

Trường Chính sách công và Quản lý Fulbright

## QUẢN LÝ CÔNG

Chuyên ngành Phân tích chính sách

Học kỳ Xuân, 2020-2021

### Tổ bộ môn

Giảng viên: Huỳnh Trung Dũng, [dung.huynh@fulbright.edu.vn](mailto:dung.huynh@fulbright.edu.vn)  
Giảng viên hỗ trợ: Nguyễn Quý Tâm, [tam.nguyen@fulbright.edu.vn](mailto:tam.nguyen@fulbright.edu.vn)  
Trợ giảng: Trần Hương Giang, [giang.tran.fsppm@fulbright.edu.vn](mailto:giang.tran.fsppm@fulbright.edu.vn)

### Giờ học & Giờ trực văn phòng

Mỗi buổi học kéo dài 1,5 giờ từ **12/4** đến **20/5/2021**. Tổng cộng sẽ có 18 buổi học:

Thứ 2, 3, 5: 10:15 – 11:45 a.m.

Giờ trực văn phòng:

Trần Hương Giang: mỗi ngày từ 12:00 p.m. – 1:00 p.m. hoặc theo lịch hẹn

Nguyễn Quý Tâm: theo lịch hẹn qua tin nhắn trên Teams hoặc email

Huỳnh Trung Dũng: Thứ 2, 3, 5 từ 3:30 p.m. – 5:00 p.m. hoặc theo lịch hẹn qua Teams/email

### Giới thiệu môn học

*Tại sao tôi phải/cần/nên học môn này?*

Trong tác phẩm vừa ra mắt đầu năm 2021 “Cách tránh một thảm họa khí hậu” (How to Avoid a Climate Disaster), Bill Gates dành ra một chương mang tên “Tại sao chính sách của chính phủ có vai trò quan trọng” (Why Government Policies Matter). Nếu chính sách của chính phủ quan trọng thì việc quản lý thực thi chính sách đó - thuộc về quản lý công - có quan trọng không? Tại sao? Quan trọng với ai? Cuối cùng thì mỗi người chúng ta trong xã hội có liên quan hay hưởng lợi gì từ quản lý công? Tương tự, ai cũng than phiền về những trục trặc của khu vực công, ở Việt Nam và trên thế giới, như tham nhũng, quan liêu, lạc hậu, trì trệ, lợi ích cục bộ, tư duy nhiệm kỳ v.v. Nhưng, thay vì than phiền, nếu chúng ta có thể đưa ra đề xuất hay giải pháp thì đó là gì?

Môn học Quản lý công sẽ cố gắng trả lời những câu hỏi trên thông qua những chủ đề thiết yếu về “quản lý” những vấn đề “công”.

*Môn học dành cho ai?*

Môn học được thiết kế cho những ai quan tâm đến cải thiện hiệu quả hoạt động khu vực công, đặc biệt là ở Việt Nam, bằng các phương thức truyền thống và đổi mới.

### *Nội dung chính là gì?*

Môn học trình bày tối thiểu lý thuyết nhưng nhấn mạnh thảo luận, tranh luận và ứng dụng thực tế đối với những vấn đề thiết yếu của khu vực công trong hiện tại và tương lai dành cho những nước đang phát triển như Việt Nam. Những chủ đề này dựa trên ba trụ cột của quản lý công - chính sách, con người và công việc (policy, people, performance) - bao gồm các tác động toàn cầu và khu vực, công nghệ, cũng như những thách thức hiện nay đối với các tổ chức công. Trong khi những tình huống và bài học so sánh quốc tế sẽ được khai thác, môn học nhấn mạnh và ưu tiên cho những tình huống, thực tiễn và bối cảnh của Việt Nam.

### *Học như thế nào?*

Về cách dạy, môn học sẽ được triển khai bằng nhiều hình thức tham gia và tương tác giữa tổ giảng viên và học viên, cũng như giữa học viên với nhau, bao gồm bài giảng, thảo luận trên lớp, bài tập tình huống, dự án nhóm và bài tập cá nhân. Mỗi buổi học kéo dài 1,5 giờ, bao gồm 45-60 phút bài giảng và 30-45 phút thảo luận trên lớp. Giá trị môn học sẽ phụ thuộc vào chính học viên. Học viên càng thảo luận, suy nghĩ, thắc mắc, đặt câu hỏi (chưa cần trả lời), trả lời câu hỏi, tham gia tích cực vào môn học thì sẽ càng học được nhiều.

## **Mục tiêu và kết quả đầu ra của môn học**

### *Mục tiêu môn học*

1. Có kiến thức nền tảng về quản lý trong khu vực công với tầm nhìn quốc tế và bối cảnh Việt Nam.
2. Nâng cao năng lực quản lý trong khu vực công.
3. Nâng cao năng lực phân tích, tổng hợp, tư duy phản biện trong quản lý công.
4. Cải thiện khả năng tham gia và đóng góp vào việc xây dựng, thực thi chính sách công.

