



# KHUNG KỸ NĂNG

## CHUYỂN ĐỔI CHÍNH PHỦ SỐ

Sáng kiến Học viện Chính phủ số Việt Nam (DGA)  
Chương trình “Ứng dụng Công nghệ đột phá trong Quản trị Tài sản công” (DT4PAG)

### GIỚI THIỆU

Muốn đạt được kết quả và những đột phá mong muốn trong chuyển đổi chính phủ số, cần thiết phải giải quyết một cách hiệu quả các vấn đề phức tạp về hành vi, văn hóa và thể chế có liên quan đến các nút thắt về “con người” và “quy trình”. Đầu tư vào khía cạnh ‘con người’ bao gồm việc trang bị cho cán bộ, công chức những kỹ năng cơ bản và kiến thức nền tảng về quản trị công trong kỷ nguyên số, nâng cao nhận thức và khả năng đánh giá, ra quyết định dựa trên dữ liệu, cũng như xây dựng văn hóa áp dụng dữ liệu và công nghệ số trong toàn bộ máy chính quyền, v.v nhằm đem lại những kết quả tích cực hơn cho tài sản công (như dịch vụ công, khả năng phục hồi của tài sản, ưu tiên nguồn lực công hiệu quả và công bằng).

### ĐỐI TƯỢNG MỤC TIÊU

#### Lãnh đạo chính quyền cấp tỉnh

Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và Giám đốc các sở liên quan.  
Xét về phạm vi ưu tiên quản trị tài sản công trong DT4PAG, các sở này bao gồm Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Giao thông Vận tải, và Sở Tài chính.

#### Cán bộ quản lý cấp trung trong chính quyền cấp tỉnh

Các Phó Giám đốc và cán bộ quản lý cấp thấp hơn trong các Sở, ngành nói trên.

#### Các tổ chức và cá nhân

Các tổ chức và cá nhân làm việc trong các dự án nâng cao năng lực cho các sáng kiến chuyển đổi số của Chính phủ.

#### Chương trình “Ứng dụng Công nghệ đột phá trong Quản trị tài sản công” (DT4PAG)

giúp giải quyết những thách thức trong đổi mới quản trị tài sản công ở chính quyền cấp tỉnh và thúc đẩy chuyển đổi chính quyền số thành công thông qua các trụ cột bổ trợ lẫn nhau: ‘Con người’ - ‘Quy trình’ - ‘Công nghệ’. **Sáng kiến Học viện Chính phủ số Việt Nam (DGA)** là công cụ quan trọng để đạt được các mục tiêu của chương trình trong trụ cột ‘Con người’ thông qua các chương trình đào tạo và trao đổi tri thức nhằm trang bị cho lãnh đạo và cán bộ chính quyền cấp tỉnh các kỹ năng vận hành cơ bản để giải quyết các thách thức quản trị tài sản công với sự trợ giúp của nền tảng công nghệ và dữ liệu.

## KHUNG KỸ NĂNG - CHUYỂN ĐỔI CHÍNH PHỦ SỐ

Khung kỹ năng được cấu trúc xoay quanh 4 trụ cột, bao gồm: Lãnh đạo; Bảo mật và Đạo đức; Quản trị dữ liệu; Đổi mới cùng một bộ kỹ năng hỗ trợ.

Mặc dù bốn trụ cột của khung kỹ năng áp dụng cho cả lãnh đạo cao cấp và cán bộ quản lý, nhóm lãnh đạo cao cấp sẽ cần những kỹ năng phục vụ cho công tác lập kế hoạch chiến lược, trong khi nhóm cán bộ quản lý sẽ cần những kỹ năng giúp họ thực hiện và vận hành các chiến lược đó.

### CÁC KỸ NĂNG HỖ TRỢ

#### TRAO ĐỔI

Lắng nghe một cách hiệu quả

Ứng hộ các giải pháp quản lý tốt hơn

#### HỢP TÁC

Loại bỏ chủ nghĩa bảo hộ

Xác định các đối tác liên quan

Xây dựng niềm tin

Nhận ra những lợi ích rộng hơn

Đồng kiến tạo giải pháp

#### THÍCH ỨNG

Sẵn sàng học hỏi và thay đổi

Linh hoạt trong thực hiện

Kiên cường trước các thất bại



**CHƯƠNG TRÌNH DÀNH CHO LÃNH ĐẠO CẤP CAO**  
(Executive Leadership Program - ELP)

**CHƯƠNG TRÌNH DÀNH CHO CÁN BỘ QUẢN LÝ**  
(Management Leadership Program - MLP)

**KỸ NĂNG DÀNH CHO LÃNH ĐẠO CẤP CAO**

**KỸ NĂNG DÀNH CHO CÁN BỘ QUẢN LÝ**

