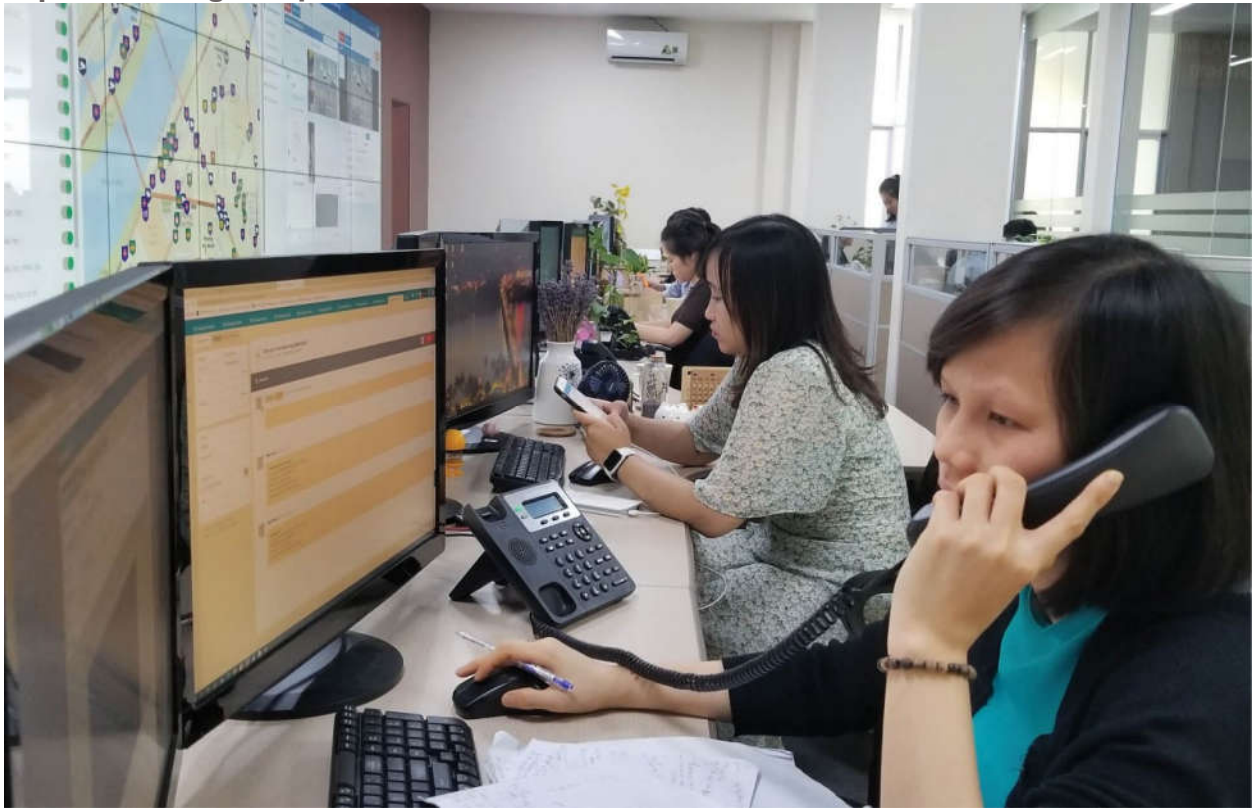


# Chạm giấc mơ “Huế - Thành phố thông minh” - Kỳ 1: Đưa Huế trở thành nơi đáng sống

TTH - Nói đến xây dựng, vận hành ĐTTM cần nhiều yếu tố tham gia, quản lý, trong đó có con người và công nghệ.

- » [Đô thị Huế phải đẹp và sang trọng](#)
- » [Xu hướng tạo nên sự bền vững cho các thành phố thông minh](#)
- » [Hướng đến các thành phố xanh, sạch, thông minh hơn sau dịch COVID-19](#)

Được tận hưởng cuộc sống tươi đẹp, văn minh, hiện đại là điều mà người dân vẫn hằng mong. Để biến giấc mơ này thành hiện thực, mô hình đô thị thông minh (ĐTTM) là sự lựa chọn đúng đắn mà Thừa Thiên Huế đang vận hành và tập trung mọi “vốn liếng” để phát triển.



