Trường Chính sách công và Quản lý Fulbright

QUẢN LÝ CÔNG

Chuyên ngành Lãnh đạo và Quản lý

Học kỳ Xuân 2022

Giảng viên và giờ trực văn phòng ,

Giảng viên	E-mail	Giờ trực hàng ngày
Vũ Thành Tự Anh	anh.vu@fulbright.edu.vn	17:00 – 18:00
Võ Thanh Lâm	lam.vo@fulbright.edu.vn	18:00 – 19:00
Huỳnh Trung Dũng	dung.huynh@fulbright.edu.vn	17:00 – 18:00
Nguyễn Quý Tâm	tam.nguyen@fulbright.edu.vn	17:00 – 18:00
Đào Thiên Lý	ly.dao.fsppm@fulbright.edu.vn	17:00 – 18:00 tại trường trong đợt học tập trung (19:00 - 20:00 qua Teams trong 02 tuần trước và sau đợt học tập trung)
Nguyễn Đỗ Thuyên	thuyen.nguyen.fsppm@fulbright.edu.vn	17:00 – 18:00 tại trường trong đợt học tập trung (20:00 - 21:00 qua Teams trong 02 tuần trước và sau đợt học tập trung)

Ban giảng viên cũng có thể gặp học viên vào các thời gian khác khi được hẹn trước.

Lịch học

08:30 – 11:45 sáng từ 13/2 đến 20/2/2022.

Mục tiêu của môn học

Đây là môn học có tính nhập môn về quản lý trong khu vực công, trong đó nhấn mạnh tính "chiến lược" (thay vì tính "hành chính"), tính ứng dụng (thay vì lý thuyết) trong quản lý

công. Mục tiêu của môn học là giúp học viên nắm được một số khung phân tích quan trọng làm nền tảng cho tư duy quản lý chiến lược trong khu vực công; làm quen với một số kỹ năng thiết yếu để có thể nâng cao hiệu quả và hiệu lực trong hoạt động quản lý công; và có những hiểu biết cơ bản về triết lý, tổ chức và vận hành hệ thống quản lý công ở Việt Nam.

Một cách cụ thể, môn học được thiết kế để giúp học viên có kiến thức nền tảng về quản lý trong khu vực công, trong đó kết hợp tầm nhìn quốc tế với bối cảnh Việt Nam; nâng cao năng lực quản lý khu vực công, đặc biệt là trong môi trường số; nâng cao năng lực phân tích, tổng hợp, tư duy phản biện trong quản lý công; và cải thiện năng lực lãnh đạo và quản lý khi tham gia và đóng góp vào việc xây dựng, thực thi chính sách công.

Giới thiệu cấu trúc và nội dung của môn học

Quản lý công là quá trình ra quyết định và hành động của các nhà quản lý trong khu vực công nhằm huy động, phân bổ và sử dụng các nguồn lực để đạt được các mục tiêu của chính sách công, qua đó tối đa hóa giá trị công và phúc lợi xã hội. Quản lý trong khu vực công và khu vực tư có nhiều sự tương đồng – cả hai đều phải có hiệu quả và hiệu lực. Tuy nhiên, giữa chúng có sự khác biệt cơ bản về giá trị và sứ mệnh – trong khi khu vực tư theo đuổi lợi nhuận và lợi ích của chủ sở hữu thì khu vực công hướng tới giá trị công và phụng sự xã hội.

Qua việc thảo luận các nội dung lý thuyết và những tình huống thực tiễn ở Việt Nam và trên thế giới, qua các bài học kinh nghiệm rút ra từ so sánh quốc tế, môn học nhấn mạnh và ưu tiên việc áp dụng khung phân tích và tư duy có tính ứng dụng và ý nghĩa thực tiễn cao nhằm giải quyết những thách thức quản lý công quan trọng nhất của các cấp chính quyền cũng như ở các loại hình tổ chức công đa dạng ở Việt Nam.

