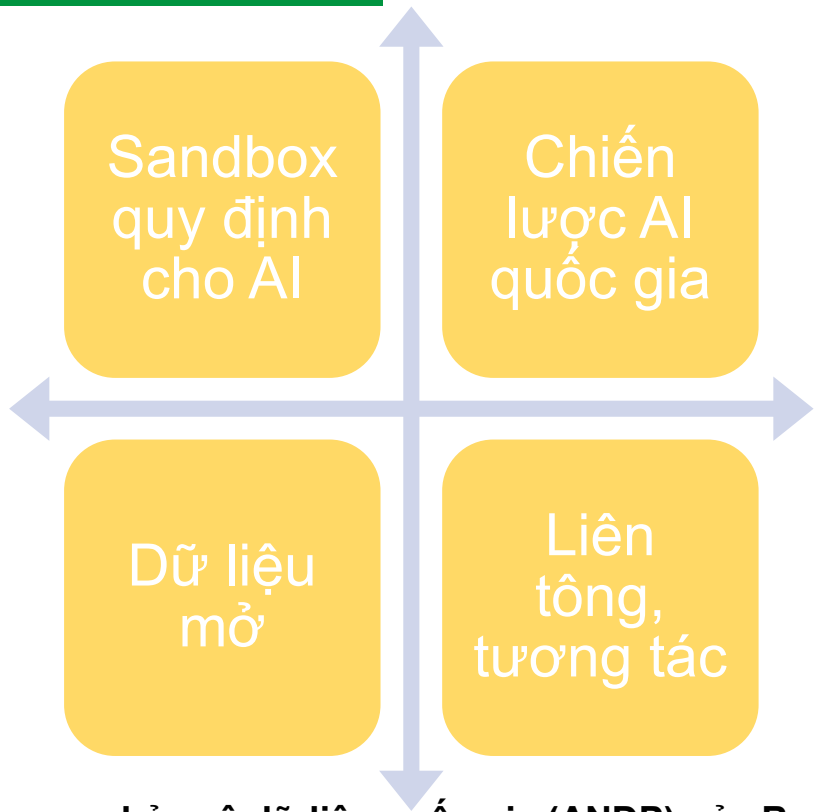
Các thành phố như Thượng Hải đã thành lập các cơ quan "Dữ liệu lớn" chịu trách nhiệm tích hợp dữ liệu giữa các cơ quan chính phủ, tạo ra một cổng thông tin kỹ thuật số duy nhất **(“All in one net /Tất cả trong một mạng lưới")** cho các dịch vụ công. Điều này giúp đơn giản hóa việc tiếp cận của người dân và các hoạt động hậu cần, giúp dữ liệu có thể được sử dụng để cung cấp dịch vụ và lập kế hoạch.

- **Tích hợp dữ liệu mạnh mẽ và cơ sở hạ tầng kỹ thuật số** thống nhất các dịch vụ của chính phủ và cho phép phân tích nâng cao thông qua các nền tảng như “Tất cả trong một mạng”.
- **Đánh giá chuẩn, học hỏi lẫn nhau và quản lý hiệu suất** thúc đẩy sự đổi mới và nâng cao tiêu chuẩn trên khắp các khu vực và lĩnh vực.
- **Sự tham gia từ dưới lên và đổi mới tại địa phương** trao quyền cho các bên liên quan để điều chỉnh các giải pháp và đáp ứng nhu cầu của cộng đồng.
- **Các khuôn khổ quản trị, bảo mật và tính toàn vẹn dữ liệu mạnh mẽ** sẽ xây dựng lòng tin và đảm bảo việc sử dụng công nghệ số một cách có trách nhiệm.

Bài học quan trọng từ Trung Quốc là quá trình chuyển đổi số được phối hợp, được hỗ trợ bởi quản trị mạnh mẽ và trao quyền cho địa phương, có thể đẩy nhanh đổi mới và cải thiện việc cung cấp dịch vụ ở quy mô lớn.

