

**Trường Chính sách Công và Quản lý Fulbright  
MPP 2021, Năm học 2020 - 2021  
Học kỳ Thu**

**LÃNH ĐẠO TRONG KHU VỰC CÔNG  
(4 tín chỉ)**

**Nhóm giảng viên**

|             |                   |                                                                                         |
|-------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Giảng viên: | Vũ Thành Tự Anh   | Email: <a href="mailto:anh.vu@fulbright.edu.vn">anh.vu@fulbright.edu.vn</a>             |
|             | Nguyễn Xuân Thành | Email: <a href="mailto:thanh.nguyen@fulbright.edu.vn">thanh.nguyen@fulbright.edu.vn</a> |
| Trợ giảng:  | Trần Hương Giang  | Email: <a href="mailto:giang.river83@gmail.com">giang.river83@gmail.com</a>             |
|             | Vũ Ngọc Bảo       | Email: <a href="mailto:baovupsb@gmail.com">baovupsb@gmail.com</a>                       |

**Giờ lên lớp**

26 tháng 9 – 03 tháng 10

13:30 – 16:45 giờ chiều

**Giờ trực văn phòng**

|                   | Thứ Hai                             | Thứ Ba      | Thứ Tư      | Thứ Năm     | Thứ Sáu     |
|-------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Vũ Thành Tự Anh   | Theo lịch hẹn trước qua email/teams |             |             |             |             |
| Nguyễn Xuân Thành | 17:00-18:30                         |             | 17:00-18:30 |             |             |
| Trần Hương Giang  |                                     | 17:00-18:30 |             | 17:00-18:30 |             |
| Vũ Ngọc Bảo       |                                     | 17:00-18:30 |             |             | 17:00-18:30 |

**Mục tiêu của môn học**

Môn học cung cấp nền tảng lý thuyết và thực tiễn mang tính chuẩn đoán và chiến lược để học viên phát triển năng lực lãnh đạo đặc biệt là năng lực lãnh đạo trong khu vực công.

Kết thúc môn học này, học viên sẽ có khả năng tốt hơn để:

- Lãnh đạo trong khu vực công khi có hay không có quyền hạn
- Hiểu và ứng dụng các nền tảng của lãnh đạo thích ứng trong bối cảnh Việt Nam
- Phân tích sự phức tạp của thay đổi trong các hệ thống xã hội và ra các quyết định chiến lược
- Huy động năng lực và trách nhiệm giữa các nhóm khác nhau, truyền đạt và tương tác một cách hiệu quả với các lực lượng xã hội của Việt Nam trong bối cảnh sự phát triển nhanh chóng của tầng lớp trung lưu.

## Mô tả môn học

Chủ đề xuyên suốt của môn học là lãnh đạo thích ứng: huy động mọi người đối mặt và xử lý các thách thức để có thể đi lên trong xã hội nhiều thay đổi.

Môn học cung cấp khung lý thuyết để hiểu sự phức tạp của thay đổi trong các hệ thống xã hội, phân tích các thách thức lãnh đạo, huy động mọi người làm công việc thích ứng, truyền cảm hứng và xây dựng chiến lược hành động.

Bằng cách nghiên cứu tình huống quốc tế và Việt Nam, các bài thỉnh giảng về lãnh đạo trong khu vực công của Việt Nam và các bài thực hành cá nhân, thực hành nhóm, môn học sẽ áp dụng lý thuyết vào thực tiễn để học viên có thể quan sát được thực hành lãnh đạo là như thế nào và tập trung xây dựng một nghiên cứu tình huống về lãnh đạo của bản thân mình trong suốt học kỳ.

## Tài liệu đọc

Môn học sử dụng hai cuốn sách chính là:

- Heifetz, Ronald (1994), *Lãnh đạo - Không có câu trả lời dễ dàng*.
- Williams, Dean (2005), *Lãnh đạo đích thực*.

Lịch học chi tiết liệt kê các tài liệu đọc khác và nghiên cứu tình huống.

## Yêu cầu đối với học viên và chấm điểm

Môn học đòi hỏi người học phải đọc, chiêm nghiệm, thảo luận, đối chiếu, so sánh với thực tế rất nhiều. Để học tập hiệu quả và tận dụng được lợi ích của việc trao đổi, thảo luận trong và ngoài lớp học, học viên phải đọc tất cả tài liệu trước các buổi học, viết hai bài viết phản hồi và làm việc đội về chủ đề lãnh đạo trong đại dịch Covid-19.

