

FETP 2012-2013

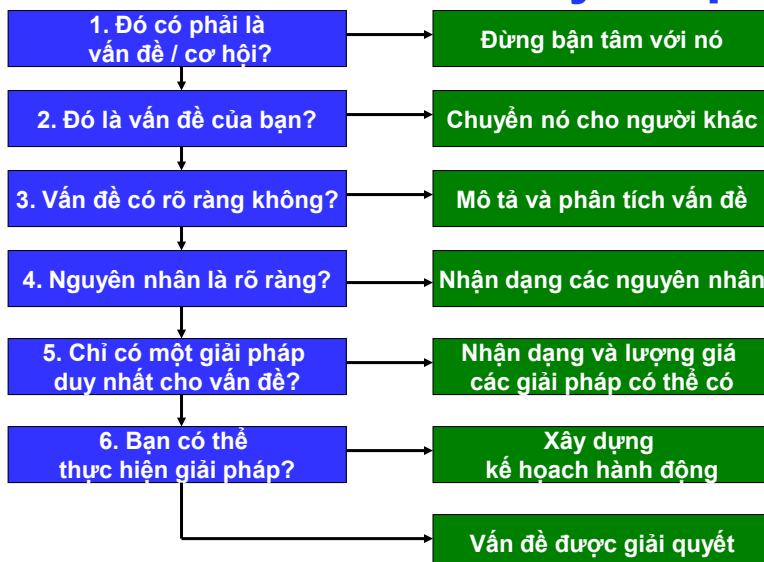
Lãnh đạo Khu vực Công

Ra Quyết định
20 / 08 / 2013

Quyết định?

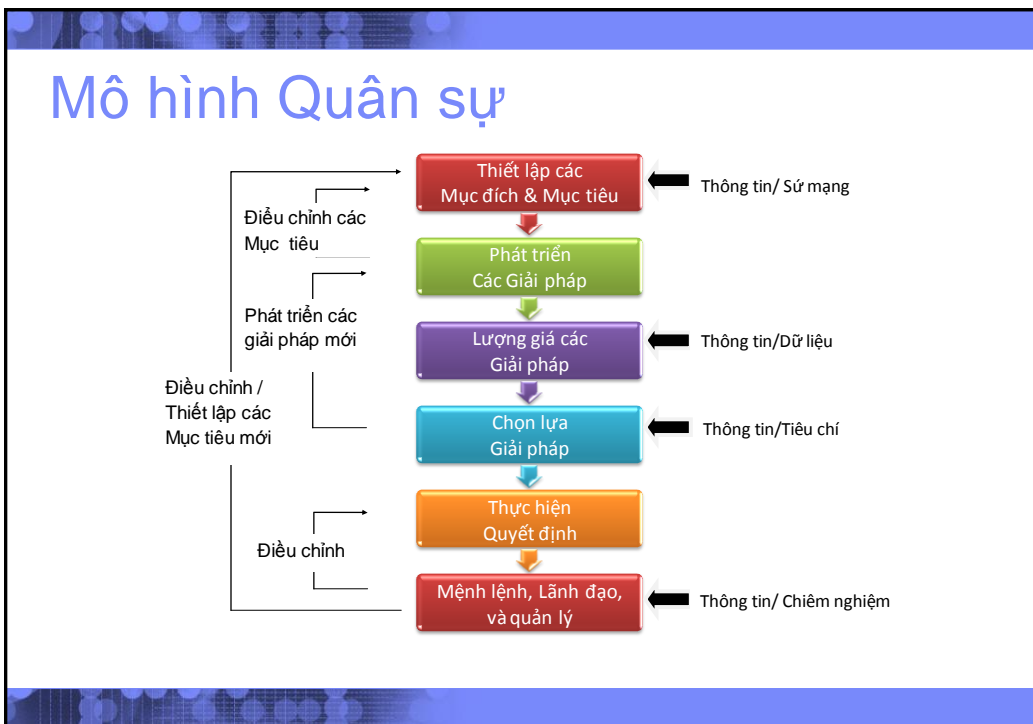
Quyết định là những **phán quyết dựa trên sự hiểu biết.**

