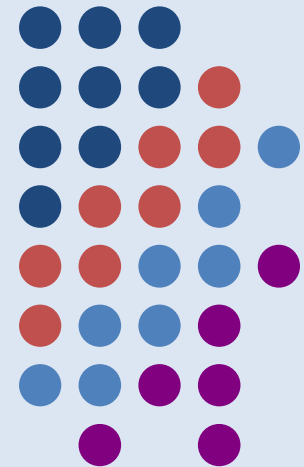


Bài 7. Thách thức lãnh đạo: vận động, phát triển và chuyển đổi

Lãnh đạo trong khu vực công
MPP2021 – Học kỳ Thu 2020

Nguyễn Xuân Thành



6 phạm trù của thách thức thích ứng trong lãnh đạo

- Thách thức vận động (activist challenge)
 - Vận động sự nhận thức hoàn cảnh mới, thực tiễn mới
- Thách thức phát triển (development challenge)
 - Phát huy nội lực sẵn có và phát triển năng lực mới cho nhóm
- Thách thức chuyển đổi (transition challenge)
 - Thay đổi tư duy, văn hóa, giá trị
- Thách thức duy trì (maintenance challenge)
 - Gìn giữ giá trị vốn có, bảo tồn nguồn lực thiết yếu
- Thách thức sáng tạo (creative challenge)
 - Nắm bắt cơ hội mới, tạo đột phá
- Thách thức khủng hoảng (crisis challenge)
 - Ngăn chặn sự sụp đổ/đổ vỡ hệ thống và giải quyết các nguyên nhân làm xảy ra lại khủng hoảng

Thách thức vận động

- Thách thức vận động nảy sinh khi có mâu thuẫn về giá trị trong nhóm/tổ chức/xã hội hay nhóm/tổ chức/xã hội từ chối đối diện với thực tế cuộc sống vốn đã thay đổi
- Dấu hiệu của thách thức vận động:
 - Nhóm/tổ chức/xã hội cố sù ý cho một nhóm các giá trị, nhưng lại hành động theo cách không phù hợp với các giá trị đó.
 - Một số các hành vi, giá trị hay thông lệ đã trở nên phản tác dụng và tác động tiêu cực tới sự sống còn của nhóm/tổ chức/xã hội.
 - Một cơ hội nảy sinh có tiềm năng tạo lợi ích lớn cho nhóm/tổ chức/xã hội, nhưng không ai trong nhóm xem xét nó một cách nghiêm túc.
 - Có một mối đe dọa từ bên ngoài hay bên trong, nhưng nhóm/tổ chức/xã hội không nhận ra.

Lãnh đạo khi đối diện thách thức vận động

- Kích động để gây chú ý; giúp mọi người hiểu được tại sao văn hóa hay một phần văn hóa của nhóm là nguyên nhân tạo ra trục trặc và làm thế nào để giải quyết trục trặc đó.
- Biết được mối đe dọa mang lại cho mọi người.
- Phải có chiến lược về địa điểm và cách thức can thiệp.
- Khi tự đặt mình vào nguy hiểm, hãy đảm bảo các máy thu hình đang quay.
- Khi bị nhóm cô lập ở mặt trận này, hãy mở ra một mặt trận khác.
- Hãy tìm những cộng sự tốt để ủng hộ mình và giữ mình tồn tại.

Thách thức phát triển

- Thách thức phát triển nảy sinh khi nhóm/tổ chức/xã hội cần phải xây dựng những khả năng mới để đảm bảo sự tồn tại và tiến bộ của mình.
- Dấu hiệu của thách thức phát triển:
 - Nhóm/tổ chức/xã hội đối mặt với một đe dọa từ từ, mà những khả năng hiện thời của tổ chức không thể làm lắng dịu, và vì vậy phải phát triển những khả năng mới để tồn tại và lớn mạnh.
 - Một cơ hội mới mở ra cho nhóm/tổ chức/xã hội đòi hỏi tập trung nguồn lực, quyết tâm thực hiện để nắm bắt nó.
 - Những quá trình giải quyết vấn đề trong nhóm/tổ chức/xã hội cần phải được tăng cường đáng kể để đảm bảo mọi người có thể làm chủ được phạm vi và cường độ của những thách thức họ đối mặt và tạo nên những tiến bộ to lớn.

Lãnh đạo khi đối diện thách thức phát triển

- Tạo ra một môi trường giữ tập trung lành mạnh để duy trì sự tập trung của mọi người.
- Phát triển theo nhiều giai đoạn: cho mọi người có thời gian để tìm ra cái gì có tác dụng.
- Tìm ra sự kết hợp đúng đắn của những đòn bẩy để phát triển các giá trị và khả năng mới.
- Cho phép mọi người thấy họ có phần trong sự phát triển lâu dài những năng lực của họ.

Thách thức chuyển đổi

- Thúc đẩy chuyển đổi nảy sinh khi những người nắm quyền hạn có một cảm giác tốt về phương hướng mà một nhóm/tổ chức/xã hội nên đi theo, nhưng các thành viên có những lý do khác nhau để kháng cự và không chịu thay đổi.
- Dấu hiệu của thách thức chuyển đổi:
 - Bằng chứng thuyết phục cho thấy một đe dọa hay cơ hội mới đã nổi lên, và nếu chuyển đổi thì nhóm/tổ chức/xã hội sẽ tiến bộ.
 - Có các nguồn lực để thực thi sự chuyển đổi, nhưng để làm được điều này, nhóm/tổ chức/xã hội sẽ phải thay thế một hệ thống các giá trị cũ và chuyển sang một hệ thống mới.
 - Khi đã biết sự ảnh hưởng quán tính mạnh mẽ của các giá trị, truyền thống và thói quen, được kết hợp với nỗi sợ hãi về điều chưa biết, mọi người miễn cưỡng trong triển khai thực hiện.

Lãnh đạo khi đối diện thách thức chuyển đổi

- Tạo ra một chủ đích định hướng.
- Để mọi người làm chủ quá trình chuyển đổi.
- Xác định những gì cần được duy trì và giúp mọi người đối phó với mất mát.
- Trở thành một biểu tượng rõ ràng của lý tưởng chuyển đổi