

# Học viện Chính phủ số

---

Chương trình đào tạo

# Mục tiêu

Cung cấp các chương trình đào tạo phù hợp thực tế giúp lãnh đạo cấp cao và lãnh đạo quản lý nhà nước xây dựng các giải pháp về công nghệ và dữ liệu.

## Lãnh đạo Cấp cao (ELP)



- ❖ Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND, Giám đốc Sở
- ❖ 4-5 lãnh đạo từ mỗi tỉnh
- ❖ Hội thảo cấp cao 1-2 ngày

## Lãnh đạo Quản lý (MLP)



- ❖ Phó giám đốc Sở, Trưởng phòng
- ❖ 15-20 cán bộ quản lý từ mỗi tỉnh
- ❖ Lớp ngắn hạn 5 ngày

# Chuyển đổi số trong Quản lý nhà nước - Yếu tố “Con người”



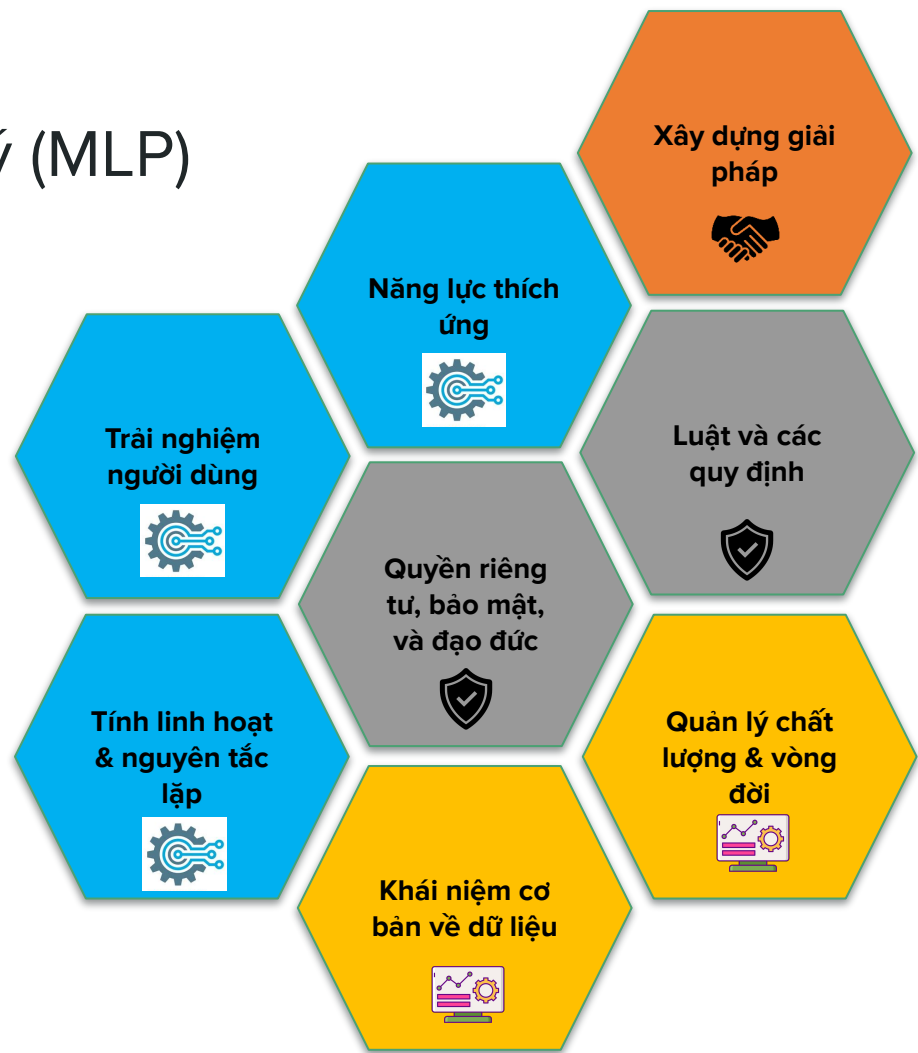
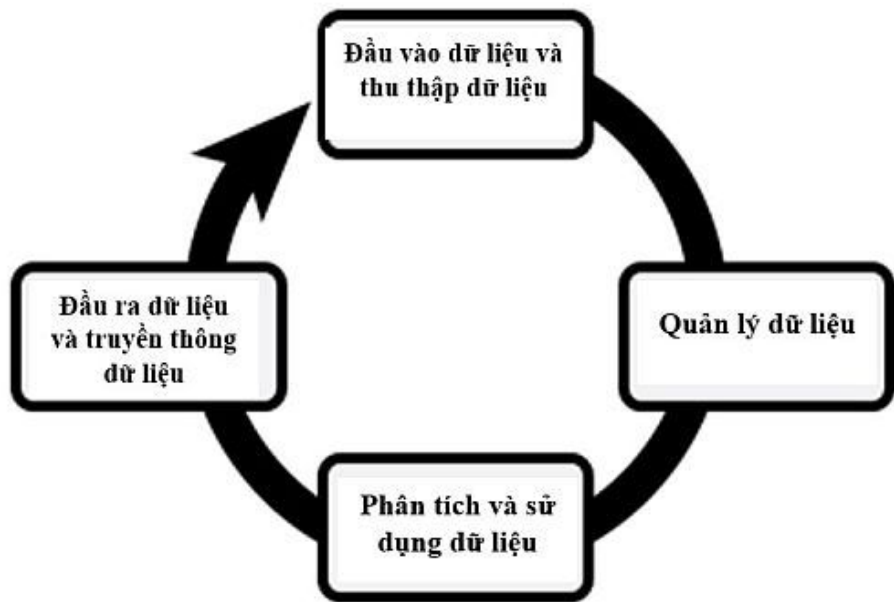
# Chương trình Lãnh đạo Cấp cao (ELP)