Các Vấn đề và các Quyết định



Mô hình Cổ điển





Khó khăn

- ☞ Thiếu những kinh nghiệm cần thiết
- ☞ Không có nhiều khả năng chọn lựa
- ☞ Liên hệ tới nhiều người khác
- ☞ Có nhiều góc độ phải xem xét, xử lý
- ☞ Thời gian cấp bách
- ☞ Có quá nhiều thứ phụ thuộc vào quyết định này
- ☞ Tình huống bất thường

Quyết định Đúng?

Thông thường, mọi người đồng ý rằng một quyết định đúng tức là đem lại ‘thành công’ hoặc ít nhất là ‘giải quyết được vấn đề’.

Song sẽ có những phương án...

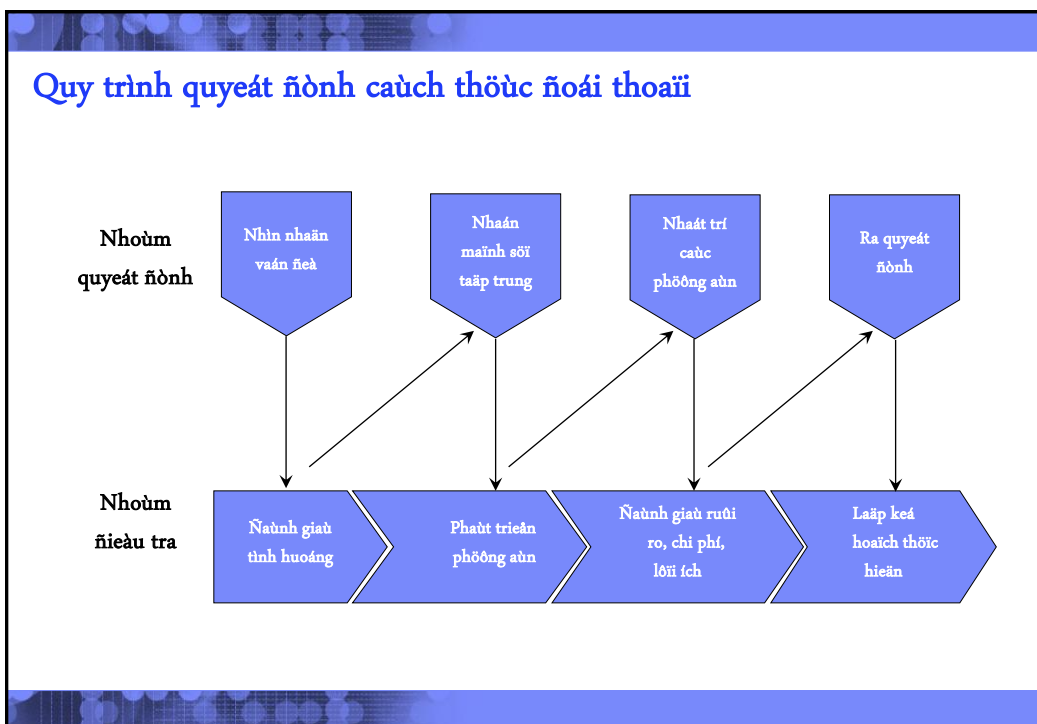
- ☯ Chi phí thấp hơn
- ☯ Dễ thực hiện hơn
- ☯ Được những người có liên quan thừa nhận nhiều hơn
- ☯ Phù hợp với các chính sách của tổ chức hơn
- ☯ Ít gây ra những hiệu ứng phụ hơn
- ☯ Tạo ra nhiều ‘thành quả’ hơn