*Tiếp nhận phản ánh, phản hồi, hỗ trợ từ người dân là nhiệm vụ thường nhật của HueIOC*

## Những con số lý tưởng

Liên tục trước những ngày bão số 9 đổ bộ (28/10), trên hệ thống dịch vụ ĐTTM (Hue-S) thông qua Trung tâm Giám sát, điều hành ĐTTM Thừa Thiên Huế (HueIOC) liên tục phát đi thông báo, cảnh báo đến người dân về tình hình thời tiết, đường đi, cấp độ của bão.

Từ những thông tin cảnh báo này đã giúp người dân, các đơn vị, trường học chủ động phương án phòng tránh an toàn, khoa học. Trước đó, những ngày Thừa Thiên Huế đối

mặt với lũ lụt triền miên, người dân TP. Huế và khắp mọi miền gần như đã quen với những hình ảnh được cập nhật, cảnh báo liên tục tại những điểm ngập lụt trên địa bàn hay thông báo khẩn cấp diễn biến thời tiết nguy hiểm, tình hình mưa bão, phạm vi ngập lụt... của HuelOC, giúp người dân, phương tiện phòng tránh, đi lại an toàn.

Khi lũ lớn xuất hiện ở Quảng Trị, Quảng Bình, Tổng đài 19001075 của HuelOC được mở để tiếp nhận và phát đi các thông tin cảnh báo, đề nghị hỗ trợ ứng phó bão lụt của Nhân dân 3 tỉnh Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế. Trong 2 ngày xảy ra lũ lụt, HuelOC nhận hơn 257 cuộc gọi hỗ trợ cho Quảng Bình, Quảng Trị qua tổng đài. Riêng Thừa Thiên Huế tiếp nhận 1.117 cuộc gọi hỗ trợ trong các đợt lũ cần trợ giúp di dời đến nơi an toàn, cứu trợ thực phẩm, nước uống do bị cô lập, hỗ trợ cấp cứu người bị nạn...

Đại dịch COVID-19 bùng phát, dựa trên những tính năng ứng dụng, HuelOC được xem như sở chỉ huy tiền phương trong công tác phòng, chống dịch. Những ứng dụng của HuelOC giúp cơ quan chức năng thực hiện tốt việc khai báo, truy vết, ngăn chặn đối tượng nghi ngờ vào địa bàn, giúp chính quyền địa phương và người dân khai báo y tế, thu thập, kiểm soát được tình hình dịch bệnh. Khi dịch COVID-19 đợt 1 xảy ra, HuelOC tiếp nhận hơn 13.000 cuộc gọi và đợt 2 tiếp nhận hơn 25.000 cuộc gọi phản ánh nghi vấn, xe trốn chốt, thông tin cách ly và những yêu cầu hỗ trợ thông tin khác...

Không chỉ phát huy hữu dụng trong thiên tai, dịch bệnh, HuelOC đang làm rất tốt vai trò điều hành ĐTTM với nhiều dịch vụ phục vụ thiết thực cuộc sống của người dân thông qua các tính năng: phản ánh hiện trường, thông báo cảnh báo, thông tin truyền thông, dịch vụ công trực tuyến, thông tin quy hoạch, bản đồ số Huế, camera trực tuyến, yêu cầu hỗ trợ, taxi... Với người dân, chỉ cần kích hoạt Hue-S là có thể ngay lập tức cập nhật được tin tức, cảnh báo trực tuyến về ùn tắc giao thông, cháy nổ, mất cắp, vi phạm trật tự đô thị... nếu có xảy ra.



*HueIOC giúp người dân dễ dàng tiếp cận thông tin, dịch vụ thiết thực cho cuộc sống*  
Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) - Nguyễn Xuân Sơn cho biết, qua thực tiễn vận hành, HueIOC đã khẳng định hiệu quả cao trong công tác truyền thông, làm công cụ kết nối giữa người dân và DN với cơ quan Nhà nước; làm cầu nối kết nối xử lý các vấn đề bức xúc của xã hội; kết nối, thống nhất các dữ liệu các cơ quan, DN, tổ chức lại với nhau. Đến nay, HueIOC trở thành mô hình trung tâm điều hành dùng chung cả về nền tảng giải pháp kỹ thuật, dữ liệu và cơ cấu tổ chức, con người.