### *Kết quả đầu ra*

Sau khi hoàn thành môn học, học viên sẽ đạt được:

1. Nắm vững các khái niệm, đặc điểm, chiến lược, cách tiếp cận và công cụ cơ bản của quản lý trong khu vực công.
2. Cải thiện kỹ năng phân tích, đánh giá, phản biện và đề xuất về những vấn đề hiện nay trong quản lý công.
3. Nâng cao kỹ năng đọc, viết, thảo luận, làm việc nhóm.
4. Có thái độ và tư duy đa chiều, rộng mở, khái quát và có tính hệ thống về quản lý trong khu vực công.

## **Yêu cầu của môn học**

Học viên phải đọc các tài liệu được giao trước khi đến lớp, tham gia đầy đủ vào hoạt động chuẩn bị thuyết trình tình huống và dự án nhóm. Thông qua bài đọc và thảo luận trên lớp, học viên sẽ áp dụng các khái niệm vào thực tiễn tổ chức công ở Việt Nam (đặc biệt ở cơ quan hiện nay của mình hay những vấn đề thời sự hiện nay), từ đó nhận biết những cơ hội và thách thức, điểm mạnh và yếu, và đưa ra gợi ý cải thiện và đổi mới phù hợp. Điểm môn học sẽ dựa vào sự tham gia trên lớp, bài tập cá nhân và nhóm, cụ thể như sau:

Bài viết cá nhân trước mỗi buổi học	25%
Tham gia thảo luận cá nhân/nhóm trong lớp	20%
Bài thuyết trình nhóm	25%
Bài viết cá nhân cuối kỳ	30%

• **Bài viết trước mỗi buổi học: (25%):**

Trước mỗi buổi học, học viên phải nộp một bài viết, bao gồm:

- Tóm tắt ý chính các bài đọc (mỗi bài có thể tóm bằng 1-3 câu).
- Trả lời câu hỏi gợi ý thảo luận
- Ý kiến, đề xuất, đánh giá, phản biện riêng, áp dụng vào một tổ chức cụ thể (nếu được).

Có thể sử dụng gạch đầu dòng (bullet points) miễn là người đọc hiểu được ý.

Hạn nộp bài viết: **nộp đúng hạn trước 8:20 sáng** trước mỗi buổi học, **tối đa 400 chữ**

• **Tham gia thảo luận (20%):**

- Chuyên cần, đi học đúng giờ (5%)
- Tham gia đặt câu hỏi, trả lời, thảo luận các nội dung trong bài giảng và các hoạt động khác trong lớp hoặc trên Teams (15%).

• **Trình bày báo cáo nhóm (25%)**

- Học viên tự thành lập nhóm, tối đa 4 bạn/nhóm.
- Nhóm xác định một vấn đề công gây tranh cãi tại một tổ chức/địa phương (để đi sâu và thiết thực, bài tập này hạn chế thực hiện ở phạm vi quốc gia) ví dụ như COVID, ô nhiễm, kẹt xe, giáo dục, y tế, công nghệ, nhân sự, đánh giá công việc...Trực trực có thể nằm ở hoạch định chiến lược, chính sách, quy trình hay triển khai hoạt động.
- Áp dụng nội dung môn học, nhóm xác định phạm vi, nguyên nhân và tác động của vấn đề, sau đó đề xuất hướng giải quyết cho tổ chức/địa phương đó (chưa cần giải pháp chi tiết). Nhóm được khuyến khích áp dụng những tư duy, kỹ năng của nhà quản lý công trong dự án này như làm việc nhóm, tinh thần đồng đội, giao tiếp, lãnh đạo, trình bày, phỏng vấn, tư duy thiết kế (design thinking).
- Mỗi nhóm có 20 phút trình bày, 10 phút trả lời câu hỏi. Sau đó, nhóm sẽ nộp báo cáo về đề tài trình bày, được cập nhật sau khi nhận ý kiến đóng góp trong buổi trình bày.
- Thời hạn:
  - thành lập nhóm: ngày 13/4
  - đăng ký đề tài trình bày: ngày 22/4
  - nộp file powerpoint trình bày: ngày 19/5.
  - trình bày: **ngày 20/5**
  - nộp báo cáo: **8:20 sáng ngày 24/5, tối đa 800 chữ.**

• **Bài viết cuối kỳ (30%):**

- Dựa vào kinh nghiệm và hiểu biết của mình khi đối phó với các thách thức trong tổ chức công hay khu vực công nói chung, học viên sẽ phải tìm một (hoặc một vài) vấn đề công mà chính phủ, doanh nghiệp hoặc tổ chức phi lợi nhuận phải giải quyết.
- Bài viết này không phải là phân tích tình huống, và phải bao hàm những nội dung sau: 1) nhận dạng vấn đề, 2) tìm hiểu nguyên nhân của vấn đề 3) so sánh các giải pháp chính sách, 4) đề xuất (thay đổi) chính sách. Học viên cần giải thích tính chất quan trọng của

chủ đề ở thời điểm hiện tại hoặc trong tương lai gần, và cách thức ứng phó theo góc nhìn của nhà quản lý công.