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Sáng kiến Dữ liệu và AI của Brazil



Cơ quan bảo vệ dữ liệu quốc gia (ANDP) của Brazil là một cơ quan quản lý độc lập được thành lập theo Luật bảo vệ dữ liệu chung (LGPD), phù hợp với các tiêu chuẩn toàn cầu (ví dụ: GDPR của EU) về quyền riêng tư và quản trị dữ liệu

Sandbox quy định cho AI: Ra mắt vào năm 2023, cho phép cộng tác nhiều bên liên quan (chính phủ, khu vực tư nhân, học viện, xã hội dân sự) để thử nghiệm và tinh chỉnh các chính sách bảo vệ AI/dữ liệu

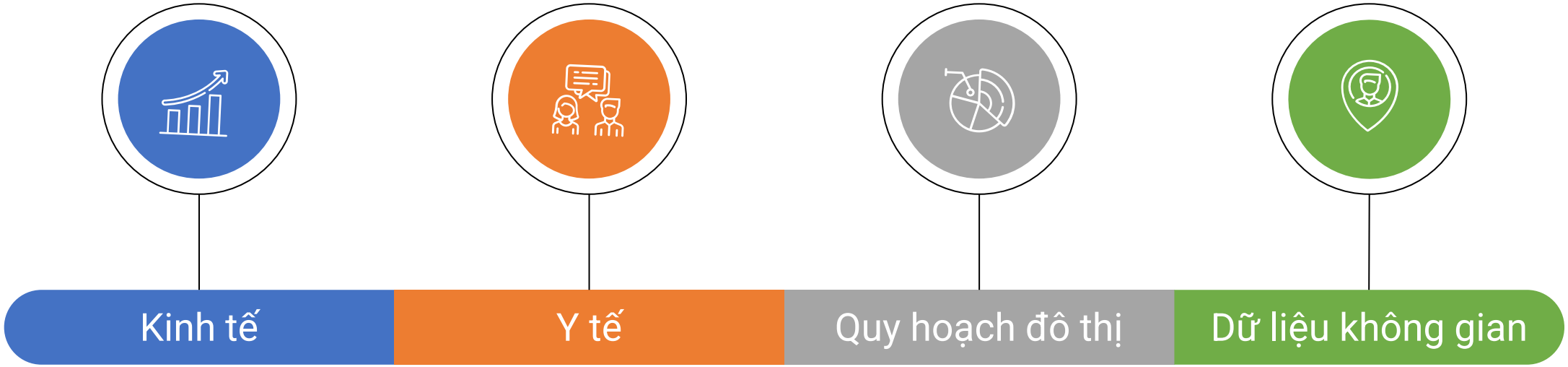
Chiến lược AI quốc gia (EBIA): Tập trung vào AI có đạo đức, có trách nhiệm và toàn diện, ưu tiên tính minh bạch, trách nhiệm giải trình và đầu tư vào R&D

AI cho tính liêm chính của khu vực công: Hệ thống đánh giá rủi ro quản trị (GRAS) tích hợp các nguồn dữ liệu đa dạng để phát hiện gian lận và tham nhũng trong mua sắm công, hỗ trợ tính minh bạch và trách nhiệm giải trình.

Dữ liệu mở và khả năng tương tác: Ủy ban Quản trị Dữ liệu Trung ương thúc đẩy chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan liên bang; Cổng thông tin Gov.br tích hợp 176 dịch vụ để công dân truy cập và sử dụng.

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Ví dụ về kết quả tích cực của các đề án dữ liệu mở



Liên minh Châu Âu: Tác động trực tiếp của dữ liệu mới đối với nền kinh tế EU28+ rơi vào khoảng 325 tỷ € từ năm 2016 đến năm 2020, nâng tỷ lệ đóng góp cho GDP thêm 36,9%.

Tại **Vương quốc Anh,** dữ liệu mở về lây nhiễm chéo tại bệnh viện dẫn đến giảm 85% tỷ lệ lây nhiễm trong bốn năm mà không cần hỗ trợ ngân sách bổ sung của chính quyền trung ương.

"Đô thị thông minh" kết hợp dữ liệu mở của chính quyền với dữ liệu cảm biến. Tại **Mát-xơ-va – Nga**, phân tích dữ liệu mở giúp tranh đầu tư hệ thống đường sắt hàng tỷ đô-la qua tối ưu hóa các tuyến xe buýt.

Seoul, Hàn Quốc đã triển khai hệ thống lập bản đồ có sự tham gia của nhiều bên, nhằm thu thập và chia sẻ dữ liệu không gian địa lý, tạo hệ thống báo cáo khiếu nại tức thời qua đó cải thiện khả năng đáp ứng và hiệu suất của dịch vụ công.

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Nghiên cứu tình huống #1: Cổng Dữ liệu mở tại Việt Nam

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Đánh giá các Cổng dữ liệu mở của Việt Nam (2024-2025)

1: Đánh giá quy định hiện nay về dữ liệu mở

8 Luật; **5** Nghị định; **4** Thông tư;
4 Quyết định của Thủ tướng Chính phủ; **16** Quyết định cấp bộ;
9 Công văn của Bộ;
48 Quyết định và Kế hoạch của Ủy ban Nhân dân các tỉnh/thành phố

2: Đánh giá các cổng dữ liệu mở của Việt Nam

34 cổng : 1 cổng quốc gia, 3 cổng cấp bộ (Bộ TTTT, Bộ TP, Bộ TN&MT) và 30 cổng cấp tỉnh (Đà Nẵng, Huế, Tp. HCM, Hải Phòng, Thanh Hóa, v.v.)