Qua 2 năm vận hành, HueIOC đạt trên 350.000 người đang sinh sống ở Thừa Thiên Huế (chiếm khoảng 30% dân số toàn tỉnh) tiếp cận, tham gia vào sản phẩm tích hợp ĐTTM. Đây là con số khá lý tưởng mà theo Giám đốc Sở TT&TT chưa có tỉnh, thành nào đạt được. Với gần 60% dân số toàn tỉnh dùng điện thoại thông minh (smartphone), nên khả năng tỷ lệ tiếp cận các dịch vụ ĐTTM qua Hue-S còn tăng cao khi được đẩy mạnh tuyên truyền cài đặt, sử dụng và xem Hue-S là công cụ hữu dụng của toàn dân.

Quan điểm của ông Sơn, tiêu chí để đánh giá ĐTTM đơn giản nhất là khi nào người dân dùng smartphone của mình có thể thụ hưởng được tất cả các dịch vụ (tất nhiên có trả phí) đáp ứng nhu cầu cuộc sống của mình thì lúc đó được gọi là đủ. Nếu vẫn còn một nhu cầu thiết yếu hay vấn đề gì chưa được đáp ứng trên Hue-S thì lúc đó ĐTTM vẫn chưa hoàn thiện.

Thực tế, Thừa Thiên Huế mới làm được một việc trong tiền đề xây dựng ĐTTM đó là nhận thức tương đối rõ ràng về dịch vụ ĐTTM, kết nối được người dân tham gia vào các hoạt động của ĐTTM với các cấp chính quyền. Nên muốn hoàn thiện ĐTTM cần có sự kết nối, tương tác giữa cơ quan quản lý Nhà nước, DN cung ứng dịch vụ và người dân phải cùng tham gia thụ hưởng.



*Hình ảnh từ HueIOC qua dịch vụ Hue-S về tình hình ngập lụt ở Huế*

### **Cùng nhập cuộc**

Cách đây 10 năm, ông Phan Ngọc Thọ, Chủ tịch UBND tỉnh, lúc bấy giờ là Chánh văn phòng UBND tỉnh đã mạnh mẽ về các phần mềm dùng chung và trở thành tiền thân của chính quyền điện tử. Những phần mềm dùng chung như đăng ký lịch qua mạng, phần mềm hệ điều hành tác nghiệp... được hình thành từ những ngày đó thực sự phù hợp với mô hình chính phủ điện tử cũng như định hướng phát triển ĐTTM.

Không chỉ có giá trị bản sắc văn hóa và con người, Thừa Thiên Huế còn có nền tảng về môi trường xanh - sạch - đẹp, mà điển hình và gương mẫu nhất là sự thành công và lan tỏa sâu rộng của đề án “Ngày Chủ nhật xanh” do ông Phan Ngọc Thọ khởi xướng. Với tâm huyết đem lại cho người dân Huế một môi trường sống thân thiện và thông minh đúng nghĩa, từ nền tảng về công nghệ thông tin (CNTT) và những chiến lược phát triển, đề án “Phát triển dịch vụ ĐTTM trên địa bàn tỉnh đến năm 2020 định hướng đến năm 2025” một lần nữa được các cấp, ngành và người dân đón nhận. Đến nay, việc ứng dụng CNTT vào dịch vụ ĐTTM đang tác động tích cực đến công tác điều hành quản lý, hệ thống các dịch vụ công cũng như phục vụ điều kiện sống của người dân tốt hơn.

Bây giờ, chỉ cần một chiếc ipad, lãnh đạo cấp sở dù ở đâu cũng đều xử lý được công việc. Các công văn đi, đến, chỉ cần thực hiện các thao tác trên máy để chuyển đến các phòng phụ trách chuyên môn xử lý. Hay muốn gửi văn bản từ sở này sang sở khác, từ huyện này đến huyện khác hay từ sở về huyện, cơ quan này đến cơ quan khác không còn cần in ra giấy và đều được thực hiện bằng chữ ký số để gửi qua phần mềm hệ điều hành tác nghiệp.