- Chủ đề bài tập này phải khác với báo cáo nhóm ở trên. Ví dụ:
  - Cơ quan, tổ chức của anh/chị (hoặc một tổ chức mà anh/chị quen thuộc) có được chuẩn bị tốt trước môi trường đang thay đổi nhanh chóng hiện nay hay không (ví dụ toàn cầu hóa, dữ liệu lớn, internet vạn vật, số hóa, nền kinh tế chia sẻ...)? Nếu lý do nếu có (hoặc không)? Làm thế nào để tổ chức chuẩn bị tốt trong môi trường hiện nay?
  - Hoạt động tuyển dụng, đào tạo, động viên trong cơ quan, tổ chức của anh/chị (hoặc một tổ chức mà anh/chị quen thuộc) có công bằng và hiệu quả không? Nếu lý do nếu có (hoặc không)? Làm thế nào để hoạt động tuyển dụng được hiệu quả? Nơi làm việc của anh/chị có quản lý tốt lực lượng lao động trẻ không?
  - Cơ quan, tổ chức của anh/chị (hoặc một tổ chức mà anh/chị quen thuộc) có hoạt động hiệu quả không (trên cơ sở đầu vào/đầu ra), và kết quả hoạt động có được đo lường cụ thể? Nếu lý do nếu có (hoặc không)? Làm thế nào để kết quả hoạt động tốt hơn hoặc để đo lường kết quả hoạt động tốt hơn?
- Thời hạn
  - đăng ký đề tài: ngày 29/4.
  - nộp đề cương (dàn ý chính): ngày 18/5.
  - nội bài viết: trước **8:20 sáng ngày 31/5**. Độ dài **tối đa 3.000 chữ**.

## Trang web môn học

Trang web hay lớp học số Microsoft Teams được thiết lập để giúp quản lý và lưu nội dung thảo luận và bài tập của môn học. Bộ phận IT sẽ có hướng dẫn chi tiết sau.

## Lịch học

### Phần I: NỀN TẢNG QUẢN LÝ CÔNG

Lưu ý: Tất cả các tài liệu đọc dưới đây **đều là bài đọc bắt buộc**, sử dụng cho bài viết trước buổi học và thảo luận trong lớp, ngoại trừ tài liệu [*Đọc thêm*] - bài đọc không bắt buộc, để học viên có thông tin trích dẫn, làm bài tập và tìm hiểu thêm về chủ đề quan tâm.

#### Buổi 1 (12/4/2021) Giới thiệu Môn học: Quản lý công là gì?

- Giới thiệu môn học
  - Mục đích môn học
  - Vị trí môn học tại FSPPM
  - Yêu cầu môn học
- Nội dung chính: Tổng quan về Quản lý công
  - Quản lý công là gì? Quản lý ai/gì? Ai quản lý?
  - Phân biệt Quản lý công với Chính sách công, Hành chính công và Quản trị công/nhà nước (public management vs. public policy vs. public administration vs. public governance)
  - Tại sao cần Quản lý công?

- Tài liệu đọc
  - 1.1. Bovaird, T. and Löffler, E. eds., 2015. Chapter 1 “Understanding public management and governance”. *Public management and governance*. Routledge.
  - 1.2 Alasdair Roberts, The Aims of Public Administration: Reviving the Classical View, *Perspectives on Public Management and Governance*, Volume 1, Issue 1, March 2018, Pages 73–85, <https://doi.org/10.1093/ppmgov/gvx003>
  - 1.3. [Thảo luận] Ngô Nguyên – Việt Dũng. “Phòng chống ngập lụt ở TP.HCM”. *Báo Đầu tư*. 7, 9, 11/7/2020. Nguồn: [Bài 1](#), [Bài 2](#), [Bài 3](#).
- Câu hỏi gợi ý thảo luận
  1. Vai trò của quản lý công trong đối phó với tình trạng ngập lụt ở TPHCM?
  2. Nếu bạn là Chủ tịch UBND TPHCM, bạn sẽ làm gì?

## **Buổi 2 (13/4/2021) Quản lý công: Thay đổi để Phát triển**

- Nội dung chính:
  - Quá trình phát triển của quản lý công.
  - Cải cách trong quản lý công.
- Tài liệu đọc
  - 2.1. Pollitt, C. and Bouckaert, G., 2017. Chapter 1 “Comparative public management reform: an introduction to the key debates.” *Public management reform: A comparative analysis-into the age of austerity*. Oxford university press, p.1-30.
  - 2.2. Van der Wal, Z. 2017. “Chapter 2. ‘Traditional’ versus ‘New’.” *The 21<sup>st</sup> Century Public Manager*. London: Palgrave Macmillan, p.17-36. (Cũ và mới: nhà quản lý công thế kỷ 21)
  - 2.3. [Thảo luận] ADB, 2012. “[Viet Nam CPS 2012-2015 - Sector Assessment \(Summary\): Public Sector Management \(adb.org\)](#).”
- Câu hỏi gợi ý thảo luận
  1. Trên cơ sở những bài đọc, các anh chị hãy nhận xét về Quản lý công ở Việt Nam hiện nay đang ở đâu (“cũ” hay “mới” như thế nào)
  2. Những điểm giống và khác biệt của Quản lý công Việt Nam so với quốc tế