Để đạt được những mục tiêu đã nêu ở trên, môn học được thiết kế thành bốn phần. Phần thứ nhất giới thiệu tổng quan về quản lý công, trong đó trình bày ba phương diện quan trọng của quản lý công (theo Carolyn Hill và Laurence Lynn), bao gồm (i) Cấu trúc (structure) – cấu trúc tổ chức và quy trình phân phối thông tin, trách nhiệm và nguồn lực để đạt được mục tiêu chính sách và trách nhiệm của tổ chức; (ii) Văn hóa (culture) – công chức được truyền cảm hứng, niềm tin, giá trị và động lực để nâng cao uy tín, độ tin cậy và hiệu suất của tổ chức; và (iii) Thuật quản lý (craft) – năng lực của nhà quản lý công trong việc đặt ra mục tiêu, xác lập ưu tiên, xây dựng chiến lược và phương pháp để đạt được mục tiêu của tổ chức. Cả ba phương diện này của quản lý công cùng nhau giúp tạo ra giá trị công, qua đó hiện thực hóa tầm nhìn và đạt được sứ mệnh của tổ chức.

Phần thứ hai thảo luận quản lý chiến lược trong khu vực công thông qua mô hình "tam giác chiến lược" của Mark Moore. Luận điểm chính của phần này là để tối đa hóa giá trị công, nhà quản lý công không những cần thiết kế chính sách một cách đúng đắn về mặt kỹ thuật mà còn phải có khả năng vận động sự ủng hộ của các bên liên quan để chính sách

được thông qua, đồng thời cần tổ chức việc thực thi sao cho chính sách được triển khai một cách hiệu quả nhất.

Phần thứ ba trình bày một số thách thức mà các nhà quản lý công hiện đang và sẽ tiếp tục phải đối diện trong tương lai. Các nhà quản lý công phải không ngừng đổi mới để có thể thích ứng với kỷ nguyên toàn cầu hóa, quốc tế hóa và số hóa như vũ bão hiện nay. Vì vậy, phần này được thiết kế để giúp học viên, đặc biệt là những công chức, chuẩn bị những kỹ năng, tư duy, và thái độ cần thiết để có thể trở thành nhà quản lý thành công trong thế giới VUCA (Volatility – Biến động, Uncertainty – Không chắc chắn, Complexity – Phức tạp, và Ambiguity – Mơ hồ).

Phần cuối của môn học thảo luận một số chủ đề quan trọng trong quản lý công ở Việt Nam. Vì vậy, phần này sẽ áp dụng những khung phân tích và khung khái niệm đã được trình bày ở ba phần trước để soi rọi một số vấn đề quan trọng trong quản lý công của Việt Nam. Để tăng tính tương tác, phần này bao gồm các bài thuyết trình của các nhóm, trong đó mỗi nhóm tập trung phân tích và giải quyết một (số) vấn đề của quản lý công tại Việt Nam hiện nay.

Thành quả học tập

Sau khi hoàn thành môn học, học viên được kỳ vọng có thể:

- Nắm vững các khái niệm và khung phân tích chiến lược của quản lý công
- Hiểu lịch sử và bối cảnh hình thành hệ thống quản lý công ở Việt Nam
- Lý giải tại sao khu vực công hoạt động theo cách đang diễn ra và những gì cần thay đổi để thích ứng với những thách thức mới, đặc biệt là trong kỷ nguyên số
- Nâng cao kỹ năng phân tích, đánh giá, phản biện và đề xuất về những vấn đề chính sách quan trọng hiện nay trong quản lý công
- Có thái độ cởi mở, tư duy đa chiều, kiến thức hệ thống về quản lý công.

Giáo trình và tài liệu đọc

Môn học sử dụng bốn giáo trình chính và nhiều tài liệu tham khảo bổ trợ:

- Moore, Mark H. (1995) *Creating Public Value: Strategic Management in Government*. Harvard University Press.
- Moore, Mark H. (2013) *Recognizing Public Value*. Harvard University Press.
- Hill, Carolyn J. and Lynn, Laurence E. (2015) *Public Management: Thinking and Acting in Three Dimensions*. CQ Press.
- van der Wal, Zeger (2017). *The 21st Century Public Manager: Challenges, People and Strategies*. Red Globe Press.

Có hai nhóm bài đọc. ***Bài đọc bắt buộc*** (có dấu ∗) và ***bài đọc tham khảo***. Việc đọc các bài đọc bắt buộc trước khi đến lớp là rất quan trọng. Trong quá trình giảng, giảng viên có thể mời một sinh viên bất kỳ giải thích một khái niệm hay trình bày quan điểm cá nhân của mình về một vấn đề nào đó được thảo luận trong tài liệu bắt buộc.