Các dịch vụ thông minh ngành, lĩnh vực cũng đang hình thành, đáp ứng nhu cầu thiết yếu cho người dân. Dịch vụ y tế thông minh mà Bluzone là một ví dụ và tới đây sẽ hình thành y bạ điện tử để phục vụ tiện lợi cho việc khám chữa bệnh.

Giáo dục thông minh mà nhiều trường đang áp dụng để lưu trữ, cập nhật, thông tin kết quả học tập học sinh và hoạt động của nhà trường... Giao thông thông minh với những phương tiện như Uber, Grab... và sắp tới sẽ hình thành app biểu đồ vận hành xe buýt công cộng, taxi... giúp cho người dân dễ dàng tiếp cận và thụ hưởng các dịch vụ một cách tốt nhất. Kể cả DN, khi tham gia vào hệ sinh thái ĐTTM sẽ tạo ra được những dịch vụ kinh doanh mới giúp DN dù đang ở Huế vẫn có thể giao dịch sản phẩm ra toàn cầu bằng những công nghệ thông minh.

Ông Hồ Thắng, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ cho rằng, muốn xây dựng thành công ĐTTM cần tạo ra những môi trường dựa trên yếu tố công nghệ, dựa trên nguồn dữ liệu lớn (Big data) được số hóa để quản lý. Tham vọng của chính quyền về phát triển ĐTTM là phải dần theo kịp các nước hiện đại, tiên tiến để biến hệ thống giám sát, điều hành ĐTTM trở thành “Big brother”- người anh cả của xã hội thông qua những “con mắt thần”- hệ thống camera đô thị. Yếu tố quan trọng không kém là phải đổi mới tư duy trong quản lý điều hành của các ban ngành, địa phương và DN. Ngay chính người dân cũng phải thay đổi thói quen để thích nghi và sống “hòa hợp” với ĐTTM. Chẳng hạn như người dân phải tham gia khai báo điện tử; chấp hành các quy định của pháp luật về giao thông, môi trường, đô thị... mà không phải “tránh né” để tạo sự nèn nếp, trật tự và hiện đại cho cuộc sống.

Thừa Thiên Huế đang là một trong những tỉnh dẫn đầu về phát triển chính phủ điện tử cấp tỉnh, dịch vụ ĐTTM được đánh giá cao trong cả nước và là một trong những tỉnh liên tục có chỉ số ứng dụng CNTT đứng đầu cả nước. Bằng chứng là vừa qua, tỉnh được công nhận là địa phương dẫn đầu cả nước về ứng dụng CNTT, một tiền đề vững chắc trong phát triển ĐTTM.

Bài, ảnh: HOÀI THƯƠNG

Kỳ 2: Động lực từ nền tảng kiến trúc

<https://baothuathienhue.vn/cham-giac-mo-hue-thanh-pho-thong-minh-ky-1-dua-hue-tro-thanh-noi-dang-song-a93113.html>

07/11/2020 - 15:51

## **Chạm giác mơ “Huế - Thành phố thông minh” - kỳ 2: Động lực từ nền tảng hạ tầng kỹ thuật**

TTH - Những tiện ích đem lại từ dịch vụ ĐTTM đến nay đã đạt được những bước tiến lớn. Khởi đầu lạc quan này phải kể đến hạ tầng kỹ thuật CNTT của tỉnh được tập trung đầu tư tốt, thậm chí có thể nói là vượt trội.

