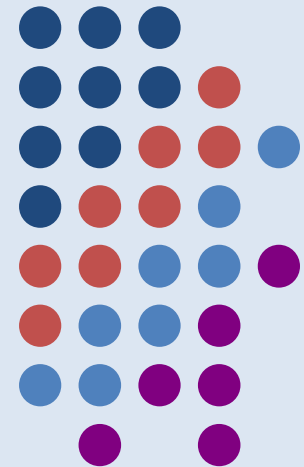


# Bài 2: Công việc thích ứng

---

Lãnh đạo trong khu vực công  
MPP2021 – Học kỳ Thu 2020

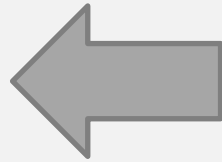
Nguyễn Xuân Thành



# Thách thức kỹ thuật và thách thức thích ứng

---

**Thách thức kỹ thuật**



Giải pháp truyền thống hiện có giúp giải quyết nhanh chóng trực trặc

**Thách thức thích ứng**



Giải pháp truyền thống hiện có giúp cải thiện vấn đề trong ngắn hạn, nhưng không giải quyết căn nguyên của trực trặc



Giải pháp truyền thống hiện có không giúp giải quyết trực trặc. Hệ thống xã hội huy động để tạo ra một sự thích ứng mới đủ để đối mặt với thách thức.

# Tình huống

Tình huống	Xác định trực trặc	Giải pháp và thực hiện	Loại công việc
Loại I	Rõ ràng	Rõ ràng	Kỹ thuật
Loại II	Rõ ràng	Đòi hỏi học tập	Kỹ thuật và thích ứng
Loại III	Đòi hỏi học tập	Đòi hỏi học tập	Thích ứng

# Thất bại khi đối mặt với thách thức thích ứng

---

- Nhìn nhận sai về bản chất của thách thức
- Thách thức vượt quá khả năng thích ứng
- Chối bỏ thách thức

# Chuẩn đoán thách thức thích ứng

---

- Đặt niềm tin tuyệt đối (xác tín) của mình sang một bên, để xem xem còn những gì đã và đang diễn ra.
- Tìm hiểu các nhóm có liên quan khác nhau và chuẩn đoán quan hệ qua lại giữa họ.
- Tìm xem những khía cạnh nào của thực tế mà mọi người đang chối bỏ.
- Tạo điều kiện, môi trường, cơ chế để các nhóm tương tác với nhau, từ đó xây dựng nên một bức tranh tổng quát và sâu sắc hơn về thực trạng và tìm kiếm các giải pháp khả dĩ.
- Định hình thách thức chính yếu

## 6 phạm trù của thách thức thích ứng trong lãnh đạo

---

- Thách thức vận động (activist challenge)
  - Vận động sự nhận thức hoàn cảnh mới, thực tiễn mới
- Thách thức phát triển (development challenge)
  - Phát huy nội lực sẵn có và phát triển năng lực mới cho nhóm
- Thách thức chuyển đổi (transition challenge)
  - Thay đổi tư duy, văn hóa, giá trị
- Thách thức duy trì (maintenance challenge)
  - Gìn giữ giá trị vốn có, bảo tồn nguồn lực thiết yếu
- Thách thức sáng tạo (creative challenge)
  - Nắm bắt cơ hội mới, tạo đột phá
- Thách thức khủng hoảng (crisis challenge)
  - Ngăn chặn sự sụp đổ/đổ vỡ hệ thống và giải quyết các nguyên nhân làm xảy ra lại khủng hoảng