## **PHẦN II QUẢN LÝ CHÍNH SÁCH –CÔNG VIỆC**

### **Buổi 3 (15/4/2021) Quản lý Chiến lược: Nền tảng cho Chính sách và Công việc**

- Nội dung chính:
  - Vai trò của chiến lược trong khu vực công.
  - Quản lý chiến lược khu vực công
  - Điểm giống và khác nhau về chiến lược giữa khu vực công và tư
- Tài liệu đọc

- 3.1. Bovaird, Tony và Löffler, E., 2015. Chapter 5 “Strategic management in public sector organizations”. *Public Management and Governance*. London and New York: Routledge
  - 3.2. Moore, Mark, 1995. “Quản lý để đạt tới các giá trị: Chiến lược tổ chức trong các tổ chức chính phủ, phi lợi nhuận và vì lợi nhuận”, *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 29:1, tr. 183-204.
  - 3.3. [Thảo luận] Mai Thanh Lan, “Public Management and Strategic Management in Vietnam State-owned Enterprises (SOEs),” *International Business Research*; Vol. 9, No. 4; 2016. DOI:[10.5539/ibr.v9n4p58](https://doi.org/10.5539/ibr.v9n4p58)
  - 3.4. [Đọc thêm] John M. Bryson, Fran Ackermann, Colin Eden, Charles B. Finn, 2004. Resource B: The oval mapping process: identifying strategic issues and formulating effective strategies. *Strategic planning for public and nonprofit organizations: A guide to strengthening and sustaining organizational achievement*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Câu hỏi gợi ý thảo luận
    1. Quản lý chiến lược công ở Việt Nam hiện nay như thế nào? Những điểm được và bất cập?
    2. Những điểm giống và khác biệt của Quản lý chiến lược khu vực công ở Việt Nam so với quốc tế?
    3. Khác biệt trong quản lý chiến lược giữa khu vực công và tư ở Việt Nam?

#### **Buổi 4 (22/4/2021) Quản lý Chính sách với Công nghệ: Chuyển đổi số và Chính phủ số**

- Nội dung chính:
  - Vai trò của công nghệ đối với quản lý công và quản lý chính sách nói riêng
  - Những lưu ý gì khi áp dụng công nghệ vào quản lý chính sách
  - Số hóa Khu vực công và những thách thức hiện nay
- Tài liệu đọc
  - 4.1. Bovaird, Tony và Löffler, E., 2015. Chapter 10. Digital technology, information policy and social media in public services. *Public Management and Governance*. London and New York: Routledge
  - 4.2. Shark, A.R., 2015. Chapter 1. Contemporary Trends in Public Administration and Technology. *Technology and public management*. Routledge.
  - 4.3. [Thảo luận] Hoài Thương. “Chạm giấc mơ “Huế - Thành phố thông minh” ([kỳ 1](#), [kỳ 2](#), [kỳ 3](#)),
  - 4.4. [Đọc thêm] “[Một số kinh nghiệm, cách làm hiệu quả trong triển khai phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2016 – 2020](#)”, *Thông tin và Truyền thông*, 11/3/2021.
- Câu hỏi gợi ý thảo luận:
  1. Thách thức gì cho quản lý chính sách trong thời đại số hóa ở Việt Nam?
  2. Chính phủ điện tử - chính phủ số ở Việt Nam hiện nay như thế nào? Có điểm gì đáng lưu ý từ góc độ quản lý chính sách?
  3. Bài học quản lý công gì có thể rút ra từ tình huống thành phố thông minh ở Huế ?

#### **Buổi 5 (23/4/2021) Quản lý quy trình: Tập trung hay Phân cấp**

- Nội dung chính:
  - Vai trò, khó khăn của quản lý quy trình trong khu vực công.
  - Phân cấp và phân quyền trong khu vực công
- Tài liệu đọc
  - 5.1. Bovaird, Tony và Löffler, E., 2015. Chapter13 “Process management in public sector organizations.” *Public Management and Governance*. London and New York: Routledge
  - 5.2. Merilee S. Grindle, 2007, *Going Local*, p.10-12
  - 5.3. [Thảo luận] Vu Thanh Tu Anh. 2016. “Vietnam: Decentralization amidst Fragmentation.” *Journal of Southeast Asian Economies* 33(2): 188-208.
- Câu hỏi gợi ý thảo luận:
  1. Quy trình công ở Việt Nam có đặc thù gì? Có thể phát sinh vấn đề ở đâu?
  2. Những ưu và khuyết điểm của việc phân cấp xuống địa phương/phi tập trung nói chung?
  3. Phân cấp cho địa phương/ đơn vị cấp dưới ở Việt Nam thường có trục trặc gì? Nguyên nhân? Gợi ý giải pháp?