3: Khảo sát về cung cấp dữ liệu mở

280 phản hồi của các cơ quan nhà nước cấp trung ương và cấp tỉnh

4: Khảo sát về nhu cầu sử dụng dữ liệu mở

420 phản hồi của 325 tổ chức và doanh nghiệp, và 95 người dùng cá nhân

Nguồn: Báo cáo Đánh giá Cổng Dữ liệu Mở Việt Nam, Ngân hang Thế giới

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

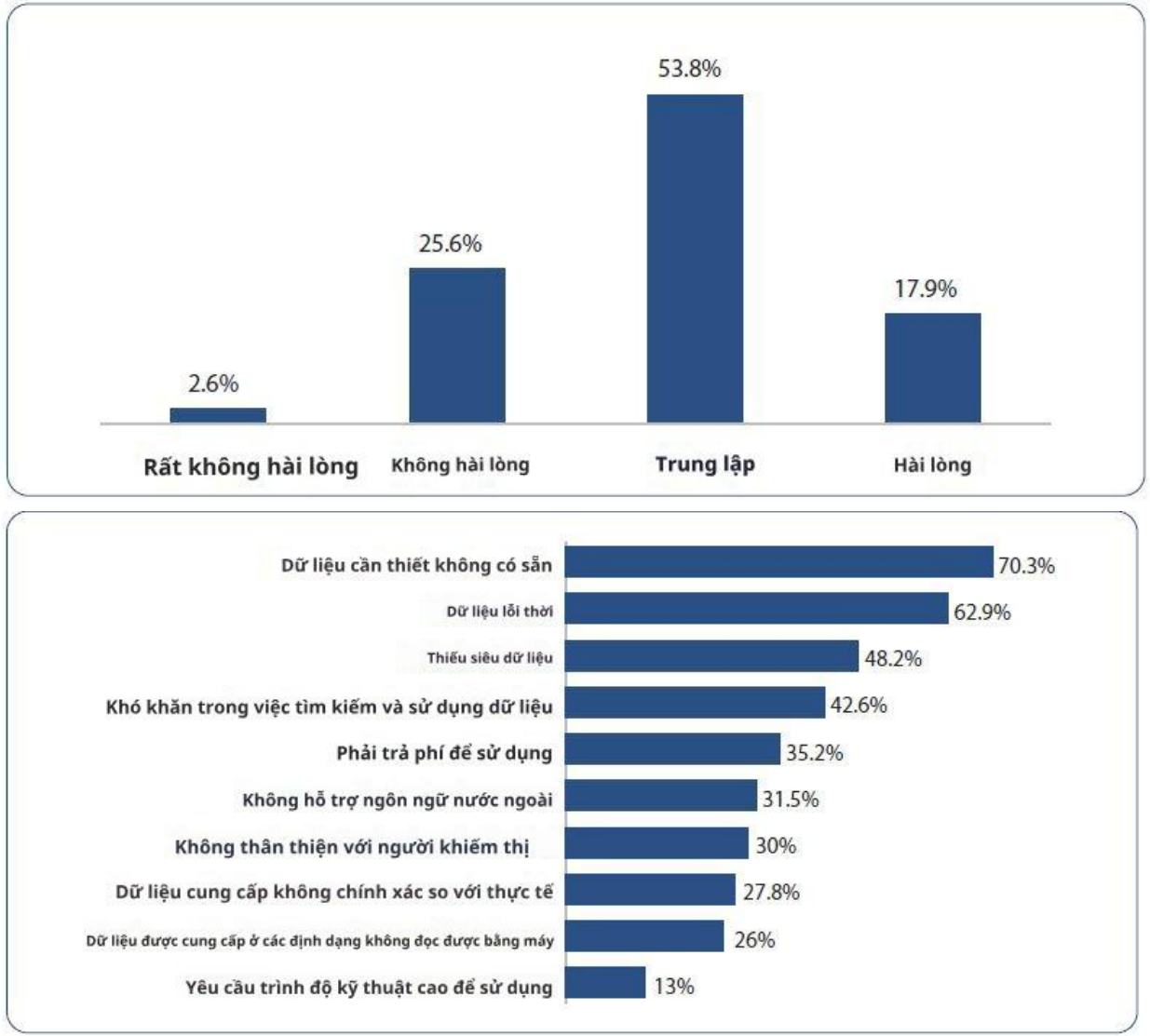
Báo cáo Đánh giá Cổng Dữ liệu Mở Việt Nam:

Những phát hiện chính

Tên cổng	Tiêu chí về yêu cầu chung (Tối đa 8 điểm)	Tiêu chí về năng lực kỹ thuật (Tối đa 8 điểm)	Tiêu chí về dữ liệu (Tối đa 7 điểm)	Tiêu chí về đặc tả dữ liệu (Tối đa 4 điểm)	Tổng điểm 4 tiêu chí (Tối đa 27 điểm)
Điểm tối đa	8	8	7	4	27
Bộ TNMT	1	2,9	4,3	2,5	10,7
Quốc gia	3	3,9	3,3	0,5	10,7
Bộ Thông tin và Truyền thông	1	0,8	3,7	0,1	5,5
Bộ Tư pháp	2	0,9	2	0	4,9

Tên cổng	Tiêu chí về yêu cầu chung (Tối đa 8 điểm)	Tiêu chí về tính tính kỹ thuật (Tối đa 8 điểm)	Tiêu chí về dữ liệu (Tối đa 7 điểm)	Tiêu chí về đặc tả dữ liệu (Tối đa 4 điểm)	Tổng điểm của 4 tiêu chí (Tối đa 27 điểm)
Điểm tối đa	8	8	7	4	27
Hưng Yên	4	6,4	4,2	2,7	17,2
Đà Nẵng	5,5	5	3,7	1,6	15,8
Bình Thuận	5,5	4,4	3,2	2,6	15,6
Vĩnh Long	4,5	3,9	4,2	2,4	15
Hậu Giang	5	3,6	3,2	2,4	14,2
Đắk Nông	4	4,3	2,8	2,4	13,5
Thừa Thiên Huế	3	4,4	3,2	2,8	13,4
Hải Phòng	3	2,4	4,7	2,6	12,6
Thanh Hóa	4	3,6	2,2	2,6	12,4
Bình Dương	4	3,4	2,5	2,4	12,3
Quảng Ngãi	3	2,9	4,2	2,3	12,3
Gia Lai	3	4,4	2	2,4	11,8
Vĩnh Phúc	5	3,3	1,3	1,4	11
Thái Bình	4	3,5	1,8	1,3	10,6
Sơn La	4	2,1	2,8	1,4	10,4
Điện Biên	3	3,3	2,5	1,6	10,3
Kon Tum	4	1,8	2,3	2,3	10,3
Đồng Tháp	4	3,8	0,8	1,4	10
Lâm Đồng	5	2,1	1,5	1,4	10
TP. Hồ Chí Minh	4	3,1	1	1,4	9,5
Cần Thơ	4	2,3	1,7	1,4	9,3
Long An	2	2,1	2,7	2,4	9,2
Trà Vinh	3	2,8	1,8	1,4	9
An Giang	3	1,4	1,8	2,4	8,6
Hà Giang	3	2,4	1,3	1,3	8
Yên Bái	2	2,6	1,8	1,3	7,7
Ninh Bình	2	3	1,3	1,3	7,6
Lạng Sơn	2	1,4	1,8	1,3	6,5
Bình Định	1	1,3	1,8	1,4	5,5
Lạng Sơn	2	1,4	1,8	1,3	6,5
Bình Định	1	1,3	1,8	1,4	5,5
Bắc Ninh	1	0,1	2	0,2	3,3

Hình 1. Điểm số của 34 cổng dữ liệu theo các tiêu chí



Hình 2: Mức độ hài lòng của người dùng đối với các cổng dữ liệu mở đã truy cập

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Những hạn chế của các cổng dữ liệu mở hiện nay

Hạn chế về tính năng và kỹ thuật

- Các tính năng và đặc điểm kỹ thuật chưa thống nhất giữa các nền tảng khác nhau.
- Chưa khai thác đầy đủ API, thiếu các tính năng yêu cầu dữ liệu của người dùng hoặc phản hồi về bộ dữ liệu
- Chưa thể hiện khả năng tái sử dụng dữ liệu
- Chưa tạo điều kiện cho khả năng đọc bằng máy: Dữ liệu ở định dạn PDF cản trở khả năng phân tích và xử lý tự động



Quan ngại về bảo mật cá nhân

18/34 cổng dữ liệu mở của Việt Nam đang công bố các thông tin cá nhân (tên, địa chỉ, mã số định danh, số điện thoại, …)