- » [Chạm giác mơ “Huế - Thành phố thông minh” - Kỳ 1: Đưa Huế trở thành nơi đáng sống](#)



*Mọi hoạt động liên quan đến CNTT đều được đảm bảo thông suốt nhờ hạ tầng kiến trúc ICT tốt*

### **Hạ tầng đảm bảo**

Không chỉ thông tin liên lạc thông suốt, ngay cả cập nhật internet hay tiếp cận các dịch vụ thông minh, mỗi người chỉ cần một cái chạm tay vào ứng dụng trên smartphone hay một cú nhấp chuột trên máy tính là có thể thỏa sức gia nhập vào thế giới mạng mọi lúc mọi nơi. Tiện ích này không phải ngẫu nhiên mà nhờ Thừa Thiên Huế đang có một hạ tầng viễn thông và thông tin phát triển, phủ kín và phù hợp với không gian phát triển đô thị của tỉnh.

Theo đánh giá của ông Hoàng Bảo Hùng, Giám đốc Trung tâm CNTT tỉnh (HueCIT), hạ tầng kiến trúc về CNTT và truyền thông (ICT) của Huế hiện đang xếp trong top 20 tỉnh, thành phố tốt nhất của Việt Nam. Thứ nhất là hạ tầng ngầm về viễn thông được đầu tư rất tốt, trong đó điển hình có DN VNPT và Viettel. Thứ hai là hệ thống cáp quang đã đưa về tận xã, phường từ năm 2012, nên dịch vụ internet và các dịch vụ về hạ tầng quang có thể 5 năm tới, tất cả các DN viễn thông đảm bảo 100%. Thứ ba là hạ tầng IoT (internet vạn vật) rất dễ triển khai để phát triển dựa trên hạ tầng viễn thông hiện có được phủ quang về tận xã. Đối với các khu CNTT và khu công nghệ cao của tỉnh được quy hoạch nằm ở vùng đồng bằng lại càng thuận lợi khi hệ thống cáp quang được phủ tận nơi và đường cáp của hệ thống mặt trục quốc gia đi qua.

Một thuận tiện cho Huế trong phát triển hạ tầng ICT là cổng cáp biển, cáp bờ nằm ở Đà Nẵng, rất gần Huế. Sau này khi Thừa Thiên Huế triển khai các đường cáp quang đi quốc tế sẽ rất thuận lợi, kể cả chiến lược tiếp cận với các thành phố thông minh trên thế giới về các lĩnh vực y tế, giáo dục, du lịch... rất khả thi.

Đại diện ngành Thông tin và Truyền thông (TT&TT) khẳng định, kiến trúc ICT của Thừa Thiên Huế cơ bản hoàn thiện và phù hợp thực tiễn phát triển của tỉnh. Trên cơ sở nghiên

cứu kiến trúc 2.0 của Chính phủ, đánh giá thực tiễn tình hình ở Thừa Thiên Huế và tổng kết công tác phát triển CNTT, tình đã xây dựng và ban hành kiến trúc chính quyền điện tử 2.0 của Huế.

Hạ tầng kiến trúc ICT tốt giúp địa phương điều chỉnh việc triển khai ứng dụng CNTT; cơ sở để triển khai các dự án CNTT đảm bảo đúng định hướng và hiệu quả, giảm lãng phí, hao phí về nguồn lực, vật lực, sức lực bằng việc xác định được các mối quan hệ trong các ứng dụng, nhất là trong các quan hệ chuỗi cơ sở dữ liệu, tránh phân tán và khắc phục được tình trạng mỗi ngành đều phải xây dựng cơ sở dữ liệu khi đã có một ngành đủ điều kiện dùng chung cho tất cả các ngành.

### **Hệ sinh thái thông minh**

Thừa Thiên Huế đang sở hữu nhiều trung tâm ứng dụng, sản xuất trong lĩnh vực CNTT tiềm năng cũng như những DN CNTT mạnh về kinh nghiệm và nguồn lực, vừa tạo sản phẩm kết hợp là những vườn ươm công nghệ cho tỉnh. Trung tâm Học liệu thuộc Đại học Huế là một trong những thư viện điện tử hiện đại nhất ở Việt Nam. Thư viện Tổng hợp tỉnh là một trong những thư viện có nguồn lực thông tin lớn nhất trong các thư viện cấp tỉnh trong cả nước. Những trung tâm nghiên cứu và triển khai ứng dụng CNTT vào sản xuất và đời sống, mang lại hiệu quả cao, như các viện nghiên cứu và các trường đại học trên địa bàn. HueCIT với những sản phẩm chiến lược phục vụ xây dựng chính quyền điện tử và ĐTTM.

