

FETP 2011-2012

Lãnh đạo Khu vực Công

Sự Ảnh hưởng
14 / 08 / 2012



“Khi bước chân vào vai trò lãnh đạo ở bất kỳ cương vị nào hoặc tổ chức nào, bạn chuyển từ sự độc lập sang sự phụ thuộc lẫn nhau. Bạn ở vị trí của việc ảnh hưởng tới những người khác.”

Stephen Covey

Sự Ảnh hưởng

➤ Định nghĩa

Sự ảnh hưởng - một quá trình tác động tới suy nghĩ, hành vi, và cảm giác của đối tượng

➤ Kết cục của sự ảnh hưởng

- Sự tích cực, nhiệt tình tham gia
- Sự tuân thủ, sự phục tùng
- Sự kháng cự, chống đối

Các Chiến lược Ảnh hưởng

- Thân thiện
- Ép buộc
- Thuyết phục
- Trao đổi, mặc cả
- Liên minh
- Tham khảo cấp trên
- Trừng phạt

Các Kỹ thuật Quản lý Chính trị

- Đề xướng lãnh đạo
- Quản lý phát triển chính sách
- Đàm phán
- Thảo luận công cộng, học tập xã hội và lãnh đạo
- Tiếp thị và truyền đạt chiến lược khu vực công.