## **Buổi 6 (26/4/2021) Quản lý Kết quả Công việc**

- Nội dung chính:
  - Vai trò, khó khăn của quản lý kết quả công việc (performance) trong khu vực công.
  - Đo lường kết quả trong khu vực công (performance measurement)
  - Những điểm giống và khác nhau về kết quả công việc khu vực công và tư
- Tài liệu đọc
  - 6.1. Bovaird, Tony và Löffler, E., 2015. Chapter 11. Performance measurement and management in public sector organizations. *Public Management and Governance*. London and New York: Routledge
  - 6.2. Dooren, Wouter van. & Bouckaert, Geert. & Halligan, John, 2010. Chapter 4 “Performance Measurement”. *Performance management in the public sector* Routledge Aningdon; New York
  - 6.3. [Thảo luận] Đọc bài tóm tắt “[Đề án 30: cuộc cách mạng nền quản trị Việt Nam?](#)”, Matthew G. Schwartz (September 2010)
  - 6.4. [Đọc thêm] Kaplan, Robert (2009). “Bảng điểm cân bằng cho các tổ chức khu vực công”, *Balanced Scorecard Report*.
- Câu hỏi gợi ý thảo luận:
  1. Theo câu chuyện, vấn đề của đề án 30 là gì nhìn từ góc độ quản lý kết quả hoạt động? Tại sao có nhiều vấn đề trong quản lý kết quả hoạt động trong Khu vực công?
  2. Đề xuất hay gợi ý về giải pháp.
  3. Những đặc thù hay khác biệt về quản lý kết quả công việc giữa Việt Nam và quốc tế?

## **PHẦN III QUẢN LÝ CON NGƯỜI**

## Buổi 7 (27/4/2021) Tổ chức công: Bộ máy nhà nước<sup>1</sup>

- Nội dung chính:
  - Bộ máy nhà nước: Kể từ thời Max Weber, văn hóa bộ máy nhà nước đã được xem là hình thái lý tưởng và đáng có cho nền hành chính và chính phủ. Nhưng đồng thời, bộ máy nhà nước hiện đại vẫn có những ràng buộc riêng về mặt tổ chức để có thể hoạt động hiệu quả và đối mặt với nhiều thách thức và vấn đề gọi là “Bệnh quan liêu” (bureaucratic pathology). Có phải thế giới đang thay đổi nhanh chóng hiện nay vẫn cần hình thái bộ máy nhà nước này? Tại sao?
  - Những yếu tố cần lưu ý khi phân tích một tổ chức công
- Tài liệu đọc
  - 7.1. Yeboah-Assiamah, E., K. Asamoah and T. A. Kyeremeh, 2016, “Therefore, Is Bureaucracy Dead? Making a Case for Complementarity of Paradigms in Public Administrative Thinking and Discourse.” *International Journal of Public Administration* 39(5): 382-394. (Có phải mô hình bộ máy quản lý nhà nước quan liêu đã chết? Chứng minh tính bổ sung của các mô thức trong tư duy và hành động quản lý hành chính nhà nước.)
  - 7.2. Weber, M. (1921/1968). *Bureaucracy. Economy and Society*. (G. Roth, C. Wittich, Eds., G. Roth, & C. Wittich, Trans.) Los Angeles: University of California Press, pp. 956-958.
  - 7.3. [Thảo luận] Benedikter, S., 2016. [Bureaucratisation and the state revisited: Critical reflections on administrative reforms in post-renovation Vietnam](#), *International Journal of Asia-Pacific Studies*, 12(1)
  - 7.4. [Đọc thêm] Chibber, V 2002, 'Bureaucratic rationality and the developmental state', *American Journal of Sociology*, vol. 107, no. 4, pp. 951-989. <https://doi.org/10.1086/341010>
- Câu hỏi gợi ý thảo luận:
  1. Bộ máy nhà nước ở Việt Nam có gì giống và khác so với quốc tế?
  2. Những trục trặc của bộ máy quản lý nhà nước Việt Nam là gì?
  3. Gợi ý giải pháp

## Buổi 8 (29/4/2021) Tuyển dụng, Đào tạo và Động viên

- Nội dung chính:
  - Quản lý nhân sự công là một khía cạnh quan trọng trong nền hành chính của nhà nước hiện đại. Tuy nhiên, trong môi trường thay đổi nhanh chóng, có nhiều thách thức đối với cách phân loại viên chức truyền thống, cách tuyển dụng, đào tạo và v.v. Làm thế nào để tuyển dụng và đào tạo viên chức tốt?
  - Tạo sức hút cho nghề công chức là điều quan trọng. Càng có nhiều người giỏi gia nhập khu vực công, khả năng phát triển quốc gia và nền hành chính càng cao. Làm sao để Khu vực công hấp dẫn? Các yếu tố nào là quan trọng? Điều gì khiến ta ưu tiên chọn công việc nhà nước?
- Tài liệu đọc