- **Trải nghiệm người dùng.** Xem trọng trải nghiệm người dùng dịch vụ công, phối hợp với các chuyên gia để hiểu nhu cầu người dùng, thiết kế, thử nghiệm & áp dụng giải pháp phù hợp.
- **An toàn & Đạo đức.** Dự đoán và giảm thiểu các rủi ro về quyền riêng tư, bảo mật và đạo đức trong công tác quản lý nhà nước trong môi trường số.
- **Quyết định dựa trên dữ liệu.** Hiểu cách dùng dữ liệu để đưa ra quyết định, thiết kế và vận hành các dịch vụ công và tạo giá trị công.
- **Lãnh đạo chuyên đổi.** Có thể (1) đánh giá các công nghệ số, (2) xác định các cơ hội các công nghệ này có thể giúp cải thiện dịch vụ công (tăng hiệu quả, tính minh bạch hơn, và năng lực giải trình) và (3) vượt qua các trở ngại về mặt thể chế để triển khai các giải pháp công nghệ này.

Source: TPSDA and UNESCO



# Chương trình Lãnh đạo Quản lý (MLP)



<https://www.vista.gov.vn/news/cac-linh-vuc-khoa-hoc-va-cong-nghe/tim-hieu-ve-vong-doi-du-li-eu-5227.html>

# Chương trình Lãnh đạo Quản lý (MLP)

## M1: Kiến thức về dữ liệu

- Các khái niệm xác suất thống kê, phân tích khám phá dữ liệu
- Hiển thị dữ liệu, đánh giá chất lượng dữ liệu, kể chuyện từ dữ liệu

## M2: Bảo vệ dữ liệu và Quyền riêng tư

- Khung luật và quy định về bảo vệ dữ liệu
- An toàn dữ liệu, đạo đức, bảo mật dữ liệu

## M3: Quản lý công nghệ

- GIS, Internet vạn vật, viễn thám
- Các khái niệm: thu thập, tạo và xử lý dữ liệu không gian
- Các hệ thống giúp ra quyết định dựa trên dữ liệu không gian


## M4: Quản trị dữ liệu

- Các khái niệm: tiêu chuẩn chất lượng dữ liệu, chia sẻ dữ liệu, tính dùng chung của dữ liệu
- Các nguồn dữ liệu và tích hợp dữ liệu từ nhiều nguồn

## M5: Lãnh đạo và Đổi mới sáng tạo

- Trải nghiệm người dùng, nguyên lý thiết kế lấy người dùng làm trung tâm
- Hợp lý hóa quy trình vận hành của tổ chức
- Lãnh đạo chuyển đổi, lãnh đạo sự thay đổi

# Chương trình Lãnh đạo Quản lý (MLP)

Các kỹ năng		M1: Phân tích dữ liệu cơ bản	M2: Bảo vệ dữ liệu và Quyền riêng tư	M3: Quản lý công nghệ	M4: Quản trị dữ liệu	M5: Lãnh đạo và Đổi mới sáng tạo
Xây dựng giải pháp		✓	✓			✓
Khái niệm cơ bản về dữ liệu		✓	✓	✓	✓	
Quản lý vòng đời và chất lượng		✓		✓	✓	
Năng lực thích ứng				✓	✓	✓
Trải nghiệm người dùng			✓	✓		✓
Agility and Iteration			✓	✓		✓
Quyền riêng tư, Bảo mật & Đạo đức			✓	✓		✓
Luật và các quy định			✓	✓		✓

# Các hoạt động và các mốc thời gian chính