Chất lượng và mức độ sẵn có của dữ liệu

- Số lượng và chất lượng các bộ dữ liệu được công bố chưa đủ
- Các bộ dữ liệu bị lạc hậu và không được cập nhật thường xuyên ➔ thông tin thiếu chính xác và kịp thời

Tiêu chuẩn và siêu dữ liệu

Một số cổng đang bắt đầu bổ sung siêu dữ liệu, nhưng chưa đáp ứng Tiêu chuẩn DCAT-VN 14171:2024 về siêu dữ liệu cho dữ liệu mở

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Nghiên cứu tình huống #2: Nền tảng Quản lý nhà công sản Đà Nẵng

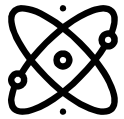
Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Những thách thức trong quản lý nhà công sản



Lưu trữ hồ sơ

Tài sản công nói chung, đặc biệt là các nhà công sản, chỉ được quản lý thông qua hồ sơ giấy kết hợp với bảng tính Excel



Thông tin tài sản

Sở Tài chính không có thông tin chi tiết về tình trạng và hiệu quả sử dụng tài sản công. Thông tin về tài sản không đầy đủ dẫn đến việc không có kế hoạch bảo trì hoặc sửa chữa kịp thời.



Xác định tài sản

Không thể xác định chính xác vị trí tài sản công



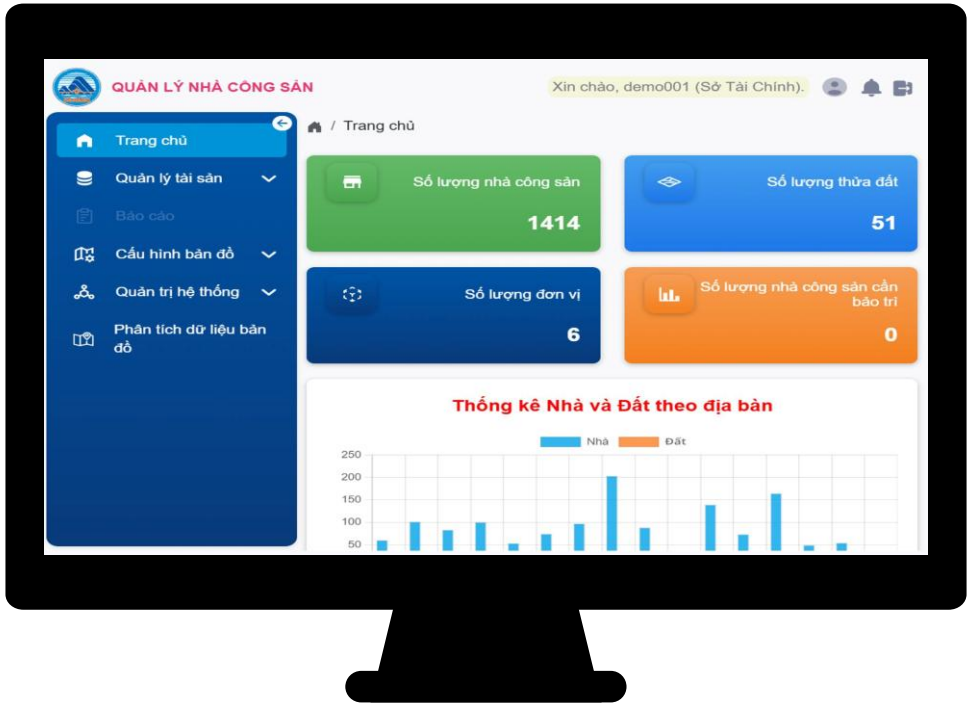
Văn bản pháp lý

Thiếu các văn bản pháp lý dẫn đến nhà công sản và đất đai bị lấn chiếm hoặc sử dụng sai mục đích

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Tổng quan về nền tảng

- ✓ **Nền tảng quản lý nhà công sản hiện đại** dựa trên công nghệ GIS, đảm bảo dữ liệu tập trung – đồng bộ – trực quan.
- ✓ **Quản lý minh bạch, chính xác, kịp thời** giảm thiểu sai sót và trùng lặp đồng thời nâng cao trách nhiệm giải trình của các đơn vị quản lý
- ✓ **Tích hợp và chia sẻ dữ liệu** giữa các phòng ban, cơ quan và các đơn vị liên quan, cho phép quản lý tổng hợp.
- ✓ **Công cụ phân tích và báo cáo mạnh mẽ:** hỗ trợ lãnh đạo trong phối hợp, lập kế hoạch và ra quyết định.
- ✓ **Hướng tới minh bạch và giám sát cộng đồng** (tiết lộ dữ liệu một phần nếu được phép), nâng cao hiệu quả quản trị.