---

<sup>1</sup> Thầy Quý Tâm đồng giảng bài này



- 8.1. World Bank Document. [“Civil service recruitment: recruiting the right persons the right way.”](#) November 2019.
  - 8.2. [Thảo luận] Phan, My Dung and Yooil Bae. 2019. “Pervasive, Powerful, not Attractive: Public Career Choice Motivation in Vietnam.” Conference Paper Presented at Korean Association for Public Administration International Conference June, 2019.
  - 8.3. [Thảo luận] Bui, Thi Thuy Ngan. 2015. The Reform of Salary System for Civil Servant in Vietnam. Unpublished Master’s Thesis. Ritsumeikan University, Chapter 5, Available at <http://r-cube.ritsumei.ac.jp/repo/repository/rcube/7453/51213601.pdf>.
  - 8.4. [Đọc thêm] Thomas J. Bellows. “Cơ chế đãi ngộ nhân tài và hệ thống chính trị Singapore”. *Asian Journal of Political Science*. Tập 17, số 1, tháng 4/2009, trang 24-44.
- Câu hỏi gợi ý thảo luận:
    1. Những điểm giống và khác nhau về tuyển dụng, đào tạo và động viên nhân lực ở khu vực công so với khu vực tư, của Việt Nam so với thế giới.
    2. Những trục trặc trong tuyển dụng, đào tạo và động viên ở khu vực công của Việt Nam.

### **Buổi 9 (4/5/2021) Tham nhũng: Bản chất hay Hoàn cảnh?<sup>2</sup>**

- Nội dung chính:

Tham nhũng tồn tại dưới nhiều hình thức từ hối lộ đến các hành vi hợp pháp nhưng thiếu đạo đức và tồn tại ở nhiều quốc gia bất chấp những nỗ lực chống tham nhũng. Mặc dù nghiên cứu về tham nhũng đã chứng minh có nhiều nguyên nhân khiến tham nhũng tồn tại dai dẳng, trong đó văn hóa và kinh tế là hai nguyên nhân nổi bật đưa ra những lời giải thích thuyết phục cùng với những hàm ý quan trọng cho nỗ lực cải cách, đặc biệt là trong khu vực công. Kiến thức rút ra được từ những bài học trước về văn hóa tổ chức, động lực và khen thưởng sẽ được vận dụng cho thảo luận trong bài học này.

- Tài liệu đọc
  - 9.1. Fisman, Raymond, and Edward Miguel (2008). *Economic Gangsters: Corruption, Violence, and the Poverty of Nations*. PRINCETON; OXFORD: Princeton University Press, 2008. Chapter 4: Nature or Nurture? Understanding the Culture of Corruption.
  - 9.2. Svensson, Jakob. (2005). Eight Questions about Corruption. *Journal of Economic Perspectives*. 19. 19-42. 10.1257/089533005774357860
  - 9.3. [Thảo luận] Davis, B. 2016. “Public Sector Graft An Issue in Vietnam, But There could be One Simple Solution.” *Forbes* August 22, 2016. (*Hối lộ trong khu vực công, một vấn nạn ở Việt Nam, nhưng có thể có một giải pháp đơn giản*)
- Câu hỏi gợi ý thảo luận:
  1. Tham nhũng ở Việt Nam hiện nay có đặc điểm gì giống và khác thế giới?
  2. Quan hệ giữa tham nhũng và những lĩnh vực khác trong quản lý công?

### **Buổi 10 (5/5/2021) Hiểu và Quản lý các Bên liên quan trong Khu vực công**

- Nội dung chính:

---

<sup>2</sup> Thầy Quý Tâm phụ trách giảng bài Ngày 9,10,11.

Tìm ra được sự cân đối phù hợp giữa những đòi hỏi tranh tranh lẫn nhau của các nhóm liên quan khác nhau là một trong những nhiệm vụ quan trọng của các nhà quản lý công ngày nay. Thực tế, mọi yêu sách đều đáng được cân nhắc, nhưng một số yêu sách sẽ quan trọng hơn. Nhà quản lý công phải làm gì để phác họa, phân loại và ưu tiên hiệu quả giữa các yêu sách trong môi trường các bên liên quan luôn thay đổi hiện nay?

Những bài đọc sau đây bao gồm cả hai nghiên cứu tình huống sẽ được sử dụng cho Buổi học 10&11. Buổi 10 sẽ giới thiệu về Quản lý Các bên liên quan và các lý thuyết nền tảng. NCTH Bảo tồn di sản văn hóa phố cổ Hội An sẽ được sử dụng để minh họa hai khung phân tích của tác giả Ackerman và Eden, và Mitchel đtg, gọi là Ma trận Quyền lực/Lợi ích và lý thuyết Nhân diện các bên liên quan và đặc điểm. **Học viên phải viết một bài viết ngắn tối đa 800 chữ** nộp vào **8:20 sáng trước buổi học** (thay cho bài tóm tắt trước buổi học thông thường,) về NCTH Hội An, sử dụng một hoặc kết hợp nhiều khung phân tích để trả lời các câu hỏi sau đây:

1. Xác định mục tiêu của thành phố Hội An dành cho Hội An từ khi phố cổ được công nhận là Di sản Văn hóa UNESCO
  2. Dựa trên mục tiêu này, nhận diện các bên liên quan giúp thực hiện mục tiêu này. Chọn một bên liên quan và phân tích quyền lực và lợi ích của họ, tương tác của họ với các nhóm khác trong quá trình hiện thực hóa mục tiêu.
  3. Sau 20 năm, tình hình đã thay đổi như thế nào? Bạn rút ra được điều gì từ những phân tích này?
- Tài liệu đọc
    - 10.1. Ackerman, F. and C. Eden. 2011. “Strategic Management of Stakeholders: Theory and Practice. *Long Range Planning* 44(3): 179-196. (*Quản lý Chiến lược các bên liên quan: Lý thuyết và Thực hành*)
    - 10.2. Mithchell et al. 1997. Toward a Theory of Stakeholder Identification and Salience: Defining the Principle of Who and What Really Counts. (*Xây dựng Lý thuyết nhận diện các bên liên quan và đặc điểm của từng bên: Định nghĩa nguyên tắc xác định đối tượng nào và điều gì mới là quan trọng*). *The Academy of Management Review*, Vol. 22, No. 4 (Oct., 1997), pp. 853-886
    - 10.3 **NCTH #1**: Di sản văn hóa Hội An: Bảo tồn và Phát triển (*tình huống này được biên soạn dựa trên luận văn tốt nghiệp của anh Võ Thành Trung, học viên MPP20-LM*).

### **Buổi 11 (6/5/2021) Thực hành Phân tích các Bên liên quan: Kế hoạch chặt cây xanh ở Hà Nội**

Trong buổi này, các nhóm sẽ trình bày phân tích các bên liên quan trong NCTH#2, Kế hoạch chặt cây xanh Hà Nội. Phân phân tích của nhóm phải được thực hiện trước buổi học. Sau đây là một số câu hỏi để nhóm tham khảo cho phần chuẩn bị: bắt đầu với mục tiêu của kế hoạch, các bên liên quan là ai? Đặc điểm của từng bên trên phương diện quyền lực/ lợi ích đối với việc thực hiện kế hoạch, các bên tương tác với nhau thế nào? Mỗi nhóm có thể chọn sử dụng một hoặc cả hai khung phân tích để phân tích tình huống.

- 11.1. **NCTH#2**: Le Quang Binh đtg, 2016. Phong trào bảo vệ 6.700 cây xanh ở Hà Nội. NXB Hồng Đức.

## PHẦN IV QUẢN LÝ CÔNG TRONG THẾ GIỚI TOÀN CẦU HÓA VÀ BẤT ĐỊNH

### Buổi 12 (10/5/2021) Tác động, thách thức và yêu cầu cho quản lý công trong thế kỷ 21

- Nội dung chính:
  - Tác động của những vấn đề toàn cầu và khu vực lên quản lý công ngày nay (an ninh, chính trị, công nghệ, năng lượng, y tế, môi trường, biến đổi khí hậu)
  - Những yêu cầu của nhà quản lý công thế kỷ 21
- Tài liệu đọc
  - 12.1. Raadschelders, J. and Vigoda-Gadot, E., 2015. Chapter 1. Globalization and Government: Combining Global and Comparative Perspectives upon the State of Modern Government. *Global dimensions of public administration and governance: A comparative voyage*. John Wiley & Sons, pp.1-14.
  - 12.2. Van der Wal, Z. 2017. “Chapter 12. ‘The 21st Century Public Manager.’” *The 21st Century Public Manager*. London: Palgrave Macmillan, pp.248-259.
  - 12.3. [Thảo luận] “[Emerging COVID-19 Success Story: Vietnam’s Commitment to Containment](#).” Pollack T. et al, *Exemplars in Global Health*.
- Câu hỏi gợi ý thảo luận:
  1. Đây là những thách thức đối với nhà quản lý công trong thế kỷ 21? Có gì khác so với trước?
  2. Vai trò của quản lý công trong việc đối phó với COVID của Việt Nam?
  3. Thách thức từ COVID có điểm gì giống/khác so với những vấn đề công phổ biến từ trước đến nay?
  4. Nếu bạn là người đứng đầu chiến dịch chống COVID, bạn sẽ làm gì khác?