Bài đọc tham khảo giúp học viên mở rộng hay đi sâu thêm vào một vấn đề, hay để cung cấp bối cảnh cho các thảo luận chính sách. Những tài liệu này có thể sẽ có ích cho những học viên muốn tìm hiểu thêm những vấn đề nằm ngoài khuôn khổ của bài giảng chính trên lớp. Học viên cũng luôn được khuyến khích trao đổi với các thành viên của ban giảng viên về nhu cầu tìm kiếm tài liệu tham khảo phục vụ cho nhu cầu cụ thể của mình.

Môn học cũng sử dụng một số tình huống để thảo luận trên lớp cũng như để học viên có cơ hội làm quen với các vấn đề và cách tiếp cận quản lý công ở một số quốc gia khác.

Bên cạnh bốn cuốn giáo trình chính nêu ở trên, học viên được khuyến khích tham khảo một số giáo trình về quản lý công ở Việt Nam, chẳng hạn như:

- Giáo trình *Lý luận về nhà nước và pháp luật* của Trường Đại học Luật Hà Nội hoặc của Khoa Luật, Đại học Quốc gia Hà Nội.
- Giáo trình *Lý luận quản lý nhà nước* của Khoa Luật, Đại học Quốc gia Hà Nội.

Yêu cầu của môn học

Với tư cách là một bộ môn khoa học, quản lý công là môn học ứng dụng có tính đa ngành và liên ngành hết sức sâu sắc. Với tư cách là một nghề nghiệp chuyên môn, các nhà quản lý công chịu sự ràng buộc và chi phối của môi trường chính trị, thể chế, kinh tế, pháp lý, văn hóa, xã hội v.v. của một quốc gia. Vì vậy, để học tốt môn học này, học viên cần trau dồi kiến thức nền tảng trong các chuyên ngành và môn học liên quan (được giới thiệu ở các môn học khác trong chương trình MPP ở Fulbright).

Học viên phải đọc các tài liệu được giao trước khi đến lớp, tham gia đầy đủ vào hoạt động chuẩn bị thuyết trình tình huống và dự án nhóm. Học viên cũng được yêu cầu tích cực tham gia thảo luận và hoàn thành các bài tập theo yêu cầu. Học viên phải tự mình hoàn tất các bài tập của môn học và nộp trước 8:20 của ngày quy định.

Học viên không được sao chép bài làm của bạn học trong bất kỳ tình huống nào. Các yêu cầu cụ thể khác về thời gian nộp bài tập, khiếu nại, đạo văn, và nhu cầu đặc biệt xin tham khảo Sổ tay Học viên để tránh những sai phạm đáng tiếc.

Điểm môn học sẽ dựa vào sự tham gia trên lớp, bài tập cá nhân, bài tập nhóm, và đóng góp chung cho môn học. Điểm tổng hợp của học viên được tính theo trọng số như sau:

Bài viết cá nhân trước mỗi buổi học	40%
Tham dự chuyên cần và nghiêm túc	10%
Thảo luận	10%
Bài viết và thuyết trình nhóm	30%
Đóng góp nổi bật	Tối đa 10%

Bài viết trước mỗi buổi học: (40%):

Trước mỗi buổi học, học viên phải nộp một bài viết, **tối đa 1100 chữ**, bao gồm:

- Tóm tắt ý chính các bài đọc (bao gồm tất cả các bài đọc bắt buộc, ngoài ra học viên được khuyến khích kết hợp phân tích thêm các bài đọc tham khảo)
- Liên hệ nội dung các bài đọc với bối cảnh Việt Nam (các địa phương, tổ chức mình công tác hoặc quen thuộc) nếu có thể
- Ý kiến, đề xuất, đánh giá, phản biện của cá nhân.

Hạn nộp bài viết: **Trước 8:20 sáng** trước mỗi buổi học.

Tham dự chuyên cần và thảo luận (20%):

- Chuyên cần, đi học đúng giờ, thái độ học nghiêm túc (10%)
- Tham gia đặt câu hỏi, trả lời, thảo luận các nội dung trong bài giảng và các hoạt động khác trong lớp hoặc trên Teams (10%).