Sản phẩm của ĐTTM rất nhiều. Trong đó nổi bật là sự vận hành hiệu quả của HueIOC. Nhưng tham vọng xa hơn của chính quyền là đến năm 2025, Thừa Thiên Huế tiếp cận với các thành phố thông minh hiện đại trong khu vực và trên thế giới trong các lĩnh vực y tế, giáo dục và du lịch. Để làm được điều này, nhiều hệ sinh thái thông minh trong các ngành, các lĩnh vực đang được xây dựng và kết nối.

Đối với ngành y tế, mục tiêu hướng đến trung tâm y tế chuyên sâu của cả nước, nâng cao chất lượng phục vụ khám chữa bệnh cho toàn dân đang thúc đẩy ngành triển khai hệ sinh thái y tế thông minh giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025. Đến nay, việc triển khai tạo lập và quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử toàn dân trên địa bàn tỉnh đạt trên 99% người dân có mã số hồ sơ sức khỏe điện tử. Sắp tới sẽ có thêm nhiều dịch vụ tiện ích hơn nhằm đơn giản hóa, hiện đại hóa việc thanh toán viện phí, khám chữa bệnh... tích hợp để phục vụ người dân.

Một số dịch vụ cơ bản về giao thông thông minh, như: giám sát vi phạm an toàn giao thông, trật tự an toàn xã hội, tổng hợp thống kê số liệu phục vụ việc quy hoạch và phát triển ngành giao thông đang được triển khai và dần được tích hợp vào ĐTTM.

Lĩnh vực môi trường cũng có một số dịch vụ cơ bản về môi trường thông minh, như: giám sát chất lượng nước, không khí tại các điểm đông dân cư, khu công nghiệp; giám sát hệ thống hồ thủy điện, các điểm ngập lụt hỗ trợ trong việc phòng chống bão lụt, các kịch bản ứng phó biến đổi khí hậu...

Theo Giám đốc Sở TT&TT, việc xây dựng trung tâm điều hành thông minh từng ngành, lĩnh vực theo cấp hợp lý là rất cần thiết. Mô hình điều hành của HueIOC sẽ hỗ trợ đắc lực cho các ngành khi xây dựng trung tâm này. Mỗi ngành chỉ cần đầu tư thêm trang thiết bị vật chất đủ đáp ứng cho công tác điều hành trên nền tảng sử dụng lại các ứng dụng của HueIOC, cơ sở dữ liệu đã được kết nối tích hợp và nghiệp vụ của HueIOC để hỗ trợ

cho ngành. Khi mỗi ngành xây dựng trung tâm điều hành thông minh không cần đầu tư hạ tầng lõi, phần mềm, nghiệp vụ (đã được chuẩn hoá), cơ sở dữ liệu (đã được kết nối) mà chỉ cần đầu tư hệ thống màn hình, thiết bị máy, phương thức kết nối nhận dữ liệu từ HueIOC về để điều hành.

Bài, ảnh: HOÀI THƯƠNG

Kỳ 3: Làm giàu và sang từ công nghệ số

<https://baothuathienhue.vn/cham-giac-mo-hue-thanh-pho-thong-minh-ky-2-dong-luc-tu-nen-tang-ha-tang-ky-thuat-a93172.html>

09/11/2020 - 14:09

## Chạm giấc mơ “Huế - Thành phố thông minh” - Kỳ 3: Từ công nghệ số, không chỉ làm giàu, còn sang nữa

TTH - Con đường để trở thành thành phố thông minh không hề ngắn và đơn giản khi xuất phát điểm về kinh tế của tỉnh còn thấp. Thừa Thiên Huế đã quyết định chọn phát triển CNTT thành một ngành công nghiệp mạnh và tạo nguồn thu chủ lực cho địa phương trong vài năm tới.

