

Học chính  
sách công  
bằng phương  
pháp NCTH

---

# Fulbright

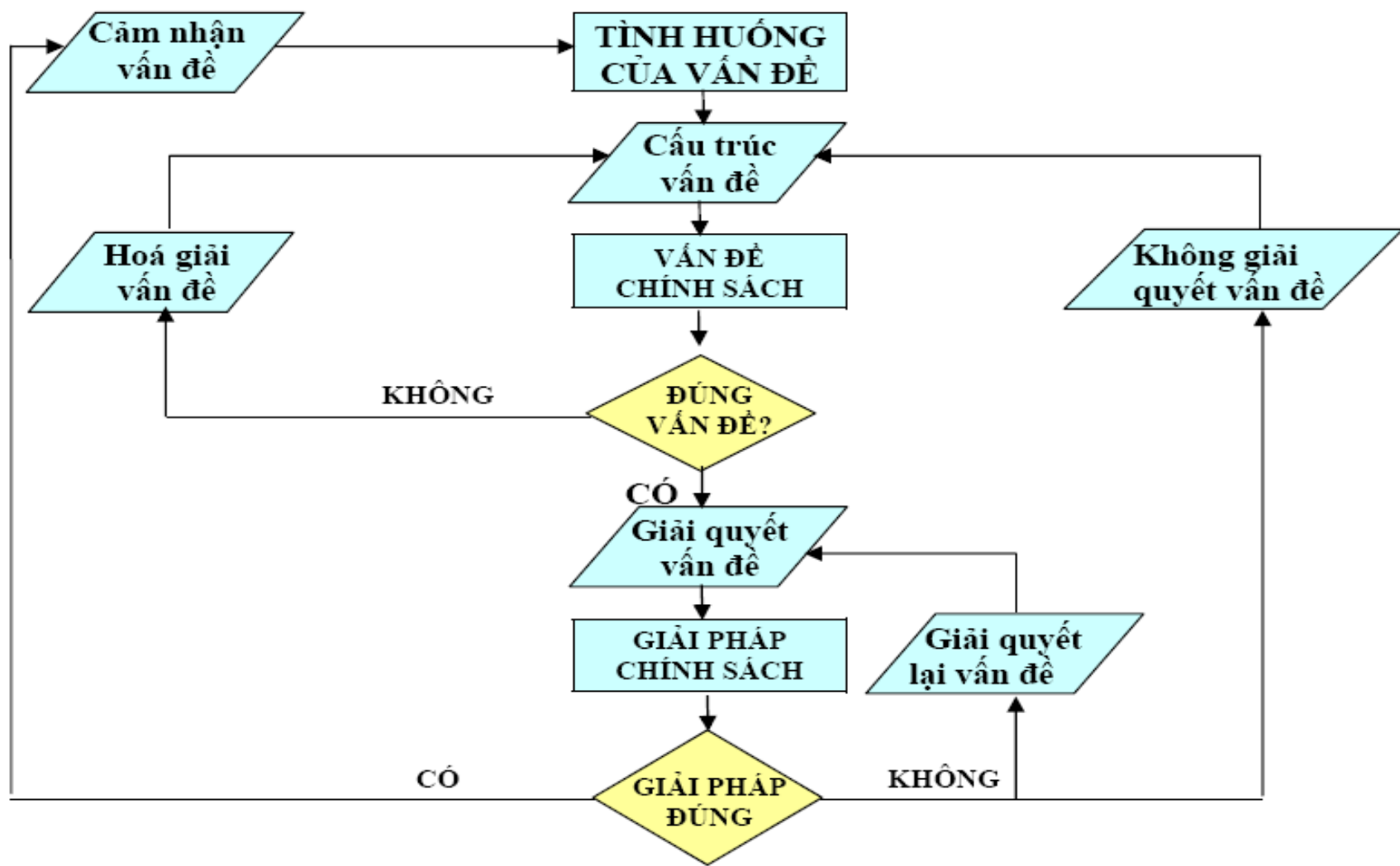
---

---

NGUYỄN XUÂN THÀNH

## Nghiên cứu tình huống là gì?

- ❖ Nghiên cứu tình huống (NCTH) mô tả một tình huống thực tế mà ở đó một lãnh đạo, nhà quản lý hay chuyên gia phải đưa ra quyết định sau khi phân tích, xét đoán và cân nhắc dựa trên những thông tin sẵn có, nhưng không đầy đủ và thường lại mâu thuẫn nhau.
- ❖ NCTH cung cấp bối cảnh, vấn đề chính sách và thông tin. Nhiệm vụ của học viên là làm phân tích để từ đó đưa ra giải pháp và biện luận cho giải pháp này.



Nguồn: Dunn, Chương 3

## Ba nội dung trong NCTH

### ❖ Trình bày thông tin

- Thông tin về bối cảnh, vấn đề chính sách, các quan điểm/nhận định khác nhau luôn là nội dung chính trong tài liệu NCTH.

### ❖ Phân tích

- Có thể có và học viên phải đánh giá xem phân tích có hợp lý hay không
- Có thể không có và học viên phải thực hiện phân tích.

### ❖ Đưa ra quyết định/đề xuất

- Có thể có với các lựa chọn khác nhau và học viên phải đưa ra chọn lựa của mình
- Có thể không có và học viên phải đưa ra đề xuất.

# Sử dụng NCTH trong học tập

## ❖ Phương thức 1:

- Một tài liệu đọc
- Minh họa cho bài giảng trên lớp (giảng viên sử dụng một phần thời gian bài giảng để thảo luận về NCTH).

## ❖ Phương thức 2:

- Học viên tự phân tích tình huống, chuẩn bị các đề xuất hay chiến lược của riêng mình để thảo luận trên lớp và/hoặc viết bài chính sách