Trình bày báo cáo nhóm (30%)

- Học viên được phân thành các nhóm, tối đa 5 bạn/nhóm.
- Nhóm xác định một ***vấn đề/trục trặc công*** gây tranh cãi tại một tổ chức/địa phương ở Việt Nam. Vấn đề có thể về chuyển đổi số, COVID, ô nhiễm, kẹt xe, giáo dục, y tế, công nghệ, nhân sự, hiệu quả công việc... Trục trặc có thể nằm ở hoạch định chiến lược, chính sách, quy trình, cấu trúc, văn hóa, thể chế hay triển khai hoạt động của tổ chức.
- Áp dụng kiến thức của môn học để xác định phạm vi, nguyên nhân và tác động của vấn đề, sau đó đề xuất hướng giải quyết cho tổ chức/địa phương đó. Lưu ý: tuy vấn đề công có thể giống với các môn học khác, nhóm phải áp dụng và nhấn mạnh những nội dung và cách tiếp cận của môn học quản lý công trong quá trình phân tích và đề xuất giải pháp. Ngoài ra, nhóm được khuyến khích áp dụng những tư

duy, kỹ năng của nhà quản lý công như làm việc nhóm, tinh thần đồng đội, giao tiếp, lãnh đạo, trình bày, phỏng vấn, tư duy thiết kế (design thinking).

- Mỗi nhóm có **15 phút** trình bày và trả lời câu hỏi. Sau buổi thuyết trình, nhóm sẽ nộp báo cáo cập nhật sau khi tiếp nhận ý kiến đóng góp trong buổi trình bày.
- Các thời hạn quan trọng:
  - Thành lập nhóm: **ngày 21/1** (Ban Giảng viên sẽ phân nhóm)
  - Đăng ký đề tài trình bày: **ngày 14/2** (thứ hai)
  - Nộp file powerpoint trình bày: **ngày 19/2** (thứ bảy).
  - Trình bày: **ngày 20/2** (chủ nhật)
  - Nộp báo cáo: **8:20 sáng ngày 28/2 (thứ hai), tối đa 1500 chữ**.
  - Điểm bài tập nhóm: Mỗi nhóm sẽ nhận được điểm tổng cộng, sau đó nhóm tự chia điểm cho từng thành viên tùy theo mức độ đóng góp.

Đóng góp nổi bật (tối đa 10%):

Dành cho các học viên có bài viết hoặc tham gia nổi bật trong lớp hay trên Teams.

Nền tảng học tập trực tuyến

Trang Microsoft Teams sẽ được thiết lập để giúp quản lý và lưu nội dung thảo luận và bài tập (hoặc tài liệu bổ sung nếu cần thiết). Bộ phận IT hoặc trợ giảng sẽ có hướng dẫn chi tiết.

LỊCH HỌC

Phần I: Giới thiệu về quản lý công

1. Chủ nhật [1] (13/2): Quản lý công là gì?

- Quản lý trong khu vực công sv. quản lý trong khu vực tư
- Quản lý công sv. Chính sách công/ Hành chính công/ Quản trị công
- Những vấn đề cơ bản của quản lý công
- Giải quyết vấn đề: Cấu trúc, văn hóa, và thuật quản lý

Bài đọc

* Hill và Lynn, Chương 1, *Ba phương diện của quản lý công: Cấu trúc, văn hóa, và thuật quản lý*
* Behn, Robert D. (1995). "Những câu hỏi quan trọng trong quản lý công", *Public Administration Review,* Vol. 55(4), trang 313-324.
* Pollitt, C. and Bouckaert, G. (2017). Chapter 1 "Comparative Public Management Reform: An Introduction to the Key Debates." *Public Management Reform: A Comparative Analysis into the Age of Austerity*. Oxford University Press, pp.1-30.

