

| FETP 2014-2015

# Lãnh đạo Khu vực Công

| Thách thức Lãnh đạo  
30 / 07 / 2015

*“Nếu bạn muốn tới những nơi mà bạn chưa bao giờ tới trước đây, bạn phải suy nghĩ theo những cách thức mà bạn chưa bao giờ suy nghĩ.”*

Ken Blanchard

## Làn sóng Thứ Ba

- Làn sóng thứ nhất
- Làn sóng thứ hai
- Làn sóng thứ ba

## Nền Kinh tế Mới

- Sự thay đổi không liên tục
- Nhỏ là đẹp
- Sự phụ thuộc lẫn nhau giữa các ngành
- Tập trung vào môi trường cạnh tranh
- Sáng tạo và trực giác

## Từ Kỹ nguyên Công nghiệp sang Kỹ nguyên Thông tin

### Kỹ nguyên Công nghiệp

Hợp lý, logic

Cạnh tranh

Thắng - Thua

Số lượng

Mở rộng

Địa phương, Nội địa

## Từ Kỹ nguyên Công nghiệp sang Kỹ nguyên Thông tin

### Kỹ nguyên Công nghiệp

- Sản xuất với hiệu suất cao,  
Marketing rộng rãi hiệu quả cao
- Nhanh chóng áp dụng công nghệ
- Sự nhạy bén về tài chính
- Thuyết “Y”
- Các luật lệ và quá trình nghiêm  
ngặt
- Việc thực hiện của con người

## Từ Kỷ nguyên Công nghiệp sang Kỷ nguyên Thông tin

### Kỷ nguyên Công nghiệp

- Sản xuất hàng loạt
- Các tầng nấc quyền lực
- Chuyên gia
- Đơn giản hóa
- Lấy gia đình làm hạt nhân
- Đạo đức công việc

## Từ Công nghệ Thông tin sang Văn hóa Số

Công nghệ Thông tin
Tin học
Công nghệ thông tin
Các chuyên gia thông tin
Kiến thức hạn chế, cứng
Dạy

## Những Áp lực Thay đổi

1. Toàn cầu hóa
2. Tri thức, khoa học, công nghệ
3. Giá trị của mọi người
4. Một thế giới thay đổi rất nhanh

## Những Thay đổi Chủ yếu

<b>Độc quyền</b>	⇒	<b>Cạnh tranh</b>
<b>Chính quyền</b>	⇒	<b>Kinh doanh</b>
<b>Công cộng</b>	⇒	<b>Tư nhân</b>
<b>Quốc gia</b>	⇒	<b>Toàn cầu</b>



## Những Thay đổi Chủ yếu

Dạng mẫu Cũ	Dạng mẫu Mới
Chậm	Rất nhanh
Từ từ, tăng dần	Rất lớn
Kết quả ngắn hạn, khởi xướng sự thay đổi	Những kết quả ngắn và dài hạn; khởi xướng, quản lý và duy trì sự thay đổi
Rủi ro và sai lầm phải được loại trừ; các lỗi lầm sẽ bị phạt	Thể hiện sự khuyến khích; rủi ro nhiều hơn khi không thay đổi; sai lầm được nhìn nhận là sự phát hiện và những cơ hội cho học tập
Nhẹ nhàng, lịch sự	Làm đảo lộn
Trên xuống	Từ mọi vị trí
Cao: “Sẵn sàng, sẵn sàng, nhắm, nhắm, nhắm... bắn!”	Mới nhất: “Sẵn sàng, bắn, nhắm”
Một lần	Liên tục
“Nếu nó không vỡ, đừng đụng tới nó”	“Nếu nó không vỡ, hãy đập vỡ nó!”

## Thành công của Cá nhân

Luật lệ	⇒	Kết quả
Đồng hồ – thời gian	⇒	Tự quản lý
Kỷ luật	⇒	Nghĩa vụ
Tổ chức	⇒	Mạng quan hệ
Hoà đồng với mọi người	⇒	Ảnh hưởng tới những người khác

## Xã hội Mới

Nền kinh mới có thể là một cái gì đó vô hình nhưng không có gì nghi ngờ là một xã hội mới sẽ xuất hiện trong thời gian ngắn.

Trong sự phát triển của thế giới, xã hội mới được xem là quan trọng hơn một nền kinh tế mới.

Xã hội mới khác với xã hội của cuối thế kỷ 20, và cũng khác với những gì chúng ta mong đợi. Nhiều yếu tố của xã hội mới chưa xảy ra và nhiều yếu tố đã tồn tại hay đang nổi lên một cách nhanh chóng.

## Những Thách thức

- Tiếp tục sự không chắc chắn
- Làng toàn cầu
- Nhiều chọn lựa, chủ nghĩa cá nhân nhiều hơn
- Mong muốn, nhu cầu có nhiều thông tin hơn
- Nhu cầu về tốc độ và độ linh hoạt cao



## Một Thế giới Thay đổi Nhanh

- Chúng ta cần dũng cảm rời bỏ “thế giới cũ” và khám phá một “thế giới mới”
- Chúng ta phải phát triển một khả năng để nhìn thế giới theo cách mới mẻ mỗi ngày. Sự tồn tại của chúng ta đòi hỏi điều này.
- Thế giới ngày nay đòi hỏi những người có thể thay đổi tình thế để tạo ra một xã hội văn minh, tốt đẹp hơn.

## Công việc Chẩn đoán

- Gạt qua một bên những xác tín của bạn để thấy cái gì ngoài kia.
- Chẩn đoán những động thái của các phe phái, chứ không phải những cá nhân.
- Thăm dò khía cạnh thực tế nào mọi người đang né tránh.
- Làm cho các phe phái tương tác với nhau nhằm khai mở một tầm nhìn đầy đủ hơn về vấn đề và thăm dò những giải pháp khả thi.
- Định hình thách thức chủ yếu.

## Những Thách thức Lãnh đạo

- Thách thức tiến bộ
- Thách thức phát triển
- Thách thức chuyển đổi
- Thách thức duy trì
- Thách thức sáng tạo
- Thách thức khủng hoảng