Quá trình Ra Quyết định

1. Trình bày vấn đề hoặc sự kiện
2. Chọn các mục tiêu
3. Nhận dạng các ràng buộc
4. Thu thập thông tin
5. Lượng giá các giải pháp
6. Thực hiện giải pháp tốt nhất
7. Lượng giá kết quả

Phương pháp Biện hộ và Tìm hiểu

Yếu tố	Biện hộ	Tìm hiểu
	Tranh đua	Hợp tác giải quyết vấn đề
	Thuyết phục và vận động	Kiểm tra và đánh giá
	Phát ngôn	Suy nghĩ thận trọng
	<ul style="list-style-type: none"> •Thuyết phục người khác •Bảo vệ quan điểm •Bỏ qua hay cố tình hạ thấp mức độ quan trọng của các điểm yếu 	<ul style="list-style-type: none"> •Tranh luận có cân nhắc •Cởi mở với các phương án •Chấp nhận phê bình có tính xây dựng.
	Bị ngăn cản hoặc bài trừ	Được khuyến khích và đánh giá cao.
	Người thắng - kẻ thua	Có trách nhiệm tập thể



Ra Quyết Định nhóm

Quyết định bởi quy tắc quyền lực

- Cấp lãnh đạo ra quyết định cho nhóm
- Có thể thực hiện mà không cần thiết phải tiến hành thảo luận do đó rất tiết kiệm thời gian
- Chất lượng của quyết định phụ thuộc vào nguồn thông tin và sự chấp nhận của các thành viên khác trong nhóm

Ra Quyết định Nhóm

Quyết định bởi quy tắc số đông

- Bằng cách tiến hành bầu cho những thành viên nhận được sự đồng thuận từ đa số
- Kết hợp với hệ thống chính sách dân chủ của nó; thường trong quá trình thực hiện không nhận thức được những vấn đề về mặt chính sách

Ra Quyết định Nhóm

Quyết định bởi thiểu số

- Một số người có thể chi phối nhóm trong việc ra quyết định mà họ đồng ý với quyết định đó
- Thường thực hiện bằng việc đưa ra một gợi ý và sau đó nhanh chóng đi đến quyết định

Ra Quyết định Nhóm

Quyết định bởi sự đồng thuận

- Trạng thái sợ xuất hiện ở những nơi mà có sự nhất trí của đa số thành viên trong nhóm
- Những người chống đối sau khi lắng nghe có một sự thay đổi ảnh hưởng đến việc ra quyết định
- Không yêu cầu sự nhất trí

Ra Quyết định Nhóm

Quyết định bởi sự nhất trí

- Tất cả các thành viên đồng ý về các hành động cần được thực hiện
- Rất khó đạt được trong thực tiễn

Những Lợi ích của Ra Quyết định Nhóm

Những tài sản

- Gia tăng tổng kiến thức và thông tin
- Tăng nhiều phương pháp
- Hiểu biết tốt hơn
- Gia tăng sự chấp thuận

Trách nhiệm

- Áp lực thích nghi
- Sự chi phối
- Yêu cầu về thời gian

Những Rủi ro Ra Quyết định Nhóm

- Ảnh hưởng của tập thể
- Tư duy nhóm
- Khen thưởng lạc quan và xử lý bi quan

Để Nhóm Ra Quyết định Tốt hơn

"Một nhóm lớn nhiều cá nhân sẽ có những dự báo tốt hơn và quyết định thông minh hơn là chỉ một người ra quyết định tài năng nhất"

James Surowiecki

- Sự đa dạng về quan điểm
- Sự độc lập
- Sự phân quyền
- Sự kết hợp

Để Nhóm Ra Quyết định Tốt hơn

Kinh nghiệm cải thiện tổ chức

- Tìm kiếm sự hỗ trợ
- Khởi đầu từng bước và kiên nhẫn
- Chứng minh
- Đào tạo
- Không máy móc
- Liên tục hoàn thiện