### Buổi 13 (11/5/2021) Quản lý những Vấn đề công Nan giải (wicked problems)

- Nội dung chính:
  - Ngày nay các nhà quản lý công than phiền rằng nhiều vấn đề họ gặp thuộc loại nan giải (wicked problems), theo nghĩa là sẽ không có giải pháp, hoặc chỉ có giải pháp tạm thời vd: nghèo đói, tội phạm, ô nhiễm, giáo dục. Điều này có đúng không? Vấn đề nan giải là gì? Tại sao nan giải?
  - Những vấn đề này có vai trò gì trong quản lý công?
  - Định hướng giải pháp đối với những vấn đề này
- Tài liệu đọc
  - 13.1. Australian Public Service Commission. “Tackling Wicked Problems: A Public Policy Perspective.” <https://www.apsc.gov.au/tackling-wicked-problems-public-policy-perspective>.
  - 13.2. Edmondson, A.C., 2016. Wicked Problem Solvers. *Harvard business review*, 94(6), pp.52-9. <https://hbr.org/2016/06/wicked-problem-solvers>
  - 13.3. [Thảo luận] VCCI-FUV, 2021. Phần 2.2. “Dân số, Lao động, Việc làm, Mức sống Dân cư.” [Báo cáo Kinh tế thường niên Đồng bằng sông Cửu Long 2020: Nâng cao Năng lực cạnh tranh để phát triển bền vững - Trường Chính sách Công và Quản lý Fulbright](#). 22/1/2021.

- Câu hỏi gợi ý thảo luận:
  1. Nhận diện những vấn đề công nan giải ở Việt Nam. Những vấn đề này có gì giống và khác so với thế giới.
  2. Tình trạng biến động dân cư ở Đồng bằng Sông Cửu Long (xem báo cáo VCCI-FUV 2020) có phải là vấn đề nan giải hay không? Nếu (không) phải, tại sao? Nếu anh chị là lãnh đạo của 1 tỉnh ở ĐBSCL, anh chị sẽ làm gì?

#### **Buổi 14 (13/5/2021) Phương thức Mới trong Quản lý công: Tư duy hệ thống và Phức hợp (Systems and complexity approach)**

- Nội dung chính:
  - Từ đầu thế kỷ 21 đến nay, một số nhà lý thuyết và thực hành quản lý công đã bắt đầu nhìn nhận nhiều vấn đề công (trong kinh tế, quy hoạch, giao thông, y tế, môi trường), theo góc độ hệ thống, liên ngành, biến động và khó lường thay vì cục bộ, đơn ngành, ổn định và tiên lượng. Tư duy/ tiếp cận hệ thống (systems thinking/approach) và lý thuyết phức hợp (complexity theory) đã được phát triển như là cách tiếp cận mới trong chính sách và quản lý công hiện đại để giải quyết những vấn đề trên.
  - Giới thiệu những vấn đề phức hợp (complex), so sánh với phức tạp (complicated) và nan giải (wicked).
  - Tư duy hệ thống và phương thức phức hợp trong giải quyết các vấn đề công.
- Tài liệu đọc
  - 14.1. Love, P. and J. Stockdale-Otárola (eds.) (2017), *Debate the Issues: Complexity and Policy making*, OECD Insights, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264271531-en>. Complexity and policy making, pp.13-33.
  - 14.2. OECD (2017), *Systems Approaches to Public Sector Challenges: Working with Change*, OECD Publishing, Paris. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264279865-en>. Chapter 1. “Systems approaches in the public sector: From theory to practice,” pp. 11-32.
  - 14.3. [Thảo luận] “Phòng, tránh sạt lở, lũ quét – cuộc chiến cấp bách”(3 bài), *Quân đội Nhân dân Online*, 4, 6, 7/11/2020. Nguồn: [Bài 1](#), [Bài 2](#), [Bài 3](#).
  - 14.4. [Đọc thêm] University of Brighton. “Brighton Systems and Complex Systems Toolkit Framework.” [https://www.brighton.ac.uk/\\_pdf/research/ssparc/toolkitframework.pdf](https://www.brighton.ac.uk/_pdf/research/ssparc/toolkitframework.pdf)
- Câu hỏi gợi ý thảo luận:
  1. Ưu/nhược điểm của tư duy hệ thống và phức hợp trong quản lý công.
  2. Có áp dụng cách tiếp cận hệ thống và phức hợp với những vấn đề công ở Việt Nam được không? Nếu không, tại sao? Nếu được, như thế nào?
  3. Tình trạng sạt lở, lũ quét ở miền Trung năm 2020 là vấn đề đơn giản, phức tạp, nan giải, phức hợp? Tại sao? Thử áp dụng tư duy hệ thống và phức hợp để nhìn nhận và phân tích vấn đề này.

**Buổi 15 (17/5/2021)**

**Bài giảng khách mời 1**

Khách mời: Huỳnh Nhật Nam

Nội dung: Quản lý công và công nghệ: Tình huống quản lý và tối ưu hóa mạng lưới xe bus TP Hồ Chí Minh.

**Buổi 16 (18/5/2021)**

**Bài giảng khách mời 2**

Khách mời: Lê Nguyễn Minh Quang

Nội dung: Những khác biệt và thách thức khi áp dụng kinh nghiệm và thực tiễn quản lý tốt nhất từ khu vực tư sang khu vực công.

**Buổi 17, 18 (20/5/2021: Sáng, chiều) Thuyết trình nhóm và tổng kết môn học**

**Ngày 31/5 8:20**

**Nộp bài viết cá nhân cuối môn học.**