Bài viết phản hồi được viết theo yêu cầu phân tích và nhận định về thách thức và công việc lãnh đạo từ trải nghiệm bản thân gắn với các tài liệu đọc.

Nội dung làm việc đội bao gồm thảo luận trong đội suốt quá trình học, trình bày vào cuối khóa và viết bài phân tích.

Điểm của học viên sẽ được tính như sau:

- |                        |     |
|------------------------|-----|
| • Tham gia thảo luận:  | 25% |
| • Viết bài phản hồi 1: | 20% |
| • Viết bài phản hồi 2: | 20% |
| • Làm việc đội:        | 35% |

## Lịch học và danh mục tài liệu

| NGÀY 1          | GIỚI THIỆU                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bài 1</b>    | Thứ Bảy, 26/09, 13:30 – 15:00                                                                                                                                                                                                      |
| Chủ đề          | Giới thiệu về lãnh đạo                                                                                                                                                                                                             |
| Bài đọc         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kotter, John (2001), Nhiệm vụ của nhà lãnh đạo, Harvard Business Review</li><li>• Heifetz (1994), Giới thiệu &amp; Chương 1</li><li>• Williams (2005), Giới thiệu &amp; Chương 1</li></ul> |
| <b>Bài 2</b>    | Thứ Bảy, 26/09, 15:15 – 16:45                                                                                                                                                                                                      |
| Chủ đề          | Công việc thích ứng                                                                                                                                                                                                                |
| Bài đọc         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Heifetz (1994), Chương 2-4</li><li>• Williams (2005), Chương 2</li><li>• Ted Osius, Chuyến viếng thăm Hoa Kỳ của Tổng bí thư Nguyễn Phú Trọng năm 2015</li></ul>                           |
| <b>Phân đội</b> | Cách Việt Nam ứng phó với đại dịch COVID-19                                                                                                                                                                                        |

---

| NGÀY 2       | LÃNH ĐẠO ĐỘI                                                      |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Bài 3</b> | Chủ nhật, 27/09, 13:30 – 15:00                                    |
| Chủ đề       | Thiên lệch nhận thức và an toàn tâm lý nhóm                       |
| NCTH         | Everest 1996 (NCTH HBS 9-303-061, 2003)                           |
| Film         | Everest (2015)                                                    |
| <b>Bài 4</b> | Chủ nhật, 27/09, 15:15 – 16:45                                    |
| Chủ đề       | Lãnh đạo đội                                                      |
| Bài đọc      | Han June (2019), Triết lý lãnh đạo của Park Hang Seo, Alpha Books |