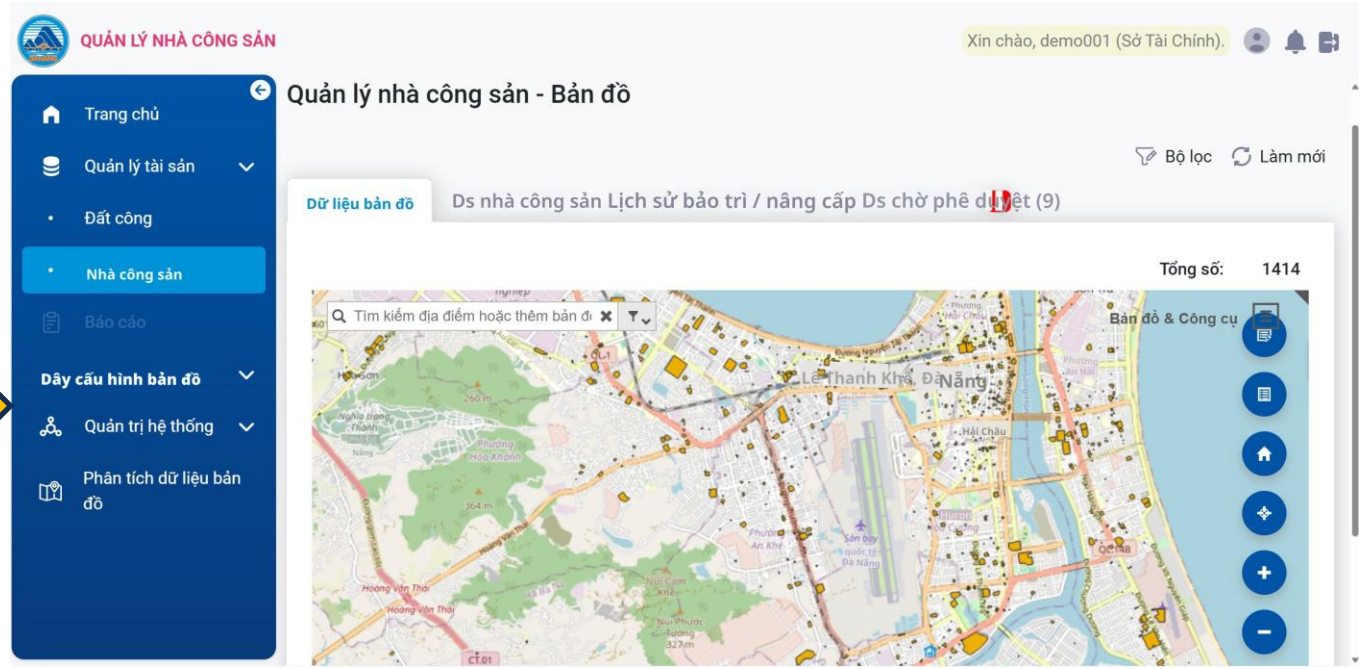


Chỉ sử dụng cr
đích chính thú c

Từ hồ sơ phân tán đến bản đồ nhà công sản thống nhất



Trụ sở Thành phố Đà Nẵng, 2024

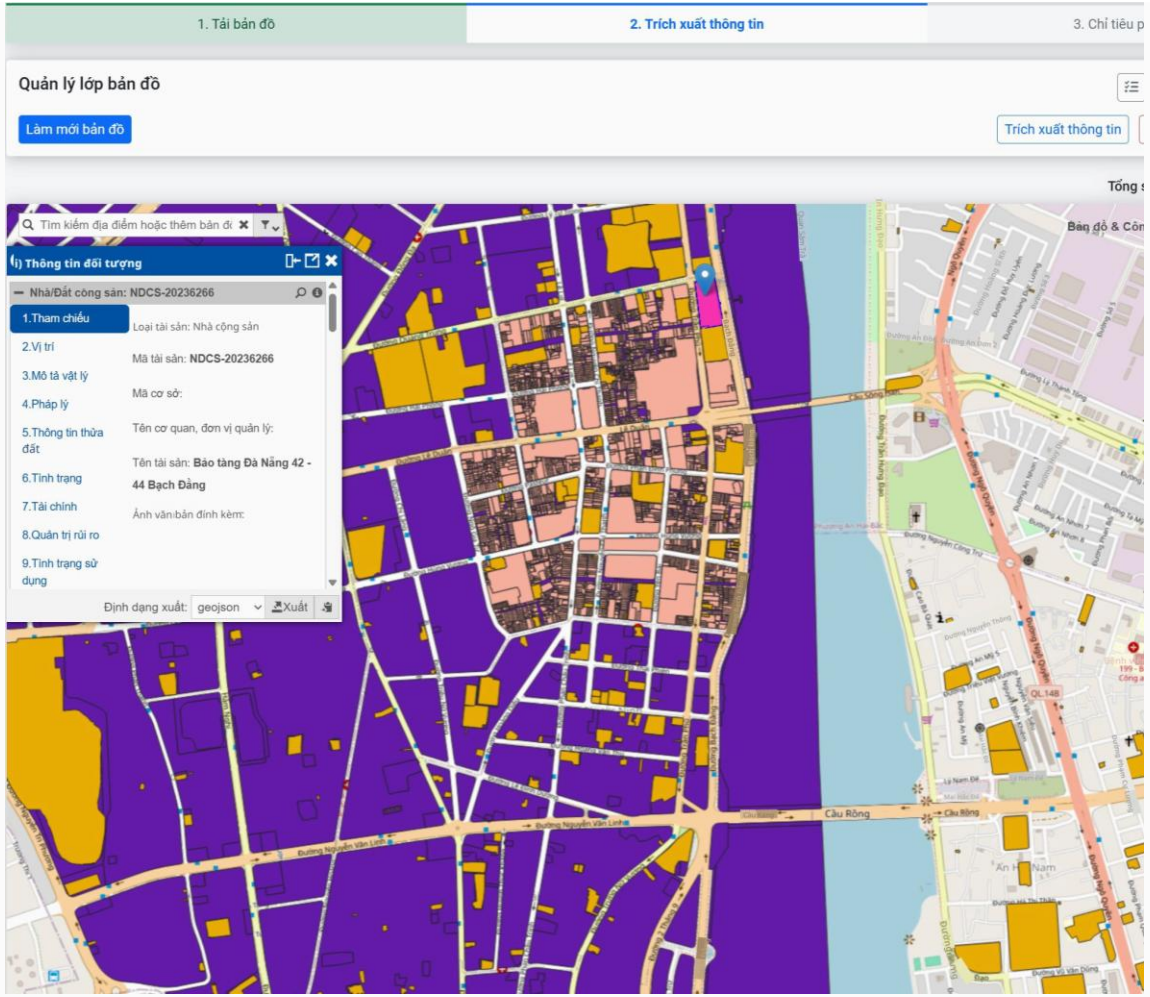


- Tổng quan toàn diện và bản đồ GIS của gần 1.500 tòa nhà công và thửa đất.
- Thống kê chi tiết tài sản theo loại hình, khu vực địa lý và đơn vị quản lý.
- Xác định vị trí chính xác và lớp phủ bản đồ đa tầng (ví dụ: bản đồ địa chính) cho từng tài sản.
- Các trường dữ liệu tài sản phong phú về tình trạng, tuân thủ và quản lý.
- Theo dõi vòng đời liên tục, bao gồm cập nhật, chuyển giao, bảo trì, nâng cấp và thu hồi.
- Kiểm kê định kỳ và giám sát giá trị khấu hao tài sản.

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Phân tích không gian động và dễ dàng mở rộng

- ✓ Lớp phủ nhiều bản đồ chuyên ngành cho phân tích không gian đa chiều của tài sản.
- ✓ Tự động trích xuất dữ liệu và đối chiếu chéo giữa các lớp để ra quyết định chính xác.