- Toàn bộ buổi giảng được sử dụng để thảo luận NCTH.

# NCTH khác với bài tập

## ❖ Bài tập

- Học viên làm bài tập sau khi tham gia bài giảng trên lớp. Bài tập là để học viên tiếp thu kiến thức từ bài đọc, bài giảng và để giảng viên đánh giá.
- Bài tập đòi hỏi học viên phải giải bài bằng cách áp dụng lý thuyết/mô hình đã học.
- Bài tập thường có đáp án và bài làm của học viên được đánh giá đúng/sai là dựa vào đáp án.

## ❖ NCTH

- Học viên chuẩn bị NCTH và nghiên cứu cơ sở lý thuyết trước khi lên lớp.
- Toàn bộ thời gian trên lớp được dùng để thảo luận NCTH thay vì trình bày lý thuyết.
- NCTH không có đáp án. Giảng viên không đánh giá việc học viên phân tích và ra quyết định là đúng hay sai.

## Chuẩn bị cho NCTH

- ❖ Tự đọc và chuẩn bị cá nhân
- ❖ Thảo luận nhóm
- ❖ Viết bài viết chính sách

# Chuẩn bị NCTH

- ❖ Chuẩn bị NCTH đòi hỏi việc áp dụng phương pháp học tập chủ động.
  - Không chỉ đọc NCTH mà thực sự nắm bắt và vận dụng những thông tin trong NCTH để giải quyết một hay nhiều vấn đề cụ thể.
  - Kết hợp NCTH với các bài đọc khác và bài giảng.
  - Không chỉ chấp nhận thông tin mà phân tích thông tin và đưa ra ý tưởng của riêng mình.
  - Đặt câu hỏi: NCTH này sẽ giúp ích gì cho mình trong công việc sau này?
  - Đặt câu hỏi: kinh nghiệm và kiến thức gì sẽ giúp mình phân tích và giải quyết vấn đề trong NCTH này?

