

## **Chương trình Giảng dạy Kinh tế Fulbright**

**Năm học 2021-2022**

**Học kỳ Thu**

### **Nghiên cứu tình huống**

**Ngày nộp: 8:20, thứ Hai ngày 01/10/2022**

## **Xử lý sản phẩm lỗi: Tình huống chai nước Number One có ruồi**

### **Câu hỏi thảo luận**

Căn cứ vào tình huống nghiên cứu, nhất là các câu hỏi được đặt ra, bạn hãy vẽ ma trận kết quả và trong giới hạn 1.000 từ (đếm trên Microsoft Word) hãy phân tích tại sao kết cục có thể nói là tệ nhất cho hai bên xảy ra. Phân tích tình huống từ góc nhìn/thái độ của ông Minh, Tân Hiệp Phát và công chúng (nếu cần thiết, bạn có thể thêm các giả định trong quá trình phân tích).