---

| NGÀY 3 LÃNH ĐẠO BẰNG QUYỀN HẠN                       |                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bài 5</b>                                         | Thứ Hai, 28/09, 13:30 – 15:00                                                                                                       |
| Chủ đề                                               | Môi trường giữ tập trung                                                                                                            |
| Bài đọc                                              | • Heifetz (1994), Chương 5                                                                                                          |
| Film                                                 | The Vietnam War: A film by Ken Burns & Lynn Novick, 10 Tập<br>Học viên được yêu cầu xem trước ít nhất 3 tập đầu                     |
| <b>Bài 6</b>                                         | Thứ Hai, 28/09, 15:15 – 16:45                                                                                                       |
| Chủ đề                                               | Lãnh đạo, quyền hạn và quyền lực                                                                                                    |
| Bài đọc                                              | • Heifetz (1994), Chương 6-7<br>• Huy Đức, Quyền Bính, Chương 18 & 19                                                               |
| NCTH                                                 | Đường dây 500KV (Video và các bài báo)                                                                                              |
| NGÀY 4 THÁCH THỨC VẬN ĐỘNG, PHÁT TRIỂN VÀ CHUYỂN ĐỔI |                                                                                                                                     |
| <b>Bài 7</b>                                         | Thứ Ba, 29/09, 13:30 – 15:00                                                                                                        |
| Chủ đề                                               | Thách thức lãnh đạo: vận động, phát triển và chuyển đổi                                                                             |
| Bài đọc                                              | • Williams (2005), Chương 3-5.                                                                                                      |
| <b>Bài 8</b>                                         | Thứ Ba, 29/09, 15:15 – 16:45                                                                                                        |
| Chủ đề                                               | Văn hóa tổ chức, tầm nhìn và chiến lược                                                                                             |
| NCTH                                                 | Paul O'Neill tại ALCOA và OMB (NCTH HKS C16-92-1134.0)                                                                              |
| NGÀY 5 LÃNH ĐẠO KHÔNG QUYỀN HẠN                      |                                                                                                                                     |
| <b>Bài 9</b>                                         | Thứ Tư, 30/09, 13:30 – 15:00                                                                                                        |
| Chủ đề                                               | Lãnh đạo không quyền hạn                                                                                                            |
| Bài đọc                                              | • Heifetz (1994), Chương 8-10.<br>• Phan Chánh Dưỡng, <i>Nước Xuôi Gió Ngược</i> , 2015<br>• Huy Đức, <i>Quyền Bính</i> , Chương 21 |
| NCTH                                                 | Phan Chánh Dưỡng (Video)                                                                                                            |
| <b>Bài 10</b>                                        | Thứ Tư, 30/09, 15:15 – 16:45                                                                                                        |
| Chủ đề                                               | Lãnh đạo truyền cảm hứng                                                                                                            |
| NCTH                                                 | Giành được Trái tim và Khổ ọc: <i>Cải tổ Hệ thống Trường Công</i> , (NCTH HKS)                                                      |
| <b>Mô phỏng tình huống</b>                           | Thứ Tư, 30/09, 17:00 – 18:30                                                                                                        |
| Chủ đề                                               | Chuyến bay cuối cùng của tàu con thoi Columbia<br>• Hợp đội (Mô phỏng đa phương tiện).                                              |

| NGÀY 6 RA QUYẾT ĐỊNH                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bài 11</b>                                      | Thứ Năm, 01/10, 13:30 – 15:00                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Chủ đề                                             | Chuyến bay cuối cùng của tàu con thoi Columbia <ul style="list-style-type: none"><li>Tái hiện lại buổi họp</li></ul>                                                                                                                                                                                |
| <b>Bài 12</b>                                      | Thứ Năm, 01/10, 15:15 – 16:45                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Chủ đề                                             | Chuyến bay cuối cùng của tàu con thoi Columbia <ul style="list-style-type: none"><li>Thảo luận sau khi thực hiện mô phỏng tình huống</li></ul>                                                                                                                                                      |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| NGÀY 7 THÁCH THỨC DUY TRÌ, SÁNG TẠO VÀ KHỦNG HOẢNG |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Bài 13</b>                                      | Thứ Sáu, 02/10, 13:30 – 15:00                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Chủ đề                                             | Thách thức lãnh đạo: Duy trì và sáng tạo                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Bài đọc                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Williams (2005), Chương 6 &amp; 7</li></ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Bài 14</b>                                      | Thứ Sáu, 02/10, 15:15 – 16:45                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Chủ đề                                             | Lãnh đạo trong khủng hoảng                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Bài đọc                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Leonard, Herman B. and Arnold Howitt. 2009. “Thích ứng với cái mới” In <i>Managing Crises: Responses to Large-Scale Emergencies</i>, Arnold M. Howitt and Herman B. Leonard. Washington, D.C.: CQ Press. 275-281.</li><li>Williams (2005), Chương 8</li></ul> |
| NCTH                                               | Ernest Shackleton và Khúc anh hùng ca viễn du của Tàu Endurance (NCTH HBS 9-803-127)                                                                                                                                                                                                                |
| Film                                               | Chuyến du hành Nam cực của Shackleton (Shackleton’s Antarctic Adventure) (2001)                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| NGÀY 8 THUYẾT TRÌNH NHÓM VÀ TỔNG KẾT KHÓA HỌC      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Bài 15</b>                                      | Thứ Bảy, 03/10, 13:30 – 16:00                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Chủ đề                                             | Lãnh đạo vượt qua đại dịch Covid-19: Bài học kinh nghiệm của Việt Nam <ul style="list-style-type: none"><li>Thuyết trình đội</li></ul>                                                                                                                                                              |
| <b>Bài 16</b>                                      | Thứ Bảy, 03/10, 16:15 – 16:45                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Chủ đề                                             | Tổng kết khóa học                                                                                                                                                                                                                                                                                   |