- Bovaird, T. and Löffler, E. eds. (2015). Chapter 1: "Understanding Public Management and Governance". *Public Management and Governance*. Routledge.
- Hughes, O. E. (2003). *Public Management and Administration: An Introduction*. Chapter 1: An Era of Change, pp.1-16.
- Alasdair Roberts (2018). The Aims of Public Administration: Reviving the Classical View, *Perspectives on Public Management and Governance*, 1(1), pp. 73–85, https://doi.org/10.1093/ppmgov/gvx003

2. Chủ nhật [2] (13/2): Cấu trúc và quy trình trong quản lý công

- Cấu trúc quyền lực, quản trị công và quản lý công
- Quan hệ trung ương – địa phương và quản lý công
- Cấu trúc bộ máy, hành chính công và quản lý công
- Tầm quan trọng của cấu trúc và quy trình trong quản lý công

Bài đọc

* Hill và Lynn, Chương 5, *Cấu trúc: Nhà nước hành chính*

- Vu Thanh Tu Anh. 2016. "Vietnam: Decentralization amidst Fragmentation." *Journal of Southeast Asian Economies* 33(2): 188-208.
- Yeboah-Assiamah , Emmanuel; Asamoah, Kwame; and Kyeremeh, Thomas K. (2016). "Therefore, Is Bureaucracy Dead? Making a Case for Complementarity of Paradigms in Public Administrative Thinking and Discourse." *International Journal of Public Administration* 39(5): 382-394. (Có phải mô hình bộ máy quản lý nhà nước quan ieu đã chết? Chứng minh tính bổ sung của các mô thức trong tư duy và hành động quản lý hành chính nhà nước.)
- Weber, Max (1921/1968). *Economy and Society: An Outline of Interpretive Sociology* (G. Roth, C. Wittich, Eds., G. Roth, & C.Wittich, Trans.) Los Angeles: University of California Press, pp. 956-958.
- Benedikter, Simon (2016). Bureaucratisation and the State Revisited: Critical Reflections on Administrative Reforms in Post-renovation Vietnam, *International Journal of Asia-Pacific Studies*, 12(1)
- Chibber, Vivek (2002). "Bureaucratic Rationality and the Developmental State," *American Journal of Sociology*, Vol. 107(4), pp. 951-989. Available at https://doi.org/10.1086/341010

3. Thứ hai [1] (14/2): Văn hóa tổ chức: Chuẩn mực, giá trị và thể chế

- Vai trò của chuẩn mực (norms) và giá trị trong quản lý công
- Môi trường thể chế chi phối quản lý công như thế nào?
- Tầm quan trọng của văn hóa (hay giá trị được thể chế hóa) trong quản lý công

Bài đọc

* Hill và Lynn, Chương 9, *Văn hóa: Các giá trị được thể chế hóa*

- Hofstede Insights, *Country Comparison*, Available at https://www.hofstede-insights.com/country-comparison/vietnam/
- Schein, Edgar (1996). "Văn hoá: Khái niệm bị thiếu trong các nghiên cứu về tổ chức", *Administrative Science Quarterly*; 41, 2, tr. 229-240.

4. Thứ hai [2] (14/2): Thuật quản lý: Trưởng thành từ kinh-nghiệm và học-tập

- Nhà quản lý công ra quyết định như thế nào?
- Nhà quản lý công học tập và tích lũy kinh nghiệm ra sao?
- Tầm quan trọng của tư duy và tầm nhìn chiến lược trong quản lý công

Bài đọc

* Hill và Lynn, Chương 11, *Thuật quản lý: Tự khám phá và trải nghiệm*
- Harvard Business School, *Xây dựng các liên minh*, HBS 9-497-055

5. Thứ ba [1] (15/2): Bài thỉnh giảng của diễn giả khách mời Nguyễn Sĩ Dũng

- Chính trị, thể chế và văn hóa: Cuộc trường chinh của cải cách quản lý công và hành chính công ở Việt Nam

Bài đọc

- Nguyễn Sĩ Dũng (2017). *Bàn về Quốc hội và những thách thức của khái niệm*, NXB Sự thật và Omega+.

Phần II: Quản lý chiến lược trong khu vực công

6. Thứ ba [2] (15/2): Quản lý công và giá trị công

- Định nghĩa và đo lường giá trị công
- Giá trị trong khu vực công sv. Giá trị trong khu vực tư
- Tại sao nhà quản lý công cần tối đa hóa giá trị công?

Bài đọc

* Moore (1995). Chương 1, *Trí tưởng tượng của nhà quản lý*
* Moore (1995). Chương 2, *Xác định giá trị công*
- Moore (2013). *William Bratton and the New York City Police Department: The Challenge of Defining and Recognizing Public Value*
- Moore (2013). *Mayor Anthony Williams and the D.C. Government: Strategic Uses of a Public Value Scorecard*
- Kaplan, Robert (2009). "Bảng điểm cân bằng cho các tổ chức khu vực công", *Balanced Scorecard Report*. Harvard Business School Publishing.