- » [Chạm giấc mơ “Huế - Thành phố thông minh” - Kỳ 1: Đưa Huế trở thành nơi đáng sống](#)
- » [Chạm giấc mơ “Huế - Thành phố thông minh” - Kỳ 2: Đông lực từ nền tảng hạ tầng kỹ thuật](#)





## *Tìm hiểu và trao đổi thông tin giữa người lao động và doanh nghiệp để tạo nguồn nhân lực cho ngành CNTT*

### **Tạo nguồn nhân lực**

Giáo sư John Vũ, một nhà khoa học nổi tiếng ở Mỹ thuộc top 10 những người sáng tạo nhất thế giới (đứng đầu là Bill Gates và Steve Jobs) khuyên rằng: "Bạn nên chọn lĩnh vực học tập trong khoa học, công nghệ, kỹ nghệ và toán học, vì đây là những lĩnh vực có nhiều tiềm năng trong thời đại công nghệ này. Theo tôi, chọn lựa tốt nhất ngày nay là CNTT".

Dẫn chứng lời khuyên của Giáo sư John Vũ để thấy rằng, CNTT đang là xu hướng phát triển toàn cầu và có sức hút với nhiều bạn trẻ muốn cống hiến trí tuệ, sáng tạo vào lĩnh vực này và tìm kiếm được việc làm cho thu nhập cao. Đây cũng là chiến lược mà tỉnh lựa chọn để phát triển thành phố công nghệ trong tương lai và nguồn nhân lực CNTT theo như yêu cầu đến năm 2025 cần đào tạo ra 10.000 người.

Chỉ trong 5 năm, để đạt được chỉ tiêu này, theo một chuyên gia trong ngành CNTT phân tích, trước hết cần phải có một hệ thống giáo dục tốt, một nền tảng giáo dục căn bản. Khi đã đào tạo, tuyển chọn ra người giỏi cần có môi trường tốt để giữ chân và phát huy nguồn nhân lực này.

Theo Giám đốc HueCIT- Hoàng Bảo Hùng, nếu chỉ dựa vào nguồn đào tạo từ Đại học Huế và các trường đại học trên địa bàn chắc chắn không đạt đến con số 10.000 người mà tối đa chỉ khoảng 2.000 người sau 5 năm nữa. Như vậy, 8.000 người còn lại sẽ phải thu hút từ các DN CNTT, như: Code Gym, Mittani, Brycen, HueCIT, PI software.... Vì đây là những đơn vị chủ lực nhận đào tạo trực tiếp kỹ thuật viên lập trình, chuyên viên lập trình và chuyển đổi nghề về CNTT. Thêm một nguồn khác để phát triển nhân lực CNTT là mời các tập đoàn, tổng công ty có trường đào tạo về CNTT về Huế.

Ngoài đào tạo nhân lực, nguồn thứ 3 theo ông Hùng là thu hút "dân IT" (CNTT) có kinh nghiệm từ các nơi về Huế. Đây là vấn đề rất nhiều người bận tâm, nhưng một khi có thị trường tốt, môi trường phát triển tốt, chắc chắn người Huế và người từ các tỉnh, thành khác sẽ "đổ về".

"Chỉ cần điều kiện ăn ở sinh hoạt tốt, chi phí thấp, môi trường tốt, giáo dục, y tế tốt, dù với mức lương bằng khoảng 80-90% so với các tỉnh, thành lớn chắc chắn nguồn nhân lực này sẽ chọn Huế", ông Hùng khẳng định.

### **Lấy tiền từ dịch vụ công nghệ**

Không trả lời thẳng việc 10.000 người này sẽ làm việc ở đâu, nhưng theo ông Hoàng Bảo Hùng, tiềm năng phát triển ngành CNTT rất lớn, nhất là khi tỉnh đang triển khai đề án phát triển ĐTTM, xây dựng thành phố công nghệ, dịch chuyển sang hệ thống dịch vụ CNTT, lấy công nghiệp CNTT làm trọng. Hiện nay, tỉnh đang quy hoạch 2 khu CNTT tập trung tại Khu đô thị mới An Vân Dương để phát triển tổ Đại Bàng và quy hoạch khu công nghệ cao quy mô 700ha tại Chân Mây- Lăng Cô. Trong đó, khu CNTT tập trung thứ nhất có diện tích 1,1ha giao HueCIT làm chủ đầu tư đang xây dựng công viên phần mềm để đáp ứng khoảng 3.000 người làm việc về CNTT. Khu CNTT tập trung thứ hai có diện tích 39,6ha đang kêu gọi DN Hàn Quốc vào đầu tư với nguồn nhân lực dự kiến khoảng 8.000 người.