- ✓ Xây dựng dựa trên nguyên tắc low-code để tùy chỉnh cao và linh hoạt.
- ✓ Dễ dàng mở rộng để quản lý đa dạng tài sản công và cơ sở hạ tầng.
- ✓ Giao diện và thuộc tính dữ liệu có thể điều chỉnh để đáp ứng các yêu cầu pháp luật.



Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Khuyến nghị cho thành phố / xã phường

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Lộ trình Chính phủ số dựa trên AI – 4Cs



Kết nối (Connectivity)

Đầu tư vào hạ tầng dữ liệu bền vững, an toàn và khả năng tương tác để thúc đẩy chia sẻ dữ liệu mở trong khi bảo đảm quyền riêng tư và an ninh



Tinh toán (Computing)

Thiết lập cơ chế phân bổ vốn chiến lược, minh bạch và cụ thể từ Chính phủ nhằm đảm bảo hỗ trợ bền vững cho các sáng kiến về trí tuệ nhân tạo và dữ liệu



Bối cảnh (Context)

Xây dựng và triển khai khung pháp lý thống nhất về quản trị trí tuệ nhân tạo và dữ liệu có trách nhiệm, huy động các bên liên quan chủ chốt để điều chỉnh các thực tiễn tốt nhất toàn cầu phù hợp với nhu cầu địa phương.