7. Thứ tư [1] (16/2): Chiến lược trong khu vực công

- Các tổ chức trong khu vực công có cần chiến lược?
- Xác định tầm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu và giá trị của tổ chức
- Các tiêu chí đánh giá chiến lược của tổ chức công

Bài đọc

* Moore (1995), Chương 3, *Chiến lược của các tổ chức trong khu vực công*
* Van der Wal, Zeger (2017). Chapter 10 "Managing Short Versus Long Time Horizons." *The 21st Century Public Manager*. London: Palgrave Macmillan, pp. 199-223.

- Bryson, John M.; Ackermann, Fran; Eden, Colin; and Finn, Charles B. (2004). *Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations: A Guide to Strengthening aand Sustaining Organizational Achievement*. John Wiley & Sons.
- Mai Thanh Lan (2016). "Public Management and Strategic Management in Vietnam State-owned Enterprises (SOEs)," *International Business Research*. Vol. 9(4). Available at https://www.ccsenet.org/journal/index.php/ibr/article/view/56607

8. Thứ tư [2] (16/2): Bài giảng của diễn giả khách mời Phan Chánh Dưỡng

- Từ ý tưởng tới thiết kế, vận động, và thực thi: Sự thành công của dự án phát triển Nam Sài Gòn

Bài đọc

* Phan Chánh Dưỡng (2009). Định hướng phát triển TP. Hồ Chí Minh về hướng nam, tiến ra biển đông.

- Mitchell Weiss, "Government Entrepreneur is Not an Oxymoron," *Harvard Business Review*, 28/3/2014.

9. Thứ năm [1] (17/2): "Tam giác chiến lược" trong quản lý công

- Thiết kế chính sách đúng đắn
- Lãnh đạo, vận động ủng hộ và tạo liên minh thay đổi

- Tổ chức và thực thi chính sách

Bài đọc

* Moore (1995), Chương 4, *Huy động sự ủng hộ, sự chính danh, và cùng sản xuất: Các chức năng của quản lý chính trị*
* Moore (1995), Chương 5, *Vận động, thương lượng, và lãnh đạo: Các kỹ thuật của quản lý chính trị*
- Moore (1995), Chương 6, *Tái tạo sản xuất của khu vực công: Chức năng của quản lý vận hành*
- Moore (1995), Chương 7, *Thực thi chiến lược: Các kỹ thuật của quản lý vận hành*

Phần III: Quản lý công trong thời đại mới

10. Thứ năm [2] (17/2): Quản lý công trong thế giới VUCA

- Những đặc thù và yêu cầu mới của quản lý công trong thế giới VUCA
- Giải quyết các vấn đề theo góc độ hệ thống, liên ngành, biến động và khó lường thay vì cục bộ, đơn ngành, ổn định và tiên lượng được
- Tư duy hệ thống và lý thuyết phức hợp: Chiến lược mới trong chính sách và quản lý công hiện đại

Bài đọc

* Van der Wal, Zeger (2017). Chapter 1. Introduction. *The 21st Century Public Manager*. London: Palgrave Macmillan, pp.1-16.
- OECD (2017). "Systems Approaches to Public Sector Challenges: Working with Change," *OECD Publishing*. Chapter 1. "Systems Approaches in the Public Sector: From Theory to Practice," pp. 11-32. Available at http://dx.doi.org/10.1787/9789264279865-en
- Love, Patrick and Stockdale-Otárola, Julia (eds.) (2017). "Debate the Issues: Complexity and Policy Making," *OECD Insights*, OECD Publishing. Available at https://doi.org/10.1787/9789264271531-en. Introduction and Chapter 1 (Complexity and policy making)
- Van der Wal, Zeger (2017). Chapter 4. Demands, Dilemmas, Opportunities. *The 21st Century Public Manager*. London: Palgrave Macmillan, pp. 49-64.