Theo ông Cung Trọng Cường, Viện trưởng Viện Nghiên cứu phát triển tỉnh, để hình thành một thành phố công nghệ có thể mất 10 đến 20 năm, song nếu chúng ta không khởi nghiệp, đổi mới và sáng tạo thì mãi mãi sẽ không thể phát triển. Tất nhiên đầu tư phát triển công nghiệp CNTT không chỉ cần thời gian, mà còn rất tốn kém về chi phí. Nhưng khi thành công, doanh thu từ lĩnh vực này đóng góp cho nguồn ngân sách của tỉnh không hề nhỏ và kéo theo nhiều dịch vụ khác cùng phát triển, thu lợi.

Theo con số Giám đốc HueCIT đưa ra, trong số dưới 10 DN CNTT chủ lực ở Huế, có 3 DN CNTT thuộc топ dẫn đầu về kinh doanh trong ngành CNTT, nhưng hiện chỉ cho doanh thu trung bình chưa tới 40 tỷ đồng/năm. Nếu hình thành khu CNTT tập trung có sản xuất phần mềm, nội dung số và cung cấp dịch vụ CNTT có thể cho doanh thu 10.000 tỷ đồng/năm.

### **Bắt nhịp "thời đại số"**

Trong sự kiện giữa Facebook và UBND tỉnh phát động khởi động chương trình hợp tác "Ứng dụng kinh tế nền tảng số trong phát huy tiềm lực đô thị di sản và đổi mới sáng tạo", ông Phan Thiên Định, Phó Chủ tịch UBND tỉnh nêu rõ, Nghị quyết 54 của Bộ Chính trị xác định mục tiêu đưa Thừa Thiên Huế trở thành Thành phố trực thuộc Trung ương vào trước năm 2025. Tỉnh, TP. Huế đang khẩn trương triển khai các nội dung, đưa Thừa Thiên Huế đạt được mục tiêu này trong thời gian sớm nhất có thể; trong đó tập trung phát triển mạnh về CNTT, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số theo kịp tư duy "thời đại số".

Thực tế, muốn chuyển đổi số, trước tiên phải số hoá dữ liệu quản lý của các cấp, ngành để xây dựng, triển khai quy trình vận hành số hoá; đồng thời đầu tư phát triển hạ tầng tương xứng và tương ứng như đầu tư cho phát triển dịch vụ ĐTTM. Các DN cũng phải tham gia bằng cách số hoá hoạt động sản xuất kinh doanh của DN, tổ chức tham gia thị trường cung ứng sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng như thương mại điện tử, thanh toán điện tử...

Song song đó là việc triển khai các hoạt động để cung cấp dịch vụ cho người dân trên nền tảng số của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, DN, thông qua đầu mối cung cấp là Hue-S.

Vì nền tảng của chuyển đổi số cần có công cụ kết nối thông qua smartphone, nên sắp tới, ngành chức năng sẽ tiến hành phổ cập ứng dụng smartphone cho người dân và phủ sóng di động 5G đạt 100% các xã, phường, thị trấn, đảm bảo điều kiện tiếp cận công nghệ thông minh trên nền tảng số.

Chuyển đổi số thành công sẽ làm thay đổi căn bản và toàn diện hoạt động quản lý chỉ đạo điều hành, các hoạt động xã hội, trong đó có hoạt động cung ứng dịch vụ, hàng hoá và thụ hưởng của người dân, góp phần nâng cao điều kiện, chất lượng cuộc sống của người dân.

**Bài, ảnh: HOÀI THƯƠNG**

<https://baothuathienhue.vn/cham-giac-mo-hue-thanh-pho-thong-minh-ky-3-tu-cong-nghe-so-khong-chi-lam-giau-con-sang-nua-a93204.html>