Năng lực (Competency)

Tăng cường năng lực thể chế qua đào tạo chuyên sâu và cung cấp nguồn lực thiết yếu cho cả đội ngũ lãnh đạo và kỹ thuật nhằm quản lý hiệu quả các sáng kiến về trí tuệ nhân tạo và dữ liệu

Nâng cao quản trị số tổng thể

Khả năng lãnh đạo

- Tự trang bị kiến thức về quản trị chuyển đổi số
- Thể hiện rõ vai trò lãnh đạo và cam kết rõ thực hiện
- Xây dựng năng lực và văn hóa thực thi chuyển đổi số
- Đề xuất và phân bổ nguồn lực phù hợp, tập trung vào giá trị mang lại
- Tập trung một cách chủ động vào kết quả

Hợp tác

- Phối hợp chặt chẽ với các phòng ban và đội ngũ CĐS cấp thành phố
- Báo cáo sớm các vấn đề, thách thức liên quan đến dữ liệu
- Chủ động tham gia các chương trình CĐS hoặc đô thị thông minh

Tăng cường quản trị dữ liệu để triển khai AI

Phối hợp dữ liệu

- Chỉ định một Cán bộ dữ liệu cấp phường/xã
- Tuân thủ các định dạng và kiến trúc dữ liệu cấp Trung ương hoặc cấp tỉnh/TP
- Kết nối và đồng bộ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia (Đất đai, công dân, v.v.)

Kỹ năng về dữ liệu

- Phát triển năng lực dữ liệu trên toàn chính quyền phường/xã đào tạo về nhập liệu, làm sạch dữ liệu, sử dụng bảng tính và công cụ cơ sở dữ liệu.
- Thúc đẩy sự hợp tác và chia sẻ các phương pháp, công cụ và biểu mẫu giữa các đơn vị
- Tìm kiếm cơ hội tham gia các hội thảo và đào tạo cấp cao hơn về ngành công nghiệp số

Bảo mật và đạo đức dữ liệu

- Bảo vệ nghiêm ngặt dữ liệu cá nhân của người dân (số định danh, địa chỉ, hình ảnh,v.v)
- Chỉ sử dụng các kênh chính thức, bảo mật khi chia sẻ dữ liệu
- Chủ động thúc đẩy tính minh bạch và truyền thông về các hệ thống có ứng dụng AI

Chuẩn bị dữ liệu của bạn để triển khai AI

Tiền xử lý dữ liệu

- Xây dựng danh mục dữ liệu đơn giản cho các bộ dữ liệu của phường/xã
- Bắt đầu áp dụng các tiêu chuẩn thống nhất cho tên, địa chỉ, số định danh, v.v.
- Bổ sung thông tin định vị và dữ liệu không gian cho các bộ dữ liệu
- Số hóa dữ liệu giấy tờ bằng công cụ OCR và quét tài liệu
- Xác định và loại bỏ dữ liệu trùng lặp hoặc thiếu sót
- Thường xuyên cập nhật các bộ dữ liệu quan trọng
- Tập trung, lưu trữ dữ liệu trên các ổ chia sẻ hoặc nền tảng đám mây

Thảo luận

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Câu hỏi thảo luận

1. AI và dữ liệu có giúp trong tham mưu và hoạt định chính sách của anh/chị? Nếu có thì bằng cách nào?

2. Những thách thức chính mà anh/chị phải đối mặt trong việc sử dụng dữ liệu và AI trong quá trình ra quyết định là gì?

3. Làm thế nào để cải thiện khả năng truy cập, khả năng sử dụng và chất lượng dữ liệu cho Cổng dữ liệu mở TP.HCM?

4. Cơ quan anh/chị hoặc TP. HCM có thể thực hiện hành động cụ thể nào để hướng tới một chính phủ ứng dụng AI?

5. Theo anh chị, cần hỗ trợ hoặc nguồn lực bổ sung nào để thúc đẩy các sáng kiến AI và quản trị dữ liệu trong cơ quan hoặc TP của mình?

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức

Fulbright
SCHOOL OF PUBLIC POLICY AND MANAGEMENT

THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embassy of Switzerland
Swiss Cooperation Office in Vietnam

Trân trọng cám ơn!

Liên hệ: *Bà Trần Thị Lan Hương – Chuyên gia số cao cấp : htran5@worldbank.org*
Ông James Anderson – Chuyên gia trưởng về khu vực công: janderson2@worldbank.org

Disruptive Technologies
for Public Asset Governance

Chỉ sử dụng cho mục đích chính thức