11. Thứ sáu [1] (18/2): Chuyển đổi số trong quản lý công

- Vì sao phải chuyển đổi số? Những khái niệm then chốt
- So sánh chuyển đổi số trong khu vực công và khu vực tư
- Những thách thức cơ bản của quá trình chuyển đổi số
- Năng lực cần thiết để chuyển đổi số thành công

Bài đọc

* Mergel et al (2019). *Defining digital transformation Results from expert interviews.* Government Information Quarterly 36 (2019) 101385.
* TraceTogether, HBS Case Study
* Tám năng lực số của nhà quản lý khu vực công theo TPSDA
- Hofmann & Ogonek (2018) *Different but Still The Same – How Public And Private Sector Organisations Deal with New Digital Competences*. Journal of E-Government. December 2018
- Video: Tom Loosemore - What does 'digital' really mean- - The Leadership Labs
- https://www.openaccessgovernment.org/what-is-the-difference-between-digital-transformation-and-digitisation/122923/

12. Thứ sáu [2] (18/2): Chính phủ điện tử và chính phủ số ở Việt Nam

- Chuyển đổi số cơ quan nhà nước: Chính phủ điện tử và Chính phủ số
- Những thành tố cơ bản của Chính phủ số
- Phát triển CPĐT hướng tới Chính phủ số tại VN: Thực trạng và triển vọng
- Tham khảo mô hình một số quốc gia

Bài đọc

* ILO (2021), "E-formalization case study e-Estonia: A digital society for the transition to formality". Available at http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_policy/documents/publication/wcms_781500.pdf
- OECD (2020), "The OECD Digital Government Policy Framework: Six dimensions of a Digital Government". Available at https://www.oecd.org/governance/the-oecd-digital-government-policy-framework-f64fed2a-en.htm

- United Nations (2020), "E-Government Survey 2020: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development". Available at https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20(Full%20Report).pdf (Chap 1, 2)
- OECD (2020), "The OECD Digital Economy Outlook 2020". Available at https://www.oecd-ilibrary.org/sites/bb167041-en/index.html?itemId=/content/publication/bb167041-en (Chap 4, 5)
- Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030.
- Video: <What a digital government looks like | Anna Piperal - YouTube>

Phần IV: Quản lý công ở Việt Nam

13. Thứ bảy [1] (19/2): Di sản quá khứ và thực tại quản lý công ở Việt Nam

- Truyền thống và quá khứ ảnh hưởng tới quản lý công ở Việt Nam như thế nào?
- Những vấn đề và thách thức quan trọng của quản lý công ở Việt Nam
- Cải cách hành chính sv. Cải cách quản lý công ở Việt Nam

Bài đọc

* Asian Development Bank (2012). *Sector Assessment (Summary): Public Sector Manamgement*, available at https://www.adb.org/sites/default/files/linked-documents/cps-vie-2012-2015-ssa-08.pdf
- Poisson, Emmanuel (2018). *Quan Và Lại Ở Miền Bắc Việt Nam* (dịch giả Đào Hùng và Nguyễn Văn Sự). Nhà xuất bản Tri thức.
- Benedikter, Simon (2016). "Bureaucratisation and the State Revisited: Critical Reflections on Administrative Reforms in Post-renovation Vietnam," *International Journal of Asia-Pacific Studies*, 12(1).
- Bellows, Thomas J. (2009). "Cơ chế đãi ngộ nhân tài và hệ thống chính trị Singapore". *Asian Journal of Political Science*. Số 17 (1), trang 24-44.

14. Thứ bảy [2] (19/2): Tình huống tổng kết: Từ đại dịch COVID-19 nhìn lại quản lý công ở Việt Nam

Bài đọc

* *Gốc của tư duy chống dịch:* https://vietnamnet.vn/vn/tuanvietnam/media/goc-cua-tu-duy-chong-dich-covid-19-776636.html (21/9/2021)
* Pollack Todd et. al. (2020). "Emerging COVID-19 Success Story: Vietnam's Commitment to Containment." *Examplars in Global Health*. Available at https://www.exemplars.health/emerging-topics/epidemic-preparedness-and-response/covid-19/vietnam
- Donahue, Amy K. and O'Leary, Rosemary (2011). "Do Shocks Change Organizations? The Case of NASA" (Những cú sốc có làm thay đổi tổ chức hay không? Trường hợp của NASA), *Journal of Public Administration Research and Theory*, Vol 22:395–425

15. Chủ nhật [1] (20/2): Thuyết trình nhóm

- Nhóm 1-6

16. Chủ nhật [2] (20/2): Thuyết trình nhóm (tiếp tục)

- Nhóm 7-11