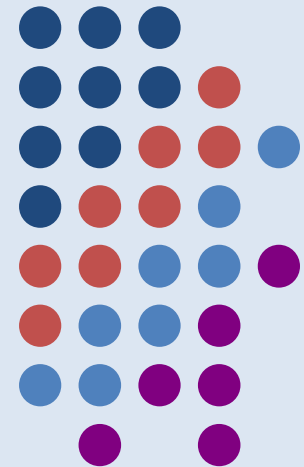


Bài giảng 13. Thách thức duy trì và thách thức sáng tạo

Lãnh đạo trong khu vực công
MPP2021 – Học kỳ Thu 2020

Nguyễn Xuân Thành



Thách thức duy trì

- Thách thức duy trì nảy sinh khi cần phải duy trì sự tồn tại như bảo vệ nguồn lực thiết yếu, gìn giữ giá trị cốt lõi, ngăn chặn sự tan rã của tổ chức
 - Nhóm đang chịu một sự đe dọa mà thành viên không thể đơn giản giải quyết bằng việc bỏ mặc hay chuyển khỏi môi trường hiện tại của mình.
 - Có những trở lực quan trọng đối với một nhóm trong việc cải thiện số phận của mình.
 - Sứ mệnh hay mục đích của nhóm đã bị suy yếu hay mất đi, và thành viên không thấy lý do nào cho việc ở lại hay đóng góp nữa và vì vậy họ bắt đầu đầu hàng hay bỏ chạy.

Thực hành lãnh đạo để đối diện với thách thức duy trì

- Khởi lại niềm tin vào văn hóa của nhóm. Giúp mọi người hiểu được tại sao quay lại với giá trị cốt lõi của nhóm sẽ giúp nhóm vượt qua khó khăn.
- Truyền cảm hứng và tạo hy vọng.
- Chia sẻ tổn thất, chi phí.
- Chuẩn bị lực lượng để phòng vệ.

Lãnh đạo khi đối diện thách thức duy trì

- Giữ cho ngọn lửa luôn bùng cháy: duy trì niềm hy vọng.
- Duy trì sứ mệnh và các giá trị cốt lõi.
- Chú tâm đến những điều lớn lao bé nhỏ.
- Khi con người không chống cự nổi những sự cám dỗ của mình, hãy đánh họ một cú thật đau.
- Loại những lực lượng hủy diệt.

Thách thức sáng tạo

- Thách thức huy động mọi người làm công việc trước đó chưa từng làm.
 - Tạo ra một ý tưởng, sản phẩm, cách làm, hay thậm chí là một văn hóa mới để giúp nhóm/tổ chức/cộng đồng/xã hội tiến bộ
 - Công việc có tính sáng tạo, đổi mới, khởi xướng
 - Đòi hỏi tư duy khám phá, làm thử nghiệm, thí điểm

Dấu hiệu của thách thức sáng tạo

- Nhóm/tổ chức/cộng đồng/xã hội phải làm thứ mà không có khuôn mẫu nên phải thực hiện những bước đi vào những vùng “chưa từng khám phá”.
- Có rào cản, mối đe dọa làm cho nhóm/tổ chức/cộng đồng/xã hội không tiến bộ được. Việc xóa bỏ rào cản hay đối mặt với mối đe dọa đòi hỏi tư duy đột phá để đưa ra một cách làm mới.
- Nguồn lực và giá trị trong nhóm/tổ chức/cộng đồng/xã hội cho thấy một chiến lược phát triển từ từ là không đủ để đối phó với thách thức. Để nắm bắt cơ hội, nhóm/tổ chức/cộng đồng/xã hội phải từ bỏ ngay cách làm hiện tại.

Lãnh đạo khi đối diện thách thức sáng tạo

- Tạo điều kiện về mặt tâm lý, năng lượng và nguồn lực để tập trung cho việc khai phóng.
- Giữ cho những thế lực mạnh không có quyền quyết định tuyệt đối với giải pháp lựa chọn.
- Tạo điều kiện để cọ sát ý tưởng, nhưng giữ để mọi người không tháo chạy.
- Sẵn sàng chịu “chi” các nguồn lực (thời gian, tiền bạc).
- Khuyến khích mọi người dẹp qua một bên những gì cho là đúng từ trước tới nay trong một thời gian đủ dài để các ý tưởng mới có thể được xuất hiện.