# Làm việc nhóm

- ❖ Thành lập nhóm
  - Tự thành lập
  - Nhóm giảng viên thành lập
- ❖ Thảo luận nhóm
  - Đăng ký đề tài
  - Soạn đề cương và phân công
  - Lên lịch làm việc (nội bộ nhóm, làm việc với giảng viên)
  - Tranh luận, chốt vấn đề, soạn bài
- ❖ Báo cáo
  - Trình bày
  - Trả lời câu hỏi
- ❖ Đánh giá
  - Cả nhóm/cá nhân

# Bài viết chính sách (Policy Memo)

- ❖ Mô tả vấn đề chính sách một cách ngắn gọn
  - Nhắm trực tiếp vào nhu cầu của người đọc
- ❖ Phân tích theo một cơ sở lý thuyết/khung phân tích rõ ràng
  - Cơ sở lý thuyết trình bày trong bài đọc và/hay giới thiệu trong bài giảng.
- ❖ Phân tích dựa vào bằng chứng
  - Số liệu thống kê
  - Tình huống thực tiễn
  - Kết quả nghiên cứu trước đây
- ❖ Phân tích mang tính so sánh
  - Kinh nghiệm của các địa phương khác
  - Kinh nghiệm quốc tế
- ❖ Gợi ý chính sách, đề xuất chính sách và/hay giải pháp thực hiện
  - Gợi ý, đề xuất và giải pháp phải dựa vào phân tích đã thực hiện
  - Nếu có thể, trình bày tác động dự kiến của đề xuất/giải pháp đưa ra

## Tham gia thảo luận NCTH trên lớp

- ❖ Tập trung vào 3 nội dung:
  - Dữ kiện: Điều gì đã xảy ra?
  - Phân tích: Tại sao?
  - Ra quyết định: Làm gì? / Rút ra bài học gì? / Khuyến nghị chính sách gì?

# Trình bày trên các quan điểm khác nhau

## ❖ Nhập vai trong NCTH:

- Cơ quan/quan chức nhà nước
- Người dân
- Doanh nghiệp
- Chuyên gia
- Nhà tài trợ

*Tương tác giữa các ý kiến:*

- Ủng hộ
- Phản đối
- Ghi nhận
- Phản hồi

## Phân tích

- ❖ Xây dựng và lựa chọn khung phân tích.
- ❖ Trình bày kết quả phân tích.
- ❖ Khác với quan điểm của các đối tác có quyền lợi hay bị ảnh hưởng trong tình huống, việc phân tích và trình bày kết quả phân tích phải khách quan.

## Trình bày quyết định, khuyến nghị chính sách

- ❖ Tóm lược các lựa chọn hay giải pháp đã trình bày trong NCTH hay đề xuất giải pháp của mình.
- ❖ Trình bày các điểm mạnh/điểm yếu của từng lựa chọn/giải pháp dựa trên kết quả phân tích của mình.
- ❖ Sắp xếp thứ tự ưu tiên.
- ❖ Thiết kế lịch trình thực thi.
- ❖ Trình bày các kết quả ngắn hạn và dài hạn dự kiến; so sánh các kết quả này với mục tiêu ban đầu của người ra quyết định.
- ❖ ***Ra quyết định và khuyến nghị phải dựa trên kết quả phân tích.***

## Các hình thức tham gia thảo luận

- ❖ Trình bày dữ kiện trong NCTH
- ❖ Đưa ý kiến đồng ý và diễn giải thêm để làm tăng thêm tính thuyết phục.
- ❖ Đưa ý kiến không đồng ý và lập luận của mình để giải thích lý do tại sao không đồng ý.
- ❖ Đưa ra cái nhìn hay cách tiếp cận khác
- ❖ Đặt câu hỏi
- ❖ Tóm lược và tổng hợp ý kiến

## Văn hóa thảo luận tình huống

- ❖ Kiên nhẫn đợi đến khi mình được mời phát biểu; không cướp diễn đàn.
- ❖ Tập trình bày ý kiến một cách mạch lạc và ngắn gọn.
- ❖ Không chỉ đóng góp ý kiến mà còn tiếp nhận ý kiến.
- ❖ Không chỉ tiếp nhận thông tin mà còn diễn giải thông tin
- ❖ Quan sát cách đặt câu hỏi của người điều khiển thảo luận
- ❖ Quan sát không khí thảo luận của cả lớp
- ❖ Tôn trọng các ý kiến và quan điểm khác nhau